

基层治理创新

一个北仑土生土长的社会组织从无到有,再到走出国门为国争光 “红领之家”为何五年持续红火?

从最初的几个人到现在的千百人,从最初的“要我服务”到现在的“我要奉献”,从最初的质疑到现在的主动参与……上周日,在“红领同心 志愿同行”红领之家五周年暨志愿服务文化沙龙活动现场,数百名志愿者自发而来,聆听关于一场志愿文化的精神洗礼。

本报记者 厉晓杭
通讯员 陈红 陈张坤

作为北仑土生土长的社会组织,“红领之家”短短几年,在北仑家喻户晓,成为宁波市明星志愿服务品牌。5年来,“红领之家”不仅先后荣获全国志愿服务百佳服务项目典型代表、浙江好人、浙江慈善奖等20余项殊荣,还于去年10月走出国门,前往加拿大参加国际社区矫正协会第24届研讨会。其负责人陈军浩作为唯一的中国代表作专场发言,“红领之家”模式得到国际社会认可。

北仑区委组织部有关负责人认为,“红领之家”的实践和探索,不仅让党员志愿服务实现了“被动”变“主动”、“临时”变“常态”,更重要的是提高了党员发展质量,增强了党组织的吸引力和凝聚力,密切了党群干群关系,破解了基层党建中存在的种种难题。

爱心需要排队 奉献需要“秒杀”

在“红领之家”的志愿服务论坛上,活动项目一经推出,便被“秒杀”,足见其成员的活跃程度。

林晓亚是最早参与的志愿者之一。从最初入党积极分子,到如今的正式党员,参与志愿服务活动已成了她日常生活中的一部分。每逢周末,她便去养老院助老、到深山里捡垃圾,上小学的女儿周倩芸也深受影响。周倩芸说:“我为妈妈感到骄傲,希望以后也能跟妈妈一样,成为‘红领之家’的一员。”

“红领之家”坚持每月9日推出“敬老日”“护绿日”“导医日”“秀山日”“亲水日”“靓城日”等九大常态化菜单式项目,将活动集中安排在每个周末。陈军浩说:“刚开始我们只有几个人,现在发展到上千人。现在我们的活动一推出,几分钟内就被抢光。参加活动时,除了志愿者,还有社区矫正人员,我们希望看到的就是这种无差别的服务。”

除了丰富的志愿活动,真正在国际上产生影响的,是“红领之家”模式。2014年8月,由北仑区政法委牵头,新碶街道、北仑区司法局等多个部门协同成立了宁波市首家红领之家特殊人群社会服务工作室,推动社区矫正工作理念由传统防控型向现代服务型转变。



在“红领同心 志愿同行”红领之家五周年活动现场,陈军浩与志愿者们一起朗读原创诗歌。(厉晓杭 陈红 摄)

依托“红领之家”这一专业社会组织,北仑区试图破解人手少、任务重、专业力量薄弱等难题,引入心理、教育等领域的专业力量,着力帮扶社区矫正人员、吸毒人员等特殊人群,探索特殊人群服务模式改革。而“红领之家”通过“网格化分级管理模式”和“志愿者积分化管理模式”的双重方式,注入“助人自助”的社工理念,帮助矫正人员重拾自信。

在去年第二十四届国际社区矫正研讨会上,作为唯一的中国代表,陈军浩作了专场发言。国际社区矫正协会会长安妮女士认为,“红领之家”模式非常适合中国的文化背景,“红领之家”以党员志愿者为主体,将社区矫正人员当作普通志愿者进行管理,这一做法可以为世界各国提供很多借鉴。“红领之家”的影响力扩散到国外,这在国内社会组织中很少见。

注入红色正能量 爱心进入正循环

“看,作秀的人又来了!”陈军浩至今还记得,刚开始做志愿活动时,经常遭到质疑。有一次,他和志愿者们去贝壳村清理河道垃圾,被村里的叶老伯当面奚落。红领们没有辩解,而是用行动回应质疑。当活动开展到第7次,捞垃圾的网兜坏了,这时,叶老伯回家拿老虎钳主动帮忙修理。

“志愿活动最怕一阵风,不持久,无法真正走到老百姓的心里去。”陈军浩说,“红领之家”是以党建引领的公益社会组织,通过志愿服务的载体,让百姓看到了党员身上的“党性”,树立起基层共产党员的先锋形象。据统计,在1000多名成员中,党员、预备党员、入党积极分子占到了75%。

陈军浩介绍,“红领之家”实行志愿者积分管理模式,“这是让爱

心进入正循环,可以像滚雪球一样越滚越大。”目前,“红领之家”已建立“网络+实体”方式,构建起“成员实名制”“项目策划制”“活动申报制”“服务积分制”“积分兑换制”五项制度体系,不仅让“红领”们感受到了“牺牲我的享受,享受我的牺牲”的深刻内涵,也让爱心善举闪耀着红色光芒,吸引和感召着更多人加入到“红领”行动中。

