

部门回复精选

大火烧急网友的心 消防“老大难”何时不再难

近日，有关“火”的事在网上很“火”。

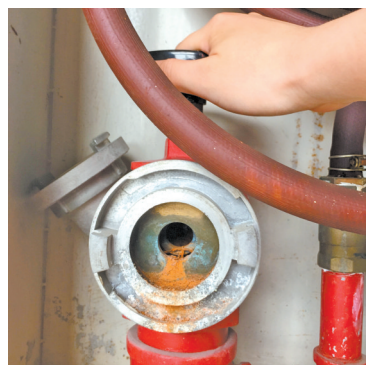
6月14日，英国首都伦敦西部一座20多层的公寓楼凌晨突发大火，45辆消防车和大约200名消防员出动灭火，至少30人被送往医院接受救治。

8天后的早晨，钱塘江边价值千万元的豪宅突发大火再次震惊网络。大火中，阳台烧穿，3个小孩和妈妈不幸遇难。

而在同一天，我们身边的镇海合生国际城别墅又发生一场火灾。

镜头一

鄞州区首南街道学府一号楼 消防栓7年了依然无水



转开消防栓龙头，里面没有一滴水流出。（仇龙杰 摄）

高楼可以爬，火海可以下，但消防员不能遭遇消防栓中没有水的尴尬。

3月25日，网友“daiyan”曾通过中国宁波网民生e点通问政平台发帖反映，鄞州区首南街道学府一号楼小区的住房消防设施损坏，出不了水。

3月27日，鄞州区公安分局回复，经现场核查，2010年期间，该小区由于地基沉降问题导致地下管道损坏，维修费用要数百万元，现物业及开发商正在协商此问题。

三个月过去了，这个问题是否已解决？6月23日，记者实地探访。

学府一号楼的楼层几乎都在30层以上。记者随机进入G8幢。楼内有一个逃生楼梯。火灾一旦发生，这是唯一的逃生通道。在这个通道，记者一口气从一层爬到顶楼34层。全过程很顺畅，中途未有任何阻拦。但损坏的消防栓是否已修复？已经能有水了吗？

镜头二

曾火灾过的江夏桥东凌江名庭 消防设备和检查依然不齐全

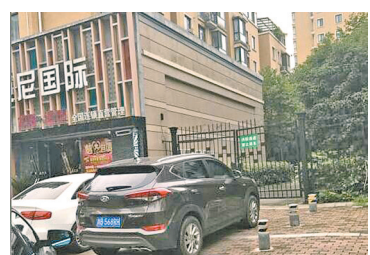


6楼消防栓箱内依然没有放置水带。（邱韵 摄）

今年4月30日下午2时34分，网友“小瓦GG”向中国宁波网民生e点通爆料，江夏桥东金光中心凌江名庭着火了。现场浓烟滚滚，所幸无人伤亡。

镜头三

都市森林外后庙路 消防通道依然被车辆堵塞



6月23日，后庙路上消防通道依然被堵。（方琴 摄）

今年3月，网友“riyao”在中国宁波网民生e点通问政平台发帖反映，都市森林小区的几个消防通道

相关视频疯传微信朋友圈。火势很猛，烧透了一个楼层，别墅内还传来阵阵狗叫，所幸那天天下着雨。经查，起火原因为电闸短路引燃杂物间。

大火无情，人命关天。在中国宁波网民生e点通问政平台，有关消防隐患的投诉近年来不在少数。这些隐患是否已被整治？上周，记者进行了一次特别盘点，并抽样对现场进行了回访。今天，“捣短”于此，希望能引起有关部门的重视，防患于未然。

记者回到一楼打开了一个消防窗，只见里面消防栓、水管、灭火器等设备一应俱全，但要命的是转开龙头后里面却没有一滴水流出。业主吴女士告诉记者：“这就是小区从外面接水进来的消防管道，7年了，这里面从来都没有水。”

在消防窗中，记者发现了一张消防巡查记录表，上面每个月只有2条记录，最近一次巡查是本月15日，但表格中记录的仅仅是设备内容，并没有“是否通水”这一栏。

“再好再完善的设备，没有水有何用呢？整个小区楼道都是这样的，消防管道里面全部没有水。这个严重的安全隐患我们已多次反映，特别是天热物燥时，哪一户家里只要稍有疏忽，后果就不堪设想。”看到记者采访，不少业主围上来说。

