

游乐设施,系好安全带了吗



今年2月3日下午2时左右,重庆市丰都县朝华文化公园发生了一场意外。一名花季少女在乘坐遨游太空 游乐项目时,安全带突然断裂,少女被甩向空中

这一事件引发了网友的高度关注。在本地互动论坛,有不少网友对我市游乐设施表达了担忧,并提出三大疑问。带着广大网友的关注,记者上周专程走访。

疑问一：

广场游乐园,监管之责谁来承担



江北万达广场 嗨洋BALL :安全就凭经营方良心了。(廖业强 摄)

市质量技术监督局特种设备安全监察处相关负责人告诉记者,依据相关法规,设计运行线速度大于或等于2米/秒,或运行高度距地面大于或等于2米,以经营为目的、供游客游玩的载人大型游乐设施,是由质监部门监管的。

我们平时在游乐园中见到的过山车、海盗船都属于这一类。大型游乐设施向游客开放需遵循严格的采购、安装、检验、保养和使用程序,并到相关部门登记注册。游乐设施运营方还需向国家或省特种设备检验机构获取检验合格证书。该负责人还称,大型游乐设施每年都要接

受特种设备检验机构的检验,通过之后才能继续运营。同时,操纵设施的工作人员应当具备特种设备作业人员证书。对于超期未检擅自使用大型游乐设施的单位,监管部门可处3万元以上、30万元以下罚款。

但是,小型或简易游乐设施不属于特种设备,不在质监部门的监管范围之内。此类设备只能由运营单位或是承包个人自行管理。而正因为此,这些游乐设施的监管目前让人有一种深切的无力感。

在宁波民生e点通问政平台上,网友高度关注宁波各大商业广场附近的 儿童游乐园。充气城堡、小火车、儿童蹦蹦床 类似游乐设施是否存在安全漏洞?

这一担心并非多余。根据网友的举报,记者走访了宁波多个商业广场,所见所闻令人担忧。

江北区万达广场,有一处名为嗨洋BALL的游乐设施。孩子们可从斜坡两侧台阶爬到坡顶,再从坡上滑下来,冲进球池。记者在设施旁仔细观察,发现除了一些安全提示外,并无安全检验合格证。一位工作人员说,只要与万达广场管理方商量好,这类游乐设施就可以进入广场。至于有没有向政府职能部门申请检验或到部门登记、注册过,她不知情。

环球银泰城外面的广场上,摆放着旋转木马、电动小车等游乐设施。工作人员对记者说,这些设备与娱乐场里的不同,没有质监部门的安全检验合格证。

据了解,搭建这样的 儿童游乐园,只需有场地和工商营业执照即可。市场监管部门主要负责检查商家营业执照是否上墙及营业执照内登记的信息是否与实际信息相符。而产品标准和游艺设施的安全不在市场监管部门的监管职责之内。而这些小型或简易游乐设施不属特种设备,因此其是否安全,也不在质监部门监管范围之内。

浙江甬泰律师事务所律师许静芳律师也对这一问题作出了答复。他表示,经营方提供了游乐场所和设施,因此就有安全保障的义务。如果造成他人损害,由经营方承担侵权责任。如果事故的发生由设备缺陷引起,经营方可以向生产厂家、销售者追偿。

疑问二：

大型游乐设施,合格证挂在哪里

根据规定,大型游乐场所运营方必须将最新的安全检验合格证张贴在显眼位置,向游客公示。在此,宁波的游乐场所做如何呢?

带着网友的问题,记者来到罗蒙环球乐园、宁波市儿童公园、凤凰山海港乐园等多家大型游乐场所。走访中,记者没有发现无证或超期服役的大型游乐设施,但有些场所的安全公示的确如网友反映:张贴不符规范!

在罗蒙环球乐园,多数项目的安全检验合格证张贴在了工作人员半封闭的工作室中,如果不是刻意去找,很难发现;

宁波市儿童公园,记者找了很久,都没有发现应该公示的安全检验合格证。经询问,合格证原来被悬挂在了几乎全封闭的工作室中。管理员的解释是:挂在外面容易坏、容易丢。

这张安全证非同小可。宁波市质量技术监督局特检处相关负责人称,安全证上注明有检验日期。游乐园在张贴时有规矩,应该悬挂在设施旁的显眼位置,以方便游客的查阅与监督。



合格证应该挂在每一个游乐设施的旁边,并注明检验日期。

疑问三：

操作安全检查,为何没有遇见?



