

# 过度包装遭诟病 核心问题是什么

## 核心提示

对食品、化妆品等商品的过度包装一直广受社会各界的诟病。近两年来，一些知名品牌曾登上“黑名单”，有的品牌甚至上榜不止一次。

那么，造成这些商品过度包装的核心问题是什么？我们又该采取何种措施来规范？

新华社北京5月31日电  
记者 王琳琳 刘硕 董小红

在刚刚过去的端午节，粽子、保健品、烟酒等商品是否涉嫌过度包装、快递业的过度包装状况、如何推动全社会形成绿色消费模式等话题，受到公众热议。

除了公众普遍了解的浪费、污染等问题，过度包装到底为何屡禁不止？如何真正从根本上减少？“新华视点”记者进行了调查。

**焦点一：评判过度包装的标准是什么？需同时参照国家标准和地方性法规**

国家质量监督检验检疫总局和国家标准化管理委员会联合发布的《限制商品过度包装通则》指出，所谓过度包装，是指超出正常的包装功能需求，其包装层数、包装空隙率、包装成本超过必要程度的包装。

那么，过度包装的“度”到底是什么呢？有没有明确的国家标准？业内专家表示，对于过度包装“度”的判断一般需要同时参照国家标准和地方性法规。

目前，已公布实施的国家标准包括：《限制商品过度包装通则》《限制商品过度包装要求 食品和化妆品》《食品和化妆品包装计量检验规则》《定量包装商品计量监督管理办法》等。

此外，部分地区也针对限制过度包装和促进商品包装物减量专门出台了地方性法规，如《上海市商品包装物减量若干规定》《兰州市关于进一步加强商品过度包装治理工作的通知》等。

具体到不同行业，四川省社科院研究员胡光伟表示，目前，国家标准主要对饮料酒、糕点、化妆品、保健食品、粮食等包装进行了明确“设限”，限量要求包括：包装空隙率、包装层数以及包装成本和商品销售价格比等3个方面。

例如，饮料酒的包装空隙率应在55%以下，包装层数必须为3层及以下；保健品、化妆品的包装空隙率应在60%以下，包装层数必须为3层及以下。并且，食品和化妆品除初始包装之外的所有包装成本的总和，不应超过商品销售价格的20%。

不过，胡光伟表示，水果、生鲜、快递等领域都还没有明确的国家标准、地方法规或指导文件，过度包装标准的缺失仍是普遍性问题。

过度包装的监管流程如何？成都市质量技术监督局有关负责人表示，目前，我国主要采用抽查的形式，根据商品总量按照一定的比例进行抽样。

具体操作流程为：针对食品和化妆品包装的抽样，在生产企业成品仓库内或者食品和化妆品销售场所的待销食品和化妆品中抽取。同一品种、同一包装样式的食品和化妆品，抽样数量一般为1件。

**焦点二：过度包装的“重灾区”主要集中在哪些领域？保健品、饮料酒、快递等为重点领域，一些知名品牌上“黑名单”**

全国多地质监局有关负责人表示，商品过度包装的问题集中体现在保健品、饮料酒、快递等领域，此外，化妆品、茶叶、药品、月饼等领域也会出现程度不等的超标问题。

上海市质量技术监督局公布的2017年一季度商品包装的监督检查结果显示，以保健品为代表的冲饮类方便食品包装抽样不合格率达20%，不合格项目均为包装空隙率。

一位业内人士介绍，近年来，商品包装抽样合格率逐年上升，但保健品包装合格率一直“拖后腿”。虽然国家对保健品的包装有明确的规格要求，但对于生产商而言，规定的约束力有限。近两年来，一些知名品牌曾登上“黑名单”，有的品牌甚至上榜不止一次。

饮料酒的过度包装问题同样突出，记者在抽查结果公示中看到，即便是一些知名品牌也曾登上包装不合格产品的“黑名单”。

记者调查发现，高档酒“瓶比酒贵”的现象十分普遍。淘宝网上，青花瓷、琉璃彩等材质的高端定制酒瓶价格从一百多元到一两千元不等，这些酒瓶做工精美，跟艺术品别无二致。许多商家将“酒瓶可用于艺术品收藏”作为营销的噱头。

