

基层治理创新

白云：“人大代表联络站”里为民解忧的生动实践

“联北小区大门两侧人行道上每天被私家车长时间乱停占用，电瓶车、自行车在夹缝中乱窜，给路过的老人和儿童带来了安全隐患，能否从根本上解决这一问题，确保人行道安全畅通？”近日，听说街道“人大代表联络站”要搬迁到宁波市科技治水园区内装修一新的新址办公，家住联丰北区76岁的柯月娣和邻居杨得莉特地来到位于民丰街70号的海曙区白云街道“人大代表联络站”，赶上最后一趟反映问题。

2005年，白云街道在全省首创“人大代表联络站”，衔接省、市、区三级人大代表接待辖区选民，帮助选民排忧解难，12年来，接待群众1.2万次，受理各种问题、意见和建议1271件，群众满意率达95%。



▲选民和人大代表在“人大代表联络站”面对面沟通。

◀“人大代表联络站”搬迁至宁波市科技治水园区。

(陈朝霞 摄)

本报记者 陈朝霞
海曙记者站 张黎升
通讯员 王瑾琛

在家门口架起代表与选民的沟通之桥

笔者当天在白云街道“人大代表联络站”看到，站内墙上不仅挂出了“接待工作流程图”，“接待工作原则”、“受理范围和途径”说明图，还列出了全年“代表接待日程安排”，代表的照片、身份和接待日期一目了然。

“每半月的星期四下午是区级人大代表的接待日，省、市人大代表则通过预约或主题接待等方式不定期接待。每次接待日前，我们会在各社区公告栏内张贴通知，并在街道和社区的微信群上发布，确保选民知悉。”联络站副站长唐克俭介绍，他从联络站设立伊始就负责相关日常工作，见证了12年来代表与选民的每一次面对面沟通。

据介绍，联络站正副站长由选区代表小组正副组长兼任，并

配备1名常务副站长，还选配两名有丰富群众工作经验、责任心强的老同志担任专职工作人员；同时，选聘6位在公安、法院、司法、卫生、城管、民政等职能部门工作的专业人士担任义务法律咨询电话。“每年年初，我们会详细分析代表所从事的职业、行业及履职优势等，对全年代表接待时间作出合理编排。”唐克俭举例说，辖区学校报名前，重点安排教育行业、心理咨询行业的人大代表接待；重点工程开工前，重点安排建设、环保、规划相关的人大代表接待，平时，则有专职工作人员每日接待，畅通代表和选民沟通渠道。

唐克俭说，联络站不仅让人大代表定期、定时、定责接待辖区选民，直接受理选民提出的问题、意见和建议，而且它和信访工作以及摆摊设点服务群众的方式不同，联络站建立的“接待回复制度”确保人大代表全程负责接待的每件事情，并回来向选民最终的处理结果。“人大代表慎重负责地处理群众反映的每一件事情，架起了代表与选民的‘连心桥’。”

小小“联络站”托起大民生

说一百句，不如为群众做一件事。白云街道“人大代表联络站”设立后，街道民意诉求中很多“没人管”、“无法管”、“声音小”的难题迎刃而解。

唐克俭清楚记得，联络站设立后解决的第一件事，是联北小区停车难问题。“当时联北小区两个地下车库因为常年积水不能使用，而地面停车位紧张。居民周文仙向联络站建议，能否修好车库，缓解停车难问题？代表崔苗琪接访后，到车库察看两趟，并将此事提交给街道城建科、区物业办落实。一个月后，由各级部门及物业共同出资9万元清理、改造地下车库，新腾出32个车位。”唐克俭回忆，这些年，牡丹和宝善社区两个居民居家

养老服务中心的建立、周江岸自然村的环境秩序整治、柳汀立交桥噪音问题、宝善路153弄两栋无物业管理的住宅楼燃气管道施工等，是在人大代表的多方督促下得到解决的。

柯月娣是“人大代表联络站”的常客，热心社区事务的她告诉笔者，这些年她到联络站反映的大小问题有10多件，每一件都妥妥地得到解决，“联丰菜场进门处的台阶有些滑，一遇下雨天老人行走很不安全，我将情况反映到联络站，很快，台阶两边装好了扶手；联丰广场地面上的地砖翘起，晚上跳广场舞时，也是不安全因素，我将情况一反映，很快地砖被修平整了……”柯月娣如数家珍般地表示，“联络站实在太管用了，现在‘有问题就去找人代表’这句话成了居民的‘口头禅’了。”

2009年9月，白云街道还打破时空限制，设立“人大代表网上联

络站”，开启了一扇代表联系选民的智慧之窗。“现在每逢代表接待日，除了与来访群众面对面交流，代表还要抽空进入网络虚拟空间，与网民开展对话。”唐克俭介绍，网上接待内容涉及居家养老、食品安全、物业管理、交通出行、学前教育、社会治安等。截至目前，共开展网上接待72次，网上接待群众498人次，群众留言答复率100%，产生了良好的社会效果。

