

# “爱心宁波”的三张靓丽名片

本报记者 张昊 通讯员 陈泽州 江北记者站 张落雁

志愿服务是城市文明进步的重要标志。宁波作为拥有九十多万志愿者的爱心之城，用志愿者点滴行动凝结为温暖而坚定的力量，把“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神闪耀在城市每个角落。

昨天，中央表彰了全国学雷锋志愿服务“四个100”先进典型，我市“梁叔叔帮你上学”助学团负责人梁斌荣获“最美志愿者”称号，宁波市城市管理义务工作者协会荣获“最佳志愿服务组织”称号，宁波市北仑区小港街道红联社区荣获“最美志愿服务社区”称号，他们是这座洒满阳光的爱心城市中最动人的身影。

## “最美志愿者”梁斌

# 九年助学添彩爱心宁波品牌

2013年7月，浙江省公安厅收到了一封来自甘肃省会宁县杨崖集乡邢坪小学的感谢信。信里对宁波市公安局民警梁斌多年来的热心帮扶助学表示感谢，称赞梁斌是“最美浙江人”、浙江的“最美警察”，是人们学习的榜样。

梁斌从2008年开始踏上助学之路。2008年11月的一天晚上，网上一组触目惊心的照片让梁斌寝食难安，画面是农田里，一名衣衫褴褛的孩子躲在被雪覆盖的草垛中，翻着破旧不堪的书，正在啃一个土豆。

梁斌设身处地想：照片中的孩子如果是自己的儿子，该多心疼啊！

“当时我的后遗症已经非常严重了。但我萌发的第一个念头是：既然我们人民警察的宗旨是全心全意为人民服务，我抓不动违法犯罪嫌疑人了，但我可以多做好事，多帮助些贫困孩子和困难群众啊。”梁斌说到的后遗症是2003年在一次抓捕行动中，与入室抢劫犯罪嫌疑人殊死搏斗十几分钟时受伤留下的。虽然他制服歹徒，荣获个人三等功，不过梁斌至今走路还一瘸一拐，并留下了外伤性癫痫、脑神经永久性损伤及小脑萎缩等后遗症。医疗机构鉴定为肢体二级残疾。

可是梁斌没有因为自己的残疾心生顾虑，反而燃起了为贫困孩子奔波的决心。梁斌通过电话联系了



梁斌在开展助学活动

了解到：照片上的孩子是甘肃省白银市会宁县杨崖集乡邢坪小学的学生。会宁县是干旱地区，资源匮乏，经济十分落后，当地对孩子的学习颇为看重，是全国闻名的“高考状元县”。2008年11月20日，梁斌将从自己和亲戚家中收集来的童装及学习用品，寄到邢坪小学。两周后，他收到学校寄来的感谢信。

梁斌开始着手组织“梁叔叔帮你上学”助学团，驱车来回近5000公里，到甘肃会宁县11个

乡、21所小学助学，带去助学款、物品。他通过“梁叔叔帮你上学”微博动员爱心人士助学，目前，18个省、市、自治区的1000多人加入这个助学团队，共捐助了200多万元钱款和无数批物品，帮助了甘肃、广西、江西、宁波等地贫困学子3000多人。

随着时间的推移，梁斌团队的助学方式和内容愈发成熟和多样化。2011年下半年起，除了“现金助学”“物质助学”“结对助学”“实地助学”“支教助学”5种方式

外，他们把助学重点放到宁波各学校、社区及外来务工人员子女身上。梁斌还开展心理咨询师进宁波校园、社区、家庭“心灵助学”公益活动，先后以心理辅导的方式帮助了甘肃、宁波各地的中小学生们5000多名，极大地促进了孩子们的心理健康。

梁斌秉承“公益服务无边界”这个理念，在积极开展各类助学活动的同时，还组织了宁波十几个演艺小分队成立“心动力”爱心演艺队，每月为宁波江北慈城福利院等各个福利院的老人带去欢乐。此外，梁斌挤出大多业余时间，努力参加了火车站志愿者活动、保护野生动物志愿者活动、“临终关怀”志愿者活动、“垃圾分类”志愿者活动和助残、敬老等各类志愿服务活动，仅去年就参加了150余场次，累计参加公益志愿服务时间为12000多小时。正是因为孜孜不倦的助学精神和全身心投入公益事业

