

甬城迎来“新消费时代”

去年实现网络零售额超千亿元,同比增长45.55%

本报讯(见习记者徐展新)据省商务厅统计,我市2016年累计实现网络零售额1024.56亿元,同比增长45.55%。“数据的爆发传递出一个信号,宁波已经迎来‘新消费时代’。”市商务委相关负责人说。

“双十一”和“双十二”是电商的“主战场”,也是探索全新消费模式的窗口。2016年“双十一”期间,服装企业纷纷引入“新零售”概念,采取全渠道链入式营销模式。其中,太平鸟实现了500家实体店与线上平台的联动,GXG的“双十一”O2O销售额更是超过8000万元,占总销售额比重达20%。各大实体商超则紧抓“双十二”契机,在支付上大做文章,营造“全民扫码”的消费氛围。据悉,去年“双十二”期间,鄞州万达、天一广场等主要商圈均取得了客流量、销售额的双丰收,增幅超过10%。

线上、线下销售渠道的打通,使得网络消费出现了爆炸式增长,

新的商业业态也随之涌现。据统计,全市2016年居民网络消费总额达790.36亿元,同比增长34.68%,增速高居全省首位。随着“线下体验+移动支付”的普及,利时奥莱、高鑫广场等商业综合体开始专注于提升线下活动品质,将“体验式消费”打造成金字招牌;食博会、香港时尚购物展等大型展会,则在线下交易的基础上开辟电子支付渠道;此外,以盒马鲜生为代表的“纯电子支付生鲜超市”入驻宁波,将“去纸钞化消费”新理念带入社区。

据介绍,目前,在线零售总额占社会消费品零售总额的比例约为13%,绝大部分交易仍借助现金完成。互联网技术与线下消费的结合尚处于起步阶段,还有潜力可以挖掘。“顺境之中,我们仍要时刻保持警惕。虽然我市网络零售增速较快,但总额排在全省第四位,占比不到10%。”市商务委相关负责人告诉笔者,“宁波正在享受‘新消费时代’的红利,但远未到终点。”



超市工作人员正在帮助市民熟悉电子支付流程。(徐展新 摄)

别让“年夜饭”变成“年夜烦”

市消保委提醒:事前协商,留存证据

消费大讲堂

本报记者 殷聪 通讯员 宣文

春节将至,年味渐浓。为引导消费者理性消费,避免引起不必要的消费纠纷,市消保委日前发布消费警示,提醒消费者应事前协商,留存证据,谨防“年夜饭”变成“年夜烦”。如遇消费纠纷,可向12315消费者投诉举报热线进行投诉或举报。

春节期间,不少市民倾向于去各大酒店、火锅店等餐饮单位共享团圆之美。各餐饮单位也顺势推出各类价位不一的“年夜饭”套餐。然而,由于套餐往往只约定了菜品及价格,对于用餐时间、支付方式、是否能自带酒水等内容未作具体约定,容易引发消费纠纷。

市消保委秘书长侯友杰提醒消费者,预订年夜饭时,应尽量与餐饮单位签订一份详细的纸质合同或协议,并尽可能细化合同及协议的内容。比如,消费者可细化套餐的收费标准、具体菜品数量及品名品质、是否可自主增减菜品、用餐时间以及是否允许自带酒水等内容。

近年来,上门服务提供“年夜饭”的方式逐渐兴起。然而,由于提供上门服务的厨师烹饪技巧及水平往往参差不齐,由此产生的消费投诉也逐渐增多。侯友杰提醒消费者,选择此类服务时,应事先就菜谱、食材以及烹饪方式等作详细的约定。

春节期间,餐饮单位生意火爆,部分餐饮单位会要求消费者交纳订金。侯友杰提醒消费者,交纳订金需谨慎,应先与餐饮单位工作人员协商好具体的用餐时间、菜品、包间号以及用餐前如退订能否退还订金等。

去年我市高新技术产品进出口额近500亿元



图为海关关员在了解企业生产情况。(董娜 郭蔚冉 摄)

本报讯(记者董娜 通讯员董煌群 夏丽玮)宁波海关昨日传来消息,2016年,我市累计进口高新技术产品216亿元,增长9.9%;出口高新技术产品283.7亿元,略有增长。欧盟、美国、中国香港是我市高新技术产品主要出口地,合计占同期高新技术产品出口总额的50.6%。计算机与通信技术产品、电子产品成为主要出口种类,占比近五成,出口额为84.4亿元和57.3亿元,分别增长17.4%和10.3%。

港是我市高新技术产品主要出口地,合计占同期高新技术产品出口总额的50.6%。计算机与通信技术产品、电子产品成为主要出口种类,占比近五成,出口额为84.4亿元和57.3亿元,分别增长17.4%和10.3%。

