

电力供应风雨无忧 客户服务提质提效

——国网宁波供电公司2016年服务宁波经济社会发展纪事

本版文字 仇九鼎 唐瑾瑾

2016年,对于宁波电力来说,是干在实处、走在前列的一年。一项“风雨无忧”,宁波电力人完成三年行动计划,老百姓用电无忧,取得了实实在在的好口碑;一个“快响作业”,数以百万计的客户通过线上线下渠道,体验电力的便利服务;一座500千伏智能变电站,宁波电网的主网架迈入智能时代;

一次G20杭州峰会,国网宁波供电公司1431名支援保电人员赴杭,为峰会的流光溢彩默默奉献……

这些,源于国网宁波供电公司贯彻国家电网公司和宁波市委市政府决策部署,以安全质量效率效益为中心,务实创新、真抓实干,各项工作取得新突破。国网宁波供电公司荣获国家电网公司先进集体荣誉称号,在2016年宁波市民主评议机关中位列垂直管理部门和单位第二名。



500千伏明州变 (王幕宾 摄)



“风雨无忧”工程,让老百姓用电无忧。(郑之超 摄)



工作人员正在G20峰会场馆一侧开展线路设备巡检。(王幕宾 摄)



居民用户正在自助登录供电营业厅网站查询电费。(王幕宾 摄)



“小草”志愿者服务队助力萧王庙庙会。(王幕宾 摄)

A 风雨无优惠民生

2016年,宁波遇到“莫兰蒂”台风,部分地区的积水高度甚至超过了2013年“菲特”台风,最高的达到了12厘米。

鄞州区供电公司的张彦、施建云,看着不停上涨的水位,赶到盛世华城小区。

盛世华城,是每年鄞州区受灾最为严重的小区,2013年“菲特”来袭,当时地下室最深积水

超过了2米,1000余户居民,7天7夜停电。

这一年,张彦、施建云再次来到盛世华城时,发现外面大雨磅礴,但配电房内没有一点水迹。

三年前,七天七夜停电,想不到三年后滴水没进,究竟是怎么做到的呢?

在鄞州电网抢修指挥部,鄞州区供电公司负责人透露其中的

原因:“鄞州电网经受了强降水的考验,没有一间配电房进水受潮,电网运行安全平稳,这说明惠及民生的‘风雨无忧’工程凸显成效。”

该负责人所说的“风雨无忧”工程,就是“菲特”台风后开始建的。

这一年,宁波电网圆满完成了这一轮三年行动计划,整治了宁波

电网一批结构性和隐患,安全基础、大电网驾驭能力、优质服务水平、信通保障能力显著提升。三年累计完成投资58.1亿元、项目316个,“风雨无忧”惠民工程、冰灾线路改造、单线单变扩建等重要项目相继完成。宁波电网经受了冰冻严寒、高温酷暑、超强台风的严峻考验,得到了宁波市政府的高度肯定。下一步,国网宁波供电公司将进一步加大力度,巩固已有成果,并扎实推进“风雪无忧”工程,提高电网抗风御水、防雪御冰能力,更好地惠民利民、促进发展。

B 宁波电力护航G20

当G20杭州峰会闭幕时,宁波保电人员圆满完成“设备零故障、客户零闪动、工作零差错、服务零投诉”的目标。

西子湖畔,流光溢彩。G20杭州峰会向世界呈现了一份别样的精彩。辉煌的背后,凝结了国网宁波供电公司1431名支援保电人员夜以继日的默默奉献。他们用超过29000人次的巡视数量,顺利完成

了对峰会8个重要场馆和66条总共361公里线路、2076基(个)铁塔(工井)的巡视和值守保电任务,为峰会的顺利进行贡献了一份来自宁波电力人的力量。

“第一次离世界舞台那么近,特别激动,但我盯着设备的眼睛都不敢多眨一下。”保电人员庞中国驻守在峰会重要场馆,他负责蹲守看护的配电间,直接为核心

会议室供电。他说,虽然会期只有2天,但所有保电人员已经为此付出了很多。

6月初,宁波保电人员统一进驻峰会的8个重要场馆,一遍遍从严查馆区内重要场所的供电电源、客户自备电源和用电设备等,做好隐患整改,并编制详细的用户保电手册。

在对输电线路、铁塔进行多次

现场踏勘、核实、消缺后,8月底,国网宁波供电公司全部线路保电人员抵达萧山,分12个保电分队,他们在10余个保电日夜里,上高山、进密林、入荆棘、过农田、趟草丛,或骑自行车、或步行,夜以继日、搭建帐篷、风餐露宿,24小时不间断,如铁塔般守护西子湖畔盛会的耀眼光芒,确保峰会各项重要活动用电的万无一失。

“线路和铁塔的情况,闭上眼都一清二楚。”保电人员徐钱乾说:“能为峰会保电贡献力量,再苦再累我都无怨无悔。”

