

名城名都开局季·奋战2017

宁波海关关长叶平：“互联网+服务”提速贸易便利化



梅山跨境商品仓库内，宁波海关关员在仔细核对商品的信息。(董娜 刘洋 摄)

政企联手搭建国际救援平台 让“出境游”更安全便捷

本报记者 徐展新

如今，出境游成为宁波市民节假日休闲娱乐的常规选择。出境游的流行，意味着财富增加、消费理念升级，同时也意味着不可控因素增多、事故风险加大。“出境游客频频面临迷路、身体不适等问题困扰，甚至遭遇车祸、重疾等重大事故。中国驻外大使馆很难调动足够的人力、物力，妥善处理这些碎片化风险，从而致使双方冲突频发，纠纷不断。”近日举行的2017中国企业走出去风险发布会暨全球救援服务论坛上，江泰国际救援联盟主席沈开涛告诉记者，“此时，一个市场化平台的介入，将有效缓解大使馆的压力，充分满足救援需求。目前，尽管部分发达国家已经建立了完备的国际救援体系，但中国公民在海外的人身安全、财产安全尚未得到充分保障。”

在沈开涛的推动下，中国本土的江泰保险经纪有限公司与全球排名前十的救援公司、保险公司携手，并与各级政府、驻各国的中国大使馆紧密配合，打造了兼具语言翻译、导购服务、疾病救治、伤员运输、协调纠纷等功能的综合救援平台，首次实现中国公民出境的全方位保障。

“在促进贸易便利化发展方面，宁波海关将继续大力推进改革创新，优化监管手段，落实公平透明、简化协调等贸易便利化的理念和原则，通过推进‘互联网+海关’服务，提升海关各项政策措施透明度和企业办理海关业务的便捷度。”宁波海关党组书记、关长叶平说。

跨国救援平台

目前，该平台已覆盖全球233个国家和地区，有亲人担保的中国公民（包括港澳台地区）均能在境外获得这个平台的救援。

“2016年12月，该平台正式上线，如今已经升级至2.0版本。”论坛上，沈开涛向全球媒体展示了这个政企联手搭建的跨国救援平台，“目前，该平台已覆盖全球233个国家和地区，有亲人担保的中国公民（包括港澳台地区）均能在境外获得这个平台的救援。”

地处东部沿海、毗邻多个世界级港口的宁波，“出境游”正成为新风尚。据宁波市旅游局统计，2016年全市出境游客达67.51万人次，其中，越南、印尼、泰国等东南亚发展中国家最受青睐，游客数量增速较快。

“这些国家旅游基础设施相对不完善，风险管控难度较大。”该平台工作人员告诉记者，曾有宁波市民在泰国遭遇车祸，由于当地没有监控录像，肇事司机逃逸无踪，致使伤者家属与当地大使馆、旅行社和旅游局相关部门矛盾激化。一旦有专业的救援平台介入，救援公司会在短时间内赶赴现场，将伤者运送至医院，相关服务人员则留在现场协调纠纷，从专业角度划清责任归属。“大使馆人力、物力有限，旅行社财力有限，且需要兼顾其他游客的正常出行需求。第三方介入后，可以全权接盘这一案件，利用累积的资金池先行赔付，随后慢慢调解，充分发挥保险公司和救援平台的服务功能。”

目前，宁波地区超过40%的旅行社已与该平台达成合作，并购买专属的旅行意外险。当前国内大中型旅行社正逐年加保，每年保费已超过20万元；小型旅行社也逐步扭转传统观念，承受短期数千元的额外支出，确保遭遇事故时不会因赔偿过多致使资金链断裂。

“随着平台功能不断拓展，它的力量也将更加强大。”沈开涛向记者描绘着平台发展的蓝图，“未来3年至5年，我们将为全球70亿人提供救援服务，让保险服务脱离单一的‘经济’范畴，成为惠及生活各个领域的便捷工具。”

本报记者 董娜
通讯员 陈莹 王磊

最近，联欣报关代理有限公司总经理刘姝有点忙，“这几天找我们的电话一个接一个，都是代理企业找我们办理退费业务的。”自去年12月9日起，宁波口岸在全省率先实施免除查验没有问题的外贸企业吊钩移位仓储费用全面试点工作。截至目前，实施退还外贸企业已经支付的属于免除费用范围的报关单2.3万票，累计免除企业相关费用约3500万元。

受到好评的这项政策，是宁波海关为外贸企业减负的一项重要举措。今年2月22日，《贸易便利化协定》在瑞士日内瓦正式生效。处在进出口通关第一线的海关部门，该如何对标《协定》要求，进一步深挖贸易便利化潜能？

向科技要效率 “0.68小时”，通关开启“加速度”

“宁波海关实施科技强关战略，以科技促通关便利，将一系列创新举措形成合力，不断提高通关效率，切实增强宁波建设国际强港竞争力。”叶平说。目前，宁波海关出口平均通关时间约为0.68小时，处于全国领先水平。