记者来到学府一号浙江永成物业管理有限公司管理处。物业工作人员的解释是，小区楼道以外的消防栓是有水的。但楼道以内的消防管道里确实没有水。这几年来，因为地基沉降管子都破了。为了避免浪费水，以及避免水压导致管道越破越厉害，物业就把水源切断了。准备等到管道修复后再打开，可没想到的是修了这么多年还没有修好。

对此，物业也忧心忡忡。相关工作人员说，一旦发生火灾，水源虽然可以临时接上，但因管子破裂，压力严重不足，所以，这水最多也只能通到一二层楼。“提心吊胆的已经7年了，这件事不知何时能够得到解决？”

两个月过去了，曾经“受伤”的凌江名庭是否已绷紧消防安全的弦？

6月23日，记者来到该小区。在曾着火过的大楼西侧六楼，记者一出电梯口，就像坠入黑洞，眼前一片漆黑。借助手机的光，记者看到了楼梯边有一个消防栓箱，箱子上有“消防设施检查表”，上面登记着“水带2个、枪头2个、灭火器3个”，其巡查日期为“4月28日”，记录为“正常”。但记者仔细清点，却发现2个水带不知所踪。

对于凌江名庭的日常消防检查，物业工作人员解释：“我们每天都在检查。”记者追问“那为什么检查表上最后的登记日期是4月28日”，这位工作人员的回答是：“不知道。”

外停满私家车，希望及时处理。鄞州区交警大队受理后回复，万达周边小区消防通道违停一直是辖区中队的日常工作重点，中队每天派驻警力对该现象进行整治，因整顿刚开始，效果未能立即体现。欢迎群众对中队的工作进行监督。现在三个月过去了，整治的效果是否已体现了呢？

6月23日下午，记者来到位于钟公庙街道四明中路上的都市森林小区，绕着小区外侧走了一圈，发现后庙路上的消防通道依旧被“霸道”停放的私家车堵塞。

镜头四

北仑环球东方港城 消防设施依然被业主“DIY”



通往地下车库的安全通道口被按上了防盗门。（邱韵 摄）

4月20日，网友拨打中国宁波网民生e点通热线81850000反映，北仑环球东方港城小区单元防烟室与楼梯间之间的防火门几乎百分之百地被拆换成了防盗门，为消防安全埋下严重隐患。

北仑区对此回复，相关部门已去现场查看，并请网友耐心等待。但时隔近两个月，网友依然在耐心等待中。

6月23日，记者实地踏勘。在北仑环球东方港城小区内，记

问政平台搜索 这些消防诉求亟盼回音

在中国宁波网民生e点通问政平台，以下网友投诉至今尚未处置回音。时间最早为2016年8月，最近为今年6月1日。网友亟盼相关部门实地调查，并尽快作出处理。

海曙

- 南江绿苑小区靠万达路店
网友“老蔡头”：南江绿苑小区靠万达路的店面开有三家服装厂，里面是堆积如山的面料。电线乱拉没有任何消防措施，存在极大安全隐患。店面上面就是居民楼，一旦发生火灾后果不堪设想。现在这些服装加工厂生意兴隆，里面堆满了各种面料。
- 高桥镇多家培训机构
网友“daydayup123456”：高桥镇多家“不明身份”的培训机构，房间狭窄，无消防设施，存在严重安全隐患。
- 联北社区
网友 keven88：北面设有消防通道，因是断头路，长期有社会车辆停放，堵塞消防通道，一旦发生火灾，后果不堪设想。
- 雅渡新村
网友“木秋稻泽”：石碶街道雅渡新村4月13日晚上，40幢车棚住户发生电瓶车自然事件，火光冲天，并带有噼里啪啦爆炸响声。幸运的是电瓶车在家门口充电过程中燃烧，不是在车棚内燃烧。不然住在车棚里面的那位老太太估计凶多吉少。这个事情暴露了小区严重的消防隐患。一、消防队因为小区停车问题进不来；二、物业连个灭火器都拿不出来；三、车棚住人，阁楼违建愈演愈烈。
- 天水华都
网友“桃白白@”：天水华都东面的消防通道堆积了好多杂物，有安全隐患。希望有关部门