为了庆祝“红领”5岁生日,志愿者周玲燕写下优美的诗句:“你是这个时代最灵敏的晴雨表,引领着这座城市的变化;你,用自己的肩膀扛起了时代赋予的责任,开拓人生,书写无愧于时代的壮丽篇章……”

数据显示,截至今年4月底,“红领之家”有注册志愿者1061人,累计开展各类志愿服务1810次,服务总时长36537小时。无论寒来暑往,“红领之家”平均每天组织一次活动,成员平均每天累计志愿服务时长20个小时。



巾帼志愿者在清理河道垃圾(张立 摄)

集士港“娘子军”志愿服务风景靓丽

本报记者 陈朝霞
通讯员 张立 张琦

一村一支队,包揽大小事。在海曙区集士港镇,传承了近十年的巾帼志愿者如今成了镇里的一张文明名片。前不久,董家桥村赶上“末班车”,也在村里正式拉起了一支“娘子军”志愿者队,虽然人数只有30人,但和其他村的巾帼志愿者一样,用不须眉的气魄和担当,守望邻里,扶危助困,美丽家园。

“姐妹们,大伙加把劲。”日前,正在清淤的中塘河旁一片热闹,来自全镇各村的巾帼志愿者们正在清理河道垃圾。列入今年剿劣重点河段的中塘河由于多年未集中整治,且两岸多居民区,河道里垃圾成堆。集士港镇妇联巾帼志愿者“组团”清理河道垃圾并开展文明宣讲。“志愿者们出力可以减轻治水单位工人压力,让中塘河剿劣加快推进。”镇妇联主席汪莉萍说,五水共治开展几

年里,巾帼志愿者们常常会出现治水一线,用实际行动参与河道清理、渔网整治、涉水拆违以及文明劝导等。

“女性在处理问题时显得更细心,而且在文明劝导方面具有独家优势。”汪莉萍说,在年初开展的小城镇整治过程中,巾帼志愿者们常常与占道经营户、流动摊贩打交道,她们不仅能说宁波方言,还操着一口流利的普通话,总能把对方说得“服服帖帖”。值得一提的是,很多巾帼志愿者们如今“拖家带口”做志愿,“夫妻档”合力出现在服务现场成了一道靓丽的风景线。“我们的志愿者们很尽责,把志愿服务当成自己的一份工作了。”汪莉萍点赞说。

今年54岁的翁雪飞是深溪村的一名巾帼志愿者。今年年初开始,她义务当起了村里文化礼堂保洁员。对于这个决定,她家人百分百支持。“村里最漂亮的房子就是这座文化礼堂,这是为全村

人建造的精神家园,我应该出一份力,呵护好它的美丽。”翁雪飞表示,自己平常空闲时间多,只要村里需要,随时随到。

今年,集士港镇开启了“一村一舞台”的文化会演季。其中也闪耀着许多巾帼志愿者的身影。在翁家桥村,一支有着120多人的村文化志愿者服务队里,巾帼志愿者就占到7成。“志愿者们积极组织开展各类活动,还经常代表村子到外面演出,打响了翁家桥村的文艺品牌。”村文化志愿服务队负责人毛爱飞说。

截至目前,集士港镇共有1500名巾帼志愿者活跃在基层,她们深入社区、公共场所,帮助困难家庭、空巢老人,关爱留守流动妇女儿童;开展文明礼仪、日常服务、扶危济困、医疗保健、法律宣传、情感关怀活动;参与家庭关系调适、邻里冲突调解、科学教育子女、村社净化美化、群众文化健身等志愿服务。

慈溪浒山: “吃货”闺蜜在家门口开起“梦想厨房”

社区门口的烘焙材料店和教学体验店早已为人熟知,但慈溪浒山街道虞波社区的一对“吃货”闺蜜在家门口开起了一间别具一格的“梦想厨房”。走进这家面积约80平方米的店铺,只见两张大理石料理台上放满了电磁炉、麦饭石锅和砧板,锃亮的烤箱、发酵箱和不锈钢厨具整齐码放在架子上,冰箱里有几十种各国调料和分装好的各色食材,香味伴着欢笑,放松着来客的神经。

《身边事·身边人》

本报记者 项一嵌

手工巧克力、蒜香软面包、麻婆豆腐、西班牙海鲜饭、大阪烧……这里的课程包括种类繁多的中西菜肴和各式点心,还能通过微信预约。花上两小时,学做一顿美食犒劳自己,再晒到朋友圈,成为慈溪“潮人”的休闲新方式。

“菜单很诱人,但想吃点什么自己动手做哦!”一边和几位慈溪市第六人民医院的护士开玩笑,一边熟练地将蛋黄和蛋清分离,董琼琼开心地忙活着。几个月前,她还负责街道食品安全管理工作。“工作中要和食品打交道,我的爱