的决心，梁斌先后荣获2012年宁波市公益人物奖、2012年“感动宁波”十大人物提名奖、2012年、2013年、2014年宁波市优秀志愿者、2013年“宁波好人”、2013年“中国好人榜”好人等荣誉。

梁斌真诚地说：“我愿意继续充当贫困学生及需要帮助的人和爱心人士之间的桥梁，为更多的贫困生和其他需要帮助的人打开希望之门。”

## “最美志愿服务社区”北仑小港红联社区

# 志愿服务构建幸福家园



红联社区爱心集市上志愿者在磨剪刀

“社区担子重千斤，志愿服务挑八百”，在一天24个小时中，在社区生活的方方面面，只要是社区居民需要的，都能从社区获得帮助。而社区的“左膀右臂”，就是活跃在街头巷尾的56个社会组织。这也让红联社区每万人社会组织拥有量在全省位列第一。

目前红联社区打造学习、文体、融合、服务、公益、治安等六大类型社会组织56个，拥有成员2000余人。学习型组织中，“百姓大讲堂”让“草根”当主角，百姓事百姓讲，每月一次主题鲜明受人追捧；文体型组织中，“甬剧班”“拥抱明天”等艺术团在外聘专业老师的指导下说拉弹唱、翩翩起舞；公益志愿型组织“金葵花”爱心集市，集中提供血压测量、维修缝补等服务，拾掇起流淌在血脉里的爱心；服务型组织“巧嘴阿姨工作室”“相约健康吧”等为居民日常生活带来极大便利；融合型组织“和谐共建理事会”，融合海曙二支队、学校、医院等共建单位的力量，吸引更多群体和人才参与社区建设；治理型组织集结15个小区业委会的力量，为小区居民打造“安全防火墙”。

在红联，社会组织、社区志愿服务相互支持、渗透融合，居民自治服务能力不断增强，党建创新亮点频频闪现，居民幸福指数节节攀升，社区真正成了居民的幸福美好家园。

谁都不容易想象，多年前红联社区开展志愿服务却是因为社工少事务繁杂而捉襟见肘。地处小港街道中心区域的红联社区，是一个农、居、商混合的老社区，辖区居民1.5万人，而社工只有10名。在上万人的社区里，许多纷繁复杂的工作，政府做不了、也做不好；社区没人做、也没精力做，怎么办？红联社区从实际出发进行探索，老年人协会、企业退休人员之家、香香心理服务队、《朝花夕月》宣讲队……多种形式的社会组织应运而生。

红联社区还挖掘和找出居住在社区的有闲余时间、有奉献精神、有才能专长的老党员、老干部，让他们为“领头羊”和骨干，让他们一个一个地带头组建社会组织。

第一党支部书记赵冬香自学了一手理发的好手艺，她发现社区内理发店很多，但真正能为老年人服务的却很少，她便组织了“香香心理理发队”，专门为行动不便的高龄老人、残疾人、患病的人上门免费理发。一位患有咽道疾病的老人住在医院行动不便，头发三个多月没理了，专业理发师因为嫌脏，不愿意为老人理发。赵冬香得知后，专程赴医院为老人理发。有人提醒她戴上口罩，赵冬香却认为那样做是对老人的不尊重。她诚恳地说：“为别人服务不是一件简单的事，你怕脏怕累那就不要做，既然要做，我就要全力以赴做到最好。”

老党员王义德是老年协会的“红色头羊”。在他的带领下，居民积极参与与企事业单位、老年人协会、居家养老服务中心等社会组织，老老结对、老老结对、邻里互助。

如今，“红色头羊”式的党员志愿者不断涌现，社区一百多名党员70%活跃在各类社会组织中。这些“红色头羊”的带领，极大地提高了居民的参与度。社区居民也纷纷加入各类社会组织，丰富精神生活，提升文明素养，邻里更加和谐，居民的生活变得丰富多彩。

这一切真正受益的是社区全体居民。每个社会组织成员毫不吝啬地付出真诚、周到和最体贴的志愿服务，使整个社区变成了一个充满温馨、和谐友爱的大家庭。红联社区以社区为平台、培育社会组织为载体、社区志愿者为骨干力量、专业社工为支撑、创新社会治理的“五社联动”工作机制，使社会组织成为为居民提供志愿服务的“主力军”。专业化、岗位化、品牌化的运作，推动志愿组织和社会组织融合发展，使得红联社区的做法具有蓬勃的生命力。

