中国宁波网民生 e 点通

"手机问政"升级版今天启用

更方便! 更快捷! 更实用! 中 国宁波网民生e点通手机问政升级 版今天开始启用了。

根据众多网友的意见与建议, "手机问政"新平台力求简约、直 观与实用。用户可通过手机注册登 记后自行发帖,也可通过手机委托 中国宁波网小e帮忙团队向在线值 守的职能部门、重点民生企业、专 家志愿者团队转呈意见、建议与求 助,并可通过手机自主浏览其他网 友所议,查看部门回复精选。

平台将以图、文、视频结合的 方式,推出"小e调查"与"e眼 关注"两大专栏,向您推介中国宁 波网小e帮忙团队对网上相关热点 的独家调查与追踪报道。

为方便广大网友,平台还与甬 派客户端、中国宁波网手机平台、 中国宁波网天一论坛手机平台联 动,实现网上互动平台更为广泛的

2013年9月26日,宁波市网 络民生服务平台——中国宁波网民 生e点通正式开通。三年多来,平 合以中国宁波网100余万注册网友 为载体, 以宁波日报报业集团强大 的公信力、影响力、传播力和技术 力量为依托, 运用多种新媒传播途 径,高效运作。

截至目前, 入驻平台的全市 110多个政府部门和重点民生企 业、100余位专家志愿者以及中国 宁波网小e帮忙团队,已受理、处 置网友投诉、建议、咨询、求助帖 文11.3万余条,年均回复受理率在 97%以上。平台还对接全市10个区 县(市)的网络民生服务中心,实 现了宁波网络问政工作的全市大贯 通

作为一个开放性的民生互动平 台,三年多来,平台还集合网络志 愿者,以"互联网+,让爱飞扬" 为主题,策划推出了系列公益活 动,筹集善款350余万元,为困难 群体圆梦近5000人次,线上线下 服务广大市民朋友2万余人次。







解难排忧 全心全意





81850000



在这里,广大网友将自己对这 座城市的满腔热爱化作一条条帖 文,用自己的微小力量,推进了宁





最新推荐

热浪滚滚下 这些安全隐患让人好揪心 关注 理财平台冒名宁波一家公司 吸金后失联 建议 日湖美丽的"残荷之景" 希望能够保留 全省机场要整合 宁波是否会受到影响 调查 阿拉书院有许可证吗? 是否为非法办学 提示 中山路公共自行车点启用已经有时间表

网友问政 | 市民巡访

盘点 鄞州提供健康证办理的12家单位在哪里

在这里, 职能部门与大家温暖 互动,真诚回应网友诉求,树起了 党和政府的温暖形象;

在这里,专家志愿者百忙之 中, 无私奉献, 为大家免费提供在 线问医和问法服务, 让宁波大爱飞

在这里,中国宁波网特别组建 的民生e点通小e帮忙团队,追踪 热点民生问题, 递送舆情分析报 告,组织网友真情互动……

通路径, 舒人心; 通感情, 聚 精神;通民生,弘正气!平合因此 被广大网友誉为"目前甬城网上诉 求受理最快、部门回复效率最高、 网友互助效应最好的地方"

美丽宁波,需要您的意见与建 议,需要您一起参与建设。动动手 指,欢迎您通过以下五种方式参与 中国宁波网民生 e 点通的"手机问

1、直接在手机浏览器里输入 3g.nb8185.com;

2、通过"手机百度"百度 "宁波民生 e 点通";

3、打开中国宁波网手机平 台,点击上方导航栏左侧的"e点

涌":

4、登录甬派客户端,点击顶 端导航栏中的 "e点通";

5、用微信等其他功能中的 "扫一扫",扫描以下二维码后保 (海 文)



部门回复精选

出示何种政府部门证明 商住楼可享受民用水

多位网友: 7月10日《宁波 日报》第8版新闻《商住楼水电 费,如何改姓为"民"》的报道 中提及: "只要居民能够出具相 关政府部门提供的证明,说明是 民用居住用途,就可以申请民用 水费"。这句话能否进一步解 释?"相关政府部门提供的证 明"是什么证明?

