破难攻坚要有一身真功夫

大脚板走一线 小分队破难题 专题评论 ④

文 川

前段时间，市委连续召开了多个重点工作抓落实推进会，并专题部署开展“大脚板走一线、小分队破难题”专项行动，省委副书记、市委书记唐一军要求，全市各级干部要扑下身子抓落实，精准发力破难题，齐心协力共推“名城名都”建设。如今，一场声势浩大的破难攻坚战，正在四明大地打响。

“事业只有干出来的精彩，没有等出来的辉煌”。抓好工作落实，是个永恒的命题。一切的精彩和辉煌，只能来源于真抓实干。如何围绕目标抓落实，撸起袖子加油干，破难攻坚，最终将蓝图变为现实，既是对各级党员干部精气神的考验，更是对其素质能力的全方位检验。

沧海横流，方显英雄本色。破难攻坚要有真功夫。对一名党员干部来说，要忠实地履行党和人民赋予的职责，干出一番实实在在的业绩，仅凭一腔热情和勇气远远不够，还必须有胜人一筹的本领，否则很难赢得信任，也很难有所作为。想干事不等于能干事。不断提高自身的素质和能力，增强干事创业、破难攻坚的底气，对各级党员干部来说，显得尤为重要和迫切。

当前，一些党员干部身上所表现出来的能力素质与岗位职责不相匹配的现象，值得关注。现实生活中，一些党员干部尽管本分守己，看上去勤勉敬业，有的甚至一天到晚忙忙碌碌，但工作业绩乏善可陈。在一些地方，经济社会发展不快，特别是一些重大项目推进较慢，一些难题迟迟得不到解决，原因自然是多方面的，但毋庸讳言，一些干部观念老化、能力不足、方法不多，至关重要。这样的官员多了，势必贻误发展时机，影响人民群众的获得感和满意度，也影响党和政府的形象。

早在延安时期，毛泽东同志就指出：“我们队伍里边有一种恐慌，不是经济恐慌，也不是政治恐慌，而是本领恐慌。”70多年过去了，我们当前所面临的形势与任务，党员干部的知识结构、文化程度与当年不可同日而语，但依然面临能力不足的危险。尤其是随着改革进入深水区，各种矛盾相互交织，各种问题层出不穷、前所未有，对党员干部的能力素质提出了更高要求，对此我们需要时刻保持警醒。

市第十三次党代会确立了我市加快建设“名城名都”、努力跻身全国大城市第一方队的宏伟目标，并提出了一系列新举措。要完成市委市政府确定的既定目标，需要各级党员干部使出浑身解数。就拿今年市里确定的100个重大攻坚破难项目来说，这些项目事关宁波经济社会发展大局，事关民生福祉，意义重大，但牵涉面广，实施起来难度大。如何创新思路，打破常规，以新的方法和手段寻求突破？如何调动各方力量，整合各方资源为我所用，形成更为强大的合力？如何做好群众工作，争取群众的更多理解和支持？如何抓住重点和关键环节，提高效率，加快推进速度？所有这些，对党员干部的洞察能力、协调能力、决断能力、创新能力等，无不是一种考验。而最终能交出一份什么样的答卷，人民群众正拭目以待。

一个人的能力不是与生俱来的，更不会随着职务的提升而自然提升，需要不断地学习和历练。一些党员干部能力不足，难以适应形势任务的发展变化，难以在面对难题时做到游刃有余、举重若轻，归根结底在于学习不够。习近平总书记指出，高度重视学习，善于进行学习，是领导干部健康成长、提高素质、增强本领、不断进步的重要途径。我们要自觉把学习作为一种追求、一种爱好、一种健康的生活方式，学然后知不足，依靠学习战胜“本领恐慌”。

除了自身努力外，各级党委及其组织部门也要创造条件，让党员干部有更多的历练机会，在实践中增长才干。更为重要的是，要建立更加科学的选贤任能和优胜劣汰机制，让那些既想干事又有能力干事，具有真才实学而又经实践检验的干部有用武之地，给他们以施展抱负和才华的机会，让那些志大才疏、不学无术者失去位子。只有这样，才能形成你追我赶的良好局面，破难攻坚才有可靠的保证。