好也是琢磨时下的吃货圈趋势。”她被亲友称作“夜宵女王”,对时下在朋友圈热销的一些“私房美食”也颇有研究心得。在和同为吃货的闺蜜高颖谈起下海开店时,这两位35岁的年轻妈妈逐渐萌生了一个想法:美食只教不卖,授人以鱼不如授人以渔。

这种定制式的私房培训班起源于上海,与传统烹饪班相比,时间和课程更加灵活,更偏重休闲体验,所选的菜单也更注重时尚、健康和“颜值”。在一线城市能开成“网红店”,开到慈溪能否盈利?此前,亲友大多不看好她们的创业计划,只有高颖的妹妹主动帮忙。在她看来,互联网再铺天盖地,单靠数字1和0组成的二进制编码也无法满足消费者所有的感性需求,线下体验的商业模式依旧大有可为。

梦想再丰满,也得靠真金白银才能养活。闺蜜俩做好了至少亏损一年的准备,把“梦想厨房”开在了社区门口,就是为了降低租金,以便打好“持久战”。没想到,开业不到3个月,这里就有了几十位报名长期学习的学员,加上单次体验的学员,她们平均每天要接待近30位顾客。

“以前很怕结婚后要做饭,现在发现既简单又好玩。”住在东兴苑小区的准新娘李女士在这里购买了长期课程,和她一起上课的既有带孩子来体验的年轻父母,也有热爱烹饪的退休阿姨,有个别还是开餐饮店的专业人士。和顾客聊聊,高颖更加坚定了当初的想法。“在消费升级的大背景下,大家对吃的需求不再停留在‘吃得饱’,追求自我满足和实现,得到别人点赞,同时放松解压,成了‘吃’最重

好看又好吃的冰煎包套餐 “梦想厨房”



学员们开心地分享自己的作品(项一嵌 摄)

要的附加值。”

为了不断推陈出新,闺蜜俩每月抽时间奔赴上海、杭州等地,研究既时髦又不难做的新菜。以前“泼冷水”的父母,也成了她俩的“后援团”。两位擅长制作慈溪本地菜肴的妈妈常来店当“客座老师”,爸爸们则忙着介绍客户。

家人很给力,但“梦想厨房”的主人却常忙得连给自己做饭的时间也没有,外卖和泡面成了她俩的工作餐。“不求赚大钱,能养活梦想,就是对辛苦最好的回报。”董琼琼说,也有人想一起开加盟店,但出于对品质把控的追求,她俩还是选择在本店深耕。

街镇微发布

主持:王博

明楼:老小区燃气安检



这几天,为提升基层减灾能力,鄞州区明楼街道“红慈会”义工队和兴光燃气公司志愿者上门为明东社区的老年人家庭检查燃气安全隐患,针对检查出的开关接触不良、电路违规操作、煤气管道老化等情况,逐一进行处理,并免费更换老化软管、讲解煤气使用安全知识。

(鄞州明楼街道)

越溪:首批精品民宿喜迎开游节



宁海县越溪乡王干山村5幢具有浓厚乡土气息的精品民宿近日开门营业。一个名为“乡叙越溪”的院子,庭院外侧围起了栅栏,栅栏里摆放着桌椅板凳供游客休闲娱乐,格外温馨。除了精品民宿,越溪乡还将推出房车营地,利用古村风情建成海上大宅门,拓展观光平台、延伸登山步道等旅游基础设施,打造一个集休闲、度假、娱乐、休养于一体的滨海综合型旅游度假基地。

(宁海越溪乡)

晓塘:葡萄赶早上市



俗话说,4月吃樱桃、5月吃桑果,7月吃杨梅、8月吃葡萄。但近年来,象山县晓塘乡果农通过不断引进新品种,加强技术改良,将葡萄的成熟期提前至5月。晓塘乡葡萄种植面积3000余亩,拥有50多个名优葡萄品种。

(象山晓塘乡)

天合:“红色智库”引领社区“微自治”

“一年的付出总算没有白费。”前不久,看着社区越发整洁的环境和居民们积极投身“垃圾分类”,天合家园社区党支部书记吴艇松了口气。作为社区党组织负责人,吴艇和支部委员们充分调动上千名在职党员力量,组成“红色智库”,共同服务社区“微自治”。“红色智库”囊括了医疗计生、法律维权、公益帮扶、环保城建、劳动保障、文教体育、综合治理七大服务,旨在搭建平台,让社区综合治理更加顺畅,实现“社区有地纳人才,居民有处施才华”的目标。

(江北天合家园社区)

兰江:工疗车间免费体检

近日,余姚市兰江街道社区卫生服务中心医务人员来到辖区一企业,为60余名残疾工人进行了心电图、血液化验、内科等5个项目的免费体检。医护人员细致询问工人既往病史,了解服药情况及治疗效果,为他们建立个人健康管理档案。

(余姚兰江街道)