“民生实事五年账单”
晒出百姓幸福感
——宁波市2012-2016民生事业发展掠影

交通更加便捷。2016年11月9日，有“浙东第一街”美誉的宁波中山路经过近两年的整治建设，完成新的蝶变。图为拓宽后的中山西路。

通讯员 **应雨航** 本报记者 **易 鹤**

过去五年，面对复杂的宏观环境和艰巨的改革任务，市委、市政府在加快经济发展的同时，按照全面建成惠及全市人民的小康社会总体要求，始终坚持把民生工作放在重中之重的位置，紧紧围绕群众最关心、最直接、最现实的利益问题，着力抓民生、促和谐，以民生实事项目为主要抓手，实实在在地做了一些群众拥护、百姓受益的实事、好事，居民生活品质满意度稳步提高，社会发展整体水平保持全国大中城市前列，多次荣获中国最具幸福感城市称号，实现全国文明城市四连冠。

五年间，我市坚持政府主导、发展为民的政策导向，市本级各项民生支出由2012年的115.1亿元提高到2016年的231.1亿元，占一般预算支出的比重由2012年的64.4%提高到2016年的78.6%。同时，五年来全市共安排就业创业、教育、医疗卫生、社会保障、环境改善、住房保障、文化体育、交通出行、公共安全、五水共治等领域共计220项民生实事项目，并建立起“月督查、季点评、半年公示、年终考核”的机制，推进落实市县和部门责任，五年间民生实事项目已全部完成或超额完成。这批项目的有效实施，在解决群众实际困难、完善基本公共服务体系、提高市民生活品质等方面获得了良好的社会效益，带动了宁波整个民生工作大发展。成效主要体现在三个方面：

A 人居环境显著改善

以“治霾治气”“五水共治”和解决城市交通拥堵、“三改一拆”“四边三化”、建设“美丽乡村”等为抓手，人居环境更加优化。

大气污染得到有效控制。深化工业废气整治，五年间，完成5家省统调电厂24台燃煤机组、13家热电企业48台燃煤锅炉的高标准脱硫、脱硝和高效除尘设施改造，在此基础上又完成13台60万千瓦以上燃煤火电机组、12台地方燃煤热电锅炉的烟气清洁化升级改造，烟气排放达到燃气轮机组标准。全面完成印染、造纸、化工等十大重污染行业共1854家污染企业的整治提升工作，启动为期三年涉及12类重点行业700家挥发性有机物排放企业的治理任务。实施市六区公交车、出租车、港区集装箱卡车改用天然气工程；市区共建成天然气汽车加气站32个，清洁能源公交车2674辆（占总量52.6%）、出租车3279辆（占总量70.8%）、港区集卡520辆（占总量41.6%），基本淘汰黄标车。五年间，全市建成“禁燃区”1083平方公里，累计完成1448台高污染燃煤使用设施的淘汰改造工作。全市空气质量稳中趋好，2016年环境空气质量优良率达84.7%，高于省平均优良率1.6个百分点。

