

问效周报

4月7日至13日  
599个网友帖文被部门受理

家委会“担纲”春游，您放心吗

网友：需要建立一个环环相扣的安全责任链



近日来，春游成为网上一大热词。各种图文并茂的主题帖反映了两大“存在”：一是宁波各大景区均迎来春游高峰，尤其是中小学生的春游“扎堆”。二是绝大部分的春游，几乎都是由各家的家长委员会出面组织的，乍一看，家委会貌似已接过学校的“接力棒”，成为了组织孩子春游的“主力军”。

对此，不少网友忙刷朋友圈。有人点赞，认为由家委会组织、家长陪同学生，有效破解了春游的安全难题，但更多人则对这样的“安全”心存忧虑。“家委会‘担纲’春游，真的就让人放心了吗？”

现象：不少家委会“担纲”春游其实只是“出了个面”而已

一位重点中学的校长告诉记者，以家委会名义组织春游活动，实属无奈之举。“学生盼春游，学校怕春游”，如果以学校名义组织，按规定是要向教育局报备的，而报备就意味着要落实校方的责任人。

“文件规定校长是第一责任人，带队领导和老师是直接责任人，这个责任谁背得起？”这位校长一脸苦笑地说，每次集体出行前，她都紧张到失眠，强迫症似地频繁看手机。

于是，为了共同承担安全责任，有不少学校想到了请家委会“担纲”春游，但因家长工作无法脱身，这个“担纲”严格地说，最后有很多变成了由家长们“出个面”。

记者在采访中获悉，大多数家委会只是参与孩子春游活动的讨论，如景点、费用、旅行社等，有些家委会也会派几个家长代表参加，而具体组织方还是学校和老师。

“集体春游都在工作日，我们参与组织不现实。”对于校方以家委会名义组织春游活动，家长们表示理解。“孩子们那么喜欢春游，学校为此向家委会借个名，一起承担一下出游的安全责任，也没什么。”

甚至还有家长说，如果家委会不出面，学校组织的春游可能会“四平八稳”，别说孩子提不起精神，连大人听了都没意思。

担忧：因为家委会“出面”许多学生春游脱离了安全监管

早在2015年，我市教育局与旅游局、交警部门协同，曾就学生春游问题出台了一系列的管理办法，对活动报备、安全预案制订、安全教育、旅行社、营运车辆等均提出了规范性要求。

但由于家委会的介入，学生集体春游活动演变成了各种以家委会名义组织的亲子活动，于是，这些要求也就被束之高阁了。

记者从市教育局了解到，市教育局在2015年出台了《关于进一步规范中小学校集体外出活动报备工作的通知》（甬教安体〔2015〕30号），要求我市各校组织春游必须履行备案制度，活动方案需要对活动进行全方位的安全评估，包括实地勘察、交通工具选择、旅游公司选择等。报备还要求制订安全应急预案。但是，今年以来学校外出活动（含外出教学、社会实践、春游等）备案总共还只有50个，而仅仅梁祝公园，今年接待的集体出游“亲子旅游团”就已有近百个。

对于学生春游，市旅游局同样

有要求必须进行信息备案制度，并要求旅行社特别实施“一车一导”制度和车辆报备制度，并上报意外险投保凭证等。余姚等地旅游局还出台了学生春游的管理细则。但是，记者对宁波国旅、飞扬、中青、康辉等多家旅行社暗访的结果却是，从要求对方安排学生春游，直至签约付款，只有康辉一家旅行社提及需要报备。一位旅行社负责人说，按规定，只有由学校名义组织的活动需要报备，以家委会组织的春游活动归类为亲子活动，所以一般不需报批。

为确保车辆安全，市交通管理部门规定，学生春游应与具有三级以上资质的客运企业或旅游客运企业签订交通运输协议，明确各自的安全管理责任，落实有关措施；乘坐车辆必须是浙江省内牌照，保证车况良好；驾驶员有相应准驾车型驾龄三年以上，必须与客运企业有劳动聘用合同；出行前有安全检查要求等。但记者以旅行社名义致电外事旅游、千里马、如通、翔通等十余家客运企业，在明确表明是上百人的学生春游团的情况下，竟无一客运企业提供的租车协议涉及上述安全责任条款。一家客运企业表示，他们只有一般性的租车合同，除非校方有要求，不需签订安全责任条款。记者还发现，部分租车企业下属的车辆存在私车挂靠现象，司机无劳动合同，而车辆的安全问题无从保证。