鄞州

- 中海国际社区
网友“85后小二姐”：消防楼梯堆放很多建筑垃圾，小区外部道路堆了一个山高的限高架子，很有安全隐患，望消防等有关部门关心下。
- 半岛悦城小区
手机尾号为“2552”的网友：鄞州区集士港镇半岛悦城小区楼下有一家香烛店仓库，里面都是香烛纸钱等易燃物品，请问这个仓库有经过消防验收吗？

镇海

- 小骆花园
网友“@开灰机的科科”：镇海区小骆花园3号楼一楼车库堆放了大量纸箱等易燃物品，严重影响消防安全。（海文 石景）

一起查一查 您家小区的消防设施安好吗

不要等到大楼起火了才发现楼里的消防栓没水，不要等消防车开到门前了才发现此路不通，不要等损失严重了才后悔当初没有消除隐患。监管在事前，防患于未然，这是每一位业主，也是相关管理部门应有的责任。各位读者，请一起行动，关注一下自家小区的消防安全

大脚板走一线专项行动 17个重点项目是什么

网友“江河水2000”：“大脚板走一线、小分队破难题”抓落实专项行动中的17个重点项目，媒体报道中没有具体说明。这些项目包括哪些？能否公布一下？

市住建委：根据市委市政府部署安排，市“大脚板走一线、小分队破难题”抓落实专项行动中，我委牵头承担了城市主干道提升工程、环城南路西延工程（机场路-环镇北路）、鄞州大道快速路（秋实路-云龙互通）、四明桥及接线工程（雅戈尔大道-广德湖路）、三官堂大桥及接线工程（江南路-中官西路）、西洪大桥及接线工程（北环快速路-环镇北路）、宁波至奉化城际铁路及机场快速路南延工程（鄞州大道-岳林东路）、世纪大道快速路（东苑立交-沙河互通）、推进农村“安居宜居美居”专项行动、小城镇和城乡接合部环境整治、推进海绵城市建设试点、住建领域信访突出问题化解与处置等12个攻坚项目，配合推进高水平高起点谋划东钱湖区域发展、宁波奥体中心项目、启动宁波文创港、音乐港建设、推进“城市双修”试点、破解民间投资增速缓慢问题等5个攻坚项目。

对此，东方港城物业对记者的解释是“不太清楚”，并要求记者提供“具体方位”，接着又表示“将上报领导查看一下”。

《中华人民共和国消防法》第二十八条规定，任何单位、个人不得损坏、挪用或者擅自拆除、停用消防设施、器材，不得占用、圈占、遮挡消火栓或者占用防火间距，不得占用、堵塞、封闭疏散通道、安全出口、消防车通道，人员密集场所的门窗不得设置影响逃生和灭火救援的障碍物。

记者就此联系北仑消防大队，一位工作人员依然表示，需要实地查看。（仇龙杰 方琴 邱韵）

1、地铁发车后误开车门
网友“宁东方”：从北仑坐地铁回市区。一路上，出现了两次乘客上车完毕后，语音播报列车即将启动，（照理车应该慢慢启动了）但突然车门又一起全开了。还有路上，明显感觉在市区内几站的速度比平时快不少。

轨道交通运营分公司：根据您的时间点我们进行了调查，根据视频以及时刻表显示，当日列车无晚点，列车广播正常，当日所涉及的列车于17点23

在鼓楼坐了地铁一号线往霞浦方向，鼓楼站停车时没有对准屏蔽门，之后在樱花公园站还开过了头。这是什么情况？

轨道交通运营分公司：列车日常情况下为自动驾驶，为保证司机应急情况处理能力，根据全国地铁行业通用做法，我司于非高峰时段会组织司机进行手动操作。当时列车进站过程中，停车位置越过停车标范围，所以司机采取人工操作，后退进行对标。（海文 高洁）

语音通话、发红包、公交查询……这些手机上的事对于年轻人来说不算什么，但对于上了岁数的老年人，要学会可没有那么容易。

为了让老人共享新生活，第10届宁波网络文化节特地推出了“老人手机课堂”进社区活动。在众多志愿者的努力下，该公益活动现已先后开进北岸琴森、广庭、费市、天合等社区，受到社区居民的热烈欢迎，并已有近百位老人从中受益。目前，通过热线、微信等渠道为老人点单的社区还有十多个。

