

# “无现金”消费：一场静悄悄的革命

易其洋

未来已来。7月9日，马云的第一家“无人超市”在杭州街头开业：24小时营业，没有一个售货员，商品应有尽有；顾客用手机淘宝或支付宝扫码进店，想买啥，拿起就走，到了门口，无须扫码支付，也没有收银员收钱，系统会自动识别每个人的商品，自动从支付宝扣款，手机上会自动收到扣款信息。

这是什么？这就是“无现金”消费，凡是能用现金支付的地方，都能用智能手机支付。“无现金”消费，已经成为许多人的一种新型生活方式，习惯了出门只带手机不带钱。最常见的就是网上购物，随时随地可以“逛商店”，不用和卖家见面，不用现金交易，就能买到心仪的东西。至于打车、购物、吃饭、理发、订外卖、看电影、KTV唱歌、租共享单车……都可以“无现金”消费。在我家小区后门，一溜儿小店，家家墙上贴着二维码，买根油条1.5元，用支付宝或微信支付，店家手机响一声，买的、卖的心照不宣，真是省事儿多了。看到一则报道，原来武汉公交车票务公司136名员工，每天需要清点1330辆公交车上的零钱13万元左右，真是“数钱数到手抽筋，颈椎腰疼全是病”。现在好了，越来越

多的人刷手机坐公交，现金支付降至三成左右，“数钱”任务大大减轻。武汉是这样，全国好多城市也是这样，“无现金”消费，省去了许多工序和麻烦，解放了许多人。

有两个“真实的笑话”：济南街头，已有乞丐不喜欢要现金，而是让施舍者扫自己的二维码给钱；杭州有两个蒙面歹徒，接连抢了三家店，只抢到2000多元现金，气冲冲地质问最后抢的那家店店员：“这么大的店，一天就卖这么点钱？”店员实话实说，不是就卖这么点钱，而是顾客很少付现金了。前不久，有位旅居美国的台湾老人写下《到上海的新体验》一文，说到一个细节，他在上海第一次使用“久闻大名”的支付宝，让他大为吃惊的是其普遍性。

目前，丹麦正走在世界“无现金”消费社会的最前列。丹麦政府已宣布，从2016年1月开始，服装店、餐馆以及加油站等商户可以拒绝接受现金。在中国，“无现金”消费没人强制，但越来越多的人选择它、喜爱它，首先就是因为它方便快捷、利人利己。就像共享单车，租、还何其方便，但若非“无现金”消费，根本无法想象。

在中国，推动“无现金”消费的并非银行，而是互联网科技公司。大家“无现金”消费，觉得便

捷、安全（甚至不用关心这个问题），是因为背后有互联网高科技在支撑。电子商务的蓬勃发展，推动了一场“无现金革命”。它以技术革新为前提，正在不断重塑中国的金融服务体系。就拿“无人超市”来说，之所以可行，是因为技术对商业的推动作用几乎是决定性的。“无人超市”离不开人脸识别、指纹识别、4G网络、移动支付等技术的发展。高科技在场，让购物者如入无人之境，却又处处走不出“电子围栏”。正因如此，无论是高级商场还是煎饼摊，从一线城市到农村，只要用智能手机刷下二维码，便能完成消费。这正在成为中国一道独特的风景，也在推动互联网技术不断创新和进步。

一件事，几个人做算不了什么，一旦成为大多数人的选择，就会成为一种风气和文化。在中国，目前支付宝用户已超过3亿，微信用户量达7.5亿，“无现金”消费，改变和塑造的，不光是人们的生活方式，还有人与人交往的方式乃至消费文化。看过马云的一个视频，他说，刚做电子商务的时候，咨询的人很多，没有交易，因为没有人相信陌生人，谁也不愿意把钱打出去，谁也不愿意把货先卖出去；支付宝，实际上是建立起一套诚信体系，大家在网上只能一张照片和几句介绍，就可以向陌生人付

