

市消保委公布2016年十大侵权案例

本报记者 殷 聪
实习生 孙佳丽
通讯员 龚 颖

进口奔驰旅居车以旧充新，美发费用竟以37元一个的卷夹计算……昨日，市消保委发布2016年宁波市十大侵权案例。记者发现，今年发布的十大侵权案例涉及家装、旅游、汽车等多个方面。市消保委相关工作人员提醒消费者，消费中遇到侵权纠纷要保留证据，及时维护自己的合法权益。

案例1： 销售假冒卫浴产品

象山消费者胡先生去年“双十一”期间，在当地装潢建材市场某专卖店以五折优惠价（2218元）购买了一套箭牌卫浴连体坐便器。安装后，胡先生发现，该坐便器无标注型号，做工粗糙。胡先生遂向当地市场监管部门反映。经商标权利人确认，胡先生所购坐便器确为假冒产品。最终，胡先生以“退一赔三”方式获得赔偿。

点评：
本案例是一起典型的消费欺诈行为。根据新《消法》第五十五条规定：经营者提供商品或者服务有欺诈行为的，应当按照消费者的要求增加赔偿其受到的损失，增加赔偿的金额为消费者购买商品的价款或者接受服务费用的三倍。

案例2： 天价理发损权益

去年9月，原江东区某美发店发生“天价理发”事件。每个卷夹37元，48个卷夹要求消费者顾某支付费用1776元。随后，在店家“办卡可优惠”的劝说下，顾某花费3200元办了一张该店的VIP卡。离店后，顾某向市场监管部门投诉。经调解，店家同意退卡并退还卡款3200元，顾某支付美发费用300元。

点评：
市场经济时代，守法诚信是企业的核心竞争力。本案例中的美发店未以守法诚信作为最基本的经营理念，误导消费者认为美发价格为37元，损害了消费者的合法权益，违反了《价格法》的相关规定，构成了价格欺诈。最终，该美发店被物价部门重罚9万元，自身商业信誉受损。

案例3： 配药不当致药害

去年9月，9名余姚三七市镇幸福村瓜农反映购买的“龙灯福赛”农药用于西瓜地四天后，瓜皮表面产生斑点，瓜柄发黑，有病斑现象，要求赔偿损失。农资店认为农药没有问题，农户要价与实际损失不符，拒绝赔偿。经查，农户反映情况基本属实，配药不当是造成这起事故的主要原因。最终，农资店以现金方式一次性补偿9户瓜农120.4亩西瓜损失款13.5万元。

点评：
正确告知农药使用要求是农资经营者应尽的法定义务。本案例中，作为直接与农户打交道的基层农资店未尽责任，将本不该适用于经济作物的农药推荐给西瓜种植户，导致种植户损失严重。农资店也因此付出沉重代价。市场监管部门提醒农资经营者要规范经营行为，不可不切实际地随意承诺，应切实提高业务水平，正确指导农户。

案例4： 旅游退团需承担损失费

沈女士与亲友两人去年9月报名参加参加了日本旅游团，并付清了每人4500元的团款。出发当天，沈女士因故无法参团出游，要求旅行社退还全额团款。经查，因沈女士的机票已过期，其解除合同导致同伴一人成行，出现了单人房差。旅行社提供的费用凭证已超过团费的70%。最终，沈女士按照实际发生的费用承担了相应损失，旅行社扣除损失后将余额退给了沈女士。

点评：
游客在出行前因工作、学习等原因临时退团是目前引起旅游消费纠纷的主要问题。通常情况下，除不可抗力等因素外，不论游客出于何种原因无法按照约定出团的，都是单方解除合同的违约行为。

案例5： 保修期内房屋无法修复可解除合同

毛女士于2012年9月取得所有权证后，房屋多次出现渗水、漏水现象，导致房屋多处出现霉变。虽经维修，但该现象仍未改善。双方自行协商未果后，毛女士于2014年1月提请诉讼。经法院委托鉴定，涉案房屋漏水较为复杂，现能采取的修复方案无法保证彻底修复漏水隐患。经法院判决，双方于去年3月9日解除《房屋买卖合同》，置业公司退还毛女士购房款，赔偿房产税款以及上述款项的利息损失。

