

N 党政论坛

加快创建新型智慧城市 全面服务名城名都建设

市第十三次党代会报告明确了建设名城名都的奋斗目标，提出了“六化协同”战略。加快推进新型智慧城市建设，是党中央、国务院作出的重大战略决策，国家已明确“十三五”期间将分级分类推进100个新型智慧城市试点建设。宁波自2010年在国内率先启动智慧城市建设以来，取得显著成效，建设水平一直保持全国领先，先后荣获中国智慧城市推进“十佳城市”“领军城市”、中欧绿色和智慧城市最高奖“卓越奖”、中国智慧城市示范城市奖等荣誉。

加快创建以信息化为基础，民生服务多元普惠、城市管理智慧高效、产业经济融合创新、基础设施集约统筹、防护体系安全可控的新型智慧城市并力争成为标杆城市，既是贯彻落实国家关于新型智慧城市建设决策部署的迫切需要，也是推进“六化协同”战略实施、加快建设名城名都的必然要求。

徐 红

一、加快发展智能经济，大力推进产业高新化

宁波在国内率先提出发展以智能感知的信息与数字化的知识为关键生产要素的智能经济，并积极争创国家智能经济发展的先行区、示范区。加快发展智能经济，推动信息技术与产业经济的融合创新，加快传统产业转型升级，促进战略性新兴产业发展，催生新业态，孕育新产业，是新型智慧城市建设的重要内容，也是实现产业高新化的必然途径。

一是加快推进智能制造。推进工业大数据创新应用，发展基于工业大数据分析的工艺提升、智能安排生产、过程控制优化、能耗优化等智能决策与控制应用，加快智能工厂（数字化车间）建设，加强研发设计、生产制造、质量管理、营销服务等关键环节的信息技术应用和集成整合能力，加快实现全流程智能化管控。鼓励企业开展基于互联网的故障预警、远程维护、质量诊断、远程过程优化等在线增值服务，加快工业制造企业转型升级。二是推动智慧应用产业化。推进智慧教育、健康养老、交通服务等领域智慧应用产业化，加快智慧应用软件与服务业的发展，大力引导本地企业参与智慧应用建设，引进国内外大型互联网企业、设备企业、终端厂商等，促进智慧应用和智慧产业良性互动发展。三是推动信息技术产业化。抢占新一轮信息技术革命和新兴产业发展先机，以加快物联网、云计算、大数据、集成电路、人工智能等新一代信息技术产业化为抓手，培育新产业新业态。四是加快智慧产业平台发展。全面整合要素资源，优化智慧产业空间布局，加快推进宁波软件园、智能装备产业园、光电信息产业园、北斗与位置服务产业园、可穿戴产业等基地建设，推进余慈机器人小镇、宁海智能汽车小镇等特色小镇建设。五是加快“互联网+”服务平台发展。推动互联网由消费领域向生产领域拓展，促进网络经济与实体经济协同互动发展，加速提升“互联网+”与电子商务、物流、普惠金融、现代农业、产业创新服务等融合水平，积极培育新业态，打造新的增长点。

二、加快完善跨境信息服务体系，大力推进城市国际化

充分发挥宁波舟山港全球第一大港的资源优势，加大新一代信息技术应用，提升国际港航服务效能，积极发展跨境电商，构建完善跨境信息服务体系，扩大国际合作交流，提升城市发展能级，打造开放创新、高端商务、合作共赢的国际港口名城，推动宁波走向国际化。

一是加快推进智能港航建设。加快打造智能港航系统，重点建设完善智能港口、智能口岸、智能航运物流，提升港口装卸效率和多业务协同能力，把宁波舟山港打造成更具国际影响力的全球第一大港。二是大力发展跨境电商。充分发挥跨境电子商务综合试验区的优势，鼓励外贸企业利用互联网积极开展跨境电商活动，引进和培育集贸易、物流、支付等服务于一体的行业垂直类电子商务平台，加大力度支持跨境电子商务快速发展，提升宁波在国际贸易中的知名度和影响力。三是谋划推进东部新



