

“最多跑一次”已是当下热词,要将其落地基层,就是要回答好:简政放权,多“简”为简?放管结合,如何结合?优化服务,怎样的服务才算是优质服务——



市行政服务中心大厅。(张燕 殷聪 摄)

# “最多跑一次”五大关键词解析

## 政策眼

本报记者 张燕 殷聪

“周一提供材料,周四便收到了代办员办好的快递件。”市民江德芳近期办理的企业增资、经营范围变更、申领进出口权等审批项目均是一次搞定。如果换成以前,江德芳每个审批项目至少需要跑两趟,如果材料不齐全或材料存在问题,她跑的次数更多。

“江德芳们”的便利,得益于我市“最多跑一次”改革。“最多跑一次”是指群众和企业到政府部门办理行政审批和政务服务等事项,在申请材料齐全、符合法定受理条件时,能够“最多跑一次”(包括通过政务服务网“零上门”办理)办结。

如何加快推进简政放权、放管结合、优化服务各项配套改革,如何通过电子政务化让数据跑路代替群众跑腿?如何实现“一窗受理、集成服务”,让群众办事只需去就近的行政服务中心“跑一次”?

“‘最多跑一次’落地到地方政府,基层政府,就是要回答好这几个问题:简政放权,多‘简’为简?放管结合,如何结合?优化服务,怎样的服务才算是优质服务?”市编委办相关负责人说。

上个月27日,市政府门户网站一条消息引起广大群众和企业的高度关注。这条名为《宁波公布首批“最多跑一次”事项清单》的消息显示,从市本级的发改委到公安局,从市场监管局到气象局,到各区县(市),共有4850个审批事项名列其中,其中市本级31家部门975项审批事项实现了“最多跑一次”,占在用行政审批事项的80.58%。10个区县(市)第一批公共的“最多跑一次”事项共3875项。值得一提的是,在市本级31个部门中,市国家安全局、市气象局作为垂直管理部门,相关审批事项统一在市行政服务中心

据悉,我市上月底公布的首批“最多跑一次”事项数量全省之最。“这得益于我市多年来大力推进的行政审批制度改革。”市审管办行政审批管理处处长毛捍军表示,从1999年算起,宁波行政审批制度改革之路已经走过了18年。如何让中央、省、市简政放权的政策措施不在审批末梢打折,让权力不再“任性”,成为便民利民、激发市场活力的服务工具?宁波给出了自己的答案。

自行政审批改革以来,我市不断推动行政审批标准化,着力打通审批末梢,助力大众创业。截至目前,我市已制定11个行业联合审批标准,细化564个审批事项标准,1028个审批小项标准。去年9月,我市再次下放

利用互联网实现数据多跑路、群众少跑腿,也是实现“最多跑一次”的抓手。昨天上午,市民陈小姐打开手机迅速查询了她去年的个税缴纳情况,同时自己打印出了缴税单,打算用于向银行申请贷款。

“现在很多申请事项可以在网上进行,方便多了。”陈小姐所说的“网上”,是指浙江政务服务网宁波平台(nb.zjzwfw.gov.cn)及其APP(宁波政务APP),它犹如“一张网”,横向到边,纵向到底,将政府的权力“晒在阳光下:在‘一张网’上,可以

“当前,行政服务中心是各类政务服务的最主要集散地,是企业 and 群众评价‘最多跑一次’改革成效的最直接来源。”市编委办体制改革与法规处处长刘国平介绍,为此,将通过推动“一窗受理,集成服务”改革,攻克改革的难点。

“现在办理电子口岸IC卡方便多了,又省时又省钱。”近日,宁波乐福克电子科技有限公司的李丽娜在中国电子口岸数据中心宁波分中心的制卡窗口只花了30分钟就领到了电子口岸IC卡,而原来办理这张卡,需要跑市场监管、税务等多个联审部门,着实费力。去年9月,市审管