点评：
本案例中，根据涉案房屋的修复方案难以杜绝漏水隐患的鉴定结论，实际维修后不能修复的事实结果，置业公司已构成根本性违约，消费者可向法院请求解除合同并要求赔偿损失。

案例6： 进口奔驰旅居车以旧充新

去年9月，宁波出入境检验检疫局对1辆进口奔驰G300旅居车

（货值73.5万港币）进行现场查验时，发现该车辆或存在以旧充新的情况。经比对，该车与2015年上海口岸退运的为同一辆车。因该车车架号与生产日期篡改不符合强制性国家标准，属于旧车类禁止进口情况，宁波出入境检验检疫局要求企业退运。同时，该局根据《进出口商品检验法》规定，对货主处以33万元人民币的罚款。

点评：
近年来，平行进口汽车销量大增，消费者在选购平行进口汽车时，应重点关注汽车的相关证件是否齐全、是否经检验检疫合格，以免遭受不必要的损失。

案例7： 误入“钓鱼网站” 损失由本人承担

去年8月，消费者郑某至宁波市金融消费者权益保护协会申请调解，称收到某商业银行发送的短信并点击短信内的网址链接后，导致在该行的信用卡被盗刷人民币4859元。郑某要求银行赔付全额损失。但银行认为，银行已尽到风险提示义务，客户误入“钓鱼网站”导致的损失应由其本人承担。经调解，银行免除郑某被盗刷资金的利息和滞纳金计人民币636.41元。

点评：
本案中，郑某的行为属于未尽到防范义务。近年来，犯罪分子通过“钓鱼网站”、改号软件冒充银行发送信息，误导持卡人点击链接从而盗刷信用卡。消费者要提高风险意识，不泄露信用卡卡号、密码、动态验证码、身份证号等重要敏感信息。

案例8： 美容后过敏 怪肤质还是怪产品

2015年10月，高女士因面部出现红血丝，去美容院做面部美容。在美容院老板的建议下，高女士购买了2万余元的护肤品。经过近一个月的面部美容，红血丝未见好转。在老板再次建议下，高女士又买了其他护肤用品。可

没过多久，高女士面部出现许多红斑痘痘，去医院检查后，医生告知高女士应慎重使用各类护肤品。高女士怀疑使用美容院的护肤品引起皮肤过敏，要求赔偿。经协商，美容院店主补偿高女士2.2万元用于后续治疗花费。

点评：
护肤品质量参差不齐，选择不当或使用不当会引起不良反应。消保部门提醒广大消费者在购买使用各类护肤品时，一定要详细了解产品的完整信息，咨询医生等专家的意见。

案例9： 液化气闪爆伤人

去年9月，住在奉化的庄某由于液化气闪爆导致双腿烧伤面积达50%。奉化区消保委根据爆炸残存物和消费者受伤部位缜密推演，认为液化气引爆点并非灶具与软管接口处，而是在防爆减压阀上。至此，案件疑点迎刃而解，经销商向消费者及亲属道歉，并承担1.2万元全额赔偿。

点评：
案例的难点在于查明液化气泄漏点真相，根据泄漏发生原因归结各方责任。由于奉化区消保委评判精准，经营者不得不担责。

案例10： 保健食品购货容易退货难

去年3月，一位年近九旬的老太来到海曙区消保委投诉称，从2015年7月起，其先后支付14.9万元在海曙区某保健品店购买了诸多保健品。2016年初，老人发现店方账目混乱，老人认为店方不诚信存在欺骗，要求退款。但商家以商品不存在质量问题为由拒绝退货。经海曙区消保委调解，老太成功退掉尚未消费的保健品，共8888元。

点评：
时下，“健康经济”方兴未艾。然而，部分经营者念歪了“经”。他们以附赠礼品、免费旅游等名目忽悠老年消费者购买保健品。但如果老年消费者想要退货的话，就十分困难。