市自来水有限公司: 确切地 "相关政府部门提供的证 指的是"房产证"。房产证 和水费的关系主要体现在土地使 用性质上。房产证上如果注明土 地使用性质为住宅用地,70年 产权,则水费为民用标准;如果 注明土地使用性质为商业用地, 40年产权,则水费为商业标准。

琴桥下的一个窨井盖 修了近一年还没有修好

网友"汉寿女婿": 琴桥下 一个窨井盖修了快一年了, 两车 道变成了一车道,上下班高峰期 经常有车辆刮擦,到底何时能修

鄞州区城管局: 雅戈尔海景 花园边上琴桥下的江东南路上, 有一个排量较大的污水井,由于 截污纳管、城市扩容造成污水处 理厂处理量超负荷,污水水位逐 年增高,导致该污水井井盖被冲 破,引起路面破损。从去年开 始, 我局排水、市政部门持续积 极寻求解决措施,但因情况较为 复杂, 近期终于找到尝试性解决 方案,因此路面围栏时间较长, 希望理解体谅。

经过为期几个月的测绘与设 计,现在决定实施尝试性的解决 方案,即对污水井的标高和周边 95米范围的路面标高都提高25 厘米,希望能够尽量解决井盖破 损问题。目前,施工图纸已经完 成,并在进行施工单位的招标。 我局将抓紧与有关部门进行沟通 协调,争取在7月底完成前期各 项工作并进场施工,力争在8月 底完工。

司机树荫下等红灯 违反交通法规吗

网友"小圈圈": 这两天, 每一次出门都是一场"烤"验。 一些骑自行车、电动车的市民不 愿意在路口等候时被暴晒, 因而 选择退后一些距离,在树荫下等 候,等到红灯读秒快结束时再出 发。没想到,这一招数被有些机 动车车主学去了。前两天开车行 驶在河清北路, 前面一辆黑色轿 车在离路口很远的树荫下突然停 住。一开始,大家以为车子出了 什么故障, 可后来才明白车主是 为了防晒。请问这种算不算交通 违法行为?

市公安交警: 现行的法律法 规对此行为无明确的禁止性规 定,也没有相应的处罚依据。

中国宁波网民生 e 点通: 交 警虽然给了"不违规"的明确回 复,但网上的"批判"声却为数 不少。网友们说,这样不顾他 人,只顾自己的停车方法很自 私、很不道德。理由有二:一是 降低了道路通行效率,后面很多 车可能因此要多等很多个红灯;

二是你晒不到了,可别人呢? 本来 可以停在阴凉处的其他车辆要替你 暴晒了。

人人为我,我为人人。市民的 每一个言行举止都应是城市文明的 符号。在此, 小编与各位喜欢防晒 的车主朋友共勉。

姚江湾天源认筹折上折 200个优惠名额未公示

多位网友:姚江湾二期天源在 刚开始认筹时,有个存2000优惠 5000的活动,很多人存了。可后 来才知道还有折上折, 找售楼人员 理论,却被告知此活动前200名才 有。请问这200名是谁?为什么没 有公示? 是否涉嫌欺骗消费者?

甬泰律师事务所律师: 2014

年4月23日宁波市住房和城乡建设 委员会发布的《关于进一步规范商 品预售行为的通知》政策第三条规 定: 各房地产开发企业及房地产经 纪机构应在售楼处做好信息公示, 主要包括项目预售相关证件, 楼盘 明码标价、优惠措施等信息。第七 条规定:未取得预售许可的商品住 房项目,房地产开发企业和房地产 经纪机构不得进行预售及预售内容 广告宣传,不得在项目售楼处以认 购、预订、排号、发放VIP卡等方 式向买受人收取或变相收取定金、 预定款、"认筹金"、"诚意金" "存抵活动"等性质的资金。取得 预售许可后开展"存抵""认筹" 等活动,应当在有关协议中约定购 房优惠的具体内容、资金返还时间 等条款。结合本案,如果网友陈述 属实,房地产开发企业在认筹活动 时应对优惠措施进行全面真实告 知,并在相关认购协议中约定具体 的优惠内容,否则就侵犯了消费者 的选择权和公平交易权。

阿拉书院有许可证吗 是否为非法办学

网友"在水一方 1119144100": 7月3日的宁波晚 报A10-12版,公布了宁波正规培 训机构, 位于海曙中心小学、四眼 碶小学、镇安小学、堇山小学附近 的阿拉书院并不在内。请有关部门 认真查一查,该书院有没有办学许