小蚂蚁极限运动乐园:那么多孩子,一个人能保护得过来吗?(傅钟中 摄)

重庆市丰都县事件的最终原因为 该游乐场相关人员未按规范操作,乘坐者就座后,压肩护胸安全压杠未推到位,没有压实,安全带未系紧。

严格的安全检查,宁波各游乐场所在执行吗?走访结果喜忧参半。记者发现,宁波大型游乐园中的这项工作基本落实。在每个游乐设施的入口处,可以看到 注意事项,如 心脏病患者、高血压患者、颈椎及脊椎病患者、孕妇等谢绝乘坐 等。同时,有工作人员在入口处严格把关。

在罗蒙环球乐园,记者暗访了架空脚踏车、旋转气球、海盗船、过山车等游乐设施,并特意留意了工作人员的操作情况。在游客坐上游乐设施的时候,工作人员会不断用语音提醒注意事项,设施启动前,会依次检查每个游客的保险措施,并取下游客携带的眼镜、挂饰等硬物。

但一些广场游乐设施的安全检查就难以让人放心了。环球银泰城有一个 小蚂蚁极限运动乐园。在这个最高处离地约5米的攀爬设施旁,记者目击有十来个五六岁的孩子同时在玩耍。虽然每个孩子腰间系有一根安全带,但是,从开始直至结束,只有一个工作人员在管理。

收费、管理设备、保护孩子 记者询问工作人员,有多少人员承担这些工作。他回答: 我一个人。(傅钟中 廖业强)

后,晚上走这条路感觉安全多了。现在,好多居民喜欢走这条路,再也不用绕行了。(石 景)

宁横路焕然一新 网友 走着心里真舒坦



修整后的宁横路焕然一新。

鄞州区东莺新村与茶苑小区之间的宁横路终于修好了,焕然一新的道路改善了居民的出行条件,也大大提升了这条路的 颜值。

宁横路年久失修。为此,潘火街道下大决心进行整改。可好事多磨,路面开挖之后却迟迟完不了工。众多网友非常着急,他们通过宁波民生e点通执著地追问工程进度。

2016年12月14日,鄞州区潘火街道回复:宁横路改造工程已接近尾声,街道将通知施工单位,在保证工程质量的前提下,加快施工进度,尽量减少对周边居民的影响。

新年伊始,记者在现场看到:这条路已焕然一新,沥青路面笔直平坦,路边绿化整齐划一,在绿化带旁重铺的人行道上,新画的标志线格外醒目。

东莺新村的居民开心地告诉记者,机动车道的旁边还规划了公共停车位。以前,路面凹凸不平,还经常积水。现在,这些问题全都没了,走在路上,心里真舒坦。

(廖业强)

问效周报

2月3日至9日 546个网友帖文被部门受理

2月3日至9日,中国宁波网民生e点通共接到网友留言688个。其中,546个已由平台发布,并被相关部门受理。您可登录中国宁波网民生e点通(www.nb8185.com)的 部门值守 栏目查看部门回复结果。

上周帖文处理情况如下:

1、受理网友帖文数:2月3日至9日,前十部门[区县(市)]依次为:鄞州区、市公安局、海曙区、市交通委、市人社局、江北区、东钱湖管委会、奉化区、市住建委、市规划局、北仑区、宁海县(后三个部门/地区并列第十)。

2、帖文受理和回复工作综合得分:1月27日17时到2月3日17时的帖文,综合受理得分前十的部门[区县(市)]依次为:鄞州区、市公安局、海曙区、江北区、东钱湖管委会、市经信委、市住建委、东部新城指挥部、慈溪市、象山县、北仑区、余姚市(后七个部门/地区并列第六)。

上周平台点击量为8388008人次。(张 枫)

相关链接

《宁波市网络民生服务工作



部门回复精选

住宅小区停车费 放开政策需进一步完善

网友 匿名:宁波天价停车费事件屡屡引发网上热议。不管谁对谁错,进一步完善住宅小区停车费放开政策已迫在眉睫,请问发改委可有工作计划?

市发改委:住宅小区停车收费放开后,还有以下规定及措施请关注

一是要求机动车停放服务经营单位应当遵守有关法律法规,严格按照规定实行明码标价,在服务场所及缴费地点等醒目位置,公布收费标准、收费依据、车型分类、计费时段、免费停放时间、服务承诺、投诉举报电话等,自觉接受社会 and 价格管理部门的监督。

二是鉴于住宅小区停车的特殊性,建设单位以及物业服务企业应当按照《宁波市住宅小区的物业管理条例》第三十九条明确规定,应当向全体业主公布车库、车位的处分情况,并与业主协商处分空置的车库、车位。

三是依据《浙江省价格管理条例》有关规定,价格主管部门可以对相关经营者或者行业组织采取提醒、约谈等措施,近日,我们已责成当地行业主管部门和价格主管部门及时约谈、提醒建设单位及物业服务企业。

除价格部门的约谈、提醒、告诫等措施外,行业主管部门应切实加强对于开发建设单位合规性监管。根据《国家发展改革委关于放开部分服务价格意见的通知》(发改价格[2014]2755号)在放开住宅小区停车服务时,对相关行业主管部门明确要求