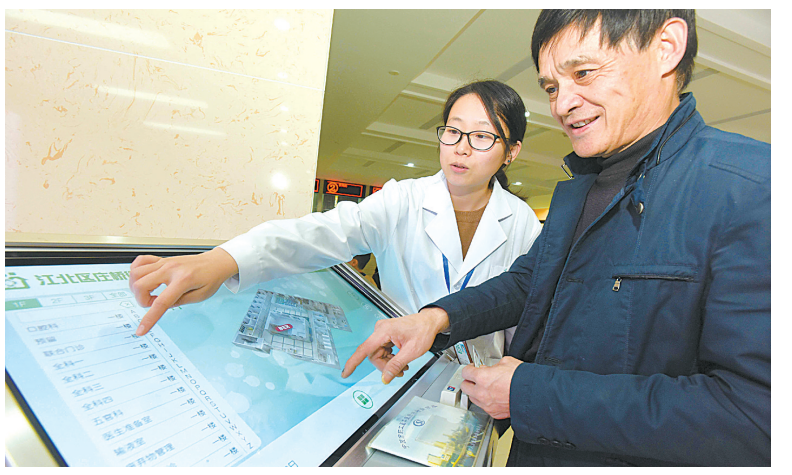
治水工作成效不断显现。加快污水处理能力建设，全市共投运各类污水处理厂36座，中心城区新增生活污水处理能力45.1万吨/日，污水处理率从88.1%提高到96%，县（市）生活污水处理率在90%以上，建成农村生活污水处理设施项目建设1634个，村治理率占规划应治理村的94.3%。完成全市480条“垃圾河”“黑臭河”的治理任务，实现7933条河道“河长制”全覆盖，启动“污水零直排区”创建工作。全力打造供水安全体系，市六区供水一体化进一步推进，大网供水基本实现全覆盖；中心城区水厂原水基本上取自水库优质水，用户数从67万增加到131万；全市农民饮用水改善提升工程惠及68.2万人，农村饮用水安全覆盖率在99%以上。防洪排涝体系初步建成，防汛防台抗旱整体能力得到提高。建成防洪堤211.1公里，疏浚河道1258公里；完成3座中型水库和119座小型水库的除险加固，全面消灭三类坝，完成2737座山塘的分类治理和670座万方以上屋顶山塘治理；整治山区小流域250公里。实施核心区域公铁（道路）下穿立交排水泵站改造14座。

交通出行更加便捷。着力加强交通基础设施建设，铁路宁波站由全国铁路末端上升为南北大通道的重要节点，开行固定客运列车120对。全市公路网密度突破116公里/百平方公里，已经达到中等发达国家水平。形成了“213”交通圈，即到上海、杭州等长三角城市2小时，全市范围内1小时，中心城区30分钟。成功创建国家“公交都市示范城市”，轨道交通从无到有，其中1号线、2号线一期投入运营，运营里程约75公里，运送乘客超1.5亿人次，初步发挥城市公共交通骨干线作用。南、北环快速路基本建成，11条绕城高速连接线全部建成，高速公路ETC车道达到116条，安装ETC的车辆达到31万辆。打通中心城区“断头路”56条，新江桥、澄浪桥建成通车；新辟调整公交线路534条，新增或更新公交车4797辆；建成公共自行车网点1468个、投入公共自行车3.6万余辆，中心城区公交机动化分担率超过50%。全市新增专用停车位24.6万个，其中中心城区新增专用停车位12.8万个，挖潜老旧住宅小区停车位10.4万个。设置城区单行片区和主、次干道限速标志，优化调整485个路口信号灯相位及配时，新增安装1389套路口交通信息视频采集设备，进一步提升了公共交通通行效能。

城乡品质明显提高。着力推动美丽乡村建设，让更多农村居民更好地共享小康社会成果，乡村生活更有品质、更加方便。五年间，全市完成全面小康村创建179个，完成相对薄弱区域村庄整治281个；五年间完成农村住房改造20万户，下山移民8325户。实现农村村村建邮站，城镇户户建邮箱；新建505个“E邮柜”和456个农村电子商务服务点。着力改善城市整体居住环境和城市形象，中山路综合整治工程基本完成，“三江六岸”滨江休闲带建设成效明显；五年间，整治中心城区背街小巷274条，中心城区新增公共绿地560公顷，完成19个城市出入口景观提升工程。实施“四边三化”和“三改一拆”行动，完成“四边”区域矿山生态环境治理177万平方米、处置存量违法建筑7548万平方米、完成旧厂区改造1497.9万平方米、完成老旧小区改造100万平方米、完成城中村改造4497.3万平方米。中心城区生活垃圾分类获得省内示范称号，分类收集覆盖面达到75%。中心城区实现重点公益性场所无线网络全覆盖，实现市民卡在公共服务和商业领域功能的整合，市长电话“一号通”开通，与“110”“81890”共同构成我市公共服务的三大热线平台，居民生活更加便捷。