鄞州区教育局:接到您的举报 后,我局对辖区范围内的"阿拉书 院"进行了检查,未查到镇安小 学、堇山小学附近的办学点,四眼 碶小学附近的办学点未申领办学许 可证,属于非法办学。该培训的举 办者之一也是"北清书院"的举办 者,已经要求该培训学校立即整 改,并按照规定申领办学许可证。 举办者已承诺与北清书院合并,并 前来办理办学许可证。

大象卡不能用了 卡里的余额该怎么办

手机尾号为"1709"的网 友:大象超市关门了,大象卡不能 用了,卡里还有余额,请问怎么解

市商务委: 经与公司负责人联 系,了解到该公司因经营状况问题 门店暂停营业。如果消费者手中还 有该公司的预付卡,请尽快到"宁 波大象商务服务有限公司"网站公 告中查看公示的工作人员联系方 式,进行联系并登记信息,公司届 时会统一集中处理

(海文 高洁)

小区消防安全追踪之二

热浪滚滚,这些安全隐患让人揪心



6月26日,本版刊发的《大火 烧急网友的心 消防"老大难"何 时不再难》一文,引发网上广泛关 注。其中提及的15个网友诉求, 得到了有关部门的重视, 有些已开

不料,上周四下午2点多, 又一段火灾视频在网上热传:海 曙启文路157弄附近的一幢六层 高的居民楼冒出滚滚浓烟, 明火 已烧出窗外。据媒体报道, 现场 还传出了爆炸声。四楼至六楼的 住户全部被堵在了楼上。消防员 在浓烟中一一敲门, 救出了10多 个被困的市民

连日高温,热浪滚滚。这场大 火以及网友的诉求无疑为甬城消防 安全拉响了警钟。为此,记者继续在 这里"揭短",希望能防患于未然。

从本周开始,中国宁波网小e 帮忙团队将对上段时间的回访情况 进行再回访, 并与大家分享实地整 改情况。

不要在事故发生之后,再反思逃 生通道为何被堵,再反思不合格的消 防设施为何通过了验收!美丽宁波, 平安家园, 需要我们一起建设!

您若发现消防安全隐患,请向

海曙雅渡新村 车库住人埋下严重隐患

今年4月13日晚上,海曙区石 碶街道雅渡新村40幢居民楼车库 曾经发生过一起电瓶车自燃事件。 有网友称,幸运的是火灾未引发更 大燃烧, 不然居住在车库里面的一 位老太太就凶多吉少了。

近年来,关于这个小区车库住 人的现象,已有多位网友进行过多 次投诉。4月13日火灾后,海曙区 曾回复: 网友反映的问题已收悉,

待相关部门有回复后会及时告知。 但直至今天, 网友还未等来这一 "告知"。

离上次火灾相隔已有三个月, 现场情况如何? 上周,记者特地来 到雅渡新村,发现几乎每幢居民楼 都存在车库住人的现象, 老年人或 外来务工人员在车库里吃喝睡,甚 至搭灶做饭,而电线、煤气全部私 接私装。

更让人无语的是,发生火灾的 40 幢居民楼下的车库里还住着 人,狭小的空间里依然摆满各种生 活用品, 电饭煲依然"躺"在地 上、电视机依然放在高处、门外依 然停着电瓶车……

记者仔细查访还发现,该小区 的居民楼里没有消防设施, 楼下公 共区域也没有消火栓,公共道路两 侧停满私家车。

2015年10月22日, 宁波城管 网站 (www.nbcg.gov.cn) 曾刊发 "海曙区城管局全面开展车棚车库 违法出租住人专项整治行动"一 文,文章称,为破解车棚车库违法 出租住人等问题,海曙区城管局全 面组织开展车棚车库违法出租住人 专项整治行动:一是制订实施方 案, 健全工作机制; 二是全面调查 排摸,掌握基本情况;三是结合改 造提升,推进重点整治;四是加大 宣教力度,营造良好氛围。小区居 民呼吁,随着行政区划的调整,雅 渡新村现已划入海曙, 类似整治能 否有新的覆盖与延伸?