奇邻:寻找痛点自我变革



本报记者 单玉紫枫
通讯员 姚珏

“随着互联网技术的发展,信息正变得越来越透明,再按以前的‘老套路’出牌,肯定行不通。”在宁波奇邻文化创意有限公司董事长谢军民眼中,只有提前不断自我变革,勇于创新,才能激发企业的内生动力,跟上时代步伐。

2003年,奇邻从两人团队的家庭作坊起家。到2016年,奇邻已发展成为集设计、研发、生产、销售于一体的综合性文化创意集团,年销售额近4000万美元,拥有超过500家供应商,并为沃尔玛、迪士尼、华纳等世界500强企业供货,年销售额连续6年同比增长超过15%。

为客户着想:如何令采购更便捷?

一个个跨越背后,变革始终如

影随形。

2003年公司成立时,谢军民发现,当时很多外贸公司做的是单一产品,比如帽子、假发、衣服等,但客户对于单个产品没有那么大的需求量。“很少有人会订一个集装箱的同款假发。”谢军民说,所以他们采用一站式购物的模式,什么帽子都有,什么品种都做。模式一推出,相比同行业绩瞬间增长两三倍。

2006年,奇邻发现在一站式购物的情况下,客户开始对质量、交期有了更细化的要求。“这时我们开启了工贸一体化之路,解决了大客户验厂的需求。”谢军民如数家珍。

“很多出口的东西有环保指标,比如甲醛、色牢度、重金属等。”谢军民说,从老外角度考虑,需要知道他们订的货物不符合进口国的标准。2008年,奇邻投入资金建立了自己的实验室,帮他们解决了后顾之忧。

为企业着想:如何让管理更系统?

“2010年,我们有一个大动

作,就是管理的转型升级。”谢军民说。当年,在许多人的质疑声中,他投入大量资金与精力研发ERP系统。这个系统打通了从客户询价到工厂出货的流程,并且把500多家供货工厂与奇邻进行了有效衔接。至此,信息可以准确传达到每一个末梢。

谢军民举例说:“假设我们原先要做一个手机,业务员不一定能一次性找到完全匹配要求的供应商,这就可能导致一次次返工。”这套系统将供应商进行了精准分类,一旦供应商与产品要求完全匹配,就会自动抓取。

目前,这套ERP系统已投入超过300万元。“我相信磨刀不误砍柴工。在系统化的管理下,我们的企业会有一个更大的飞跃。2018年以后,或许会有50%的增长。”谢军民说。

为供货商着想:如何令产销更高效?

“不管什么商业模式,拼到最后一定是产品。”谢军民说,“未来外贸企业要赚的,就是在提升管理模式上产生利润。向工

【紧接第1版②】去年初,《宁波的故事》在北京钓鱼台国宾馆举行的中国—中东欧国家文化交流年启动仪式上,受到中外官员一致称赞。

此次,文化部和外交部确定市演艺集团承担2017年“欢乐春节”四国演出任务。经过精心准备,双人舞《梦蝶》、舞蹈《十里红妆秀》、男子群舞《水墨天一》等一个个展现“宁波元素”的节目将呈现在海外“春晚”舞台上,市演艺集团又一次为宁波文化“走出去”刻画了新高度。

转型升级,舞台创作全面开花

市演艺集团以习近平总书记文艺工作座谈会上的讲话精神为指针,把2016年定位为“创作年”,坚持把社会效益放在首位,进一步转型升级,精品剧目创作与市场培育开发并举,舞台艺术创作全面开花。

多媒体现代舞剧《霸王别姬》试水全新舞台样式,瞄准海外商演市场;越剧《李清照》以文人戏拓宽越剧艺术表现空间;甬剧《龙凤杯》弘扬家训家风文化。青春版甬剧《筑梦》、话剧《大江东去》、越剧《明珠女子尽封王》三台大戏入围浙江省第十三届戏剧节决赛,并摘得两个“新剧目大奖”和4个单项奖,超过全部奖项的四分之一,引起业界高度关注。

市演艺集团董事长邹建红认为,具备“个性化”才能做大做强,市演艺集团立足宁波本土优秀传统文化,深挖高品位富矿,担起全

省舞台艺术排头兵的使命。

深化改革,着力迈向第一方阵

转型谋发展,创新赢未来。2016年,市演艺集团在深化改革的基础上,主动拉高标杆,向北京、上海一线城市靠拢。

一方面沉下心来,潜心创作艺术精品,如对培育三年的“话剧中心”压重担,以《大江东去》“拓荒”宁波话剧创作;策划储备歌剧《呦呦鹿鸣》、舞剧《花木兰》等剧目。市演艺集团正从以越剧、甬剧等地方戏表演形式为主,向歌剧、舞剧、话剧等多种艺术样式的发展模式转化。