钱，向陌生人寄出商品。马云的结论是，没有诚信体系，“无现金”消费几乎不可能，阿里巴巴最大的贡献，不是卖出了多少商品，而是用商业的方法建造了一个诚信体系。

在马云看来，人与人之间的互信，是“无现金”消费所带来的最大“红利”。对此，许多人并未深刻感触或刻意想过，但它潜移默化的影响，无疑是巨大而深远的。当我们把“无现金”消费视为自然而然，实际上就是对诚信的认同和践行。“无现金”消费，一切行迹都可以留下“数据”，如果我们的征信制度继续向前推进，那它所带来的，就不光是生活方式的改变，更是文化心理的转型。这同样是一场静悄悄的革命。

当然，“无现金”消费，会给许多传统行业带来不小冲击。但无论从社会层面还是个人层面来看，效率、方便、安全、诚信等是大势所趋。发展中产生的问题，需要担心，但也不必过分忧心，相信它们自会在发展中得到解决。



# 手莫伸，伸手必被捉！

## 新华时评

李代祥

日前，中央纪委监察部网站发布消息，十二届全国人大教育科学文化卫生委员会副主任委员王三运涉嫌严重违纪，目前正接受组织审查。这一消息迅速刷屏。

这段时间，一批省部级领导干部的立案审查结果密集公布，引起广泛社会关注，也引发人们的反思。在这些领导干部违纪违法的人生轨迹中，一些共性问题触目惊心，如声声警钟振聋发聩。

在公开的通报中，“严重违反政治纪律和政治规矩”“毫无党性原则和组织观念”“搞团团伙伙”“对抗组织审查”“严重损害政治生态”等表述频频出现，从反面折射出补足精神之钙、牢固树立纪律意识规矩意识依然是不能松懈的管党治党重要课题。同时，这些通报中，还屡屡出现“既想当大官、又想发大财”“亦官亦商”“违规从事营利活动”等表述。

政治上的迷失，经济上的贪婪，恰如腐败这枚硬币的两面。习近平总书记曾一针见血地指出，腐败问题与政治问题往往是相伴而生的。

一些人把“升官发财”当作人生信条，说到底还是价值观、权力观上出现了“病变”。有人认为“有权不用过期作废”，一朝权

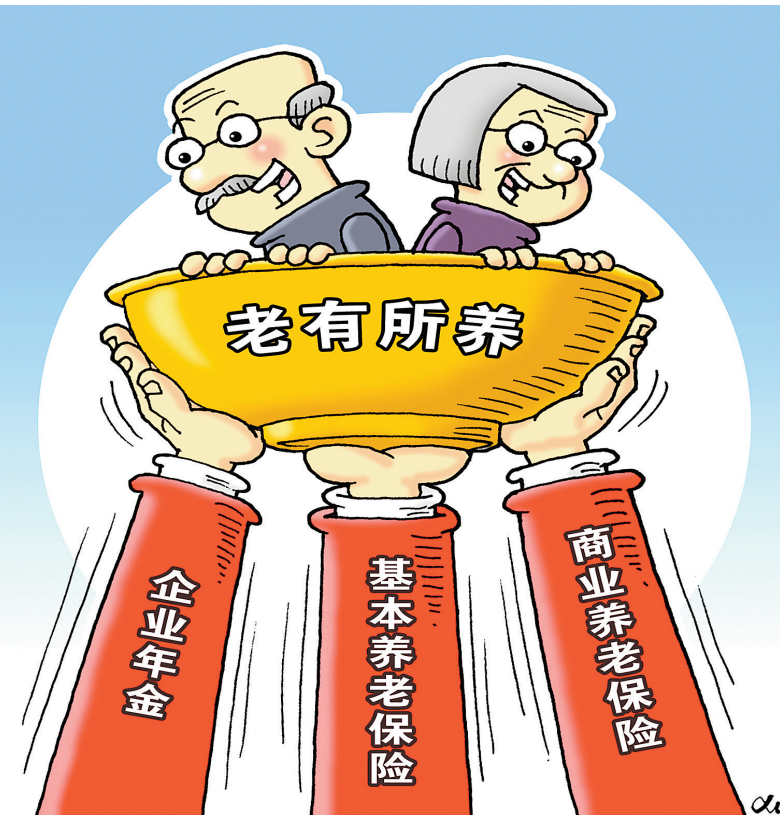
在手，便把利来谋；有人把商品交换原则搬进政治生活，办起了“权钱交易所”；有人喜欢跟大款比吃穿住行，一旦心理失衡，就用手中的权力来换取“想要的生活”。把权力当作谋取私利的工具、当作封妻荫子的资源，干部就必然迷失人生方向，坠入腐化的陷阱而难以自拔。