2015年3月，全国首家云医院——“宁波云医院”正式启动运营。（资料图）

城智能经济核心功能区建设。以东部新城为载体，建设以大数据为支撑的综合大平台，重点开展跨境电商、航运服务、智能物流、电子口岸、报关报税、航运保险、国际金融等服务，把东部新城打造成为线上线下相结合的跨境电商基地、国际航运服务基地、国际金融服务基地。四是加快中欧绿色智慧城市合作试点建设。加强与欧洲城市在智慧城市促进转型提质增效、加强治理能力建设、完善民生服务、更新发展理念模式、制订政策法规等方面的交流对话，为双方产业界合作寻求更大空间，共同推动城市智慧发展。

三、加快缩小数字鸿沟，大力推进发展均衡化

充分利用信息化不受时空局限的特点，通过找差距补短板，着力提升农村、海岛等偏远地区的信息基础设施建设水平，强化基层与城区、部门与部门间信息资源共享，不断提高信息服务体系的覆盖面和便捷度，加快缩小城乡、区域和社会群体之间的“数字鸿沟”，强化信息化辐射带动作用，以信息获得均等化促进宁波均衡发展。

一是大力推进“信号下乡下海”。大力提升农村、海岛等偏远地区网络信号覆盖水平，扩大4G、4G+移动网络在农村、海岛等偏远地区覆盖率，推进农村光纤网络覆盖和扩容提速。推进市、县联动拓宽iNingbo免费WiFi服务范围，推进北斗卫星导航系统与位置服务基础设施建设和改造，完善海上网络基础设施建设，加快构建“海天地”一体化的基础设施。二是大力推进信息服务下沉。加强信息服务对乡镇农村地区的辐射和覆盖，重点围绕教育文化、医疗卫生、社会保障、住房保障等领域，着力扩大信息服务供给和覆盖范围，加强各区县（市）对市级智慧民生应用系统的对接，为城乡居民提供均等、高效、优质的公共服务。三是完善面向特殊人群的信息服务体系。针对贫困人口、孤寡老人、留守儿童、困境儿童、残障人士、流动人口、受灾人员、失独家庭等特殊人群的实际需求，整合利用网络设施、移动终端、信息内容、系统平台、公共服务等，积极发展网络公益，统筹构建完善特殊人群信息服务体系。四是加快推进智慧乡村建设。充分利用物联网、云计算和移动互联网等新一代信息技术的集成应用，进一步提升乡村信息网络基础设施建设水平，完善农村基础资源数据库，搭建农村综合信息服务信息平台，提供安全、舒适和便利的智能化生活环境。

四、加快提升智慧民生应用，大力推进建设品质化

着眼于优质发展的要求，以促进全市城乡居民共享智慧化建设成果为目标，围绕政务服务、教育、医疗、社保、就业、养老等民生热点问题，深入实施信息惠民工程，构建完善优质高效、方便快捷的一体化公共服务信息平台，实质性地改善民生服务的水平和质量，让人民能充分享受信息化发展带来的便捷和实惠。

一是加快推进智慧政务服务建设。全面落实国家“互联网+政务服务”目标，深化浙江省“四张清单一张网”改革，推进“最多跑一次”改革，以浙江政务服务网宁波平台为依托，推动各部门业务系统互通对接、信息共享和业务协同，完善政务服务事项梳理，加快建设电子证照库和证照信息管理平台，整合建设统一身份认证体系，打造专业高效的综合政务服务，加快实现政务服务事项的“一号申请、一窗受理、一网通办”。二是深入开展信息惠民服务。依托市政务云中心，大力推进智慧健康、智慧交通、智慧文化教育、智慧社保就业等各类惠民应用，形成覆盖全市、辐射基层、服务人民群众的一体化信息惠民服务体系，为市民提供高品质信息服务。三是推进城市统一服务门户建设。整合现有政务服务和公共服务类网站，加快构建面向全市的集政务服务、公共服务、便民服务为一体的城市统一服务门户网站，形成数据融合、资源共享、高效便民的“一站式”城市信息服务格局，提升运用移动互联网提供城市服务的水平。

五、加快建设智慧环境，大力推进生态绿色化

加快信息化和生态文明建设深度融合，利用新一代信息技术，加强环境信息感知采集，创新生态环境治理模式，发展绿色生产模式，推广绿色生活方式，推动美丽宁波建设全域化，使生态优美、环境友好成为宁波的金名片。

一是加强环境信息感知采集。构建全市统一的市—县两级基层社会数据采集共享平台，集成人防、能源、电力、环保、卫生、交通、城管、水利、通信、安监、气象、地震等行业数据资源。通过市政务云中心，全面汇聚城乡环境信息，为生态环境建设及其他服务管理活动提供强有力支撑。二是加快推进智慧环保建设。完善全市环境质量监测网络建设布局，加强重点污染源和主要污染物排放在线监

