

# 人力资源“微服务”一炮走红

本报讯(记者周琼 通讯员臻仁社)日前,社会力量参与和谐劳动关系构建研讨会在深圳坪山区举行,镇海区人社局作为全国人社部门唯一代表受邀参加,就该区率先开展小微企业人力资源管理“微服务”的相关做法、经验成果及下一步规划作主题分享,得到与会专家

学者的肯定。清华大学法学院郑尚元教授赞赏该方案为“接地气,有实效,重服务,可推广,值得各地借鉴”,小微企业人力资源“微服务”的“镇海模式”一炮走红。据悉,小微企业“微服务”的“镇海模式”是全国人社部门唯一入选的服务案例。

记者了解到,镇海区小微企业

人力资源管理“微服务”于2014年启动,由政府购买服务,整合资源研发公共服务产品,已探索形成了“政府扶持建设共享人力资源部、人力资源部服务部聚集服务专员、驻点服务企业需求、企业受益良性发展”的运行机制,推动实现了小微企业和创业园区的快速发展,累计走访

园区企业1200余次,服务企业930家,开展各类培训23场次。优秀人力资源服务机构的专业服务,让小微企业在招聘渠道、劳动关系、员工培训、薪酬设计、绩效考核、人才测评、组织架构、投融资等方面获得了全面系统支持,实现政、企、服务机构多方共赢。



## 新技术助力小微水体提质

昨天,北仑新碶街道工作人员正在查看高塘街漕河悬链曝气系统装置。据悉,北仑区水利部门在全省率先引进曝气活化+液体活性微生物技术,通过悬链曝气系统,将液体活性微生物按比例释放入水体中,增加水中含氧量,促进生物菌生长,重构河道生态系统。近年来,该区不断探索小微水体治理提质方法,效果显著。

(索向鲁 厉晓杭 摄)

## 天气炎热,烧伤病人剧增

本报讯(记者陈敏 通讯员吴惠青 牟家金)“如果懂点烧伤后紧急处置知识,烧伤后当即跳到海里泡一会儿,我的病情肯定不会像现在这么严重。”7月12日,解放军第113医院烧伤科住院部,被严重烧伤的船老大李师傅一脸懊悔。

7月3日上午,李师傅在自家船板上完成焊接作业时,突然听到杂货舱传来“滋滋”的声音,并伴有刺鼻的气味,预感不妙的李师傅转身就跑,刚跑了几步,身后响起“砰”的一声,背部、面部随之阵阵剧痛。

113医院主治医师杨学荣介绍,李师傅入院时,面部约6%烧伤创面有少量水泡和渗液,前后躯干及右上下肢约12%烧伤创面可见大量水泡和渗液,均为深II度,烧伤面积约有18

只成人手掌那么大。近日各大医院的烧伤病人剧增。113医院烧伤科护士长汤红佩告诉记者,现在科里收治的烧伤患者,80%是煤气烧伤,烫伤的只占20%。往年晚上到科里治疗的烧伤患者很少,今年几乎每天晚上有,并且病情都比往年重,晚上来的差不多都报了病危。

杨医生提醒,盛夏时节,气温飙升,是烧伤烫伤的高发期,加上衣服穿得少,裸露在外的皮肤多,发生烧伤烫伤后果都很严重,因此掌握一些烧伤烫伤后紧急处置的方法很有必要:1、烧伤后,立即用自来水冲洗伤口至少20分钟;2、除去烧伤时所穿衣服;3、检查伤者是否呼吸正常,如果昏迷,立即进行心肺复苏;4、用干净衣服被单做简单包扎,保护好创面;5、尽快把伤员送到医院。

## 葡萄采摘“手机直播”



图为一帆果蔬农场负责人展示葡萄大棚的手机直播画面。

(记者 陈章升 摄)

本报讯(记者陈章升 通讯员成义)“你看,手机直播画面挺清晰,大棚里的葡萄尽收眼底。葡萄的栽培、采摘等环节在‘阳光’下运行,能让消费者吃得更放心!”昨日,慈溪市新浦镇一帆果蔬农场场长罗国民正在测试安装不久的优质农产品销售APP。

高清摄像头、网络连接装置、能储存视频的硬盘机,这是罗国民进行“手机直播”所需的主要装

备。“在APP的下单产品页面,大家可以在视频下方的评论区提问交流,我们将在第一时间予以回复解答。通过这样的交流方式,不仅能吸引更多游客前来采摘体验,而且可以拓宽葡萄的网络销售渠道。”除罗国民外,当地一些葡萄种植户也期待通过网络科技手段和市场倒逼方式,提升农产品质量,改造传统的推广销售方式,并分享由此带来的发展“红利”。