正确认识权力，才能正确行使权力。习近平总书记指出，我们的权力是党和人民赋予的，是为党和人民做事用的，只能用来为党分忧、为国干事、为民谋利。“公款姓公，一分一厘都不能乱花；公权为民，一丝一毫都不能私用。”事事出于公心，方能依法用权、秉公用权、廉洁用权，让权力坚守为人民谋福祉、为百姓解忧的本位。心底无私天地宽。只有跳出一己之私，摒弃“小圈子”利益，才能不忘人民公仆的初心，投身为人民服务之中去。

最近，全国优秀县委书记廖俊波同志的先进事迹引起广泛关注，很多人为之感动。党的干部如何为官、如何用人、如何做，廖俊波给出了令人信服的答案。为推动乡村旅游开发，廖俊波亲自上阵当导游，对乡亲们说：赚钱的事你们干，不赚钱的事党委、政府来干。平实的话语，道出了深沉的为民情怀。不以权谋私、不与民争利，只是底线要求；为百姓造福、让人人幸福，才是更高的追求。党的干部，理应有这种觉悟，更应有这种作为。

### 画里话外

据7月12日新华社报道：说起商业养老保险，我国早已有之，但由于政策不到位等原因一直没发展起来。目前我国养老“三支柱”体系发展很不平衡，基本养老保险“一支柱”独大，财政压力也很大，第二支柱企业年金的发展已经连续两年几乎呈零增长态势，商业养老保险作为第三支柱的重要组成部分，未来发展潜力巨大。国务院办公厅近日印发《关于加快发展商业养老保险的若干意见》，要求扩大商业养老保险产品供给，并给出相关政策。



一柱独撑有风险，三柱发力更安全。养老保险大发展，人人之利皆相关。

参与灵活低门槛，还能省税任人选。目标既定撸袖干，拭目以待看试点。

郑晓华 文  
徐骏 卢哲 作

## 热点 @ 微评

本期主持 朱晨凯

据7月13日《新华每日电讯》报道：近日，中国烹饪协会发布网络订餐首个配送箱消毒“推荐性标准”，对送餐箱的感官指标、微生物限量指标以及餐饮配送箱(包)清洗消毒方法作出了明确规定，要求送餐箱菌落总数小于100CFU/平方厘米，通俗地讲就是送餐箱消毒后的内环境应该比纸巾更干净。

点评：“推荐性标准”不具有强制性，企业有权决定是否采用，违反这类标准，也不用负经济或法律方面的责任。还应尽快将推荐性标准升级为强制性标准，明确追责手段。如果标准不能“长出牙齿”，所描绘的“网络订餐配送箱比纸巾更干净”，只会“看上去很美”。

@MDZZ聚焦：执行起来确实有难度。  
@三喜：有这种建立标准的态度很好。

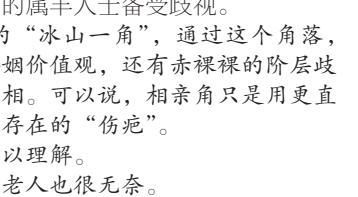


相亲条件	相亲价目表
相亲条件一：学历高	相亲价目表一：一线城市，月收入10000元以上，有车有房，有稳定工作
相亲条件二：学历高	相亲价目表二：一线城市，月收入8000元以上，有车有房，有稳定工作
相亲条件三：学历高	相亲价目表三：一线城市，月收入6000元以上，有车有房，有稳定工作
相亲条件四：学历高	相亲价目表四：一线城市，月收入4000元以上，有车有房，有稳定工作
相亲条件五：学历高	相亲价目表五：一线城市，月收入2000元以上，有车有房，有稳定工作

据7月13日《中国青年报》报道：这几天，北京某公园的相亲角被网友刷屏。相亲角普遍存在一份“相亲价目表”，把人分成三六九等，明码标价。“京籍京户”“中心城区及教育高地房产”“男性海归”“女性本科”等，被认为是相亲市场中最具竞争力的指标。相亲者不仅可能败在房产、户口等硬条件上，还可能因为某些无厘头的理由被淘汰，例如，因为“十羊九不全”的民间说法，1991年出生的属羊人士备受歧视。