快递领域的过度包装问题随处可见，在我国法规还没有对非品类快递包装的规格进行明确规范的情况下，为了确保商品在运输过程中不被损坏，商家、快递运营商普遍会多给商品添几件“衣裳”。

大到冰箱、洗衣机，小到手机壳、眼线笔，再到时下火热的生鲜冷链配送，收到的快递包装永远比实际商品大几号。如果是易碎物品，则包装更复杂，塑料袋、纸箱、缓冲包、泡沫棉、胶带等等不一而足。

一位在东北经营生鲜电商的李女士告诉记者，过度包装也是无奈之举，生鲜的包装成本多的时候超过10块钱。“我们也不愿意增加自己的运营成本，但如果包装简单了，有的客户就会投诉说食品不安全，所以我们也只能多包几层。”

**焦点三：过度包装会造成哪些污染？胶带需百年才能降解，劣质填充物含致病体**

北京印刷学院青岛研究院副院长朱磊说，初步推算，我国塑料包装的实际回收率不到10%。胶带多以聚氯乙烯为主，不仅需要近百年才能降解，而且还在客观上造成了胶带与箱体难以分离，提高了其他包装材料的回收成本。这些包装大多被直接送进垃圾场填埋或焚烧，成为近年来污染城市环境的突出问题。

此外，记者了解到，一些商家和快递公司为了降低包装成本，还会采用由劣质材料制成的包装填充物。

据一家快递公司内部员工透露，许多快递包装塑料填充物仍大量使用从化工垃圾、医疗垃圾和生活垃圾中回收的再生料。这种塑料

袋一般含有超标的重金属、有毒有机物和细菌病毒等致病体。而对于纸壳包装，一些快递公司则会使用过量的填充物以提高纸箱重量，用劣质油墨进行印刷，导致纸壳包装上残留的有害有机物超标。

**焦点四：如何破解过度包装问题？细化具体行业标准，突出生产企业责任意识**

业内专家表示，解决过度包装问题，既需要培养公众的绿色消费观念，也需要强化政府和企业的责任意识，推进相关立法建设。

全国人大代表周洪宇、全国政协委员安纯人等多位代表委员呼吁，加大对过度包装进行立法限制，推进各省市出台地方法规，使治理、监管工作有法可依。

中国包装联合会有关负责人表示，行业协会也应在已有国家标准和地方法规的基础上，按照减量化、再利用、资源化的原则，从包装层数、包装用材、包装有效容积、包装成本比重、包装物的回收利用等方面，制订各系列产品的具体行业标准，引导企业在包装设计和生产环节中减少资源消耗。

上海科学院研究员、上海产业技术研究院战略咨询部主任沈跃栋认为，在强化过度包装立法的同时，还应采用市场调节的手段，对过度包装企业或在包装材料中添加无法回收的材料征收包装税。

专家介绍，德国在抑制过度包装问题上的经验值得借鉴。德国法规要求，凡包装体积明显超过商品本身10%以及包装费用明显超过商品30%的行为，应判定为侵害消费者权益的“商业欺诈”。同时，德国还设立了对传统塑料袋征收1.27欧元/公斤的税，完全生物降解的塑料袋免税。

此外，沈跃栋、环境科学与资源利用专家熊孟清等业内人士认为，遏制过度包装要突出生产企业的责任意识。上世纪90年代初，法国通过法律形式要求：谁生产垃圾谁就要付出代价。此条例出台后，法国的生产企业想方设法简化包装、方便回收，过度包装问题得到了有效遏制。

# 陆地卫星数据接收站网通过验收 覆盖全国国土和亚洲70%区域

据新华社北京5月31日电 (记者董瑞丰)陆地观测卫星数据全国接收站网建设项目31日在北京通过国家验收。验收意见指出，该项目显著增强了我国遥感应用的数据服务能力，是我国陆地观测卫星地面系统建设的里程碑。

