

“大脚板”：检验机关作风建设的试金石

毛矛

最近，市委、市政府决定，在全市开展“大脚板走一线、小分队破难题”专项行动，真抓实干、精准落实、有效落实，奋力开创名城名都建设新局面。“大脚板”的说法对笔者很有触动，认为它应该成为机关作风建设成效的试金石。

“大脚板”是群众语言，是对那些腿脚勤快的热心人的一种习惯性称呼，多有赞赏之意。后来，沿用到大脚板作风建设中，“大脚板”也成了深入基层、联系群众、亲近群众、服务群众的形象比喻。“大脚板”既是一种行动，也可以是一个榜样。海曙区残联原副理事长王延勤，几乎没有闲过，时常骑着一辆旧自行车，走街串巷地奔波，满腔热情为残疾人排忧解难办实事，被誉为残疾人的贴心人。可以说，这是“大脚板”精神的生动体现。

“大脚板”讲的是一种传统。到群众中去，与群众打成一片，是我们党的优良传统和作风，也是最

基本的工作方法。现在进入了信息化时代，互联网走进千家万户，“大数据”使党群之间有了新的联系方法，千群之间有了新的沟通渠道。政府网站、网上问卷调查、网上大讲堂等高效便捷的网络平台，让社情民意的传达更加畅通，群众工作出现了新局面。

但是，也因此出现了过度依赖“科技”而丢掉“传统”的问题。比如，有的干部认为，现在党政机关已能通过电话、手机、网络与群众打交道，不必再靠“大脚板”走基层了。而事实证明，技术手段再先进，也不能代替与群众面对面的沟通交流，生动真切的思想沟通、情感交流只能在“血肉联系”中实现。因此，“大数据”与“大脚板”缺一不可，在信息化时代，应该用“大脚板+大数据”构建群众工作的新格局。

“大脚板”讲的是一种实干精神和工作本领。应该说，干部踏踏实实做事，最终是为了群众，最终受益者也是群众。然而，要知道，具体到一时一地一人，难免出现复

杂情况。有的人出于利益考量，会对某些政策不理解，产生抵触情绪，这就需要做艰苦细致的工作。全国优秀县委书记、时任浙江省建德市委书记戴建平，面对征地拆迁、环境治理、产业调整等敏感棘手问题，带领机关干部广泛深入地开展工作，既有细致的思想工作，又有合情合理的政策支持，一个个难题相继被破解。就此而言，“大脚板”不仅指勤快，还要有做成事的本领。

“大脚板”讲的是一种感情。做群众工作首先要对群众怀有真挚感情。孔繁森担任西藏阿里地委书记时，不到两年时间，跑遍了全地区106个乡中的98个，还自己献血挽钱给藏族孩子补充营养，足见他藏族群众的深情厚谊。王延勤把残疾人当成自家人，热心服务，体现了他的深厚感情。这种感情不是凭空而来的，而是源于他们内心深处宗旨精神，这是“大脚板”的动力之源。

“大脚板”是检验机关作风建设的试金石。基层是机关的镜子，

群众是干部作风的评判员。这次抓落实专项行动，排出了六大类100个项目，是建设名城名都的重大举措。人们常说，干部要经风雨、见世面，在风雨中成长。而重点、难点、热点问题聚集的基层一线，是干部作风和能力素质的竞赛场。敢不敢走一线，能不能破难题，是真正的“大脚板”还是“小脚女人”，只有在实践中才能见分晓。习近平总书记指出：“干部心系群众、埋头苦干，群众就会赞许你、拥护你、追随你；干部不务实事、骄奢淫逸，群众就会痛恨你、反对你、疏远你。”作风建设永远在路上，“大脚板走一线”不是一时之策，而应成为常态，要走得勤、走得快，走得坚实久远。



热点 @ 微评

本期主持 杨继学

据5月18日《成都晚报》报道：近日，电子科技大学有82名学生发现，自己的卡里悄悄多了600元，原来是学校向贫困生定向发放的“隐形”补助。不过这个补助既不是学生自己申请，也不是班级评议，而是用大数据智慧助困系统统计分析结果得来的。