点评：相亲角只是择偶市场的“冰山一角”，通过这个角落，我们看到的不仅是当下年轻人的婚姻价值观，还有赤裸裸的阶层歧视、地域歧视、性别歧视等残酷真相。可以说，相亲角只是用更直观的方式，揭露了不同人身上早就存在的“伤疤”。

@鸿鹄之志：现实点也好，可以理解。  
@卞下：那些来替儿女相亲的老人也很无奈。



据7月13日《钱江晚报》报道：当家长们还在担心“牙签弩”会不会伤到孩子时，这两天，一些电人玩具在朋友圈开始刷屏，像电人魔方、电人笔、电人口香糖等。经过示波器测试显示，电人玩具枪放电瞬间的脉冲电流为88赫兹，电压则有600多伏，而正常的照明电压才220伏（安全电压为36伏）。

点评：牙签弩事件还未平息，商家又前赴后继开发和销售这类危险玩具，为何如此肆无忌惮？原因不外乎违法成本低、监管跟进慢等。面对不断推陈出新的危险玩具，监管和执法部门应考虑从源头整治，快速反应，而不是在媒体曝光、舆论声讨之后再开始查处、规范。

@安康：肯定要重罚几个树树典型。  
@小哥红颜：家长、学校老师的教育很重要。

据7月13日新华网报道：日前，重庆巫山某中学学生食堂被划分为“男女”的微博在网上热传。食堂门口有老师值守，以确保异性学生不会混入。对此校方回应，主要是便于食堂管理，维持就餐秩序，非强制性也并非为预防早恋。

点评：要管理食堂、维持就餐秩序，完全可以通过细分就餐时间、分流就餐人数等举措来实现，区分性别做法显然是“下策”；容易让人想到粗暴干涉学生权利，引发舆论“误读”，有损学校形象；传递出“男女有别”的观念，也容易对学生身心健康造成不良影响。

@爱深咖啡：真要早恋，防不住的。  
@丁峰17年：还不如把精力放在食品卫生上。

# 成功或失败 往往只“差一点儿”

黄明明

近来，两起发生在“天上”的险情举世瞩目。6月19日，国产卫星“中星9A”因运载火箭发生异常未能进入预定轨道，被遗落在“半路”上，离预定轨道还有2万多公里。但它依靠自带的燃料独自在太空中“徒步”爬升，于7月5日成功定点，完成了一次长达16天的“太空自救”，堪称中国“卫星坚强”。7月7日，一架加拿大客机在美国旧金山机场降落时，并未对准目标跑道，而是驶向有4架满载乘客的飞机在待命的“滑行C道”，所幸控制塔及时发出指令，要求该机爬升，才避免了一场惨剧。

2011年11月，天宫一号和“神八”两次成功对接时，一位航天专家称：“成功是差一点儿的失败，失败是差一点儿的成功。”结合上述两起“意外”，这话显得振聋发聩。造成旧金山机场事故的根源是多方面的，幸亏塔台及时纠正才化险为夷，这不就是“差一点儿”失败了么？而“中星9A”的成功则是偶然不足的情况以前也遇到过，这次这么低的工作量能否成功，谁也不敢保证。但工作人员持续进行卫星数据解读，研究对策，飞控试验队和卫星测控中心密切配合，依靠卫星自身的推进系统点火完成变轨，卫星先后完成10次点火，历经重重磨难，最终成功定点预定轨道。试想，要不是工作人员不轻言放弃，“一点儿不差”地全力挽救，“中星9A”是否能最终成功呢？

人都希望成功，不愿失败。如

果条件根本不具备，实力过分悬殊，失败在所难免，那倒不必遗憾。不过，因为只“差一点儿”便功亏一篑，岂不是“一失足成千古恨”？“天上”的事如此，“地上”的事也是如此，许多事情正是差之毫厘，谬以千里；煤矿里瓦斯浓度超标遇到一点火星就要发生爆炸；医生用药剂量超过一点就会人命关天；写文章一字之差意思可能完全相反；赛场上差一分就宣告失败；一项工程这里差一点、那里差一点，就可能千疮百孔，积重难返……

