

公交服务热线有支“娘子军”

一年帮助乘客找回失物逾7000件



本报讯(记者张燕 通讯员方新年 毛敏尔)在公交车上丢伞、丢钥匙、丢巨额现金;亲人乘坐公交车后走失;私家车司机迷路了……不少人会通过公交站牌上的87928888热线求助。

市公交总公司服务咨询(投诉)受理中心87928888热线实行24小时全天候服务。去年,该热线接听电话近20万个,其中受理乘客求助失物查询电话16120个,成功帮助乘客找到失物7355件。在市公交服务咨询(投诉)受理中心这支19人的队伍中,八成以上的工作人员为女性。日前,该中心被评为市三八红旗手(集体)。

在我市,每天有170万人次乘坐公交车,乘客不认路、不知道哪站下车、遗失物品,甚至老人小孩走失的情况不在少数。为此,公交热线中心通过车站站牌、公交车身、车内标识、车载移动电视、公交官网、官方微博、微信公众号等公布热线电话。这个热线电话的背后,则是一个完善的流程——一般咨询2分钟内服务完毕;求助电话按所在线路,一个运营周期内响应完毕;服务投诉3至5个工作日内处理反馈,紧急来电及时反馈。从倾听、沟通到督查、落实,中心形成了一套良性循环机制,有效提升乘客对公交服务的满意度。

李芬军,市公交总公司服务咨询(投诉)受理中心队长,在她的领导下,热线电话从几乎无人问津到日接听量550个。她也是中心所有成员的“知心姐姐”,工作上的牢骚、生活上的困难、女人之间的麻烦,大家都愿意向她诉说。对自己,她总是严格要求、高标准,在“菲特”台风来袭之时,她连续7天7夜没有回家,为乘客整理最新线路,提供各种帮助。

乌丽娜,凭借多年的工作经验和设身处地为乘客考虑的心,帮助乘客解决了一件又一件急事。有一次,乌丽娜接到一个语无伦次的年轻妈妈的求助电话,这位妈妈一会儿说孩子跟她一起在东门口上了19路公交车,一会儿又说孩子可能没上车,同样作为母亲的乌丽娜很理解那位年轻妈妈的心情,她一边了解孩子的长相、年龄、穿着

等,一边告知其他话务员联系19路现场站的工作人员加强关注,同时协助年轻妈妈向派出所求助。孩子终于找回,年轻妈妈再次来电,“感谢你们,在我手足无措时给我安慰和帮助。”

“80后”邱佳丽不仅是百事通,更是乘客的“导航仪”,从线路咨询到失物寻找再到投诉受理,每一个市民来电,她总是微笑着接听。有位外地游客,自驾车到宁波迷路了,晕头转向的他拨通了公交热线,得到了邱佳丽的帮助,他感慨道:“没想到,你们除了公交线路咨询以外,还能帮我导航,真的是太感谢你们了。”

记者了解到,市公交总公司服务咨询(投诉)受理中心自2004年成立至今,已受理话务量156万余个,日均话务量550余个,且继续呈上涨趋势,女性工作人员成为该中心的中流砥柱。

争创国家级森林城市 宁海启动造绿添彩三年行动

本报讯(记者孙吉晶 宁海记者站蒋攀 通讯员仇丹娅)昨天上午,宁海毛屿港景观工程一期、甬临线复线双水——岔路段绿化提升、气象北路道路绿化提升、白溪流域前童段河道彩化、黄墩公园绿化五大工程同时开工,总投资4.8亿元。该县三年造绿添彩行动由此拉开帷幕。

宁海森林面积164.5万亩,森林覆盖率和平原绿化率分别达63%和19.5%,均居全市之最,成功创建省级森林城市、国家园林县城和全国文明城市生态县。

“但单一的森林景观功能远不能满足创建国家全域旅游示范区的需求,美化、彩化已成为当务之急。”宁海县委主要负责人表示,以“造绿添彩三年行动”

为抓手,把山水林田湖作为一个生命共同体,统筹实施生态保护和修复工程,统一开展景观规划设计和建设,创建国家级森林城市和中国人居环境奖城市。

据了解,宁海造绿添彩三年行动分为山体森林优化工程、城镇景区景观林工程、通道两侧观光廊道景观林工程、河道堤岸防护林工程、沿海防护林工程、点状美化彩化工程等五大工程70余个项目。同时与“三改一拆”“四边三化”“五水共治”等生态治理工程相结合,开展多树种、多色彩、多层次造林。

宁海县财政还将制定出台相应的扶持政策,每年安排专项资金用于珍贵彩色森林建设。同时积极引导社会资本投入,拓宽资金筹措渠道。

海关查获一宗超额货币入境案 涉案金额近39万美元



图为被海关关员查获的美元现钞。

(董娜 包俊 摄)