点评：该校的这种科技做法令人感动。帮助贫困生顺利完成学业是国家和社会的责任，但在以往，贫困生补助发放不够完善，往往伤及贫困生自尊或泄露其隐私，使其承受不必要的精神压力。利用大数据智慧助困系统发放补助，更能体现政策善意，也更显公平公正。

② 反叛的鲁鲁修：大张旗鼓地发补助，谁好意思要呢？
③ 富康道口：这种补助就不该申请，否则搞得跟伸手讨似的。



助学金 学生信息



据5月18日《北京晨报》报道：最近，“扫码打赏”在北京、上海、广州等地餐饮店悄然流行：消费者对服务员的服务满意，就可以在自愿的基础上扫一扫服务员所挂牌子的二维码进行“打赏”。这是一种非强制性的付费模式，完全凭用户自愿。一些餐厅推出“扫码打赏”后，员工服务的主动性、积极性均明显提升。

点评：服务场所所提供优质服务是义务所在。虽然“扫码打赏”是消费者自愿，但借助它提升服务人员工作热情与服务质量，其实是变相转嫁管理成本，这笔钱本该由经营者付出。对于这种处于灰色地带的市场行为，管理部门应及时介入，予以明确、规范。

④ 顾客家：这就像给好评一样，如果服务员开口了，顾客客气意思不给？
⑤ 焚枯食淡：不知道老板会不会在打赏费中提成。

据5月18日《南方都市报》报道：在重庆五一高级技工学校，美容美发专业23岁的重庆妹儿聂凤，通过6年的刻苦训练，2015年她在巴西举行的世界技能大赛上，作为中国的唯一代表，一举夺得美发行业冠军。为此，她不仅享受到了和奥运会冠军同等的待遇，还破格成为副教授，享受国务院特殊津贴。

点评：真是360行行行出状元！这个励志故事告诉我们，人才不分领域，只要你足够努力、足够优秀，总有脱颖而出的机会。而美容师能享受国务院特殊津贴则表明国家对技能人才的尊重与渴望，意味着技能人才的春天已经来临。

⑥ 疯狂的贵族：美发师满大街都是，像她这样的毕竟凤毛麟角。
⑦ LDL：副教授只是虚名，还不如剪头发来钱。



第...



据5月18日《光明日报》报道：18日是第41个国际博物馆日，秦始皇兵马俑数字博物馆正式上线，观众通过电脑或手机登录，可以360度全景式“触摸”兵马俑的每个细节，享受到超越现场参观的视觉体验。

点评：很多人到博物馆参观往往是走马观花，原因就在于展品大多“只许看不许摸”，观众难以亲近。要更好地发挥博物馆弘扬、传承文化的功能，管理方就该在服务手段上多创新，运用更先进的技术，让观众对展品有更直观更深刻的认识。

⑧ 芙兰朵露：我到博物馆一般是“到此一游”。
⑨ gkdldf：很多博物馆免了门票，管理者就有多一事不如少一事的心理。

“连心廉访”还应走访谁？

俞洲

日前，江北区纪委派驻第五纪检监察组干部徐锡松迎来了一次特殊的“家访”，第五纪检监察组组长就其思想、工作、生活与其家属进行了全方位的沟通了解，并提醒家属做好日常监督提醒。为坚决防止“灯下黑”，江北区在全区纪检监察系统开展“连心廉访”活动，采取上门走访、集体活动、信函等方式，全方位、多角度了解纪检干部的情况，达到摸实情、强监督的目的（5月17日《宁波日报》）。

突出“常规时间、关键节点、特殊情况”三个节点，开展“连心廉访”活动，了解纪检监察干部的思想状况、生活状况、家庭作风与社会公德等相关信息，江北区纪委的这一创新做法把纪检监察干部的“八小时外”置于监督之下，无疑有助于夯实教育监督的管理基础，筑牢拒腐防变的思想防线，值得肯定。

纪检监察干部并非生活在真空之中，对消极腐败现象也并不具有天然的免疫力，当面临利益诱惑时，个人也会“防线失守、操守不保”。对一些自律意识不强的同志来说，如果说八小时之内由于心思被工作占据，行为受组织监督，还能做到守规矩、重形象的话，那么在“八小时以外”，往往会因事实上存在的监督盲区而放松要求，