明州论坛 首届浙江省新闻名专栏

警惕“笑”里藏毒

新华时评

蓝建中

最近，有中国赴美留学生因吸食“笑气”而瘫痪，引发舆论关注。国内滥用“笑气”的情形也在增加，应在监管和教育方面及时采取相应措施。

“笑气”是一氧化二氮的俗称，可用于奶油发泡、麻醉手术。直接吸入可令人有陶醉感，致人发笑。由于易于购买、价格便宜，一些人把“笑气”称为“合法毒品”。

实际上，笑气并“不好笑”。吸食“笑气”对人体造成的危害好比煤气中毒，是不可逆的，长期吸食会导致智力、视听功能障碍，导致神经损伤，使人四肢麻木，行走困难，吸食者还可能因缺氧而昏迷甚至死亡。

近年来，吸食“笑气”的恶习从国外传入中国，在年轻人中悄然流行。在一些网站上就可以轻易买到“笑气”。早在几年前，国内就有年轻人因为吸食“笑气”上瘾而进入强制戒毒所。在一些娱乐场所，由于吸食“笑气”致幻而产生的斗殴、纠纷类警情呈上升趋势。

青少年好奇心强，世界观不成熟，自控能力较差，对于新鲜事物往往缺乏分辨能力，看身旁人“玩”也会忍不住“试一次”，结果一发不可收拾。还有相当一部分年轻人则是由于思想空虚，无所事事，以此寻求刺激，作为精神寄托，最终染上毒瘾。

鉴于其危害，一些国家已对“笑气”的滥用进行管控。在英国，向18岁以下未成年人提供“笑气”是违法行为。去年英国还颁布《精神刺激物质法案》，进一步加大对非法销售“笑气”的惩治力度。法案规定，以消遣刺激为目的生产、销售、进口、占有“笑气”等行为均属违法，违者最高可面临7年监禁。

在日本，和歌山县和鸟取县在2015年通过条例限制销售“笑气”。2016年2月，日本厚生劳动省宣布，除医疗用途外，禁止制造、进口、销售、持有和使用“笑气”，违者可以处3年以下徒刑和300万日元（约合2.68万美元）以下罚金。

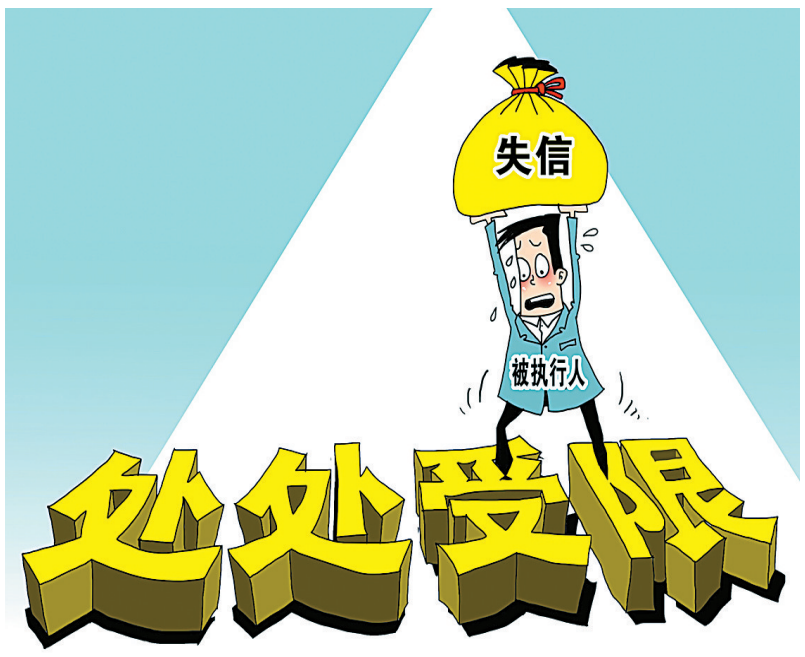
目前，“笑气”在中国仍处于监管盲区。不少医疗、禁毒界专业人士表示，有关部门应尽快研究适当的管控措施，防止“笑气”被滥用给社会带来危害，特别是防止其危害孩子们的身心健康。

同时，向年轻人普及有关毒品危害的知识，引导年轻人树立健康向上的人生观，将旺盛的精力用于求知和锻炼强健的体魄上，也是当务之急。为此，家庭和社会都必须担负起应尽的职责。

（新华社北京7月20日电）

画里话外

据7月19日新华社报道： 2017年初，某个县级政府被法院列为失信被执行人，不仅县政府3.24亿元资产被冻结，连县政府领导乘坐飞机、高铁等交通工具也受到影响。国家发改委副主任连维良说，在所有重点领域导入联合奖惩机制，加大对诚信主体激励和对严重失信主体惩戒力度，让守信者受益、失信者受限，将使“不愿失信、主动守信”形成风气。