“走出去、引进来”,是市演艺集团全方位宣传提升宁波城市文化,扩大影响力的重要途径。“海路遗风·越剧万里行”赴兰州、银川、石家庄等北方9个城市巡演19场,行程1万多公里,展示和传播宁波文化;参加东亚文化之都·2016宁波活动以及中东欧博览会演出,获各方高度评价;整合全国乃至国际资源,开启与中央歌剧院的全方位战略合作,吸引美国主创到宁波创作《霸王别姬》,2016年招商引资1000多万元,互融合作8个项目,不仅提高了宁波的艺术品位和创演格局,并带动了宁波整体创作演出实力。

2017年,歌剧《呦呦鹿鸣》、甬剧《周信芳》、越剧《藏书楼》等一批反映宁波人文精神内涵的精品剧目将搬上舞台,市演艺集团将持续推进戏曲传承保护,进一步加大央地资源整合战略,为率先跻身全国舞台艺术第一方阵全力前行。

【紧接第1版①】引进光伏项目兴建集中式农光互补扶贫电站。在400千瓦村级电站旁,习近平察看设备安装运行状态,详细了解电站如何发挥惠农扶贫作用。得知电站投入运营后,并网发电收入能让贫困户人均增收3000元,习近平很高兴,希望把这种切实可行的事抓紧做起来。

离开光伏电站,习近平先后走进困难群众徐万、徐学海、徐海成家看望。他察看住房、生活设施、年货准备情况,同每个人算收入支出账,对照扶贫手册询问扶贫措施落实得怎么样,家里还有哪些实际困难。

在徐万家,习近平问喝的用的水从哪里来,电视机啥时候买的、能看多少频道,过年安排哪些活动。一家人你一言我一语作了回答,习近平听后说我就放心了。看到家里摆的年货,习近平拿起油炸的“开口笑”品尝,说味道很好。

在徐学海家,得知徐学海去年因心脏病手术负债4万多元,并且不能再干活,习近平安慰他好好养病,鼓励他乐观坚强,嘱咐当地干部深入研究因病致贫问题,采取及时有效的帮扶措施。徐学海请总书记同他们一起炸年糕,习近平高兴地同他家人操作起来。

在徐海成家,徐海成对总书记说,自己一家4口,2016年种植甜菜、马铃薯、苜蓿的收入,加上农业支持保护补贴和务工收入,共计4.3万多元,妻子治病和女儿上大学支付3.5万多元,除去基本生活,家里没有多少活钱了。习近平一边帮他算账,一边安慰他,说党和政府一定会持续关心像他这样的家庭,让乡亲们过上越来越好的日子。

习近平在徐海成家同村干部和村民代表进行了座谈。村干部拿出村里自产的德胜牌马铃薯原种和本村美丽乡村建设规划图给总书记看,习近平肯定他们有思路、有办法。在详细了解全村脱贫工作情况后,习近平详细了解、消除贫困、改善民生、实现共同富裕,是社会主义本质要求,是我们党矢志不渝的奋斗目标。打好脱贫攻坚仗,是全面建成小康社会的底线任务。做好这项工作,不能眉毛胡子一把抓,而要下好“精准”这盘棋,做到扶贫对象精准、扶贫产业精准、扶贫方式精准、扶贫成效精准。要因地制宜探索精准脱贫的有效路子,多给困难群众培育可持续发展产业,多给困难群众培育可持续脱贫的机制,多给困难群众培育可持续致富的动力。要把扶贫开发、现代农业发展、美丽乡村建设有机结合起来,实现农民富、农业强、农村美。要加强农村基层党组织建设,使党支部更好发挥战斗堡垒作用,成为带领农民群众脱贫致富的主心骨,把乡亲们的事情办好。

离开村子时,闻讯赶来的村民们围过来向总书记问好,乡亲们舞起彩龙、扭起秧歌,表达喜悦的心情。习近平向乡亲们拜年,祝乡亲们生活越来越幸福,欢声笑语在村子里久久回荡。

习近平还考察了位于张家口市察北管理区的旗帜婴儿乳品有限公司。他看产品展示,视察全自动生产线、中控室、灌装生产线、自动仓储系统,对企业实行“种植养殖加工零距离一体化”、确保质量安全最优化的做法表示肯定,勉励企业创新经营理念,积极开拓市场,在创造良好效益的同时带动周边村民增收。习近平强调,我国是乳业生产和消费大国,要下决心把乳业