2015年6月16日起，我市推出机动车“礼让斑马线”交规。这一措施使得行人更加安全。

人居环境不断改善。图为2015年6月16日，江北区城管作业人员在双东坊社区4号门低洼地改造工地施工。



社区卫生服务中心智能导诊服务为就医市民提供便利。

本版图片由本报记者徐文杰提供

B 公共服务日益优化

坚持以惠民、利民、便民为根本取向，大力推进基本公共服务均等化，不断提高公共产品和公共服务供给能力，社会事业发展取得新成绩。

教育发展更加优质公平。各阶段教育服务实现更高水平均衡发展，据2015年教育部发布的评测信息，宁波在十五个副省级城市中教育公平指数蝉联第一。实施两轮“学前教育三年提升行动计划”，新（改、扩）建省定标准化幼儿园400所，普惠性幼儿园在园幼儿数从50%提高到78%。新增义务段标准化学校644所，改造薄弱学校33所，完成新建和加固改造中小学校舍250万平方米，全市义务教育学校标准化比例达到99%。在甬就读外来务工人员随迁子女人数为26.68万人，公办学校接纳比例达82%。与教育部共建基础教育课程改革实验区，共有省级特色示范普通高中48所，高考升学率、一本录取率一直保持全省前列。职业教育再续辉煌，参加全国职业院校技能大赛金牌总数连续四年位居全国第二，国家职业教育与产业协同创新试验区项目顺利推进，宁波TAFE学院新校址建成启用。高水平大学和特色学院建设跨上新台阶，与世界名校麻省理工学院共建其在中国唯一的供应链创新学院，支持宁波大学建设首批省重点高校，推进浙江大学宁波“五位一体”校区建设，支持宁波诺丁汉大学办成国内领先的高水平中外合作大学，支持浙江万里学院、宁波工程学院、宁波大红鹰学院等4所高校建设省首批应用型试点示范建设学校。

医疗卫生服务能力明显提升。着力补齐医疗卫生服务短板，医疗服务资源总量不断增加，群众就医体验明显改善，城乡居民健康水平已达到高收入国家水平，卫生强市、强县创建完成率居全省首位。全市医疗机构新增医务人员9170名，每万名城乡居民拥有全科医生和社区护士分别为4.01人和4.23人，全市医疗机构总床位新增5744张。市妇儿医院北部院区、宁波市李惠利东部医院、宁波市临床病理诊断中心、康宁医院扩建等重大项目建成投用。通过实施“双下沉两提升”工程、推行“契约式家庭医生制”服务、开展“分时段预约挂号”等工作方式，群众就医体验满意度有所提高，居民健康水平逐步提升，人均预期寿命从2010年的79.2岁提高到2015年的81.24岁。通过持续推进耗材采购机制改革，医用耗材采购价格明显下降，群众就医经济负担有所减轻，央视1套焦点访谈栏目专题进行了宣传报道。智慧健康服务项目成效显著，宁波市云医院服务平台上线运营，成为全国“互联网+健康医疗”领域的主导模式之一。精神卫生工作取得新突破，在浙江省范围内率先成为“国家精神卫生综合管理试点城市”。

就业创业服务体系更加完善。坚持把促进就业创业放在经济社会发展优先位置，克服经济下行对就业的影响，确保就业形势保持总体稳定。五年全市新增就业人员85.54万名，实现充分就业区县（市）全覆盖。以高校毕业生和就业困难人员为帮扶重点，全市共接收高校毕业生25万人，托底安置就业特困人员，全市失业人员实现再就业36.25万人，开发（保持）了公益性岗位9494个。成立城市创业联盟，实施大学生创业引领计划，累计新增大学生创业者1.2万人，扶持大学生创业实体22524家，被国务院授予“全国创业先进城市”称号。构建劳动者终身职业培训体系，在全国率先出台《宁波市职业技能培训条例》，完成城乡劳动者职业技能培训117万人次，培养高技能人才15万名。