案例11： 市反诈中心公布排名前十类电信网络诈骗案件

购物招工贷款诈骗位列前三
16岁至26岁人群成受害主体，占总数的48.4%

这十类电信网络诈骗最易令人“中招”

市反诈中心民警告诉记者，购物诈骗是电信网络诈骗当中最常见也是最高发的，其发案数约占总数的四分之一。购物诈骗可分为三大类：第一类是常见的网站购物诈骗，先低价“钓鱼”，然后发虚假网址链接，或直接骗钱或种植木马；第二类是朋友圈购物诈骗，方式更为多样化，有直接的“低价陷阱”，还有更高级的“砍价陷阱”，有运费诈骗等；第三类是游戏交易诈骗，犯罪嫌疑人冒充游戏玩家，以收购或出售游戏账号、游戏币、装备为由，谎称游戏平台交易需要解冻账户，骗受害人充值。

招工作骗在电信网络诈骗中约占发案总数的16%。招工作骗主要分为两类：第一类是在招工网站上发布虚假的招工信息，以支付押金、培训费等理由骗钱；第二类就是所谓的“网络兼职”，以刷单、打字为主要形式。排在第三位的是贷款诈骗，约占总数的8%。此类案件多是利用“钓鱼”网站发布可办理高额透支信用卡的虚假广告，骗取个人信息后快递邮寄伪卡（假卡），再以缴纳工本费、保证金及增加银行流水业务等理由要求事主连续汇款。

除了这三类诈骗外，其他的依次为冒充客服诈骗、冒充领导（熟人）诈骗、冒充公检法诈骗、QQ（微信）诈骗、交友诈骗、投资诈骗、中奖诈骗。

案例12： 熟悉网络的年轻人被骗最多

民警对这十类电信网络诈骗进行了分析。从危害性上说，冒充公检法诈骗的案件往往诈骗金额较大，同时严重影响政府部门

的社会公信力。从选择作案对象上说，冒充客服、QQ（微信）诈骗等案件具有较强的针对性，比如QQ（微信）诈骗犯罪嫌疑人主要针对公司、企业的财会人员。从手段特点上说，不少诈骗信息来自于正规且具有较高知名度的网站，同时各种伪基站发送的问题短信也令受害人难以辨别真假。

民警还对受骗人群年龄段进行了分析，发现16岁至26岁人群占被骗案件总数的48.4%。该年龄段以学生群体为主，对网络有较强的依赖性，同时社会经验少，防范意识不强，成为诈骗分子的主要目标。

27岁至40岁受害人占被骗案件总数的34.4%。此外，41岁至55岁受害人占被骗案件总数的12.9%。该年龄段是掌握社会财富最多的群体。而56岁至70岁受害人占被骗案件总数的1.35%。该年龄段中，社会信息相对闭塞又掌管家庭财务的妇女或退休在家、子女不在身边的老年人较易受骗。犯罪嫌疑人一般选择上午9时至下午5时这个时间段，对单独在家的老人进行诈骗。

案例13： 做好防范，市民对这些方面要特别注意

纵观公安机关破获的案件，犯罪分子无论采取何种手段，归根结底就是为了骗钱。对于这方面的防范，民警给出了八条建议：树立防范意识，不轻信天上掉馅饼；涉及汇款等银行业务时，要加强防范；注意个人信息的保护；加强与警方配合，切实保护其财产安全；多做调查印证；不做亏心事，不怕鬼敲门；购买违禁物品属于违法行为；银行卡ATM机转账可撤销。

“特别要提醒的就是个人信息方面。”民警说，市民在办理业务、购车、购房时，要注意对个人信息的保护，谨防不法分子获取。尤其是手机短信、微信当中的网址链接，不要随意点击，里面很有可能是木马程序。还有QQ联系人尽量不要备注为“爸爸”“妈妈”“张总”等，因为一旦犯罪分子窃取了你的QQ、从备注信息中就能分析出这些联系人和你的关系。