站网项目于2007年由国家发展和改革委员会正式批准启动，由中国科学院遥感与数字地球研究所承担建设任务。目前已形成北京密云站、新疆喀什站、

海南三亚站和北京总部组成的全国卫星数据接收站网格局，使我国直接接收卫星数据的范围覆盖了我国全部疆土和亚洲70%的区域。

据了解，站网项目取得了多项国内、国际先进的技术创新和突破，目前，具备全天候、全天时、多种分辨率卫星的数据接收能力，支撑了资源卫星系列、环境卫星系列、高分卫星系列、空间先导卫星系列以及国际重要陆地观测卫星等20余颗国内外卫星数据服务。

# 法院提醒：用人单位应及时与劳动者签书面合同

据新华社厦门5月31日电 (记者颜之宏)随着六月来临，大学应届毕业生等新一批劳动者将踏入劳动力市场。厦门市中级人民法院31日发布《劳动争议案件审判白皮书(2014—2016)》，提醒用人单位应及时与劳动者签订书面劳动合同。

根据我国劳动合同法的有关规定，国家强制要求用人单位必须

在用工之日起一个月内和劳动者签订书面劳动合同。超过一个月不满一年未签订劳动合同的，劳动者有权要求用人单位每月支付二倍工资。对于未在合同期满后及时续签劳动合同的用人单位，往往会被判令支付二倍工资的责任。法官提醒，当劳动者因劳动合同部分条款不当为由拒绝签订书面劳动合同时，用人单位应主动与其协商解决。



同济大学浙江学院积极培养学生的自主创新能力，开展多种形式的创新创业活动。图为该校教师正在指导学生进行珠宝色彩成分鉴定的实验。(林金康 摄)



栎社山街道人民调解委员会驻派出所工作室成功调解纠纷后，正组织当事人签订人民调解协议书。

# 东方之花绽放四明——宁波市人民调解工作综述

## B 花团锦簇合力显

本报记者 龚哲明  
通讯员 周建波  
图片由市司法局提供

五指分立则力衰，握指成拳则力生。社会矛盾纠纷的日益复杂化，使人民调解逐步与行政调解、司法调解走到一起，形成了以联动工作平台、联动工作机制为特色的联动工作体系，展现出“聚沙成塔”的合力来。

在探索联动工作平台建设，一个社会矛盾联合调处平台很快出现。2008年，镇海区率先试点成立联合人民调解委员会，区综治办、公安分局、司法局、信访局、安监局、劳动局、卫生局、国土局、总工会等部门在组织内各司其职，对重大复杂矛盾纠纷统一调处化解。2010年以来，市司法局推广镇海试点经验，指导各区县(市)依托司法行政法律服务中心(或公共法律服务中心)建立了社会矛盾联合调处中心，对外实行窗口化服务，实现了对矛盾纠纷的化解分流。从此，群众遇到复杂的矛盾纠纷，只需找中心、不必到处跑了。

在联动工作机制构建中，市司法局分别与公检法机构协商，相继建立了“警调衔接”、“诉调衔接”、“检调衔接”人民调解工作机制。2006年底，市司法局会同中院、检察院、市公安局联合下发了《关于情节轻微的人身伤害和财产损害案件委托人民调解的若干意见》，其中规定了公安机关委托人民调解的案件类型、委托调解程序、工作配合等要求。各区县(市)结合各自工作实际，开始“警调衔接”相关工作，探索建立治安纠纷人民调解委员会或人民调解工作室，与110联动，受理涉及

## A 花样翻新成效彰

漫步在江边公园里，看着各种知名的、不知名的小花摇曳在树木之间，内心一片恬静、安逸。猛然想起那被誉为“东方之花”的人民调解，那花是否也是这样小小的一朵，或许如牡丹般鲜艳夺目的大朵，但本质上不也是免除纷争、解人烦恼，最后让心灵归于宁静吗？

人民调解，正是遵循了中华优秀传统文化中“以和为贵”的思想，以柔性协商的方式来解决人们日常生活中出现的纠纷，是一个具有中国特色的解决矛盾重要途径。

2015年6月1日起实施的《宁波市人民调解条例》，给人民调解工作输入养分，保障“东方之花”在宁波绚烂绽放。如今，这朵花已经开遍了四明大地，深入到城乡角落，真正实现了哪里哪里有纠纷，哪里就有人民调解组织。据统计，目前全市共有各类人民调解组织3759个，专兼职人民调解员15248人，年平均调解纠纷11余万件，成功率在96%以上。其中，有7家调委会和20余名调解员获国家级荣誉称号，交通事故纠纷、医疗纠纷和劳动争议人民调解工作模式被媒体称为“宁波解法”，享誉全国。