本报讯(记者董娜 通讯员陈拓 姚黎)笔者昨日从宁波海关获悉,一宗违规携带超额货币入境案被查获,涉案人员被查获美元现钞近39万元。这是宁波海关查获的涉案金额最大的一起违规携带超额货币入境案。

据悉,这批美元现钞是海关关员在对由澳门飞往宁波的NX162航班执行监管任务时查获的。涉案人员李某当时走的是绿色通道,未向海关申报超额携带外币。当他的随身行李通过X光机时,海关关员发现异常。经查

行李袋内装满了多捆100元面值和50元面值的美元现钞,共计38.98万美元,远超国家规定额度。

根据相关法律法规规定,出入境人员每人每次携带的人民币限额为2万元,外币现钞折合5000美元。如超额携带外币入境,在入境时应如实向海关申报;如超额携带外币出境,应向外汇管理部门申领《携带外汇出境许可证》,海关凭加盖外汇指定银行印章的《携带证》放行。如果不能提供《携带证》,即便申报,海关也只放行等值5000美元的外币现钞,超过部分予以退运。

电力巾帼 展风采

3月7日,国网宁波供电公司计量室组织开展“千厘挑一、分毫不差”女职工表计校验比拼,展示巾帼风采。图为计量中心女职工正在对表计进行核对校验。

(仇九鼎 王幕宾 摄)

口一样的基本公共卫生服务,鄞州区搭建免疫预防、疾病防控双重屏障。一方面,强化输入性疾病的防控工作;另一方面,积极落实外来人口免疫规划,主动寻找免疫空白人群线索,加强重点地区、重点人群健康干预和补种催种。

不久前,浙江大学明州医院、钟公庙社区卫生服务中心分别挂牌成立了“新市民健康促进学校”。同时,在流动人口较为聚集的金家漕、后庙、紫裕、泰安4个社区,新成立流动人口健康互助团。在2家企业、2所民工子弟学校、4所民办幼儿园、1家流动人口计生协会、4座商业写字楼试点流动人口健康加油站,配备了健康急救包和常用药包。

流动人口健康服务再加码

鄞州多举措保障基本公共卫生服务均等化

本报讯(记者王博 陈敏 通讯员周银环)近日,在鄞州区钟公庙街道文化公园广场,举行了一场以“新市民健康城市行”为主题的大型义诊活动。来自浙江大学明州医院的十几位专家,为辖区内的流动人口提供咨询、义诊等服务200余人次,发放健康资料500余份。

截至2016年底,新鄞州外来人口比例占到57%,较之户籍人口,流动人口健康知识知晓率低,面临的

健康风险较大。以传染病为例,流动人口中的传染病发病率明显高于户籍人口,占报告病例的60%。

以健康教育和健康促进为优先策略,鄞州区双管齐下,在强化流动人口统筹管理的同时,通过多种途径和举措保障基本公共卫生服务均等化。去年,该区与河南省商城县、福建省晋江市等分别签订了协议书,推动流动人口职责共负、服务共担以及管理互动。潘火

街道还特别成立了宁波市淮北籍流动人口计划生育协会组织,就近为流动人口提供种类丰富的卫生、计生服务。

针对迫切需要健康服务的孕产期妇女,鄞州区积极开展流动人口生育全过程登记,为她们建立“一人一档”,并安排各村和社区的计生服务人员每月至少一次随访,提供从怀孕到生育所有环节的贴心服务。为了让流动人口享受到与户籍人

枇杷住“暖房” 不怕寒潮伤

昨天,在象山县泗洲头镇上马赤无公害枇杷基地,种植户黄富家正在枇杷大棚内进行疏果作业。作为象山重要的水果产业,去年寒潮导致多个乡镇的枇杷基地损失惨重,为了让枇杷摆脱不利的天气影响,该县农林部门积极引导农户加盖温室钢制大棚,加装补光补温灯,让地产枇杷不再“靠天吃饭”,同时还能提前上市卖个好价钱。

(徐能 陈光曙 张根苗 摄)



江北建设社会组织服务“辐射圈” 打通公益服务最后一公里

本报讯(记者徐欣 江北记者站张落雁 通讯员任春)江北区最近建立了社会组织发展中心,构建资源对接零障碍、公益创业零风险、公众参与零门槛的公益发展体系,进一步扩大社会组织服务“辐射圈”,力求打通公益服务的“最后一公里”。