打通无纸化通关“最后一公里”。宁波海关在全国海关率先实施出口集装箱电子化放行，并实现无纸化进出口企业全覆盖。目前，宁波口岸的进出口通关无纸化比例已高达97.02%。据测算，这项改革每年能为企业节约成本开支约2亿元。

推进全国通关一体化改革。对许多宁波企业来说，即便远在天津、黄埔等港口的货物，也能在家门口申报放行。这项政策红利逐渐带来“蝴蝶效应”：以远大石化为代表的许多宁波本土企业开始在全国乃至世界舞台崭露头角。这项改革在促进通关便利为企业做“减法”的同时，换来的是企业效益的“加法”。

落实“最多跑一次”改革要求。宁波海关全面梳理和优化行政审批事项，制定并公布11项行政审批事项服务指南，在全国海关范围内率先将受理窗口升级为“一个窗口”审批官方微信公众号“阿拉甬关”第一时间传递海关最新政策和公告，打开了移动政务的全新窗口，为企业“零跑腿”和“零等待”创造了条件。

提高海关机检查验比例。全面实施机检集中审图，探索开展智能审像、查验电子签名和企业产品信息备案……宁波海关利用科技手段进一步提升机检查验比例和一次放行率，不断提升查验工作效能。去年宁波口岸机检查

宁波海关实施科技强关战略，以科技促通关便利，将一系列创新举措形成合力，不断提高通关效率，切实增强宁波建设国际强港竞争力。

宁波海关在全国海关率先实施出口集装箱电子化放行，并实现无纸化进出口企业全覆盖。

今年，宁波海关将继续畅通“关、税、汇、检、商”等各部门之间的监管合作，联合出台有关宁波跨境电商电子商务综试区整体综合监管方案，大力推动出口业务发展，扩大出口跨境B2B模式试点企业范围，助力宁波建成全国跨境电子商务转型升级引领区，铺设“网上丝绸之路”。

为了让企业充分享受政策红利，宁波海关要服务先行，“质”与“量”缺一不可。

验箱量比例达54.3%，占比全国最高，有效实现了出口查验普通货物“当天报关，当天查验完毕，当天放行”。此项工作每年可为相关企业节省港口环节的费用6000多万元。

实现物流全程电子化管控。物流全程电子化管控手段和机制持续优化，海运物流全程电子化管控自运行以来使得正常集装箱卡口通行率达到100%，每年可为相关企业节省码头堆存费、空箱租用费等费用约2亿元。

此外，宁波海关持续推进杭甬两关合作，应用安全智能锁等科技设备，进一步实现数据共享，深入推进转关监管便利化。

对接国家战略 创新服务，铺设外贸升级“快车道”

梅山建设国家级新区、梅山整车口岸获批、跨境电商电子商务综合试验区落户宁波等，正为宁波外贸经济打开新的机遇之窗。宁波海关不断延伸创新服务触角，全方位服务国家发展战略，打造高效便捷的一流通关口岸，推动进出口企业转型升级，为我市外贸发展铺设快车道。

“宁波海关将进一步优化监管模式和通关作业流程，积极与地方政府及其他口岸部门密切沟通协作，推动宁波跨境电商电子商务持续做大做强，支持梅山整车平行进口业务扩大规模。”叶平表示。

作为全省唯一整车进口口岸，梅山口岸致力于打造整车进口特色产业标杆。宁波海关推出自主研发的整车监管专用系统，对拆箱、查验、仓储等实行一体化集中管理，开展电子支付担保业务等，全力助推梅山口岸整车进口业务做大做强，进一步提升梅山口岸竞争力和吸引力。统计数据显示，宁波梅山口岸累计进口汽车9500辆，货值约36.04亿元。

跨境电商电子商务综合试验区建设一年多来，宁波海关不断优化创新通关监管模式，积极促进跨境电商新业态发展，使其逐渐成为经济转型的新亮点、新动力。今年前两月，宁波海关累计验放跨境电商电子商务进口申报清单约435万票，货值8.31亿元，同比分别增长14.92%和7.36%。积极引导仓储企业扩大升级仓储物流，跨境仓储模式由原先单一的公共仓运作拓展为“公共仓+自营仓”模式。据不完全统计，目前宁波跨境电商进口仓库总面积达50万平方米，自营或合作海外仓面积超过100万平方米。

去年6月，宁波国际邮件互换局（交换站）获批，海关驻邮局办事处筹备处正式开展业务，填补了宁波地区国际邮件业务的空白。从宁波始发的或者以宁波为目的地的国际邮件，收寄件人均可以在宁波邮办直接通关，甚至足不出户即可办理线上申报交税业务，不用再绕道杭州、上海等地。

