

爱车维修请“擦亮眼睛”

在售后养车方面，“同一故障反复维修”、“车行保养过度收费”、小病大修、霸王条款等一直都是消费者投诉的热点问题。尽管汽车“三包”政策能够帮助广大汽车消费者在维权时“有法可依”，但消费者最初在购买和选择服务时也应“擦亮眼睛”，认准正规渠道和规范商家。为此，我们总结几个常见案例，并进行剖析，给消费者以参考。



购买耗材认准正规渠道

案例：何小姐通过某个网上汽车养护服务平台购买了一瓶机油，支付的时候勾选了需要发票选项。三天后收到邮寄过来的机油，但存有三个质疑：1、瓶盖贴的正品标志贴上面写着壳牌的400查询电话，输入瓶盖的数字后提示可能购买到了假冒产品；2、瓶身下方打印有生产日期，但是字迹模糊有脱落，盖子与防盗圈有黏合痕迹；3、快递箱内没有发票。

怀疑可能收到假冒机油后，何小姐多次拨打平台客服热线和微信客服，对方只是强调是正品，不愿意提供退货的方式。最终在指出盖子与防盗圈用胶水黏合，对方才同意退货。

提示：机油、机滤等易耗品的市场需求规模巨大，但汽车易耗品的成本差异很大、真假辨别难度大，而且对车辆性能的影响需要日积月累才能体现出来。某些不良的维修门店会收集客户在他们那里养护后扔掉的正品机油瓶卖给假冒机

油的地下作坊，甚至直接与这类地下作坊勾结，拿真瓶子入假机油，给来店养护的车辆使用。

目前，各大名牌机油在大型的网购平台上均有官方认证销售渠道，可以买到正品机油，然后再配送到门店进行保养，切勿贪图一时便宜。

维修警惕私换零部件

案例：刘先生在某一家4S店维修车辆前保险杠期间，发现车辆右后轮直臂被私自拆卸。刘先生指出，4S店维修员工未经车主同意，私自将车辆右后直臂拆下将螺丝用于维修其他车辆，并且在右后轮直臂未装好的情况下将车辆挪移。车主刘先生认为，自己的事故车辆仅仅是前保险杠和右水箱受损，维修根本不涉及汽车后轮，出现这种情况是不能容忍的。

经过调查，4S店员工因备件缺货私自拆了客户车辆上的螺丝装到了另外一辆车上。最终4S店与车主协商一致，4S店为车主修好车辆的同时，再延长一年质保，为车主再增加10万公里内免费常规

保养。
提示：一般来说，4S店内维修私换顾客零件是一件得不偿失的事情，虽然这是个案，但也说明这家4S店管理确实存在问题。

消费者如果遇到维修中私换零件的情况是可以直接向汽车维修行业管理处投诉的。受理案件的流程是，收到群众投诉后，向被投诉企业求证，按照投诉的情况，企业拿出佐证材料。在了解清楚双方情况后，会进行责任划分，然后进行调解。如果经调节无法解决，双方分歧较大，就需要走法律程序。

同一问题多次维修可维权

案例：消费者郑女士购买了一辆两厢家用轿车。车辆使用过程中，出现仪表盘上的防抱死制动系统警示灯、稳定性控制指示灯及制动系统警示灯全部亮起，加大油门后车身剧烈抖动等情况，随即郑女士向4S店进行报修。售后人员现场检测后，认为是零件松动造成的上述故障并进行了维修。之后的几个月中，该车多次出现同样问题，

导致撞车、刮蹭等事故，尊泰公司先后进行了更换导航、ESP模块等维修。

直到2015年初，郑女士所购汽车再次出现同样故障后，厂家技术人员检测才认定故障原因是连接ABS泵的线束存在间歇性短路，后经维修故障彻底排除。4S店同意补偿消费者2000元保养金，消费者就前后期车辆本身故障多次维修和导致的交通事故损失问题要求退车，双方未能达成一致。后经消费者协会工作人员调解达成一致，4S店一次性赔偿消费者郑女士维修保养金8000元。

提示：汽车部件多次更换仍不能解决问题，车辆异响、异常抖动屡修不好等问题困扰消费者。有调查数据显示，24.98%的消费者表示自己的车辆在维修后存在二次返修的情况，返修的原因集中在故障没有一次性修好、故障没有彻底解除、找不到故障原因等。鉴于此，消费者应选择一些较为知名规范的售后维修机构，起码免受垄断维修的约束。

据《北京青年报》

一汽丰田威驰FS上市

3月21日，一汽丰田“无所畏，更有趣——VIOS FS七城趣玩之夜”上市发布会举行。发布会上，威驰FS共带来1.3L及1.5L两种动力共计8款车型，售价区间为6.98至10.98万元，为先锋首购消费者带来张扬个性的全新选择。