鄞州都市森林 消防通道违停已成为常态



几乎每天,都市森林消防通道 前均有私家车违停。(方琴 摄)

网友"riyaoo"在中国宁波网 民生 e 点通问政平台发帖反映,都 市森林小区的几个消防通道停满私 家车,希望及时整治。

鄞州区交警大队对此回复,万 达周边小区消防通道违停一直是辖 区中队的日常工作重点,中队每天 派驻警力对该现象进行整治,因整 顿刚开始,效果未能立即体现。欢 迎群众对中队的工作进行监督。

此后一月,记者5次现场探 访,每一次都看到后庙路消防通道 被"霸道"停放的私家车堵塞。居 民们说,都市森林小区消防通道违 停现象已成常态。

海曙南江绿苑 服装加工让业主提心吊胆



"服装加工厂"里消防隐患重 (廖业强 摄)

今年3月29日,网友"老蔡 头"发帖反映,海曙区石碶街道 南江绿苑南门外的万达路沿街出 现了三家"服装加工厂",里面面 料堆积如山, 电线乱接, 没有任 何消防措施,存在极大消防安全

3月31日,海曙区石碶街道回 复,安监所已进行实地查看,下步 将协调派出所、消防、所在村等相 关单位进行消防安全检查,整改乱 象,消除安全隐患。 5月21日,这位网友再次发

帖:石碶街道给出了回复却没有实 际行动, 万达路服装加工厂生意兴 隆。 5月25日,海曙区再次回复:

网友反映的问题已交由相关部门处 理。 上周,记者实地探访。在海曙 万达路南江绿苑沿街,记者看到了 多个服装加工场所,加工场所里堆 积着大量布料,多位中年女士在机 器前忙碌着,四周未见任何消防设

记者还注意到, 万达路沿街有 四个服装加工厂与多幢南江绿苑居 民楼连为一体,有的就在居民楼底

小区居民对此无不忧心忡忡。 他们说,最近天气闷热,楼下服装 加工厂一旦着火,楼上居民不知该 往哪里逃?

鄞州华光城商铺 未经消防验收居然交付了

手机尾号为"9446"的网友反 映,福明路华光城小区里面的沿街 商户用房自2002年交付到现在, 消防设施一直处于瘫痪状态。业主 向宁波市消防支队原江东大队投诉 这个问题后,该大队曾下发了《限 期整改通知书》,责令有关单位在 2017年1月16日前完成整改工 作。可直到现在,这些消防设施还 是瘫痪着。

上周,记者来到现场。小区 华远物业有关负责人称,华光城 沿街商铺交付于1996年,面积有 一万多平方米,分割成66间商 铺,但这些商铺均未安装消防喷 淋系统。当时, 开发商宁波华远 房地产有限公司没有通过消防验 收就把商铺交付了,从此留下安

这位负责人还说,物业初步 算了下,如果改造,相关费用要 一百多万元。现在商铺基本开着 店,一是不知业主是否同意停业 整改,二是停业造成的损失物业 无法承担。为此,他们已向鄞州 区物管办和东柳街道打了报告, 希望得到有关部门的帮助,但至 今没有回音。

记者看到,目前物业只是采取 了一个权宜之计,先给每个商铺配 置了两个灭火器,并在沿街商铺附 近的人行道上多设置了几个消火 栓。

(廖业强 方琴 石景)

部门新措

市国税稽查凸显"三大亮点"

今年以来,市国税第二稽查 局通过各项专项稽查活动严厉打 击涉税违法犯罪活动,不断强化 以查促管、以查促收的职能, 凸 显"三大亮点"

突出"纳税服务"宗旨,提 高执法服务意识。按照"阳光 稽查"工作要求, 纳税检查前 及时告知纳税人享有的各项权 利和义务, 充分保障纳税人的 知情权; 定期组织纳税辅导, 为企业答疑解惑,虚心听取企 业的意见和建议;及时收集纳 税人在财务、税收、经营等方 面存在的问题,向纳税人及所 属征管部门提出可行性建议, 达 到促进税收征管和促进企业规范 化经营的双重目的。

强化"公正执法"准绳,优化 公平税收环境。在提倡文明执法的 同时,该局严格执行相关税收法 律、法规和政策,在执法过程中 既对那些恶意偷漏税的行为进行 有效打击,又慎重对待因政策不 清而少缴税款的纳税人,尽量避免 对经济增长和社会稳定造成的负面 影响。

巩固"税法宣传"核心,营造 和谐税企关系。针对性开展税法宣 传工作,无偿为纳税人提供税法宣 传咨询,耐心分析出现错误的原 因,帮助纠正不正确的做法,并及 时宣传新出台的有关税收政策,努 力提高公民的纳税意识,倡导诚信 纳税,积极营造和谐的税企关系。

(赵渟婷)