群众文体生活更加丰富多彩。文化惠民服务深入实施，公共文化服务水平走在全国前列，全部区县（市）创建为浙江省文化先进区县（市）。宁波文化广场、五一广场建成开放，开工建设市图书馆新馆和奥体中心，乡镇（街道）和村（社区）基层文化馆实现高标准全覆盖，建成农村文化礼堂892个，广播电视、应急广播体系、农家书屋、公共电子阅览室实现建制村全覆盖，“十五分钟文化活动圈”基本建成。五年来，全市共组织各类群众文化活动2.8万场；送电影下乡13万场，送戏下乡1.8万场；举办“东亚文化之都”“王阳明论坛”等国际文化交流活动200多场。建成健身步道1400公里，更新2588条体育健身路径，新建各类球场1000个，建成全民健身中心（体育公园）110个，持续加大公共体育设施定期免费向社会开放力度。月光经济带动市民夜生活、拉动消费增长，建成特色夜市街区5个，“宁波老外滩”荣获“中国著名商业街”。

C 保障水平不断提高

基本形成保底均衡的社会保障网络，社会保障持续扩面提标；完善以食品药品安全、社会治安、生产安全和防灾减灾应急管理为重点的公共安全服务制度，社会和谐稳定形势总体向好。

社会保障能力持续改善。基本建成惠及全体城乡居民的社保体系，着力破解人民群众老有所养、病有所医问题。积极解决群体养老保障历史遗留问题，推进被征地人员养老保障、低标准养老保险向基本养老保险制度衔接转换，完成外来务工人员社保制度并轨，启动机关事业养老保险改革。建立城乡一体的居民医疗保险制度，实施大病保险制度，制定家庭共济健康账户政策，开展医保付费制度改革。五年来，本地户籍人口参保率由82%提高到93.6%，城乡居民医保参保率稳定在95%以上。全市养老保险待遇享受人群从112万人增加到169万人，职工医保和城乡居民医保政策范围内住院（含特殊病种）费用报销比例分别达到86.6%和72.5%，保障水平位居全国大中城市前列。在全国率先建立了公共巨灾保险制度。在全省率先实现低保城乡一体、标准一致，建立与食品价格涨幅联动的困难群众物价补贴机制。住房保障水平进一步提升，五年共建成保障性住房337万平方米、5.1万套，解决了4.66万户中低收入家庭的住房困难。抓住国家棚改政策机遇，开展全市危旧房屋解危专项行动和城中村改造项目，完成危旧房改造259.5万平方米，货币化安置及开工建设棚户区改造安置房12万套；完成城中村安置房建设面积1368.97万平方米。

养老服务和社会福利体系更加完善。积极应对人口老龄化，全市养老服务能力得到明显提升，养老服务设施网络快速扩面提质，五年新增养老床位1.87万张，目前全市共有养老床位5.99万张，城区养老机构“一床难求”的困难局面基本扭转；新建各级各类居家养老服务中心（站）1245个，总数达到2662个，覆盖了全市90%的社区和84%的建制村。在全省率先全面建立了高龄津贴制度。落实了孤儿和困境儿童基本生活保障制度。残疾人福利保障制度不断完善，建立残疾人“两项补贴”制度，为我市困难残疾人和重度残疾人按标准发放生活补贴和护理补贴，困难残疾人按单人户纳入低保范围；努力稳定残疾人集中就业渠道，五年来全市福利企业集中安置残疾人4万余名，我市残疾人小康实现程度逐年提升并连续3年蝉联全省第一。

公共安全得到有效保障。大力实施安全发展战略，2016年各类生产安全事故死亡人数与2011年相比累计下降42.5%。实施全员安全生产培训，建成13个市级公共安全宣教基地，完成安全培训550余万人次；完成红十字公益急救培训17.7万人次。全力推进食品药品安全，在全国率先实施“两网五体系”食药安全监管制度，五年来共检测食品26.6万批次，药品1.25万批次，建成肉蔬追溯子系统200个，75%的中心城区农贸市场建成质量追溯体系和快速检测体系。全市共建成标准化菜市场11个，文明示范菜市场89个，放心农贸市场90个。建成“阳光厨房”2461家；实施百万学生餐饮安全工程，中小学幼儿园食堂A、B等级达标率达88.9%。