图片由本人或其单位提供

## “最佳志愿服务组织”宁波城管义工协会

# 发挥城管特色树立文明坐标

虽然只是一次充满正能量文明劝导、一次弯腰清理垃圾和杂草、一次雪中送炭的便民服务、一次公用设施破损报修信息上传……正是这一次次寒风中的伫立、烈日下的坚守，一次次发生在街头巷尾的点滴感动，组成了文明城市的美妙音符。

宁波市城市管理义务工作者协会80933位城管义工以城市管家的姿态，活跃在城市的角落，怀揣着一颗城市主人翁的心，关爱着这座城市的一棵树、每一座桥梁、每一盏路灯、每一条塘河，自发守护着城市的美丽，为打造东方文明之都添砖加瓦。

近9年来，宁波城管义工协会在社会各界共同参与下，不断激发市民主人翁精神，不断拓宽公众参与渠道，“政府主导、公众参与、多元共治、成果共享”的良好局面正在持续稳定地发挥作用。

宁波城管义工协会按照问题导向、需求导向的原则，主动应对城市管理难点、盲点，对照设立城管知识宣传员、文明执法监督员、公共设施认管员、爱绿护绿管理员、民间治水观察员、市容环境卫生监督员（垃圾分类督导员）、城管便民服务员、文明意识倡导员、城管工作考评员、其他综合服务员等10个岗位大类，并由此衍生出“民间路长岗”“菜场文明劝导岗”“护绿养绿岗”“垃圾分类督导扫码岗”等200余个长效服务岗位细类，并不断创新扩充，整合形成一批具有城管特色、难点盲点补充性强、资金



城管义工便民直通车服务

投入小、社会效应明显、百姓关注度高、互动性强、参与度高、持续性强”的长效服务项目。实现了义工服务从临时型、突击型、活动型向岗位化、长效化、项目化转变，并逐步形成规律。

在学雷锋活动日，宁波各地城管义工深入社区为居民提供各种城管便民服务。植树节，城管义工因地制宜开展义务植树、绿化认养活动。“地球一小时”环保活动日，连续七年参与三江口熄灯、环保公益倡导活动。春节、高温期间，倡导互帮互助，坚持走访慰问困难义工、优秀义工，累计关爱慰问超过

2000人次。重大节庆、活动、迎检期间，城管义工在自己的服务岗位上加强服务，展示甬城文明城市风采。

城管特色，是宁波城管义工的主要特征。围绕城管职能，设立项目、开展服务是宁波城管义工永葆生命力、成长为宁波志愿服务闪亮品牌的秘诀。

宁波城管义工协会在农贸市场、背街小巷、交通枢纽、重点区域等部位因地制宜设立200余个“城管义工长效服务岗”，发动街头、社区、企业、学校等单位会员，就近走上街头、就近深入社

区，对违章停车、无证设摊、乱堆乱放等不文明行为进行劝导，维护城市文明、有序、整洁，畅通城管部门与市民的沟通渠道，成为“润滑剂”“减压阀”。

2010年至2014年，宁波城管义工协会还连续五年举行大型义卖活动，筹得的爱心款十余万元，并设立“城管义工帮困基金”，通过各种途径将全部善款捐给各区县（市）生活困难的义工家庭和农民工子弟、贫困山区留守儿童等。2008年开始，连续9年在中心城区主要考点周边设立“城管义工加油站”，为考生和家长免费提供清凉消暑用品、应急文具包。2011年起，“城管义工便民直通车”作为一个流动的志愿服务品牌，连续6年数百次走进社区、广场、学校、单位，成为城管为民、城管亲民的有效载体，持续发挥良好的社会效益。

多年来，宁波城管义工队伍中还涌现了1500余位星级义工：身兼数岗的城管义工陈国荣已经是全国优秀志愿者，他在服务中发明“四件法宝”，成立自己的工作室；年逾古稀的“菜场阿姨”杨美君，在志愿服务岗位上被发展为中共党员，她还想方设法为困难流动摊贩解决合法摊位；“指路爷爷”徐世利用心钻研，专业义务指路9年多，以最年长的在岗义工成为“网络红人”；“90后城管义工团队”参与城市管理联合考评，以铁面无私的义务考核者身份，被评为最美城管人。