做强做优,生产出让人民群众满意、放心的高品质乳业产品,打造出具有国际竞争力的乳业产业,培育出具有世界知名度的乳业品牌。食品安全关系人民身体健康和生命安全,必须坚持最严谨的标准、最严格的监管、最严厉的处罚、最严肃的问责,切实提高监管能力和水平。企业的品牌信誉非常重要,是一个不断积累的过程,既要有高标准,又要每一步都脚踏实地,尤其要一丝不苟抓好饲料、养殖、加工、销售等环节,努力让品牌深入人心、赢得市场。离开时,习近平同企业职工亲切握手,祝大家春节快乐、鸡年吉祥。

下午,习近平召开座谈会,听取了河北省和张家口市工作汇报。他对河北省和张家口市在国内经济形势复杂多变、自身发展面临多重困难和挑战的情况下取得的各方面成绩表示肯定。

习近平指出,去产能特别是去钢铁产能,是河北推进供给侧结构性改革的重头戏、硬骨头,也是河北调整优化产业结构、培育经济增长新动能的关键之策。河北要树立知难而上的必胜信念,坚决去、主动调、加快转。要在已有工作和成效的基础上,再接再厉,推动各项任务有实质性进展。

习近平强调,去产能如同逆水行舟,不进则退。要梳理工作中的薄弱环节,确保落后产能应去尽去、“僵尸企业”应退尽退,决不允许出现弄虚作假行为,决不允许已化解的过剩产能死灰复燃,决不允许对落后产能搞等量置换,决不允许违法违规建设新项目。要在采取必要行政手段的同时,利用环保、质量、技术、能耗、水耗、安全等标准,按市场规律和法律法规办事,形成化解和防止产能过剩的长效机制。要培育新产业新产品,

加快发展装备制造业、战略性新兴产业、现代服务业,推动产业结构实现战略性转变。要做好职工安置工作,对涉及的职工数量要心中有数,安置措施要到位,确保职工有安置、社会可承受、民生有保障。习近平指出,要把发展生产任务,越到后来难度越大。要以精准扶贫、精准脱贫为主线,分类施策,真抓实干,吹糠见米,确保贫困人口如期实现脱贫。要把发展生产任务,越到后来难度越大。要以精准扶贫、精准脱贫为主线,分类施策,真抓实干,吹糠见米,确保贫困人口如期实现脱贫。要把发展生产任务,越到后来难度越大。要以精准扶贫、精准脱贫为主线,分类施策,真抓实干,吹糠见米,确保贫困人口如期实现脱贫。

习近平强调,各级党委和政府要把脱贫责任扛在肩上,把任务抓在手上,确保每项工作落实到人,确保贫困人口如期实现脱贫,不能搞虚假扶贫、数字脱贫。要把扶贫同扶志结合起来,着力激发贫困群众发展生产、脱贫致富的主动性,着力培养贫困群众自力更生的意识和观念,引导广大群众依靠勤劳双手和顽强意志实现脱贫致富。

习近平指出,筹办2022年北京冬奥会,是国家的一件大事。要坚持绿色办奥、共享办奥、开放办奥、廉洁办奥,全面落实我们的承诺,确保把本届冬奥会办成一届精彩、非凡、卓越的奥运会。

【紧接第1版③】出台了落实党风廉政建设责任制情况报告制度,进一步压实主体责任,按照“四铁”要求从严加强干部队伍建设。

根据规定,函告对象扩大为区四套班子领导和各街道(镇)班子领导、区直各单位班子领导,内容既包括街道(镇)、部门落实党风廉政建设责任制的动态情况,也包括区委、区政府领导本身的廉洁自律和作风效能问题,以及党风廉政建设、作风建设专项检查发现的问题等。

同时,该区制定出台了《江北区党组织主要负责人履行全面从严治党主体责任分析研判实施意见》,通过定期“背靠背”的约谈、“当面锣对面鼓”地分析点评等,尤其是针对征地拆迁、工程建设、执法监管等廉政风险大的领域共同

分析研判监管和制度漏洞,让党员干部头上的纪律之弦愈绷愈紧,促使其真正将从严治党主体责任记在心上、扛在肩上、落实到行动上。

在此基础上,江北区瞄准“廉而不懒”现象,在有效履责等方面,狠抓落实,及早预防,推动形成解决问题的长效机制。前不久,针对工程建设领域存在的项目招投标行为不规范、项目建设管控不严、征地拆迁安置工作中监督制约措施欠缺等问题,江北区分管副区长及时与相关单位分析研判,出台多项制度,实现了用制度管人管事。

据统计,截至目前,江北区共发放落实党风廉政建设责任制情况报告5份,针对廉政问题累计下发建议书59件,制定完善相关制度举措80项,有效推动了管党治党政治责任在基层落地生根。