宁海长街镇李家庄村民老李最近从镇政府拿到了建房用地的批准。“镇政府从县城代取的,这样我就不需要再跑一趟城里了。”老李虽然对“便民服务平台”并不了解,但他已经享受了一次平台服务了。

记者从市编委办了解到,我市正按照基层治理体系“四个平台”(综治工作、市场监管、综合执法、便民服务)建设要求,强化属

## 关键词① 最多跑一次

办理,相关事项也一并列入市本级“最多跑一次”事项清单。

为确保“最多跑一次”的实现效果,我市在公布清单的同时还明确了每项事项的实现方式,让群众办事可预期。以市本级的975项为例,市审管办归纳出5种常见的实现方式:即办,也就是窗口当场办理,立等可取,共129项,占比13.23%;全

程网上申办、在线取件,共18项,占比1.85%;全程网上申办,快速送达,共88项,占比9.03%;网上申报、预审,窗口核验、取件,345项,占比35.38%;窗口申报,快速送达,395项,占比40.51%。

这意味着首批市本级事项中,有106项事项可以通过全程网上申请、办理,在线取件或快速送达,从而实

## 关键词② 简政放权

188个行政审批事项,涉及22个市级部门。下放至区县(市)的行政审批事项超过85%,其中下放的行政许可事项达到90%,初步实现了“市县同权”的改革目标……

近年来,宁波推进行政审批制度改革和“四张清单一张网”改革,实现了权责清单市县乡三级政府部门的全覆盖,并在全省率先梳理公开公共服务事项。市级部门行政权力由过去的1.03万项削减到4189项,削减幅度接近60%,并强化常态

化运作审批“零等待”,批后监管“零容忍”的全新行政审批工作机制,简化优化办事流程,为群众和企业办事提供便利条件。

在改革红利下,我们看到,仅1个工作日,甬甬路加气站项目便完成了从文件起草、审核、会签、合稿到发放的一系列环节。我们看到,仅15个工作日,宁波市瑞兴电力有限公司便走完了原来至少需要100天的竣工验收流程。

“‘最多跑一次’用的是群众语

## 关键词③ 数据“跑路”

看到“行政权力清单、部门责任清单、投资项目负面清单、财政专项资金管理清单”这四张清单的具体内容,并不断向基层延伸。除了部门内部独立的职责外,一些乡镇(街道)与县级部门及其派驻机构、村(社区)之间,开发园区与所在地政府之

间,还存在职责交叉事项,“一张网”通过梳理和归纳,着重解决了基层权责不一致、职责边界模糊的问题,把市、县两级20个开发园区和全市153个乡镇(街道)权力清单、责任清单都进行了公开。截至目前,“一张网”已经公开行政许可、行政处

## 关键词④ 一窗受理

办、宁波海关数据中心、市商务委、市市场监督管理局等部门组成的“减负小组”,优化了电子口岸企业入网资格审核流程工作机制,相关数据通过部门的内部流转,取消了信息现场审查步骤,企业只需到宁波海关数据中心制卡窗口,即可完成电子口岸IC卡一站式办理,办结时限不超过一个工作日。电子

口岸窗口还提供邮寄IC卡服务,企业如未在当天领取IC卡,可选择邮寄服务。

类似的办事流程优化,今年将通过“集成服务”在甬甬遍地开花。按照计划,我市将力争今年年底前完成“一窗受理”改革。届时,我市各个行政服务中心的窗口将整合为基本建设项目、商事登