随着我国经济体制深刻变革、社会结构深刻变动、利益格局深刻调整、思想观念深刻变化，社会上各种矛盾纠纷不断增加，大大超出了传统的邻里纠纷范畴，呈现出复杂性、多样性、专业性等特点，如征地拆迁、环境污染、劳动争议、医疗卫生、交通事故等引发的矛盾纠纷层出不穷。

古人云，变则通，通则达。要使在传统“熟人社会”游刃有余的人民调解，在“陌生人社会”继续发挥独特作用，就必须不断花样翻新、与时俱进。正是形势倒逼，促使我市人民调解工作迈出了行业性、专业性步伐。2006年，我市在鄞州区交警大队试点建立了全国第一家交通事故纠纷人民调解委员会，第二年在试点基础上推向全市，并逐步明确了道路交通事故造成人员伤亡或重大财产损失的交由调委会调处。而向审判机关提起诉讼的，应先行诉前调解和诉中调解，预防矛盾进一步激化，及时化解在基层，化解在萌芽状态。目前，我市已拥有各区县(市)交通事故人民调解委员会12个，到去年底调处成功矛盾纠纷398779起，成功率98.46%。

医患纠纷引发的“医闹”曾令各医疗机构谈虎色变。2008年起，我市以政府规章形式，颁布了《宁波市医疗纠纷预防与处置暂行办法》，引入了人民调解这一中立第三方调解医疗纠纷，化解矛盾。从此，我市在全国率先成立了市、县两级医疗纠纷调解委员会，在预防和化解医患矛盾中发挥出独特作用，与引入的医疗保险机制一起，被人民日报、中央电视台等媒体称为医疗纠纷的“宁波解法”。2009年，省司法厅、省卫生厅在全省推广了宁波医疗纠纷人民调解模式。2010年，省政府颁布了《浙江省医疗纠纷预防与处置办法》，吸收了我市的做法和经验。2011年8月，市十三届人大常委会第三十四次会议表决通过《宁波市医疗纠纷预防与处置条例》，并于2012年3月1日起实施，加快了医调会建设的法治化步伐。

经过8年多实践，我市医疗纠纷人民调解工作取得了良好的社会效益。截至2016年底，市县两级医调会共受理医疗纠纷5773起(其中涉及死亡1004起)，调解成功5438起，成功率达94.2%，没有一起反悔。

治安案件纠纷的人民调解工作。目前全市“警调衔接”人民调解组织达到了138个，各乡镇(街道)基本建立了“警调衔接”工作机制。截至2016年底，成功调处各类纠纷90260起，成功率达96.45%。2009年11月，市司法局、市中院制定了《关于建立诉调衔接与人民调解对接机制的若干规定(试行)》，规定人民法院有人民法庭在立案前、受理后引导当事人通过人民调解途径化解纠纷，或者委托人民调解组织进行调解。同年12月，市中院下发了《关于印发〈关于人民法院委托人民调解委员会调解民事案件的暂行办法〉的通知》，对人民法院委托人民调解组织调解案件的程序做出具体规定。从此，全市基层人民法院及人民法庭普遍在立案场所设置人民调解工作室，开展“诉调衔接”工作化解纠纷，仅2016年成功调处4835起，人民调解协议得到司法确认3595份。自2006年底《关于情节轻微的人身伤害和财产损害案件委托人民调解的若干意见》出台后，我市“检调衔接”工作就开始，特别是海曙、鄞州等地联合出台文件，加强衔接，开展刑事和解案件的联动调处。此外，人民调解组织还参与信访纠纷的化解工作，取得了较为满意的效果。路漫漫其修远兮，吾将上下而求索。人民调解工作，顺应社会发展趋势，必然迈出更为坚实的步伐，这朵“东方之花”必将更加绚丽夺目。