“年轻就要无所畏惧，年轻就要更有趣。我们应该趁着年轻，无所畏惧地迎接挑战，斩获更加有趣的美好生活。”一汽丰田汽车销售有限公司总经理姜君先生表示，“威驰FS就是一款满载年轻激情的全能驾趣先锋，希望它能够为大家带来更有趣味的生活。”



作为一汽丰田年轻化战略与小型车战略下的第一款两厢车，威驰FS不仅继承了丰田汽车一贯的高品质、低故障率的优点，更是在外观、燃油经济性、安全配置、行驶性能、舒适空间等方面实现了全方位的价值越级。(可可)

平行进口豪车首现车博会

在第27届宁波国际汽车博览会上，消费者将在展会现场一睹玛莎拉蒂首款SUV Levante、福特猛禽F150、保时捷911等诸多平行进口豪车的风采。

这些车出自梅山整车进口口岸。作为浙江省唯一的整车进口口岸，梅山保税港区汽车整车进口口岸2012年11月获国务院批准设立。目前，梅山口岸配套设施建设情况已处于国内汽车口岸领先水平；拥有二条进口汽车专用检测线和总建筑面积近7000平方米的小批量汽车检测实验室；近6000平方米平行进口豪车展厅；占地面积430亩的梅山国际汽车物流中心；设计年通过能力20万辆汽

车的7万吨级汽车滚装及杂货码头。此外，总投资10亿元，占地1060亩的宁波国际赛道即将建成，并将在今年10月举办WTCC世界房车锦标赛、CTCC中国房车锦标赛和F4中国锦标赛三大顶级赛车比赛。

据了解，梅山口岸运营以来，累计进口汽车整车超过10000台，进口车型主要包括奥迪Q7、奔驰GLS、宝马X5、宝马X6、宝马7系、保时捷卡宴、宾利、玛莎拉蒂总裁、玛莎拉蒂吉博力、玛莎拉蒂Levante、丰田赛纳等，同时开展了英国诺铂跑车、GMC越野皮卡、道奇挑战者等车型的小批量进口业务。(小美)

奔腾全系试驾掀起新风尚

3月19日，一汽奔腾在象山影视城举行了“春风拂面，十礼桃花”——华东区域媒体试驾之旅活动。比起传统意义上的试驾，这次的活动更像是一场赏心悦目观景之旅。

此次试驾会上，奔腾X40、X80、奔腾B90、B70、B50、B30全车型齐齐亮相。路线总长104.8公里，一路上途经沿海高速、象山港大桥、象山服务区最后到达象山影

视基地，通过不同路况充分体验了奔腾全系车型的卓越性能。

值得一提的是，奔腾X40全系标配一汽的4GB16 1.6L自然吸气发动机，最大功率114马力，峰值扭矩155Nm，配合来自爱信的第三代6速手自一体变速箱，不仅整车提速过程非常顺畅，并且百公里综合油耗6.2L，兼备动力性与燃油经济性。(可可)

广汽 HONDA | 让梦走得更远
Your Dreams. Our Drive.

NEW Accord 雅阁

Honda SENSING 智能驾驶辅助系统
LKAS车道保持辅助系统&RDM车道偏移抑制系统
循路前行的科技助手

0利息 领驭价值智选
购买新雅阁 尊享12期免息贷款

FUNTEC Honda SENSING 安全超感 **EARTH DREAMS** 地球梦科技 **POWERED BY INTELLIGENCE** 科技让驾驭更尽情

广汽本田
宁波国际会展中心
3号馆 3号展位

车展购车正当时
2017年3月24日 - 2017年3月27日

要买就买广本车
第27届宁波国际汽车博览会

- 冠道240TURBO 甬城首秀
- 最高直降6万元
- 按揭购车享现金补贴8000元
- 全系购车5万起

LKAS
车道保持辅助系统



长时间的高速驾驶，难免疲劳分神，LKAS可以辅助车辆始终行驶在车道中间，为高速行驶保驾护航。

作动车速：70-180km/h *车道线模糊或被阴影、积水遮挡，车道形状过宽或过窄及遇急弯时，系统可能无法识别车道；出现与车道线相似线条或分叉路，系统可能存在误判。Honda SENSING只是安全驾驶辅助系统，非自动驾驶系统。

RDM
车道偏移抑制系统



高速行驶时，当车辆出现非故意的车道偏移，通过仪表盘显示及方向盘震动提醒，进一步施加转向助力纠正偏移，必要时刹车制动，以缓解车辆偏移车道。



官方网站



宁波骏达店 宁波市江北区环城北路东段548号 电话:0574-87623656	宁波中兴店 宁波市江东中兴南路78号 电话:0574-87848991
宁波广达店 宁波市海曙区段塘西路29号 电话:0574-87470188	宁波北仑店 宁波市北仑区甬江路9号 电话:0574-86818333
广汽本田汽车有限公司 地址:广州市 黄埔区 广本路1号 邮编:510700	免费服务热线:800-830-8999 移动电话服务热线:400-830-8999(只需付市话话费) 网址:www.gnac.cn