双拥模范街道——白沙街道挂牌成立专业优抚服务机构“荣军之友社”,以全区优抚对象为服务群体,提供政策咨询、创业就业、精神慰藉等多项服务。至今已组织实施健康体检、节日慰问、就业帮扶服务50余次,累计服务群众1000余人次。

根据江北涉军人员、老年人、外来务工人员这三类特殊群体较多的实际情况,江北区民政局积极打造品牌化社会组织,主动介入基层社会治理,有效对接解决特殊群体个性化、精细化、多元化的服务需求,从而破解政府服务资源稀少、渠道单一、人员不足

的困局。

同时,该区创新自助式群众服务,通过培育发展“和谐促进会”“邻里驿站”等融合型社区社会组织,引导发动社区居民参与解决小区物业管理、居民纠纷、权益维护等社区热点难点问题。

此外,江北区积极培育和发展公益性社会组织,引导其聚焦政府公共服务尚未涵盖的社会需求和社区问题。其中,首届“恩惠杯”公益创投大赛及公益创投项目相亲会,吸引全区30家企业与近百个公益项目对接,撬动社会资金近80万元。

宁波人眼中的成功女人标签: 自爱和爱身边的人

本报讯(记者周琼 通讯员陈芳铭 许嘉琛)昨日,智联招聘宁波站发布女性职场现状调研,描绘了一幅女性职场生态。

对于自己的职业选择,白领王小姐显得十分谨慎,无论是在网站上刷简历还是线下看岗位,她都会仔细对比对自己和岗位要求匹配度。王小姐的心态也反映了甬城诸多求职女同胞的现状。调查显示,我市的职场女性求职时比男性更加谨慎稳重,简历与职位匹配度低于60%时,宁波女性的简历投递比例明显低于男性。一般来说,更多的宁波女性会在简历与职位匹配度在60%~80%之间时投递简历。

对于升职中的感受,不同性别的宁波白领表现出了明显的差异。高达82.5%的受访女性认为在晋升过程中或多或少会遇到性别不平等现象。我市一家大型制造企业技术部的职员苏女士告诉记者,上年度她曾有一次晋升机会,但最终晋升落到了另一个其他

条件略逊于她的男同事身上,苏女士认为,晋升机会的旁落是因为“公司觉得我近年很可能会选择二胎”。

女性的领导力究竟如何?调查结果发现,宁波女性领导力不逊于男性领导。在受访的宁波白领中,直属领导的性别分布为男性领导占75.1%,女性领导占比24.9%。而在对其直属领导胜任力的调查中,直属领导为男性的受访者中有7.8%和38.2%认为其直属领导非常优秀和比较优秀,而直属领导为女性的受访者中有9.3%和34.1%认为其直属领导非常优秀和比较优秀。

在宁波白领看来,“关爱自己,且能够关爱身边人”是成功女性最需具备的要素,排名第二的则是“有自己的处世态度,不随波逐流”。有一定的社会影响力和嫁给一位优秀的伴侣分别排名倒数第一和倒数第二。这说明在宁波的受访者看来,成功女性的评价标准更为多元化,女性最重要的是自爱和爱身边的人,并拥有独立完整的人格。

【上接第1版】

记者:您是从杭州调入宁波工作的,有很长一段经历是从事城市建设、规划、管理。您对于宁波的城市建设有何考虑和建议?

杨成标:市民是城市的主人,更是城市成长和变迁的亲历者和见证者。习近平总书记在中央城市工作会议上强调,人民城市为人民。而人民政协的主旨也是一切为了人民。因此,政协将在坚持协调协同的前提下,尽可能推动城市项目建设,群众同心同德同行,建设美丽宁波。

市委关注城市工作的哪一块,人民政协工作就跟进到哪一块。既把握党委、政府兴奋点,更留意市民关注点,问情于民,保障群众知情权,政协机关创新联系群众活动载体,健全走访联系群众制度,分解城市项目任务,政协委员发挥密切联系群众作用,掌握一手民情。

按照人民盼什么政协做什么原则,通过平台搭建,问需于民,保障群众选择权。邀请群众有序参与政协相关活动,建立城市问需平台,实现政协机关、委员、群众近距离沟通,发挥界别优势,加强调研报送政府决策参考。

要做到问计于民,保障群众参与权。让市民共谋、共建,共享城市发展。着眼城市工作,扩大协商建言,构建高层次、全方位的协商格局,引导委员着眼群众关切的城市问题,打造高质量提案。注重社情民意信息,特别关注破解城市难题的方法思路。

城市工作的好坏要由市民评定。人民政协的民主监督工作要有放矢,精准发力,在对城市工作的民主监督中要聚焦群众关切,精选监督主题,丰富监督形式,做好“为民监督”的文章。

(原载2017年3月3日《人民政协报》)