一位交警告诉记者，每逢春游高峰，宁波就会出现正规车不够用，黑车横行的现象。尤其外地牌照营运车辆，由于车辆相关信息不便查询，存在大量的管理漏洞。

建议：春游之乐莫成春游之殇 家委会不能成安全责任挡箭牌

家委会参与学生春游的策划与

组织，这是一件好事，但不能因此模糊责任主体，躲避有关部门的监管和问责，并让家委会成为学生春游安全责任的挡箭牌。

有网友认为，家委会组织的春游出了安全问题，谁来承担责任，其中的责任主体并不明确。为此，有关部门应在春游的安全问题上进一步细化并明确安全责任边界。学生外出春游安全第一，不论是学校组织春游，还是家委会出面组织春游，抑或是家委会直接组织春游，都应该严格执行市教育部门的申报、审批制度，并与景区、客运企业、旅行社之间签订详细的安全责任协议，建立相应的安全预案。

一位长期从事户外拓展训练的网友还建议，在每次活动之前，校方要做好组织策划，如选择正规的旅游公司、安全的旅行路线、细致排查安全隐患、为每位学生购买人身意外伤害险、增加陪护教师、组成学生安全小组等，从预案上把风险降到最低。在事后保障上，除商业意外险投保以外，政府可以考虑替校方为所有学生出行安全投保。一旦发生意外，会有专业组织理赔，这样可以在一定程度上减轻学校和老师的压力。

记者了解到，深圳市除在全市实施校方责任险外，还按照“政府统筹、市场运作、学生家长自愿”的原则，为全市中小学生学习购买了学生人身意外伤害保险，保费由市财政、教育发展基金、学生家长按照1:1:1比例承担。

学生春游安全，需要建立一个环环相扣的责任链，形成一个责任共同体。这当中包括教育部门、旅游部门、交警部门，也包括校方、旅游景点、旅行社、客运企业，而不仅仅是一个家委会出面便可“担纲”得了的。

(钟声 吴莲莹)

记者帮您跑现场

宁波网络民生服务平台——中国宁波网民生e点通开通两年多来，已汇集了近9万条网友诉求和几乎是同等数量的部门回复。

这些诉求也许很“鸡毛蒜皮”，这些回复也许很琐碎平凡，但正是这不起眼的一点一滴，体现着市民朋友对这座城市的牵挂与热爱，展示着职能部门小事亦民生的态度与情怀，累积着宁波文明的进步与美好。

民生无小事。这些“小事”是构成宁波“大事”的“细胞”。小“细胞”健康了，相信我们的大“肌体”一定会充满生机与活力。

美丽宁波，一起建设。您如有心里话要说，欢迎通过以下方式参与中国宁波网民生e点通的“网络问政”：

- 1、登录中国宁波网民生e点通问政平台；
- 2、搜索“nb81850”或直接扫描右边的二维码，关注“宁波e点通”后直接编辑发送；
- 3、拨打热线电话81850000



月湖综合整治 围挡是否过大了



现场围挡。

“月湖清淤本是一件好事，但我和我的小伙伴们都对这个工程的围挡意见比较大。感觉围挡的范围实在太大了，清个淤不用把整个水域都围起来吧，这样做是否有点劳民伤财？”

上周，宁波市文明创建市民巡访员“缘于月湖”向中国宁波网民生e点通说出心中一大困惑。巡访员“缘于月湖”所说的围挡是因月湖水生态综合整治工程而搭建的。记者在现场看到，月湖景区柳汀街以南的水域，大部分已被围挡所覆盖，只留了几个口子供游客游园行走。

如此大范围的围挡是否有必要？记者咨询了海曙区城管局和负责这一工程的宁波天河水生态科技股份有限公司。工作人员回复，围挡主要是为了保障施工和行人的安全，尤其是为了防止有人进入河道。