人无信则不立，
官与民同此理。
多手段动真格，
众老赖步难移。

有惩戒有激励，
同平台享信息。
失信人难立足，
守信用成风气。

郑晓华 文
朱慧卿 陈 琛 绘

市民给办事警察现场打分是好办法

张贵峰

昆明市公安局盘龙分局依托互联网，在云南省率先推出政务评价系统——“窗口服务满意度评价器”，用星级评价方式，提升为民服务效能，拉近警民关系。每个民警窗口显眼位置对应放着一个专属于民警个人的二维码展台，前来办事的群众只需打开手机微信，对准二维码扫一扫，就自动进入了评价系统页面，可对民警服务质量进行“模范服务、很满意、满意、一般、不满意”五个“星”级的评定（7月19日云南网）。

据盘龙警方相关负责人介绍，群众“点星”的结果将直接用于盘龙公安分局对民警的业务考核，“五星窗口”对应的民警，将评选其为窗口“服务之星”，并纳入“局长嘉奖令”表彰推荐人选；而对于那些民众评价不高的窗口，将启动责任倒查机制，对所在部门领导进行诫勉谈话，督促整改。这一政务评价系统具有鲜明的“互联网＋政务”特征，值得点赞、推广。

该局的政务评价系统之所以值得赞赏，不仅在于它有“互联网＋政务”的形式，有助于警民互动，“拉近警民关系”，更在于它有利于更有效地落实和保障人民群众所应享受的各种法定权利，如“参与权、表达权、监督权”等，不断增强警察公权力的可监督性。依据《人民警察法》，“人民警察执行职务，必须自觉地接受社会和公民的监督”，“保持同人民的密切联系，倾听人民的意见和建议。”很明显，“市民现场给警察打分”，并且打分结果直接影响相关民警切身利益，这种情况下，民警“自觉接受公民监督”的可靠性、真诚性，势必会大大提升，也更具可操作性，而不会流于一种“口头”或“纸面”的口号。

因此，对于昆明盘龙警方推出的这一政务评价系统，应考虑进一步推广并扩大其适用范围。比如，将目前仅限于警方“窗口服务”的使用范围，扩大至其他一切不涉及国家秘密的警方公共服务、执法领域。如交警的道路执法、110的处警服务等，实际上也不难通过建立“专属于民警个人的二维码”，做到“市民现场给警察打分”。我们应该意识到，警方的“窗口服务”，不只是“户籍办证”“车辆上牌”“出入境管理”等室内服务，像“交警道路执法”这样的警方现场执法活动，同样也是一种“窗口服务”。

除了在警方内部推广、扩大“现场打分”政务评价系统的适用范围，实际上还可以考虑在其他政府部门的“窗口服务”、公共服务领域内进行更普遍地推广，进而将“市民现场给警察打分”提升扩展为“市民现场给政府公职人员打分”。事实上，中办、国办去年发布的《关于全面推进政务公开工作的意见》已不乏相关要求，如“扩大公众参与。通过政务公开让公众更大程度参与政策制定、执行和监督……搭建政民互动平台，问政于民、问需于民、问计于民，增进公众对政府工作的认同和支持。”

“地铁乘客慌乱”折射密闭性公共场所应急短板

史洪举

7月20日上午，深圳地铁7号线发生乘客慌乱事件。据乘客反馈，车厢有一乘客因不明原因奔跑，人群受惊引慌乱，致15名乘客轻微擦伤。目击者称，当时后面突然有人喊“着火了”，有人喊“有人拿刀”，他就跟着往前跑，“压在我头上跑过去的也很多”。后经公安部门调查，由于车厢内1名乘客晕倒靠在旁边乘客身上，引发周边乘客情绪不稳（7月20日澎湃新闻）。

乘客晕倒后旁观者不仅不及时“救助”，反而因慌乱而奔跑，不能归咎于社会风气不好、公众责任感缺失。此类事件的深层次原因应该是公众欠缺突发事件应对能力，不能冷静处理突发情况。对此，相关部门既要做好公共场所的管理、疏散等预防和风险控制工作，又要逐步提升人们的应急能力，避免原本毫无危险的偶发小事酿成大祸。

通过搜索可以发现，类似事件并不少见。2015年4月，深圳地铁黄贝岭站站台因有人晕倒引发部分乘客恐慌奔跑；2014年8月，上海2号地铁线上一外国乘客在座位上晕倒，周围乘客无一相助竟仓皇逃窜，引起前后3节车厢乘客惊慌，蜂拥冲出车门，甚至摔倒。与此相对，大街、广场等露天公共场所的突发事件中，少有围观者惊慌失措争相逃跑的现象。相反，一旦有事，围观者会越来越多，有看热闹的，也有积极施救的。