案例14： 市反诈中心发布预警：近期冒充公检法诈骗案件多发

团伙多使用境外网络号码，基本以+85、+87、+89开头，即使是用境内的手机号码或固定电话，也多数进行改号或捆绑。同时，嫌疑人冒充公安局、检察院或法院的工作人员，以事主信息被盗用，涉嫌洗钱、信用卡透支等名义要求受害人配合调查，让事主将存款存入所谓的“安全账户”，从而实施诈骗。有时还会要求受害人登录一假冒的公安局、最高人民检察院或最高人民法院网站，让受害人看到自己的“通缉令”，从而使其深信不疑。同时，为了保证诈骗成功，还会要求受害人单独开房间，主动切断与外界的联系。

为此，民警提醒广大市民，接到此类电话时要谨慎应对，不要轻易相信电话中自称“公检法”人员说的话。如果实在不放心，请先挂断电话，然后将情况告诉家人、朋友，请他们帮助分析或者直接拨打110咨询。

案例15： 东钱湖生活垃圾分类转运站竣工

日转运规模220吨，其中厨余垃圾20吨

本报讯（王岚 傅婷婷）昨来自市城管局生活垃圾分类管理中心的消息说，世行贷款宁波城市生活垃圾废弃物收集循环利用示范项目首个基础设施项目——东钱湖生活垃圾分类转运站顺利竣工。

该工程于2015年11月开工建设，主要承担厨余垃圾和其他垃圾的分类转运，设计日转运规模220吨，其中厨余垃圾20吨。目前东钱湖区域的厨余垃圾日产生量约3.5吨，采用直收直运模式，统一收集后直接运送至宁波开诚生态技术有限公司处理。

其他垃圾则由环卫部门收运至小型中转站压缩转运，日处置规模约75吨，最后送去填埋或者焚烧。出于前瞻性考量，将来东钱湖区域的垃圾分类全面推广后，厨余垃圾量会大大增加，为了节省收运成本，将厨余垃圾和其他垃圾运送至转运站分类压缩转运就显得十分必要。

据悉，海曙区、江北区、鄞州区、镇海区生活垃圾分类转运站5个工程项目也已全面启动。

案例16： 科学素质，推进智慧城市建设

成为受中老年人喜欢的民生工程。” 市科协党组书记崔秀良说。

想参加培训的中老年人可以登录千万人智能手机普及活动的网站：http://www.nbsjpx.com/wang-dian.html，上面有分布全市的近50家培训网点的地址和电话，市民可以选择就近培训。

如今，方老先生俨然成了“手机达人”。只见他掏出智能手机，打开微信，给记者演示起来。他说现在上超市还用支付宝结账，可神气了。“也有朋友叫我不要去碰这些网络银行什么的，我倒是认为，只有学会了、了解了，才能防骗。”

“千万人智能手机知识普及工程大规模的开展，将提升市民

科学素质，推进智慧城市建设，成为受中老年人喜欢的民生工程。” 市科协党组书记崔秀良说。

想参加培训的中老年人可以登录千万人智能手机普及活动的网站：http://www.nbsjpx.com/wang-dian.html，上面有分布全市的近50家培训网点的地址和电话，市民可以选择就近培训。

如今，方老先生俨然成了“手机达人”。只见他掏出智能手机，打开微信，给记者演示起来。他说现在上超市还用支付宝结账，可神气了。“也有朋友叫我不要去碰这些网络银行什么的，我倒是认为，只有学会了、了解了，才能防骗。”

“千万人智能手机知识普及工程大规模的开展，将提升市民

科学素质，推进智慧城市建设，成为受中老年人喜欢的民生工程。” 市科协党组书记崔秀良说。

想参加培训的中老年人可以登录千万人智能手机普及活动的网站：http://www.nbsjpx.com/wang-dian.html，上面有分布全市的近50家培训网点的地址和电话，市民可以选择就近培训。