C 主网架迈入智能时代

年满60岁的陈德法,是一名变电站老值班员,让他意外欣喜的是,在他退休前见到了宁西变电站的重生。

220千伏宁西变电站建于1980年,是宁波市区第一座220千伏变电站。在宁波电网一批老值班员心里,宁西变电站有着极为重要的地位。陈德法说:“服役35年间,宁西变电站几乎主宰了主城区电力命脉,海曙三分之二区域和江北部分

区域的供电任务都由它来承担。”

然而,随着宁波经济的发展,宁西变电站设备老化的问题逐渐凸显。2015年5月14日,宁西变电站正式退出电网运行,并被拆除、就地重建。

2017年1月20日,历经一年半艰苦的建设,新220千伏宁西变电站顺利投运。

新宁西智能变电站,采用模块化建筑、小型化设计、一体化

设备,性能更可靠、功能更集成、布局更合理,500个高清摄像头配置让变电站的运维管理实现了全自动化。新宁西变电站运行可靠性显著提高,为宁波城区提供更加坚强的供电保障。

作为宁波电网的元老,宁西变电站的退役、拆除、重建、新生,见证了宁波电网迅猛发展,设备不断向智能化方向发展的历程。

如果说宁西变电站是一次重

生,那么2016年新生的明州变投入运行,则标志着宁波电网主网架正式迈入智能时代。

2016年7月,宁波首座500千伏智能变电站明州变投运,这是宁波电网“十三五”开局以来投运的首个500千伏输变电工程。本期投运1台主变压器,总容量100万千瓦安。

“在今后的两、三年时间里,宁波、舟山等浙东主网架规划投运的500千伏变电站智能水平将更高,浙江电网主网智能化全覆盖将全面实现。”国网宁波供电公司负责人表示。

D 优质服务持续提升

前阵子,江北供电营业厅服务人员小胡,看到电脑上弹出信息:“已到现场查看,不存在串户现象,用户使用大功率电器导致用电量突增,已跟用户解释,用户表示满意。”

这是用电检查人员在工作现场通过手机短信,回复到“供电营业厅综合服务平台”上的内容,这

样的“快响作业”在去年就覆盖了全市,客户无论通过线下实体营业厅,还是通过线上“掌上电力”App,都能够享受到高效的电力服务。

借助大数据进行客户服务和营销,国网宁波供电公司进行“互联网+营销服务”智能互动服务创新体系建设,开展营业厅综合平台应用、停电信息精准推送、精细化

电费管理、客户数据管理等24项核心产品开发与应用,目前已经初步形成“线上全天候受理,线下一站式办电”的供电服务新模式。

同时,国网宁波供电公司利用大数据深度挖掘电能替代潜在客户,继续推广港口、机场岸电,开展煤改电、气改电示范项目,全年完成电能替代10.53亿千瓦时。高速

公路服务区电动汽车快充站实现全覆盖,推广车联网、“e充电”,建成全市统一的充电智能服务平台;新建城区快充站11个、直流快充桩64个,实现全市区县城区站点全覆盖;配合出台民用建筑电动汽车充电设施配套政策,解决居民区充电基础设施用电需求。建成国家电网公司第一家综合性新能源汽车销售中心,为市民提供从新能源汽车展示、咨询、销售、保养、维修到充电设施代申请、安装、维护等一体化新能源汽车服务。

E 传递社会正能量

今年3月2日,国网浙江奉化市供电公司“小草”志愿者服务队被中宣部列入第三批全国学雷锋活动示范点。这是社会各界对“小草”志愿服务队27年如一日坚守志愿服务的充分肯定。自1990年由5名青年电力员工自发组成志愿服务队以来,“小草”志愿服务队深入社区、农村、企业,累计服务出勤35000余次,共计15万多工时,修理各类电器

35万余件,受益群众数以万计。“小草”志愿者服务队用凡人善举点亮爱的光芒、用点滴行动向社会传递正能量。

今年3月5日,国网浙江慈溪市供电公司钱海军志愿服务中心带着七名孤寡老人圆梦北京的消息,像插上了翅膀似的传播开来,百姓交口称赞这支拥有赤诚之心的队伍。2016年,钱海军荣获“全国最美志愿者”称号。

3月22日,在戚浩金青年工作室里,戚浩金和团队正在研究石墨烯接地降阻技术。戚浩金青年工作室团队对这种迄今为止发现的最薄、最坚硬、导电导热性能最强的新型材料充满了热情。2016年,戚浩金荣获“全国青年岗位能手”称号。

这一年,国网宁波供电公司党委坚决贯彻党的十八届六中全会精神,全国国有企业党的建设工作会议精神,紧紧围绕企业改革发

展中心任务,以“两学一做”学习教育带动作风转变,以政工一体化体系建设凝聚政工合力,以“三个建设”统筹推进促进企业中心工作,充分发挥企业党组织的政治核心作用。实施党组织“三带”工程,开展党员“三亮三比”活动,实现党员身边“无违章、无违纪、无违纪”的目标。

这一年,国网宁波供电公司先后荣获全国“安康杯”竞赛优胜单位、浙江省先进基层党组织、国网公司先进集体、浙江省电力公司精神文明建设先进单位等17项省及以上集体荣誉。