“如果没围挡，水抽干后，就会有人下去抓鱼、摸螺蛳，这太危险了。刚刚还有人从围挡间隙爬进



(张璐 摄)

去摸鱼，被工程管理人员叫了出来。看到有鱼浮出浅水，有些市民总是忍不住心头痒痒。”

工作人员还解释，这些围挡是租来的，并且会重复利用10多次。月湖景区整治以柳汀街为界，南北两个区域分片施工。主体工程南片区区域争取在今年4月底前完成，施工结束后，这些围挡将被拆到北片继续使用。北片区区域则争取在今年6月底前完成，包括河道清淤、水下森林打造、管道铺设、河岸景观等。

这几天，月湖正在加紧抽水，很多鱼跃出了浅水。这些鱼将如何处理？记者得到的信息是：前段时间所抓的鱼，大部分被送到敬老院让老人们享用了，过段时间还会再给敬老院送去一批。整治结束后，月湖将重新投放鱼苗。

工作人员呼吁，月湖整治期间，市民朋友务请多多支持与配合。尤其不能擅闯围挡，下河抓鱼！

(张璐)

不堪目睹，别再糟蹋福庆路绿地了



现场垃圾已清理干净，各位手下留情。



(廖业强 摄)

4月6日，手机尾号为“9740”的网友向中国宁波网民生e点通反映，东部新城银泰城东，中山路福庆路口绿化带有很多用过的快餐盒、垃圾袋、筷子以及残羹剩饭。

第二天，鄞州区城管局即回帖表示，中山路银泰城工地的部分食堂拆除，绿化里的垃圾是工人饭后丢的，城管执法中队和东部新城城市管理服务中心加强对工地区域的管理和保洁。

然而，4月10日，记者来到中山路福庆路口，依然目睹这不堪的一幕：肮脏的饭盒、塑料袋和剩饭菜遍布鲜花、绿草丛中的美丽小道。

绕一下，就这么困难吗

中山东路改造后，太古城小区与第六医院之间的栏杆成了网上热点，热心网友“徐先生”在此蹲点观察，一天内，翻越栏杆的市民约有两百人次。

上周，记者特地来到现场探访，看到这一地段的“跨栏秀”确实名不虚传。跨栏者以年轻人和中年人为多，其中还有七八十岁的老人也试图翻过隔离栏，这样的举动着实令人不安。

为何要这样冒险，是因为人行道太远吗？记者查看附近道路，发现小区北门往东走约100米便是福明路的中山路口，那里有人行横道；而往西走约200米到达四明中学对面，也有一条人行横道。撇除红绿灯时间和绕行距离，实际上到六院也就多花了七八分钟。

可就这七八分钟，附近很多居民还是认为“太麻烦，不如翻过去比较方便”。太古城小区居委会负

责人称，之前小区北门和第六医院是有一条人行道的，在中山东路整治时取消了，为此，居委会曾与规划局、交警、交通委等多个部门进行过协商，但交警表示小区北门距离福明路的中山路口才90多米，不符合设置人行横道的条件，因此作罢。

交警部门在中国宁波网民生e点通问政平台的类似问题里有过回复：根据国家有关规定，人行横道线的设置间距根据实际需要确定，但路段上设置的人行横道线之间的距离一般应大于150m。如果小区路口与附近的信号灯路口人行横道距离100m左右，不建议施行人行横道标线。

走习惯了的路一下子改变了，确实比较难受，但因此翻越隔离栏走捷径，不仅对自身安全不负责，也损害了宁波的文明形象。就只有七八分钟，大家能否多走几步路安全过街呢？

(石景)

4月7日至13日，中国宁波网民生e点通共接到网友留言691个。其中，599个已由平台发布，并被相关部门受理。您可登录中国宁波网民生e点通(www.nb8185.com)的“部门值守”栏目查看部门回复结果。

上周帖文处理情况如下：  
1、受理网友帖文数：4月7日至13日，前十部门[区县(市)]依次为：鄞州区、海曙区、市公安局、市教育局、江北区、市交通委、市人社局、市住建委、奉化区、北仑区。