如今，方老先生俨然成了“手机达人”。只见他掏出智能手机，打开微信，给记者演示起来。他说现在上超市还用支付宝结账，可神气了。“也有朋友叫我不要去碰这些网络银行什么的，我倒是认为，只有学会了、了解了，才能防骗。”

“千万人智能手机知识普及工程大规模的开展，将提升市民

科学素质，推进智慧城市建设，成为受中老年人喜欢的民生工程。” 市科协党组书记崔秀良说。

想参加培训的中老年人可以登录千万人智能手机普及活动的网站：http://www.nbsjpx.com/wang-dian.html，上面有分布全市的近50家培训网点的地址和电话，市民可以选择就近培训。

如今，方老先生俨然成了“手机达人”。只见他掏出智能手机，打开微信，给记者演示起来。他说现在上超市还用支付宝结账，可神气了。“也有朋友叫我不要去碰这些网络银行什么的，我倒是认为，只有学会了、了解了，才能防骗。”

“千万人智能手机知识普及工程大规模的开展，将提升市民

科学素质，推进智慧城市建设，成为受中老年人喜欢的民生工程。” 市科协党组书记崔秀良说。

想参加培训的中老年人可以登录千万人智能手机普及活动的网站：http://www.nbsjpx.com/wang-dian.html，上面有分布全市的近50家培训网点的地址和电话，市民可以选择就近培训。

如今，方老先生俨然成了“手机达人”。只见他掏出智能手机，打开微信，给记者演示起来。他说现在上超市还用支付宝结账，可神气了。“也有朋友叫我不要去碰这些网络银行什么的，我倒是认为，只有学会了、了解了，才能防骗。”

“千万人智能手机知识普及工程大规模的开展，将提升市民

科学素质，推进智慧城市建设，成为受中老年人喜欢的民生工程。” 市科协党组书记崔秀良说。

想参加培训的中老年人可以登录千万人智能手机普及活动的网站：http://www.nbsjpx.com/wang-dian.html，上面有分布全市的近50家培训网点的地址和电话，市民可以选择就近培训。

如今，方老先生俨然成了“手机达人”。只见他掏出智能手机，打开微信，给记者演示起来。他说现在上超市还用支付宝结账，可神气了。“也有朋友叫我不要去碰这些网络银行什么的，我倒是认为，只有学会了、了解了，才能防骗。”

“千万人智能手机知识普及工程大规模的开展，将提升市民

科学素质，推进智慧城市建设，成为受中老年人喜欢的民生工程。” 市科协党组书记崔秀良说。

想参加培训的中老年人可以登录千万人智能手机普及活动的网站：http://www.nbsjpx.com/wang-dian.html，上面有分布全市的近50家培训网点的地址和电话，市民可以选择就近培训。

如今，方老先生俨然成了“手机达人”。只见他掏出智能手机，打开微信，给记者演示起来。他说现在上超市还用支付宝结账，可神气了。“也有朋友叫我不要去碰这些网络银行什么的，我倒是认为，只有学会了、了解了，才能防骗。”

“千万人智能手机知识普及工程大规模的开展，将提升市民

科学素质，推进智慧城市建设，成为受中老年人喜欢的民生工程。” 市科协党组书记崔秀良说。

想参加培训的中老年人可以登录千万人智能手机普及活动的网站：http://www.nbsjpx.com/wang-dian.html，上面有分布全市的近50家培训网点的地址和电话，市民可以选择就近培训。

如今，方老先生俨然成了“手机达人”。只见他掏出智能手机，打开微信，给记者演示起来。他说现在上超市还用支付宝结账，可神气了。“也有朋友叫我不要去碰这些网络银行什么的，我倒是认为，只有学会了、了解了，才能防骗。”

“千万人智能手机知识普及工程大规模的开展，将提升市民

科学素质，推进智慧城市建设，成为受中老年人喜欢的民生工程。” 市科协党组书记崔秀良说。

想参加培训的中老年人可以登录千万人智能手机普及活动的网站：http://www.nbsjpx.com/wang-dian.html，上面有分布全市的近50家培训网点的地址和电话，市民可以选择就近培训。