天马行空，交了不该交的朋友，去了不该去的地方，拿了不该拿的东西，干了不该干的事情。通过常态化的“连心廉访”活动，纪检监察机关的监督职能可以由“八小时内”向“八小时外”拓展，将常规监督向日常生活延伸，更好地掌握纪检干部的朋友圈、生活圈和社交圈，更充分地发挥“廉内助”的监督提醒作用。这样做，有利于及早发现和处置一些纪检干部身上的苗头性、倾向性问题，通过及时的咬耳扯袖、红脸出汗，将其扼杀在摇篮里，从而真正构筑起一道防微杜渐、拒腐防变的防火墙。

强化“八小时外”监督，打造纪检监察铁军，还大有文章可做。需要指出的是，在“连心廉访”活动中，如果只重形式，不求实质，将走访范围局限在家庭，谈心对象局限于亲属，了解和收集到的相关信息难免会不够全面和准确，甚至会因亲情因素和袒护心态而导致片面和失真现象。因此，有必要跳出内部监督的狭小圈子，扩展监督范围，扩大走访对象。比如，在相关社区聘请一定数量的社会监督员，定期走访纪检监察干部的左邻右舍和相关社区服务机构，借助微博、微信等媒体主动干预和实时监控，使纪检监察干部“八小时外”的朋友圈、生活圈和社交圈能够得到有效监督，从而达到正人先正己，严防“灯下黑”的目标。

画里话外

据5月17日《中国青年报》报道：地处江西中部的临川一中约有万名学生，每年近4000名高考生中，有二三十名学子考入清华北大，被称为“神话中学”。在全校万名学生的身后，是数千个陪读家庭。这些“陪读家长”有着共同的口号——“一切为了孩子”。谁来纾解“陪读家长”的焦虑？



就算孟母回现代，也被陪读比下来。辞职迁居随身伴，只求助力升学赛。

放弃自我拼下代，不是一种好心态。过度陪伴添焦虑，孩子可堪如此爱？

郑晓华 文 罗琪 绘

宁波银行专栏

笃志十载破风浪 奋楫当先再出发

——记宁波银行上海分行成立10周年

2007年5月，宁波银行在上海设立第一家分行，迈出跨区域经营第一步。历经十年耕耘，宁波银行上海分行在百舸争流的上海银行业中树立起良好的品牌形象，赢得了客户口碑，取得了良好的经营业绩。作为首家入驻上海的异地城市商业银行，宁波银行上海分行肩负总行重大战略使命，秉承宁波银行人“做银行、做事业”的理念，努力探索符合自身特色和市场需求的城市发展之道；秉承“诚信敬业、合规高效、融合创新”的核心价值观，致力于为客户、股东、社会和员工创造最大价值。宁波银行上海分行在保持总行优良传统的同时，积极拥抱区域变化，以客户为中心，以市场为导向，

坚持本土化和差异化策略，完善产品体系，优化服务流程，创新业务模式，持续融入区域市场。上海作为建设中的国际金融中心，金融服务业发达，企业和个人金融需求旺盛。宁波银行上海分行坚持“门当户对”原则，做熟悉的市场和了解的客户，选择能真正长远合作、互惠互利的客户进行合作，业务重点聚焦在上海地区的中小企业和个人客户，同时适当做一些大公司业务，目前已形成零售公司、个人银行和公司银行三大业务条线齐头并进、差异化发展的业务特色。截至2017年3月末，宁波银行上海分行资产总额达到640亿元，全行本外币存款余额613亿元，各项贷款余额243亿元，不良贷款余

额1.65亿元，不良率仅为0.67%，存、贷款规模和资产质量在上海同类型银行中排名前列。在业务规模持续增长、资产质量行业领先的同时，宁波银行上海分行积极推进网点布局，已在徐汇、静安、浦东、长宁、普陀、杨浦、宝山、虹口等市区和松江、闵行、嘉定、金山等郊区设立16家营业机构，服务半径覆盖上海重点经济区域。宁波银行的发展，始终离不开社会各界和广大客户的支持。宁波银行上海分行在努力开拓经营的同时，也始终不忘肩负的社会责任，将“感恩客户、回馈社会”作为企业文化中一项最重要的内容。宁波银行上海分行大力推动敬老服务网