志愿者还现场与老人们建立了“宁波帮帮帮”微信群，老人们现学现用，在群里通过语音、表情包等各种“新式武器”，表达对志愿者的由衷感谢。

老网虫“无言”今年70岁了。说起这个培训班，她开心得不得了。“老师们手把手，讲得很耐心，辅导得很仔细。在传授我们很多技巧的同时，还告诉我们怎样在网上防骗，真是非常实用。”

我们正在组织更多的志愿者，把老人手机课堂开进更多的社区。各位亲，您也赶紧为自己的老爸老妈报个名吧。

1、拨打中国宁波网民生热线81850000；
2、通过中国宁波网民生e点通官方微信（搜nb81850），发送“手机课+小区名+联系方式”。

本活动由市委宣传部（市互联网信息办公室）主办、宁波市网络文化协会承办，中国宁波网、太平洋寿险宁波分公司执行承办。（张璐 文/图）

部门回复精选

网友“江河水2000”：“大脚板走一线、小分队破难题”抓落实专项行动中的17个重点项目，媒体报道中没有具体说明。这些项目包括哪些？能否公布一下？

市住建委：根据市委市政府部署安排，市“大脚板走一线、小分队破难题”抓落实专项行动中，我委牵头承担了城市主干道提升工程、环城南路西延工程（机场路-环镇北路）、鄞州大道快速路（秋实路-云龙互通）、四明桥及接线工程（雅戈尔大道-广德湖路）、三官堂大桥及接线工程（江南路-中官西路）、西洪大桥及接线工程（北环快速路-环镇北路）、宁波至奉化城际铁路及机场快速路南延工程（鄞州大道-岳林东路）、世纪大道快速路（东苑立交-沙河互通）、推进农村“安居宜居美居”专项行动、小城镇和城乡接合部环境整治、推进海绵城市建设试点、住建领域信访突出问题化解与处置等12个攻坚项目，配合推进高水平高起点谋划东钱湖区域发展、宁波奥体中心项目、启动宁波文创港、音乐港建设、推进“城市双修”试点、破解民间投资增速缓慢问题等5个攻坚项目。

对此，东方港城物业对记者的解释是“不太清楚”，并要求记者提供“具体方位”，接着又表示“将上报领导查看一下”。

《中华人民共和国消防法》第二十八条规定，任何单位、个人不得损坏、挪用或者擅自拆除、停用消防设施、器材，不得占用、圈占、遮挡消火栓或者占用防火间距，不得占用、堵塞、封闭疏散通道、安全出口、消防车通道，人员密集场所的门窗不得设置影响逃生和灭火救援的障碍物。

记者就此联系北仑消防大队，一位工作人员依然表示，需要实地查看。（仇龙杰 方琴 邱韵）

1、地铁发车后误开车门
网友“宁东方”：从北仑坐地铁回市区。一路上，出现了两次乘客上车完毕后，语音播报列车即将启动，（照理车应该慢慢启动了）但突然车门又一起全开了。还有路上，明显感觉在市区内几站的速度比平时快不少。

轨道交通运营分公司：根据您的时间点我们进行了调查，根据视频以及时刻表显示，当日列车无晚点，列车广播正常，当日所涉及的列车于17点23

在鼓楼坐了地铁一号线往霞浦方向，鼓楼站停车时没有对准屏蔽门，之后在樱花公园站还开过了头。这是什么情况？

轨道交通运营分公司：列车日常情况下为自动驾驶，为保证司机应急情况处理能力，根据全国地铁行业通用做法，我司于非高峰时段会组织司机进行手动操作。当时列车进站过程中，停车位置越过停车标范围，所以司机采取人工操作，后退进行对标。（海文 高洁）

语音通话、发红包、公交查询……这些手机上的事对于年轻人来说不算什么，但对于上了岁数的老年人，要学会可没有那么容易。

为了让老人共享新生活，第10届宁波网络文化节特地推出了“老人手机课堂”进社区活动。在众多志愿者的努力下，该公益活动现已先后开进北岸琴森、广庭、费市、天合等社区，受到社区居民的热烈欢迎，并已有近百位老人从中受益。目前，通过热线、微信等渠道为老人点单的社区还有十多个。