为何地铁中突发事件无人围观而广场上的突发事件中人们却争相围观？众所周知，与露天场所不同，地铁属于密闭性非常强的公共空间，一旦发生爆炸、纵火、砍人等突发性、暴力性事件，里面的人员很难及时逃避。为求自保，人们很容易“听风就是雨”，惊慌失措。加之一些不明真相者以讹传讹，部分人渲染紧张气氛，甚至有人造谣传谣，羊群效应下，多数乘客自然会不加甄别地急于“逃命”。这与人们责任感是否缺失没有必然联系，而是缺乏公共安全感，遇事惊慌、应急能力不足的自然反应。

类似事件表明，密闭性公共场所的安全问题不容忽视，相关部门应下大力气提升此类公共场所的安全水平。如强化安检措施，严禁任何违禁品流入其中，设置相应的疏散通道，限制此类场所客流等，避免突发事件发生时人们逃生困难，或者发生踩踏、挤伤、摔伤等次生险情。同时，严惩造谣传谣者，避免其成为“压垮骆驼的最后一根稻草”，让人们因毫无根据的危害而争相逃避。

长远来看，需强化公众应对突发事件的能力。可以定时开展逃生演练、更完善地普及逃生常识，避免突发事件中人们信谣传谣、反应过激、惊慌无措、盲目跟风，进而逐渐培养出遵守规则、遇事冷静、勇于担当的公民，能够理性应对突发事件。

热点@微评

本期主持 朱晨凯

据7月20日中国新闻网报道： 为给周末回家看望父母的子女提供便利，杭州西湖区翠苑街道翠苑一区将于7月底前推出18个“孝心车位”——提前与物业预约看望60周岁以上父母者，最多可免费停车5.5小时。

点评： 就算有地方停车，不怎么去看父母的也大有人在，有没有车位并不是看不看父母的前提条件。不过，小区的做法可谓用心良苦：通过提供“孝心车位”，提醒一些人及时“尽孝”。这样的举措确实能够引发社会关注，传递正能量。

@NIki： 要做好登记，谨防有人浑水摸鱼。

@氪金先生： 物业工作量增加了，表扬一下。

据7月20日光明网报道： 近日，清华大学工会组织了一次“清华大学教职工粉笔板书比赛”，近40名教师报名参赛，首开教师职业特色书法比赛之先河。看到网上热传的板书截图，网友一边倒地点赞，也敲开了不少人尤其是70后、80后的记忆闸门。

点评： 在PPT称霸课堂、电子化办公风靡的时代，清华大学“逆势而行”显得尤其可贵：不仅向公众传递一种文化坚守，也通过比赛唤醒很多人的文化记忆，引导更多人坚持书写，传承书法艺术，展现传统文化的厚重。

@阿三哥： PPT的话，学生就拷贝了，少了仪式感。

@奥克兰烤肠： 拥抱科技，但不忘传统。

据7月20日南方网报道： 如今，一些“假洋文凭”早已经与时俱进，甚至不用出国，只要花钱，就能直接在国内拿到国外大学的毕业证，甚至还能通过教育部留学服务中心的官方认证。若通过中介“无中生有”，花费在10万元以上。

点评： 假文凭还能有教育部的“真认证”，这样的漏洞暴露了监管制度的缺失。相关部门在严惩造假者、完善认证工作流程和审核制度的同时，也应加强宣传，帮助“有需求者”树立正确的教育观和价值观，让他们明白，职场是现实的，文凭再漂亮，归根到底还得看真本事。

@李香兰： 背后有利益链。

@耨搜： 当敲门砖不错，很多人连敲门的机会也没有呢。

据7月20日《新京报》报道： 近日，10余名“黄牛”在北京站地铁口附近兜售地铁车票，实际只有3元的车票以每张5元的价格出售。40%的利润率，堪称暴利。北京地铁客流量非常大，完全不愁卖，实在不行还可以退票，简直是无风险生意。

点评： 想要根除“黄牛”，除了鼓励民众举报、监管部门加强打击外，关键还应解决“票难买”的问题。地铁方应主动作为，直面乘客需求，开辟多种售票途径，提高乘客购票效率。乘客得到更多购票便利，“黄牛”就会失去生存空间。

@鱼大大： 这都有黄牛，服了。

@阿狸： 扫码不就好了？