2、帖文受理和回复工作综合得分：3月31日17时到4月7日17时的帖文，综合受理得分前十的部门[区县(市)]依次为：鄞州区、海曙区、市公安局、江北区、北仑区、市教育局、市住建委、市交通委、奉化区、镇海区。

上周平台点击量为9336097人次。

相关链接

《宁波市网络民生服务工作监督考核实施办法》规定：工作日内，值守部门网上发言人在24小时内受理网友帖文(遇节假日顺延)；5个工作日内(含)回复(疑难问题根据实际情况适时延迟)。

根据这一规定，宁波市网络民生服务平台——中国宁波网民生e点通问政平台实行三色“亮灯”制度：3个工作日内(含)给予回复，标注绿灯；5个工作日内(含)回复，标注黄灯；超过5个工作日未回复的，标注红灯。

投诉、建议、咨询……如果您有相关问题，可以通过以下方式提交：

- 1、登录中国宁波网民生e点通问政平台；
- 2、拨打民生热线81850000；
- 3、微信搜索“nb81850”，关注“宁波e点通”后直接提问。

(张枫)

部门回复精选

华师大宁波艺术实验学校学区划分会发生变化吗

网友“明城社区”：华师大宁波艺术实验学校(东校区)，学区划分会发生变化吗？

鄞州区教育局：关于华师大宁波艺术实验学校(东校区)学区划分问题的有关考虑是：

1、规划明确。2015年3月，经市政府批准同意的《宁波市东部新城核心区城市设计导则修订》(以下简称《导则修订》)明确指出，核心区中央走廊以南区域，包括福明街道和邱隘镇的部分区域。中央走廊以南规划了一所九年一贯制学校，即现在的华师大宁波艺术实验学校(东校区)，服务中央走廊以南居住人口。

2、区划调整因素。2016年10月，宁波行政区划调整。华师大宁波艺术实验学校(东校区)是区划调整后新开设的学校，学区划分充分考虑了新鄞州区的区域教育规划布局。原鄞州、原江东都是新鄞州，我们肯定一视同仁。

3、首次确定学区。义务教育阶段学校学区划定是教育行政部门的法定职责。区教育局遵循相对就近、科学合理、学校可接纳能力等原则，开展多方调研、听取多方意见，经集体研究决定华师大宁波艺术实验学校(东校区)的学区范围。该校学区系首次确定，不存在原有学区改变问题，且我局也未发布过新鄞州区三年内相关政策不变的消息。

海曙外国语学校一表生的分流原则是什么

手机尾号为“2438”的网友：海曙外国语学校一表生分流原则是什么？不是说就近入学吗？

海曙区教育局：“就近入学”的“就近”是相对就近，并不是绝对指地理位置的远近，即不是到“离家最近”的学校就读，而是指由教育行政部门根据本地区公办义务教育学校的资源配置状况、义务教育适龄学生的分布和需求状况，合理规划并确定本地区义务教育阶段公办学校招生入学范围。在这个范围内教育行政部门可根据学校的分布情况合理分配新生学位，只要不超过3公里，都属于“就近入学”的范畴。

海曙外国语学校青林湾校区超出的“一表生”，由我局统筹安排到3公里内的宁波市实验学校或海曙外国语学校三江口校区(家长可选择)，符合《义务教育法》“就近”入学的原则。

2014年、2015年、2016年我区的小学招生工作实施意见中都明确规定，如果一表生超出学校招生计划，按适龄儿童户籍迁入先后顺序录取，并将相关信息在各大报纸上予以公开。

双鹿电池和日地太阳能是否有搬迁计划

网友“savycarter”：1、中银(宁波)电池公司、日地太阳能公司是否有搬迁计划？

2、上述两家企业是否属于污染企业？对周边居民是否有影响？

高新区管委会：经了解，1、宁波日地太阳能电力有限公司现已整体搬迁至北仑区。2、中银(宁波)电池有限公司系国家火炬计划重点高新技术企业，主要生产绿色环保碱性电池，企业生产符合相关的环保要求，企业暂无搬迁计划。

莪湖镇连续一个月停水了 何时能够恢复正常

网友“小小小新0001”：莪

(海文 高洁)