对“人大代表联络站”发挥的作用，海曙区人大代表、云乐社区党委书记毛明也深有感触。“一方面它让选民和代表‘坐得住、聊得透、信得过’，成为代表履责的好平台，真正实现了代表‘联系选民、关注民生、反映民情、维护民权’的宗旨；另一方面，也成为群众在家门口解决各类民生大问题的平台，成为构建和谐社会的‘稳压器’和基层民主法治建设的‘推进器’。”

明楼老小区提档改造换新颜

本报记者 王博
通讯员 杨晓丽

自小区楼道装上防盗门以来，家住鄞州区明楼街道明东社区的陈志法老人发现，生活环境发生了悄然改变：邻里关系活络了，关于被盗的话题从闲聊中淡出，而且经常能看到网格员巡逻的身影，让人倍感安全。而此前，他家被小偷光顾过两次，其中一次藏在抽屉里面的500元私房钱也被“顺”走了。

明楼街道有相当一部分是上世纪90年代交付使用的老住宅小区，这些小区由于早年小区施工设计标准过低，施工技术不够

精湛等客观因素，加之小区建造年限长，保养措施不够到位，造成小区内道路及人行道破损较多、市政管道严重堵塞、顶楼屋面漏水严重、墙面涂料剥落渗漏、绿化破损严重、配套设施破旧等，小区整体形象和环境质量差，严重影响居民的生活质量。

为从根本上解决问题，明楼街道先后在明东、明南、明北等小区，推出了以“政府推动、业委会主导、物业操办、社区协调”为核心的老旧小区提档改造工程，对辖区内所有老小区“一点一策”，开展“楼道亮灯”“停车位改造”“防盗门安装”及“楼道美化”等七大类工程，获得居民的普遍认可。

在明南社区，因为楼道竣工时

没有安装楼道灯，一到晚上整个楼道黑漆漆的。小区里老年人多，爬上爬下，一不小心就会摔跤。如今楼道亮了灯，老人心里甭提有多高兴。

在明北社区，年久失修的旧钢窗面临着易老化脱落等安全隐患。在台风来临前，街道将所有老小区旧窗户更新，杜绝了台风天窗户玻璃坠落伤人的隐患。

明东社区1996年建成，原来规划没有设置停车位。随着有车业主的增多，乱停放现象尤为严重。为此，明楼街道联合小区业委会和居委会，对小区道路进行拓宽，实行车辆单向行驶，腾出一条车道用于停车，最终“挖掘”了400个停车位。为规范停车秩序，小区居民

还自发掀起文明停车行动。“街道从财力和政策上予以支持，业委会牵头，物业公司具体操办，社区协调处理各类居民的意见和建议，让明东社区在最短时间内实现了‘变脸’。”明东社区书记史敏说，整改方案敲定前，街道多次组织居委会、小区业委会、物业公司洽谈，商议出符合本小区特色的改造方案。

从暖心的楼道亮灯工程，到风格迥异的楼道美化工程；从挂在空中的监控摄像头，到埋在地下的雨污水网分流改造；从维修楼顶屋面，到不减绿化、挖掘潜力的停车位改造……每一个项目的改造都充分尊重、吸纳民意。明楼街道党委书记史海良说：“破解老旧小区改

造难题，秘诀在于自下而上的全民总动员。硬件改善和软性服务双管齐下，从而达到提升物业费收缴率、物业费收费标准及群众满意度的目的。”

明楼街道还在全市率先探索实施物业专项维修资金规范使用“倒三分之一”模式，并被列为典型在全市推广。以明东社区为例，以往小区维修公共设施，需要由相关业主向业委会提出申请，征得三分之二以上业主同意后方可申请使用专项维修资金，现实操作中挨家挨户上门统计存在很大困难。使用“倒三分之一”模式后，即对维修持反对意见的业主不到三分之一，就可使用专项维修资金，有效规避了以往的弊端。

北仑“梦想改造家”，用童趣温暖幼小的心灵

《身边事·身边人》

本报记者 厉晓航
通讯员 陈红 廖俊利

粉刷墙壁、安装窗帘、铺设地板纸、拼装家具……前不久，北仑女孩天天的家焕然一新，原本简陋破旧的房间经过改造后，变成了温馨明亮的小屋。而这群“梦想改造家”，便是北仑区百灵鸟公益联盟的志愿者们。

刚上初一的天天来自北仑一个贫困家庭。去年11月，她的父亲患肺癌去世，母亲不堪重压离开了家，只留下她和80岁的奶奶相依为命。祖孙俩靠着奶奶微薄的股份制收入维持生计。