# 江北十送暖心工程惠及10万职工

本报讯(记者徐欣 通讯员林嗣健 周永卫)昨日,江北区总工会相关负责人率工会干部先后来到李家安置房工地、环卫车队和谢家河巡查单位,分别慰问坚守在高温一线的建筑工地职工、环卫保洁工人、剿灭劣V类水的社区干部,正式拉开“十送暖心工程”序幕。这项工程将惠及该区10万多名职工。

“十送暖心工程”包括:精准帮扶送温暖,慰问帮扶建档困难职工、做好爱心透析、爱心助希望、金秋助学等工作,新建一批“妈咪暖心小屋”;解决后优送保障,为当年度评上五星级企业工会的在职工会主席、在职劳模送特种重病医疗互助,使全区职工医疗互助参保面突破9万人次;

关爱职工送健康,为800名优秀一线职工提供免费健康体检,为100名优秀一线职工提供免费疗休养活动;实施职工健康服务项目,逐步实现企业定期组织职工体检;情系职工送清凉,拨出专项经费慰问高温期间在重点工程、重点行业、规模企业、特殊岗位的一线高温作业职工。实施

“送清凉、送安全、送健康、强保障”职工防暑降温百日集中行动;服务企业送法律,组织法律维权律师团深入企业开展劳动法律集中宣讲活动。

同时,该区强化职工文化阵地,年内挂牌38个职工文体活动阵地,打造十五分钟职工活动服务圈。开展文化下企业送电影、送演出、送图书、送声乐、送摄影“五送”活动。提升技能送培训,建成两家职工技能培训基地。

此外,“暖心工程”还包括青春有约送联谊、健康身心送讲座、劳动保护送安全等活动。

全市首推重大项目承诺书,重大项目审批时限缩短70%;一个项目一个微信,“一项一微”打造24小时不下班的审批窗口;分类推出300余个常用事项二维码攻略,750余个“最多跑一次”审批事项二维码全覆盖……近年来,镇海区审管办紧抓行政审批制度改革“牛鼻子”,一系列个性化机制打通审验分割“任督二脉”,从制度供给上去除投资项目审批“沉疴”,助力企业、群众办事“最多跑一次”。

截至目前,全区基本建设项目审验时限整体提速逾50%,单个投资项目审批时间压缩近70%。公布第二批“最多跑一次”行政审批事项后,镇海752项行政审批事项已实现“最多跑一次”,占全部审批事项的82.36%。

# 妙招频出 镇海助推“最多跑一次”加速落地



镇海区气象局局长全彩峰(左三)一行到窗口模拟办事群众办理业务,进行助跑体验。

本版图/文 殷聪 周松 岑益明

### 招数

#### 疏通经络,打造项目审批快速通道

日前,镇海区审管办与宁波市康宁医院签署了一份特殊的双向承诺书,双方将共同协作推动康宁医院原地改扩建工程二期项目尽早落地。据悉,这也是我市首张“最多跑一次”双向承诺书。不光是康宁医院项目,镇海区重大投资项目今后将统一签署“最多跑一次”承诺书。

投资项目从报建到竣工验收,需要经过15个审批部门近40项审批事项的许可与核准,涉及至少8个中介机构、12个审批前置技术审查事项……“整个流程环环相扣、错综复杂。在此环境下,全流程审批代办服务的呼声高涨。”镇海区审管办相关负责人表示。

今年3月,镇海区行政服务中心在全市率先完成功能区域整合,投资项目实现“一窗受理”。据该负责人介绍,新推出的投资项目“最

多跑一次”承诺书是我省“一窗受理”改革的延伸。该机制在“一窗受理”改革的基础上,加入容缺预审、联合审批等审批模式,助力项目审批提速。

“签署承诺书前,镇海区审管办将根据每个项目的具体情况,召集所有涉及的审批部门开展联合‘会诊’,梳理项目审批中可能遇到的‘病症’,开出审批提速的‘处方’。”该负责人说,采用该机制后,镇海投资项目的审批时间缩短了70%。