测，建设环保专题数据资源库，推动多部门、跨区域环境数据融合共享，利用大数据分析与挖掘，实现环境质量的评估与分析、环境污染的预测预警、环境事件的决策管理与应急指挥。三是加快推进智慧能源建设。完善和提升能源综合管理服务平台，推进能源数据采集自动化、监控分析模块化、管理核算精细化，加强对石化、电力、钢铁等重点用能企业的能源在线监测管理，推进跨行业、跨地域的能源大数据整合共享，构建能源消费生态体系，提升新建绿色建筑面积占比，推动城市节能降耗和绿色发展。

六、加快完善智慧社会管理，大力推进治理现代化

利用先进、可靠、适用的信息技术和创新的治理理念，通过强化跨部门数据整合和业务协同，建设智慧社会管理体系，推进社会管理精细化、精准化，使社会管理更科学、人民生活更平安、生产建设更安全，不断提升治理体系和治理能力现代化水平。

一是推进城市智能运营决策支持（CityGo）平台建设。通过与现有市级主要部门的信息系统互联互通，全面汇聚和有效利用宁波城市运行的各类信息，建立顶层的智慧城市运行平台和分级的技术运行体系，形成宁波智慧城市的核心中枢，以大数据与人工智能引领城市建设、运行、管理和决策。二是推进智慧规划应用建设。推进全市时空信息资源的汇聚和共享，完善城市规划数据整合、共享标准，建立城市规划数据跨部门整合、共享工作机制，促进各级部门间规划资源数据整合与信息共享，实现“多规融合”。三是推进基层社会服务管理综合信息系统建设。完善基层社会服务管理部门的数据交互共享网络，建立完善基层社会服务管理统一工作平台和应用支撑平台，形成市、区县（市）、乡镇（街道）、村（社区）和网格五级业务无缝衔接、协同处理体系。依托应用支撑平台，开展城市管理、城市安全、安全生产监管等应用，形成智慧社会治理大网络。四是推进社会信用信息系统建设。构建覆盖全市法人、自然人的社会信用体系，建立社会信用数据跨部门、跨区域、跨行业采集、整合、共享机制，加快重点领域和行业信用信息记录、整合和共享，形成以公共信用信息平台为核心，重点领域、行业和第三方征信平台等多点支撑，联接国家、省和其他城市的宁波社会信用信息支撑体系。

（作者为市经信委副书记、副主任，市智慧办主任）

N 问题探讨

社工“六自行动” 提升社区治理水平

陈志卫 毛文辉

社区社工是在社区居委会岗位的专职社区工作者，承担着动员社区资源、服务人民群众、解决社区问题、推动社区发展的重任。近年来我市加强社区社会工作人才队伍建设，不仅在社工岗位设置、待遇报酬、职业培训等方面加大力度，民政、组织、宣传、教育等部门着力培养社区工作者的能力，每年培训都有必修课与选修课，定期开展社工主讲专家点评的研讨活动，促成了一批会统筹计划、会协调管理、会做思想工作、会服务群众、善于学习思考的社会工作人才，总结出了既有宁波特色又有普遍借鉴指导意义的“六自行动”，有效地提升了社区治理水平，文明社区、品质社区逐年增加，居民满意度普遍在90%以上。

一、自设定位。社区由于其居住群体和需求的不同，客观上要求社区工作者有自己的工作定位。如老人、残疾人、困难家庭多的，当侧重于民生服务救助；年轻人多、经济条件好的，当注重提升文化生活和精神文明建设水平。在我市各区县（市）中，因地制宜、因情制策、一社一品等理念已经融化在社区工作者的日常工作中。比如，地处城乡结合部的社区，居民构成错综复杂，矛盾纠纷频繁，即将工作重心定位于“化解矛盾、营造和睦、创生文明社区”，许多社区开设了“社区服务和和谐剂超市”“春暖家园和谐促进联谊会”等组织与活动载体。慈溪、余姚、宁海等社区组织新老居民融合，象山打造爱心社区等。有的社区针对老年人多、社区服务需求多元化的特点，主攻居家养老等。还有的社区开展特色精细服务，主要针对失业群体、贫困群体、残疾人群体、青少年群体、外来务工群体、矫正归正群体等。