点建设，关爱城市老人；成立“金融义工队”，连续四年协助有关部门开展“警银进社区”公益宣传活动；成立专项基金，支持各类公益项目。“十年磨一剑，砺得梅花香”，正是依靠稳健的经营管理和卓越的品牌服务，宁波银行上海分行获得了管理部门和总行的认可，2016年先后获得“全国金融系统企业文化建设先进单位”“上海中小企业融资服务杰出合作伙伴”“宁波银行先进单位”等荣誉奖项。



工行宁波分行提升金融服务助力“一带一路”

“一带一路”国家重大倡议提出三年多来，工行宁波市分行依托总行国际化经营优势，不断提升金融服务“一带一路”的效率，共同为“一带一路”提供更好的金融支持。宁波地处改革开放前沿的长三角地区，经济外向度、外贸依存度高，越来越多的企业参与到新兴

市场特别是“一带一路”沿线国家的经贸投资活动中。工行宁波市分行依托工商银行集团内外联动优势，推出新兴国际市场币种的外汇买卖业务，为客户提供覆盖大多数新兴市场国家的一篮子汇率避险方案。通过工商银行全球化布局，工行宁波市分行帮助企业客户在亚洲时段、欧美时段

开展交易，实现企业客户资金全球化运作，帮助企业有效降低当地货币汇兑成本和“走出去”面临的汇率风险。同时，工行宁波市分行还依托集团内外联动优势，在“一带一路”沿线除提供基础的汇兑、结算服务之外，还为企业“走出去”企业提供内保外贷、投标保函、履约保函、跨

境并购贷款等各类投融资支持，通过优势资源的对接帮助企业实现产业链的延伸和升级。目前，工商银行实现了外汇业务对“一带一路”沿线国家的全面覆盖，在“一带一路”沿线18个国家已拥有127家分支机构，是“一带一路”沿线覆盖国家最广的中资金融机构之一。（沈颖俊）

农行宁波分行提升服务惠客户

今年以来，农行宁波分行坚持“以客户为中心”，以提升服务为着力点，开展综合营销活动，扎实推进零售银行业务转型发展，取得良好成效。至一季度末，该行个人存款日均余额891.9亿元，比上年增加57.15亿元，同业四大行日均余额、增量均居首位；个人贷款余额434.89亿元，比年初新增28.43亿元，市场竞争力进一步提升。该行通过开展“新春嘉年华”“财富狂欢节”“花样美人节”等主题活动，重点围绕个人住房、消费

贷款、文化卡、贵金属、基金等产品营销，结合专享贷款利率折扣、零售产品组合优惠、新春基金申购大优惠等措施，主动做好金融服务，不断满足客户需求。该行还建立个性化群组，畅通“线上+线下”全渠道，有针对性地开展批量、交叉营销，提升客户服务体验。同时，落实网点文明服务管理机制，开展网点“神秘人”检查和视频监控检查，进一步规范网点服务工作要求，持续固化网点文明标准服务成果。（翁莹樱）

税银通让“好记录”变“好资本”

“没想到依法纳税居然还可以换来银行承兑汇票。”宁波市鄞州恒固制罐有限公司的负责人袁利杨说，“每年的8、9月份是公司交付款的高峰期，最多的时候需要1000万元的承兑汇票，但房产都拿去抵押了，还是不能满足需求，尤其是高峰期时，资金需求简直火烧眉毛。”鄞州银行客户经理小周在了解情况后，发现其符合“税银通”业务的要求。“税银通”不仅可以发放贷款，还可以开立银行承兑汇票。“鄞州银行的‘税银通’真实实用，别的银行最多只给企业和纳税金额相同的额度，鄞州银行却可以扩大三倍。”袁利杨在今年5月初又新增了150万元的

税银通授信，用于开立银行承兑汇票。据了解，“税银通”融资贷款，是将企业“纳税信用”“纳税贡献”转化为有价值的“融资资本”，凡是在鄞州区内连续两年按时、足额纳税，上一年度纳税总额不低于10万元且最近一次纳税信用等级在B级及以上的中小企业，如有融资需求可向鄞州银行提出“税银通”贷款申请，企业最高可获得300万元优惠利率贷款。截至2017年4月底，鄞州银行“税银通”业务累计授信金额达1.8亿元，目前余额为8700万元，进一步拓宽了企业融资渠道，支持了实体经济发展。（小林）