志愿者还现场与老人们建立了“宁波帮帮帮”微信群，老人们现学现用，在群里通过语音、表情包等各种“新式武器”，表达对志愿者的由衷感谢。

老网虫“无言”今年70岁了。说起这个培训班，她开心得不得了。“老师们手把手，讲得很耐心，辅导得很仔细。在传授我们很多技巧的同时，还告诉我们怎样在网上防骗，真是非常实用。”

我们正在组织更多的志愿者，把老人手机课堂开进更多的社区。各位亲，您也赶紧为自己的老爸老妈报个名吧。

1、拨打中国宁波网民生热线81850000；
2、通过中国宁波网民生e点通官方微信（搜nb81850），发送“手机课+小区名+联系方式”。

本活动由市委宣传部（市互联网信息办公室）主办、宁波市网络文化协会承办，中国宁波网、太平洋寿险宁波分公司执行承办。（张璐 文/图）

市国税开启税警协作新格局

为进一步深化税警协作，有效打击和防范涉税违法犯罪，维护国家税收安全，近日，市国税第二稽查局建立公安派驻税务联络机制，以税务部门与公安部门执法信息资源的研判共享，推进“国税稽查+公安侦查”的深度合作，揭开了税警协作新的一页。

公安派驻税务联络机制是落实《深化国税、地税征管体制改革方案》、加强部门联动打击涉税违法犯罪的有力保障。也是适应打击涉税违法犯罪形势发展、维护税收征管秩序的有效保障。依托这一合作，该局发现案件线索及时移交，公安部门快速接收，并根据案情采取侦办手段，实现了第一时间传递涉案信息、联合

取证和立案查处，同时，还明确了税务和公安各自的权利义务，划定了职责界限，规范了取证工作标准，细化了案卷文书移交流程，有效构建了规范运作、务实高效、优势互补的良性工作机制。市国税第二稽查局税警协作工作现已进入常态化、制度化和规范化的轨道。下一步，该局还将通过建立部门联席会议和案件会商机制，推动涉税信息共享，精准筛选研判案件线索，对涉税违法案件和大要案查处进行指导协调和联动指挥，为打击出口骗税、发票虚开犯罪以及整治非法发票“卖方市场”等涉税违法行为发挥更大的作用。（赵婷婷）

2、车厢内照明灯突然暗了
网友“Mageline”：往高桥西方向的地铁，在福明路站，车厢内部照明灯，突然一排都暗了，过了三四站左右才恢复。

轨道交通运营分公司：车厢内灯突然熄灭是由于电源模块的故障导致，当晚已做了更换。

3、车厢外部一直传来金属撞击声
多位网友：往霞浦方向的列车，在过了樱花公园站之后，车厢外部一直传来金属撞击的声音，速度似乎也比平时快了，感觉有点怕。

轨道交通运营分公司：电客车外部的金属撞击声，是由转向架整体吊钩钢丝绳的产品铭牌与安装座的撞击产生。目前正将存在异响的铭牌拆除。列车由信号系统控车，即决定加速、惰行或者制动。经确认该列车信号、车辆系统均无故障，此为控制策略下的正常调速行为。

4、地铁停车没有对准屏蔽门

网友“奥特曼 he 小怪兽”：在鼓楼坐了地铁一号线往霞浦方向，鼓楼站停车时没有对准屏蔽门，之后在樱花公园站还开过了头。这是什么情况？

轨道交通运营分公司：列车日常情况下为自动驾驶，为保证司机应急情况处理能力，根据全国地铁行业通用做法，我司于非高峰时段会组织司机进行手动操作。当时列车进站过程中，停车位置越过停车标范围，所以司机采取人工操作，后退进行对标。（海文 高洁）

公益活动

赶紧报名参与吧 老人手机课堂火热进行中



志愿者教授老人使用智能手机。

者，把老人手机课堂开进更多的社区。各位亲，您也赶紧为自己的老爸老妈报个名吧。

1、拨打中国宁波网民生热线81850000；
2、通过中国宁波网民生e点通官方微信（搜nb81850），发送“手机课+小区名+联系方式”。

本活动由市委宣传部（市互联网信息办公室）主办、宁波市网络文化协会承办，中国宁波网、太平洋寿险宁波分公司执行承办。（张璐 文/图）