如今，方老先生俨然成了“手机达人”。只见他掏出智能手机，打开微信，给记者演示起来。他说现在上超市还用支付宝结账，可神气了。“也有朋友叫我不要去碰这些网络银行什么的，我倒是认为，只有学会了、了解了，才能防骗。”

“千万人智能手机知识普及工程大规模的开展，将提升市民

科学素质，推进智慧城市建设，成为受中老年人喜欢的民生工程。” 市科协党组书记崔秀良说。

想参加培训的中老年人可以登录千万人智能手机普及活动的网站：http://www.nbsjpx.com/wang-dian.html，上面有分布全市的近50家培训网点的地址和电话，市民可以选择就近培训。

如今，方老先生俨然成了“手机达人”。只见他掏出智能手机，打开微信，给记者演示起来。他说现在上超市还用支付宝结账，可神气了。“也有朋友叫我不要去碰这些网络银行什么的，我倒是认为，只有学会了、了解了，才能防骗。”

“千万人智能手机知识普及工程大规模的开展，将提升市民

科学素质，推进智慧城市建设，成为受中老年人喜欢的民生工程。” 市科协党组书记崔秀良说。

想参加培训的中老年人可以登录千万人智能手机普及活动的网站：http://www.nbsjpx.com/wang-dian.html，上面有分布全市的近50家培训网点的地址和电话，市民可以选择就近培训。

如今，方老先生俨然成了“手机达人”。只见他掏出智能手机，打开微信，给记者演示起来。他说现在上超市还用支付宝结账，可神气了。“也有朋友叫我不要去碰这些网络银行什么的，我倒是认为，只有学会了、了解了，才能防骗。”

“千万人智能手机知识普及工程大规模的开展，将提升市民

科学素质，推进智慧城市建设，成为受中老年人喜欢的民生工程。” 市科协党组书记崔秀良说。

想参加培训的中老年人可以登录千万人智能手机普及活动的网站：http://www.nbsjpx.com/wang-dian.html，上面有分布全市的近50家培训网点的地址和电话，市民可以选择就近培训。

如今，方老先生俨然成了“手机达人”。只见他掏出智能手机，打开微信，给记者演示起来。他说现在上超市还用支付宝结账，可神气了。“也有朋友叫我不要去碰这些网络银行什么的，我倒是认为，只有学会了、了解了，才能防骗。”

“千万人智能手机知识普及工程大规模的开展，将提升市民

科学素质，推进智慧城市建设，成为受中老年人喜欢的民生工程。” 市科协党组书记崔秀良说。

想参加培训的中老年人可以登录千万人智能手机普及活动的网站：http://www.nbsjpx.com/wang-dian.html，上面有分布全市的近50家培训网点的地址和电话，市民可以选择就近培训。

如今，方老先生俨然成了“手机达人”。只见他掏出智能手机，打开微信，给记者演示起来。他说现在上超市还用支付宝结账，可神气了。“也有朋友叫我不要去碰这些网络银行什么的，我倒是认为，只有学会了、了解了，才能防骗。”

“千万人智能手机知识普及工程大规模的开展，将提升市民

科学素质，推进智慧城市建设，成为受中老年人喜欢的民生工程。” 市科协党组书记崔秀良说。

想参加培训的中老年人可以登录千万人智能手机普及活动的网站：http://www.nbsjpx.com/wang-dian.html，上面有分布全市的近50家培训网点的地址和电话，市民可以选择就近培训。

如今，方老先生俨然成了“手机达人”。只见他掏出智能手机，打开微信，给记者演示起来。他说现在上超市还用支付宝结账，可神气了。“也有朋友叫我不要去碰这些网络银行什么的，我倒是认为，只有学会了、了解了，才能防骗。”

“千万人智能手机知识普及工程大规模的开展，将提升市民

科学素质，推进智慧城市建设，成为受中老年人喜欢的民生工程。” 市科协党组书记崔秀良说。

想参加培训的中老年人可以登录千万人智能手机普及活动的网站：http://www.nbsjpx.com/wang-dian.html，上面有分布全市的近50家培训网点的地址和电话，市民可以选择就近培训。