“我希望拥有属于自己的一个小房间，有一张可以安心学习的写字台，有一张可以做好梦的舒适小床……”这些微小的心

愿，对天天而言略显奢侈。值得庆幸的是，天天成了百灵鸟公益联盟“焕新乐园”公益行动帮助的第一位孩子。

百灵鸟公益联盟负责人胡亚佩介绍，“焕新乐园”行动由浙江省妇女儿童基金会联合阿里巴巴公益、天猫美家共同发起，以家庭环境改造为切入点，以提升家庭综合发展能力为目标，通过与孩子结对，促进孩子养成良好的生活习惯，引导家庭追求健康的生活品质。而百灵鸟公益联盟承接了“焕新乐园”北仑地区5户6至16岁低保家庭中儿童的家庭环境改造，希望通过家园的改造实现对这些孩子心灵的改造。

“他们就在我们身边，由于种种原因，无法像其他孩子一样享受无忧无虑的童年。‘焕新乐园’这个为期一年的大型公益项目，将给这些孩子和他们的家庭带去温暖。”胡亚佩说。

“只有亲眼看到这些家庭的环

境状况，才会真正感受到我们身边仍有那么多需要帮助的孩子。他们有的到了上学年纪还没有自己的书桌、台灯；有的已经上初中，睡觉还同奶奶或者爸爸挤在一起；有的家里只有光秃秃的墙壁，没有像样的家具……”在半个多钟的前期走访中，百灵鸟公益联盟的一名志愿者如此感慨。

经过改造的家，显得非常温馨。胡亚佩说，天天家是两层自建房，可家里没有几盏能使用的灯，可以说是家徒四壁。志愿者们刷墙壁、装窗帘、组装家具、铺设床单，很多人是第一次干这个活儿，经过一整天的劳动，给灰暗的房间增添了一抹亮色和生机。

更值得庆幸的是，北仑广电中心巾帼文明岗的负责人虞胜萍得知“焕新乐园”这一项目后，主动提出发动团队力量来帮忙对房间进行二次改造布置。就在上周，北仑广电巾帼文明岗的成员与百灵鸟霞浦分会的队员来到天天的家里，用巧



房间改造前后对比。
(百灵鸟公益联盟供图)

手将房间布置得更加温馨且充满童趣。漂亮的壁纸、可爱的玩具……经过二次改造后，小小的房间变得更生趣。性格内向的天天，看到房子华丽“变身”后，非常感动，绽放出发自心底的笑容。

“‘焕新家园’并不是简单地为孩子们改造一下生活环境，我们还会安排结对人员定期上门陪伴孩子，在学习、生活上给予帮助，希望他们能走出阴霾，健康成长。”胡亚佩说。

街镇微发布

主持：王博

和丰：陶乐生活 艺塑人生

为丰富残疾人精神文化生活，日前，鄞州明楼街道残联在和丰社区举行了一场以“陶乐生活 艺塑人生”为主题的陶泥手工画制作活动。在陶艺老师的帮助下，残疾人朋友学得津津有味。据悉，此次活动通过体验和感受陶艺文化，旨在帮有艺术才能的残疾人掌握一技之长，激发他们对生活的热爱，促使他们更好地融入社会。

(鄞州和丰社区)

裘村镇：最美公路迎黄金周花期



连日来，数以千计的市民趁晴好天气到白岩山赏花漫步，体验“宁波最美风车公路”的美景。被称为“宁波最美风车公路”的这条公路位于奉化白岩山景区，从裘村镇甲岙村出发沿着菩提岭古道可徒步到达。32座巨大风力发电机沿着弯弯的山路，在湛蓝的天空下显得分外宁静美丽。眼下，公路两侧逐渐开出黄灿灿的波斯菊。

(奉化裘村镇)

宗汉：一棵昙花结出七个花蕾



日前，在慈溪宗汉街道星光家园施女士家，昙花开出了红色花朵。她家去年种植的一棵昙花结出了六七个花蕾并陆续盛开。据资料介绍，彩色昙花是经欧美花卉专家培植而来的，一般很少见到。

(慈溪宗汉街道)

胜山：扶残助残送医上门



近段时间，余姚明楼街道胜山社区党委开展了“扶残助残送医上门”活动，党员医务工作者上门为行动不便的残疾人提供送医送药服务。图为党员医务工作者正在82岁的残疾人翁珠花家中为老人量血压。

(余姚胜山社区)

泗洲头：马铃薯丰收销售火翻天

近日，象山泗洲头镇马铃薯集中上市，当地村民不愁销路。泗洲头镇是象山马铃薯主产区，该地出产的马铃薯具有淀粉含量高、口感好等特点。今年，该镇马铃薯种植面积2800亩，亩产1500公斤。目前，马铃薯批发价约5元/公斤。

(象山泗洲头镇)

桥头胡：“全民营养周”启动

日前，宁海桥头胡中心卫生院组织医护人员开展了一场“全民营养周”健康宣传活动。活动以健康素养推送、宣传手册发放等形式向辖区群众普及健康与营养常识，指导他们树立更科学的饮食观念，全面提高营养健康水平。

(宁海桥头胡镇)