除了推出“最多跑一次”双向承诺书,镇海区审管办还创新推出了“一项一微”机制。“一个项目一个微信,24小时不下线的审批窗口让我们审批中遇到的问题得以快速解决。目前,康宁医院二期项目已进入施工图审查环节,即将进入施工许可环节。”一个月走完三分之二的审批流程,让康宁医院院长胡珍玉感慨万千。

在康宁医院一期改造过程中,胡珍玉不得不往返于多个部门。医院、代建单位、审批部门之间的沟通也不顺畅,导致项目到现在仍有后遗症。“现在审批服务提高了,按照区行政服务中心工作人员的时间节点严格落实,康宁医院二期项

目有望本月正式开工。”

### 招数

#### 扫码即知,架起办事企业群众桥梁

“扫一扫二维码,办理不动产权证需要准备什么材料,去哪里办,怎么办都列得清清楚楚,一看便知。”日前,到镇海区行政服务中心办理不动产权证的刘女士扫了扫大厅扫码专区上的二维码后发现,初次办理不动产权证变得方便了。据了解,刘女士扫描的二维码是镇海区行政服务中心推出的“扫码查攻略”便民服务。推出该便民服务近一年来,该行政服务中心已形成了300余个类似的办事攻略二维码。

走进镇海区行政服务中心,大厅一楼的3个易拉宝密密麻麻印满了各种二维码。据镇海区行政服务中心相关负责人告诉记者,镇海区审管办推出的“扫码查攻略”便民服务功能,涉及公安、人社、市场监管、农业、卫计、安监、环保、地税等22个部门,有274个行政常用审批事项及32个便民服务项目。

其中,274个行政审批事项面向企业、社会组织,以企业投资项目审批、商品房预售许可证审核、分公司设立登记等基本项目审批及市场准入审批为主。32个便民服务项目面向个人,以社保、医保办理,房地产交易及登记等服务类事项为主。

“‘最多跑一次’改革的痛点之一便是企业、群众对办事流程、所需材料的知晓度不高。通过二维码,我们架起了政府与企业、群众间的另一座桥梁。只需扫扫二维码,企业、群众便能详细了解办事流程及所需材料等信息。”该负责人告诉记者,“最多跑一次”改革推出后,镇海区审管办对“扫码查攻略”进行了升级,扫码二维码可了解在线申报地址等要素。

为进一步扩大企业、群众对“扫码查攻略”的知晓度,今年初,镇海区审管办以镇海易政通微信公众号为主平台,借助基层网格员力量,建立了区、镇、村上下联动、层级互动的行政审批政务服务网络,“扫码查攻略”知晓率进一步提高。

同时,镇海区审管办按照政

府投资项目、工业新建项目、工业改扩建项目等类别,分别绘制了各类项目适用的普惠型“一本通”导航图,并与“镇海易政通”结合。企业、群众只需通过扫码即可在获取“一本通”网络版。据初步统计,“一本通”推出以来,每年可使近千家企业、店铺或项目从中受益。

### 招数

#### 预约审批,提升办事企业群众满意度

足不出户即可提前5个工作日进行全窗口业务预约,镇海区审管办推出的掌上预约取号服务有效地解决了企业、群众等候时间长的问题,大幅缩减了其办事的时间成本。据初步统计,在办理业务较多的不动产登记窗口,每个使用掌上预约取号服务的群众可节约等候时间近半小时。

除了掌上预约取号功能,镇海区审管办还开通了预先线上审核功能。先行启动的房地产、商事登记预先审核功能,只需企业、群众通过微信平台上传办理

要件、材料、证照,待微信后台在线确认审核后,3个工作日内便有结果反馈。“该机制有效解决了办事群众因材料不齐、不规范而来回跑的问题。”镇海区审管办相关负责人表示。除此之外,办事群众还可通过办事进度查询机制,实时查询、了解办事状态。

“审批流程通过网络流转是未来‘最多跑一次’改革的方向。”该负责人表示,为进一步提高“最多跑一次”改革的群众获得感,镇海区审管办大力推进了自助终端的实体运用。目前,区行政服务中心引入的区人社局自助终端已实现个人参保证明打印,就业登记证明打印、岗位信息查询等自助服务功能,每日打印量逾400份。

下一步,镇海区审管办将在区人社局自助终端的基础上,引进不动产、人民银行、公安的自助终端,实现首套房证明、征信报告查询、出入境证件办理、机动车违章处理等自助服务功能。此外,镇海区审管办将探索开发智能政务服务一体机,从简单证明、查询自助服务向办成一件事、一件事的智能政务服务提升。