如今，方老先生俨然成了“手机达人”。只见他掏出智能手机，打开微信，给记者演示起来。他说现在上超市还用支付宝结账，可神气了。“也有朋友叫我不要去碰这些网络银行什么的，我倒是认为，只有学会了、了解了，才能防骗。”

“千万人智能手机知识普及工程大规模的开展，将提升市民

科学素质，推进智慧城市建设，成为受中老年人喜欢的民生工程。” 市科协党组书记崔秀良说。

想参加培训的中老年人可以登录千万人智能手机普及活动的网站：http://www.nbsjpx.com/wang-dian.html，上面有分布全市的近50家培训网点的地址和电话，市民可以选择就近培训。

如今，方老先生俨然成了“手机达人”。只见他掏出智能手机，打开微信，给记者演示起来。他说现在上超市还用支付宝结账，可神气了。“也有朋友叫我不要去碰这些网络银行什么的，我倒是认为，只有学会了、了解了，才能防骗。”

“千万人智能手机知识普及工程大规模的开展，将提升市民

科学素质，推进智慧城市建设，成为受中老年人喜欢的民生工程。” 市科协党组书记崔秀良说。

想参加培训的中老年人可以登录千万人智能手机普及活动的网站：http://www.nbsjpx.com/wang-dian.html，上面有分布全市的近50家培训网点的地址和电话，市民可以选择就近培训。

如今，方老先生俨然成了“手机达人”。只见他掏出智能手机，打开微信，给记者演示起来。他说现在上超市还用支付宝结账，可神气了。“也有朋友叫我不要去碰这些网络银行什么的，我倒是认为，只有学会了、了解了，才能防骗。”

“千万人智能手机知识普及工程大规模的开展，将提升市民

科学素质，推进智慧城市建设，成为受中老年人喜欢的民生工程。” 市科协党组书记崔秀良说。

想参加培训的中老年人可以登录千万人智能手机普及活动的网站：http://www.nbsjpx.com/wang-dian.html，上面有分布全市的近50家培训网点的地址和电话，市民可以选择就近培训。

如今，方老先生俨然成了“手机达人”。只见他掏出智能手机，打开微信，给记者演示起来。他说现在上超市还用支付宝结账，可神气了。“也有朋友叫我不要去碰这些网络银行什么的，我倒是认为，只有学会了、了解了，才能防骗。”

“千万人智能手机知识普及工程大规模的开展，将提升市民

科学素质，推进智慧城市建设，成为受中老年人喜欢的民生工程。” 市科协党组书记崔秀良说。

想参加培训的中老年人可以登录千万人智能手机普及活动的网站：http://www.nbsjpx.com/wang-dian.html，上面有分布全市的近50家培训网点的地址和电话，市民可以选择就近培训。

如今，方老先生俨然成了“手机达人”。只见他掏出智能手机，打开微信，给记者演示起来。他说现在上超市还用支付宝结账，可神气了。“也有朋友叫我不要去碰这些网络银行什么的，我倒是认为，只有学会了、了解了，才能防骗。”

“千万人智能手机知识普及工程大规模的开展，将提升市民

科学素质，推进智慧城市建设，成为受中老年人喜欢的民生工程。” 市科协党组书记崔秀良说。

想参加培训的中老年人可以登录千万人智能手机普及活动的网站：http://www.nbsjpx.com/wang-dian.html，上面有分布全市的近50家培训网点的地址和电话，市民可以选择就近培训。

如今，方老先生俨然成了“手机达人”。只见他掏出智能手机，打开微信，给记者演示起来。他说现在上超市还用支付宝结账，可神气了。“也有朋友叫我不要去碰这些网络银行什么的，我倒是认为，只有学会了、了解了，才能防骗。”