加强对本行业相关经营主体服务行为监管。要建立健全服务标准规范,完善行业准入和退出机制,为市场主体创造公开、公平的市场环境,引导行业健康发展。上海、成都等城市也曾出现类似情况,均通过行业主管部门加强经营服务主体服务行为监管。

浙江省有关部门目前正在制订停车收费行为规则。目前,我市有关部门也对此高度重视,相关规定已在起草完善之中。

鼓楼上面挂横幅 破坏了古建筑的美感

网友 LI:鼓楼是宁波的标志性建筑之一,可上面的横幅太扎眼,破坏了整个楼的美感,办展览是好事,但是不要破坏了古建筑的美感。

海曙区房管处:春节后,鼓楼将进入全面的修缮阶段,历时半年左右。待修缮完成后,鼓楼综管办将结合鼓楼建筑的特点,重新设计制作与鼓楼建筑相匹配的既有文化特色又有美感的广告宣传品。

监督考核实施办法》规定:工作日内,值守部门网上发言人会在24小时内受理网友帖文(遇节假日顺延);5个工作日内(含)回复(疑难问题根据实际情况适时延迟)。

根据这一规定,宁波市网络民生服务平台 中国宁波网民生e点通问政平台实行三色 亮灯 制度:3个工作日内(含)给予回复,标注绿灯;5个工作日内(含)回复,标注黄灯;超过5个工作日未回复的,标注红灯。

投诉、建议、咨询 如果您有相关问题,可以通过以下方式提交:

1、登录中国宁波网民生e点通问政平台;

2、拨打民生热线81850000;

3、微信搜索 nb81850 或直接扫描下面二维码,关注 宁波e点通 后直接提问。

●现场之遗憾

地铁高桥站人行道违停 说好的整治今安在

地铁大大方便了大家的出行,但也带来了车辆违停难治的顽疾。轨道交通1号线高桥站就碰到了这个难题。

针对网友的投诉,2016年8月18日,鄞州区交警大队曾回复:高桥地铁站已安装违停抓拍系统,并投入使用,辖区中队也在前段时间多次开展违停整治行动,情况已有好转,中队会继续关注,严重违法停车行为。然而,不少网友对此提出了质疑。

网友 sphinx352:根本没有好转,违停的车辆越来越多了。非机动车道上,行人、非机动车、机动车,三个 物种 挤在了一起。

网友 riyao0:既然是非机动车道,为什么路口不安装隔离设施?

网友 偶尔:建议有关部门到实地看看,能否想办法在高架桥下建造停车场?

2016年8月以来,记者已两次实地走访。上周,记者再次来到现场,发现情况的确没有丝毫改观。

与前两次看到的一样,一条蓝线画在路中央,将整条路一分为二,左侧是非机动车道,右侧是人行道。因人行道被违停车辆占满,行人只好走在非机动车道上,身边不时有电动车呼啸而过。

记者在拍摄车辆违停占道情况时,差点被一辆飞驰而过的电动三轮车撞上。驾驶员一面大叫着 闪开,一面倾斜着拐弯经过,然后飞驰而去。

一位路过的市民说,经常在这里看见汽车与电瓶车刮擦,而电瓶车碰撞行人的事绝对不止十次了。(仇龙杰)

麻雀 恋 上三江天水店 卫生状况令人担忧

有网友在宁波民生e点通问政平台上反映:在三江天水店购物期间,看见超市内大米区域有若干只麻雀直接在散装大米处啄米。除了



麻雀飞到了灯管上。

根据网友投诉,记者来到三江购物天水店。刚进入食品区,就听到鸟叫声。寻声望去,只见三只麻雀展翅飞上超市的灯管,而麻雀下方除了袋装大米,还有不少散装大米。

看着这样的场景,记者心里直担忧,大米被啄还是小事,一旦拉下鸟粪,又该如何是好呢?

三江购物天水店店长称,麻雀问题已困扰了超市很久了,为了防止大米被 污染,超市营业结束后会将这些散装大米用布盖起来。而市民反映的老鼠问题,超市将会在购物区域内安放粘鼠板。

超市食品卫生,直接关系到千家万户的健康。有网友呼吁,对于这

个一直困扰店家并得不到有效解决的麻雀和老鼠问题,有关部门能否采取措施,帮一帮这家超市。同时,还请加强对这家超市的食品卫生检查。(邱 韵)

●现场之欣喜

黑 了4年 东保公路涵洞终于亮了



涵洞终于亮了。

江北区东保公路(东邵到费市)铁路桥涵洞的路灯黑了整整四年,给附近居民晚上出行带来了安全隐患。针对网友的反映,去年,江北区铁路建设办公室与庄桥街道协商后,启动了路灯复亮工程,电费将由两家单位分摊。

新的一年开始了,灯是否已经亮了?上周,记者来到现场探访,看到桥洞明亮堂堂。骑着电瓶车路过的一位宋先生说,自从灯亮了