然而，从古到今，做事“差一点儿”的情况屡见不鲜，这“一点儿”差在哪里呢？一是盲目蛮干，不按科学规律办事。胡适写过一篇寓言《差不多先生传》，入木三分地讽刺了那些看不很清、听不很分明、思想不很细密的人。二是能力欠缺，不愿精益求精。有患者经乡村医生诊治不见好转，便换了位名医生，名医生跟乡村医生完全相反，居然药到病除。药店老板释疑，跟平常医生相比，名医一味药加重了，正是这“一点儿”起到了至关重要的作用。三是骄傲自满，忘记谦虚谨慎。世界首位宇航员本是邦达连科，可惜在飞船升空前一天，他随手将棉球扔到电极板上引发大火，被烧伤身亡。而加加林之所以能脱颖而出，是因为他每次进入飞船训练时，都不怕麻烦，脱下靴子只穿袜子进入舱内。

“吃一堑长一智”，在发展的道路上，失败并不可怕，重要的是总结教训。做任何工作都应该高度负责，如临深渊，如履薄冰，缜密思考，谨慎行动，力求万无一失，才能杜绝失败，确保成功。

# “陌生但不冷漠” 应是现代人际关系准则

苑广阔

6月21日下午5时左右，山西临汾大雨倾盆。77岁的史文祥在横穿鼓楼北大街时，突发脑溢血，摔倒在路旁，情况危急。当时，山西师范大学两位大四应届毕业生冒着暴雨，在滚滚车流中，始终搀扶、守候着老人，直至一位驾车途经此地的热心医生停车问询，才与这位医生一同将老人送往医院急救（7月13日《中国青年报》）。

事发之后，两位大学生所在的高校召开了专门的表彰座谈会，号召其他大学生向他们学习；媒体也对他们的见义勇为事迹进行了采访。而最打动笔者的是，两位救人大学生之一的王秋波所说的一句话：我们可能彼此陌生，但绝不冷漠。虽然这是王秋波的原话，因为至少从现阶段来看，“绝不冷漠”还只能是一种理想，是我们需要为之努力和奋斗的目标。但我们可以向所有人、向全社会发出这样的倡议：我们可能彼此陌生，但我们绝对不能冷漠。

随着现代化、城镇化的发展，原来属于农耕时代的“熟人社会”，正被当前的“陌生人社会”所代替。以“陌生人社会”代替“熟人社会”，有好处，也有弊端，而最大的弊端，就是因为我们陌生，所以冷漠。“扶不扶”事件近年来引发社会各界的广泛关注与讨论，但可以肯定的是，如果摔倒在地的人是我们的亲朋好友，哪怕是和我们只有一面之缘的人，绝大多数人就不会有任

何犹豫，必定会上前参与救助。

但是很显然，偌大的中国，十几亿人口，彼此间陌生才是普遍状况。但因为陌生，就要冷漠吗？答案显然是否定的。不管你承认与否，对于正处在社会转型期的中国而言，在“熟人社会”消解之后，现在并没有形成一种能够得到绝大多数人普遍认可与遵守的现代人际关系准则。换句话说，我们并不太会和身边的陌生人打交道，因受传统文化习惯的影响，绝大多数中国人很难像西方人一样，即便以前从来没有见过面，现在见了也能彼此点头致意，聊聊“今天天气真不错”之类。

在笔者看来，“陌生但不冷漠”，就是我们亟须建立的现代人际关系准则之一。陌生，是我们所必须面对的客观事实，因为我们就处在一个陌生人社会中。但是这个陌生人在社会确实给我们的个人生活、给整个社会的运转带来了不小的困扰，或者说增加了整个社会运转的成本，像“遇到倒地老人不愿搀扶救助”就是一种表现形式。那么，为了减少这种困扰，降低社会运转的成本，我们就必须以“不冷漠”去对抗、去抵制，而且还应该是一种有意识的“不冷漠”。

而一旦我们建立起了“陌生但不冷漠”的现代人际关系准则，原来的很多问题将会得到缓解，甚至是得以解决。所以，现在问题的关键，还是我们每个人都应该认识到问题的所在，能够以一种积极、友好、健康、坦诚的心态去面对陌生人，承认陌生，但拒绝冷漠。