“千万人智能手机知识普及工程大规模的开展，将提升市民

科学素质，推进智慧城市建设，成为受中老年人喜欢的民生工程。” 市科协党组书记崔秀良说。

想参加培训的中老年人可以登录千万人智能手机普及活动的网站：http://www.nbsjpx.com/wang-dian.html，上面有分布全市的近50家培训网点的地址和电话，市民可以选择就近培训。

如今，方老先生俨然成了“手机达人”。只见他掏出智能手机，打开微信，给记者演示起来。他说现在上超市还用支付宝结账，可神气了。“也有朋友叫我不要去碰这些网络银行什么的，我倒是认为，只有学会了、了解了，才能防骗。”

“千万人智能手机知识普及工程大规模的开展，将提升市民

科学素质，推进智慧城市建设，成为受中老年人喜欢的民生工程。” 市科协党组书记崔秀良说。

想参加培训的中老年人可以登录千万人智能手机普及活动的网站：http://www.nbsjpx.com/wang-dian.html，上面有分布全市的近50家培训网点的地址和电话，市民可以选择就近培训。

如今，方老先生俨然成了“手机达人”。只见他掏出智能手机，打开微信，给记者演示起来。他说现在上超市还用支付宝结账，可神气了。“也有朋友叫我不要去碰这些网络银行什么的，我倒是认为，只有学会了、了解了，才能防骗。”

“千万人智能手机知识普及工程大规模的开展，将提升市民

科学素质，推进智慧城市建设，成为受中老年人喜欢的民生工程。” 市科协党组书记崔秀良说。

想参加培训的中老年人可以登录千万人智能手机普及活动的网站：http://www.nbsjpx.com/wang-dian.html，上面有分布全市的近50家培训网点的地址和电话，市民可以选择就近培训。

如今，方老先生俨然成了“手机达人”。只见他掏出智能手机，打开微信，给记者演示起来。他说现在上超市还用支付宝结账，可神气了。“也有朋友叫我不要去碰这些网络银行什么的，我倒是认为，只有学会了、了解了，才能防骗。”

“千万人智能手机知识普及工程大规模的开展，将提升市民

科学素质，推进智慧城市建设，成为受中老年人喜欢的民生工程。” 市科协党组书记崔秀良说。

想参加培训的中老年人可以登录千万人智能手机普及活动的网站：http://www.nbsjpx.com/wang-dian.html，上面有分布全市的近50家培训网点的地址和电话，市民可以选择就近培训。

如今，方老先生俨然成了“手机达人”。只见他掏出智能手机，打开微信，给记者演示起来。他说现在上超市还用支付宝结账，可神气了。“也有朋友叫我不要去碰这些网络银行什么的，我倒是认为，只有学会了、了解了，才能防骗。”

“千万人智能手机知识普及工程大规模的开展，将提升市民

科学素质，推进智慧城市建设，成为受中老年人喜欢的民生工程。” 市科协党组书记崔秀良说。

想参加培训的中老年人可以登录千万人智能手机普及活动的网站：http://www.nbsjpx.com/wang-dian.html，上面有分布全市的近50家培训网点的地址和电话，市民可以选择就近培训。

如今，方老先生俨然成了“手机达人”。只见他掏出智能手机，打开微信，给记者演示起来。他说现在上超市还用支付宝结账，可神气了。“也有朋友叫我不要去碰这些网络银行什么的，我倒是认为，只有学会了、了解了，才能防骗。”

“千万人智能手机知识普及工程大规模的开展，将提升市民

科学素质，推进智慧城市建设，成为受中老年人喜欢的民生工程。” 市科协党组书记崔秀良说。

想参加培训的中老年人可以登录千万人智能手机普及活动的网站：http://www.nbsjpx.com/wang-dian.html，上面有分布全市的近50家培训网点的地址和电话，市民可以选择就近培训。

如今，方老先生俨然成了“手机达人”。只见他掏出智能手机，打开微信，给记者演示起来。他说现在上超市还用支付宝结账，可神气了。“也有朋友叫我不要去碰这些网络银行什么的，我倒是认为，只有学会了、了解了，才能防骗。”

“千万人智能手机知识普及工程大规模的开展，将提升市民