## 关键词⑤ 基层平台

地管理,形成条块合力,着力推动乡镇(街道)工作重心转移到基层建设、社会治理、公共服务、发展保障等职能上来,为人民群众提供精准便捷的服务。

为打通服务群众的最后一公里,我市将以基层治理体系“四个平台”为支撑,以综合指挥室为枢纽,切实加强乡镇(街道)便民服务平台建设,按照应进俱进的要求

现“零上门”。全市范围内能通过全程网上申请、办理,在线取件或快速送达实现“零上门”事项达到809项。

本月底前,我市将再梳理公布一批目前尚未实现,但近期能通过简政放权、优化流程、精简环节、网上办理实现“最多跑一次”的事项。对于目前难以实现“最多跑一次”要求,以及涉及多个部门办理,且对群众和企业而言仍需跑多次的事项,按照“最多跑一次”的要求,将研究提出深化改革、提高效率、优化服务的对策措施和意见建议,争取第三季度前再公布若干批“最多跑一次”办事事项,年底基本实现“最多跑一次是原则,跑多次是例外”的要求。

言,意义不仅限于方便群众和企业办事,更是从服务、政策、制度、环境多方面优化政府供给。”市编委办相关负责人说,宁波推进“最多跑一次”改革,是一项政府自身改革的系统工程,具有丰富的内涵和外延。从内涵上看,是提高办事效率,优化政府服务,增强人民群众获得感,切实解决群众和企业到政府办事“多头跑、反复跑、办事难、办事慢”的问题;从外延上看,包含了深化“四张清单一张网”、行政审批制度改革、公共服务事项梳理公开、基层治理体系“四个平台”建设、全面加强和创新政府监管等“放管服”改革的各个方面,是当下我市自身改革和“放管服”改革工作的集成与创新。

罚、行政确认、行政奖励等十类权力事项,公布市本级权力事项5448项,全大市权力事项57897项。

为方便群众办事,“一张网”推行网上政务服务“五星级”评价体系,切实减少老百姓上门办事的次数,根据不同的星级,进行网上预审、申报、窗口报批,全程在线等功能。

此外,市委、市政府电子政务办推进“一张网”的网上预约服务,申请人可以合理安排时间预约办事,减少在大厅排队时间,提升办事便捷程度,目前市本级已实现网上预约办事服务189项。

记、商贸服务、不动产登记、社会民生事务等多个类综合服务办理区。实现前台综合受理,后台分类审批,统一窗口出件。

“今后,我市各部门间将进一步打破信息孤岛,通过部门间的数据流通,让市民办事更加简便。”毛捍军告诉记者,服务窗口集成只是我市推进“一窗受理,集成服务”改革的第一步。下一步,我市将开展政务平台的集成,逐步实现同城通办、异地通办。“今年,我市将打通市级及10个区县(市)级的政务平台。今后,市民可就近在行政服务中心办理市级或县级审批事项。”毛捍军说。

把直接面向基层群众的各类事项纳入,结合不同乡镇(街道)类型,形成一窗受理板块,试点推进“一窗受理、集成服务”改革向乡镇(街道)、村(社区)延伸,首创基层社会治理与“最多跑一次”改革同步联动新模式,不断提高响应群众诉求和为民服务的能力,让群众不出乡镇(街道),甚至村(社区),就能够办理与日常生活密切相关的事项,打造市县乡村四级联动的基层政务服务体系。

## 数说



从1999年算起,宁波行政审批制度改革之路已经走过了18年。

2月27日,宁波市公布第一批“最多跑一次”事项清单,全大市共4850项。

市本级31家部门975项审批事项实现了“最多跑一次”,占在用行政审批事项的80.58%,率先达到了省政府提出的年底目标要求。

10个区县(市)第一批公共的“最多跑一次”事项共3875项。

全市通过全程网上申请、办理,在线取件或快速送达实现“零上门”事项达到809项。目前市本级已实现网上预约办事服务189项。

截至目前,我市已制定11个行业联合审批标准,细化564个审批事项标准,1028个审批小项标准。

市级部门行政权力 过去的1.03万 削减到4189项 削减幅度接近60%

目前,“一张网”已经公开行政许可、行政处罚、行政确认、行政奖励等十类权力事项,公布市本级权力事项5448项,全大市权力事项57897项。



韩立萍 制图