二、自成机制。机制是社区工作有机联系的制度性创造，这种创造是在社区工作科学定位的基础上形成的。如江北社工创造的“责任机制、投入机制、联动机制、共建机制”等，在社区现有的体制架构下，积极发掘人才与组织优势，形成了有利于调动居民参与积极性和发挥居民创造性的工作氛围。不少社区组建了党员志愿者队伍，使其成为社区建设的骨干队伍；通过项目制度使社工团结协作，使社区在多次重大迎检复查中得到各级领导好评。海曙华兴社区针对业主组织维权意识强的特点，组织机关在职党员和老党员参加“安居参与小组”，通过听证会形式，邀请物业、业主等各方磋商增设停车场问题，业主的物业缴费率从原先的20%上升到75%。

三、自发创意。自发创意是指社区工作者鼓励和引导居民为社区

建设建言献策，由此形成倾听居民意见的好习惯，在居民中形成愿意提建议的好风气。海曙华兴社区针对小区里私家车多且远离公交车站的状况，听取了一位小朋友的建议，组织30多名私家车主志愿加入“顺风爱心车队”，已坚持十多年，义务服务社区居民数千人次，社区发放带有笑脸娃娃的“亲情积分卡”予以奖励，车主不仅可在指定的汽车美容店享受折扣优惠服务，更重要的是营造了社区助人为乐的风气。不少社区积极倡导有时间做志愿者、有困难找志愿者，鼓励居民自愿加入志愿者队伍、自觉参加志愿服务，像北仑区“红领之家”志愿活动就被《人民日报》《经济日报》等报道过。

四、自创载体。载体是社区工作活动项目的组织形态，也是居民参与的平台。海曙区徐家漕社区的“叫醒耳朵”读报小组，坚持每周两次为低保家庭、下岗职工、进城务工人员开展义务读报活动，曾被媒体报道，还吸引了不少外国友人参观。海曙区苍水社区创办的书画社活动，不仅吸引了居民参与，一些市领导干部也喜欢参加。又如，北仑区牡丹社区的英语俱乐部，每周一次活动不仅吸引了社区的核心会员，还吸引了全区的英语爱好者，连大专院校的外籍教师都慕名而来。

五、自建组织。创建自治性的、符合居民意愿的社区民间组织，有利于调动居民的参与积极性，这已经成了社区工作者的共识。在民政部门和街道的倡导下，在社区工作者积极引导下，一大批民间社团“领袖”人物涌现出来。社区民间组织的发展，为居民参与社区公共事务和公益活动提供了很好途径。如海曙区白云社区的老年协会接管了社区居家养老服务中心的日常管理后，以服务质量博得了社区老人的赞誉；中山社区“628”就医接送站的志愿者，几年来义务接送病人150余人次。

六、自融资源。资源是提高自治水平的保障，宁波社工善于组织融合社区的人力资源，80%的社区创建了社区居家养老义工服务队，通过多种方式开展生活照料、医疗保健、精神慰藉、权益维护等无偿、低偿服务。“红帽子”护楼员志愿者与党员“一人一岗”活动对接，有6000多人参加了社区的治安巡逻岗活动。他们善于组织智力（一技之长）资源，一些老干部、老教师、老科技工作者以及在职的高学历居民，欣然加盟社区建设“智力库”，成为社区工作的“评估师”。如镇海区总浦桥社区合唱队，经常活动，训练有素，多次在省市合唱大赛中获奖，去年7月在北京获得中国国际合唱节银奖。

（作者单位：市社区建设研究会）

N 社科动态

今年市社科界学术大会 社科界将汇智献策 助力名城名都建设

记者从近日召开的宁波市社科联七届二次理事（扩大）会议上得知，市社科界第六届学术大会将于10月—12月举办。本次学术大会由大会学术活动、学科专场、会员单位学术活动等组成，各项活动征集工作已经开始。

市社科界学术大会由市社科联发起创办，每年举行一次，旨在推进学术创新，展示研究成果，构筑

学术交流公共平台。今年的学术大会主题为：新起点、新征程、新发展——宁波建设国际港口名城、打造东方文明之都。届时社科理论界将围绕这一主题开展深入研讨，汇众智献良策，为宁波加快建设国际港口名城、努力打造东方文明名都，提供理论支撑和智力支持。

（李磊明 文/摄）