今年，宁波海关将继续畅通“关、税、汇、检、商”等各部门之间的监管合作，联合出台宁波

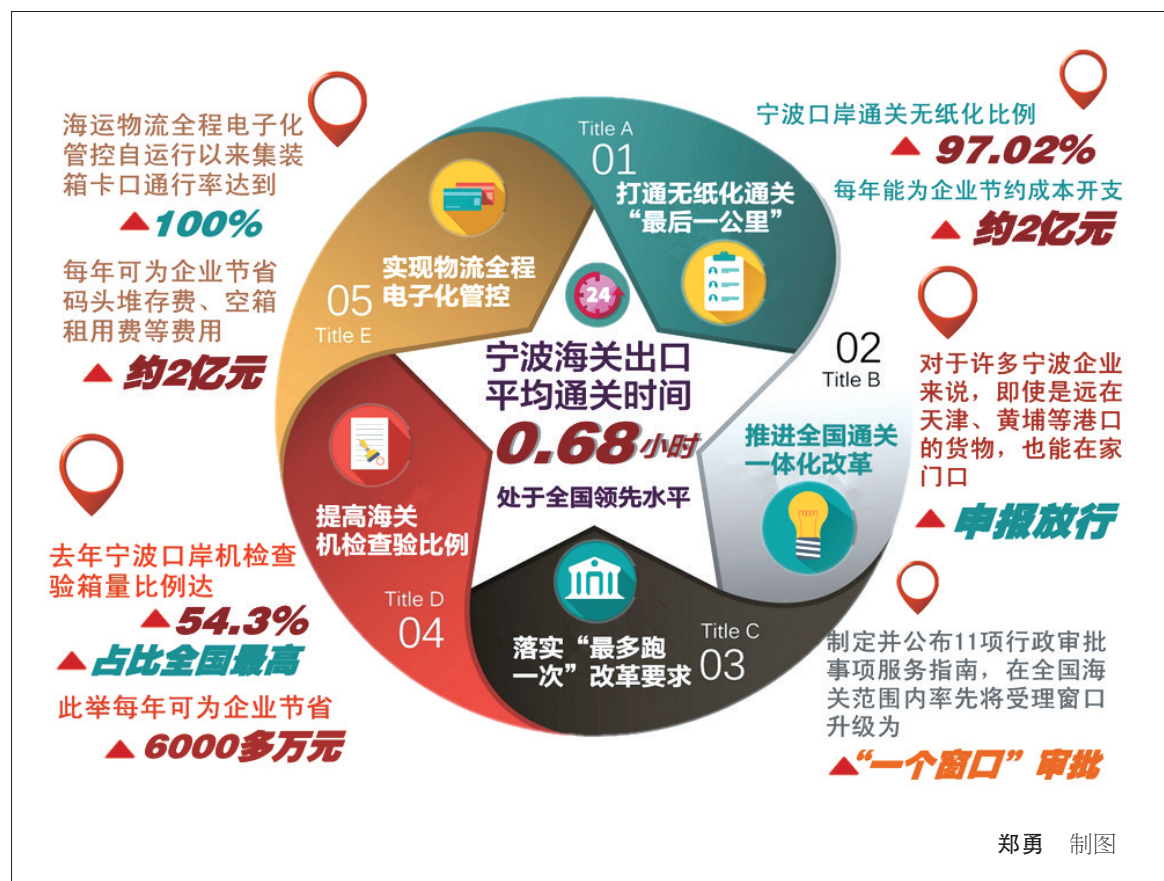
有关跨境电商电子商务综试区整体综合监管方案，大力推动出口业务发展，扩大出口跨境B2B模式试点企业范围，助力宁波建成全国跨境电子商务转型升级引领区，铺设“网上丝绸之路”；继续支持汽车整车进口业务规模化发展，结合整车进口业务发展，不断改进自主研发的整车进口信息化管理系统，打造“让数据多跑路、让企业少走路”的“一站式”信息智能化办事平台；大力推进电子支付担保业务开展，减少企业资金占用量，全面推广新版进口汽车证明书签发系统的应用；量化自身作业流程的时效标准，提升整车通关监管全流转效率，优化整车通关环境，支持国家梅山新区建设，打造一流整车进口口岸。

“为了让企业充分享受政策红利，宁波海关要服务先行，‘质’与‘量’缺一不可。”叶平说，首先在要服务的“量”上下功夫：“节假日大通关加班”方便企业办理进出口手续，为跨境企业提供“全年365天无休，24小时内办理海关结关手续”服务，加班加点确保国际航班顺利通关等等。同时不断提升服务的“质”，通过在业务窗口设立意见箱、畅通12360服务热线、定期走访企业听取意见、充分发挥特巡行风监督员作用等方式方法，打造“通关我帮您”“关企面对面”“闪亮报关厅”等一批功能齐全、方便快捷的海关优质窗口服务品牌，为宁波名城名都建设奠定基石。

“为了提升通关效率，我们不断优化通关流程，实现‘最多跑一次’改革要求，让企业办事更便捷。”叶平说。去年，宁波海关出口平均通关时间0.68小时，处于全国领先水平。

去年，宁波口岸机检查验箱量比例达54.3%，占比全国最高。此举每年可为企业节省约6000多万元。

落实“最多跑一次”改革要求，制定并公布11项行政审批事项服务指南，在全国海关范围内率先将受理窗口升级为“一个窗口”审批。



郑勇 制图

