

民有所呼 我有所应 民有所求 我有所为

北仑 全面推广人大代表接待选民“双员制”

何谓“双员制”？

“双员制”是指在人大代表接待选民的工作中，由属地街道职能科室负责人所担任的“政府工作咨询员”和反映群众心声的“民情联络员”，在人大代表搭台下，实现当面交流、精准对接，快速解决民生问题。

习近平总书记曾说过，要勇于自我革命，在革故鼎新、守正出新中实现自我跨越。

集民智、纳民谏、听民情、解民忧。人大代表接待室是联系选民、听取群众意见的重要平台，也是收集信息、为政府决策提供依据的重要渠道。一个小小的接待室，架起了政府与群众沟通的桥梁。

早在2009年，北仑大碇街道率先在九峰山和横杨社区设立了人大代表接待室，随后戚家山、小港、新碇等街道也陆续设立了代表接待室，至2013年全区共设立代表接待室54个。随着接待室工作的深入开展，代表接待室如何从“有”到“优”，成为各代表接待室面临的问题。

北仑发扬基层人大的首创精神，2015年在全市率先探索人大代表接待选民“双员制”，在小港、大碇两个街道先后试点，取得良好成效。今年，北仑在全区推广实行，全面激发基层人大工作的活力。

“双员制”的基本流程怎么走？据小港街道人大工委主任张培龙介绍，由街道人大工委先聘请



小港街道“双员制”接待现场

若干名“民情联络员”，在接待日之前，参与接待的人大代表与“民情联络员”广泛听取、收集选民意见建议。参与接待的首席代表对收集的意见建议进行整理汇总后交街道人大工委，街道人大工委分析梳理后与相关“政府工作咨询员”做好对接工作，“政府工作咨询员”制定选民反映问题的解决方案，接待当日当场向“民情联络员”、选民作出答复，给出拟办意见，人大代表进行跟踪督办。待办理工作结束后，由代表、“民情联络员”和选民对办理结果进行满意度测评。

全面准确的社情民意是代表接待室的源头活水，顺畅高效的意见处理机制是代表接待室的有效出口。据了解，目前，北仑全区共有55个代表接待室，已有10个街道聘请了“民情联络员”，共434名，其身份大部分为村(社区)干部、社工等。下一步，北仑区各街道还将按照每个接待室10名至20名的标准，增加人员，进一步夯实群众基础。

关注民生、聚焦民意，帮助推动解决群众最直接、最紧迫、最关心的热点难点问题，是人大工作的着力点。在第一时间了解民情、反映民意，第一时间推动问题的解决，才能真正赢得群众信任。小港街道、大碇街道自开展“双员制”接待以来，落实了涉及环卫、交通、医疗、景区管理、公共卫生等不少与选民生活密切相关的民生问题，赢得了群众的好评与支持。

“在新时期，我们要不断增强服务大局的主动性和开拓创新的自觉性。”北仑区人大常委会主任郭志刚认为，推进“双员制”接待工作模式，不仅有利于代表依法有效履职，保持代表接待室的生命力，更重要的是能推动人大工作与时俱进。“更确切地说，法律有要求，选民有需要，实践效果好，操作易复制，‘双员制’是激发代表工作活力的有效途径！”

专家点评

人大代表联络站(接待室)是发挥代表主体作用、密切人大代表与人民群众联系的有效载体，我市目前共有代表联络站573个。如何使代表联络站(接待室)真正成为代表反映民意的直通车，如何使人大代表更加密切联系群众、更好反映群众诉求，如何使人大代表工作更接地气、更有实效，全市各地都在努力实践创新中。北仑区小港、大碇等近年来探索实行的代表联络站(接待室)“双员制”接待模式，有多方面的积极意义：一是各村、社区的“民情联络员”，延伸、延长了人大代表联系群众的触角和时间，畅通了社情民意的收集、反映和表达渠道；二是街道办事处领导和职能科室负

责人担当“政府工作咨询员”，面对面听取和回应“民情联络员”和人大代表反映的问题、意见和要求，使得人民群众意见要求的处理反馈机制更加健全、灵敏和高效，有利于群众关注的难点热点问题得到及时妥善解决；三是区人大代表努力发挥来自人民、扎根人民的优势，搭起双向沟通平台，代表工作机构具体做好组织协调工作，更好做到“民有所呼、我有所应”，更加充分地发挥了党和政府联系人民群众的桥梁、纽带作用。

“双员制”接待模式，是北仑探索的代表联系人民群众常态化机制化的鲜活经验，值得总结、深化和推广。

——宁波市人大常委会代表人事选举工委主任 董学东

基层在线

自2015年小港街道实行人大代表“双员制”接待以来，通过建立“民情联络员”队伍，试行人大代表会同“政府工作咨询员”联席接待选民，民意诉求更加畅通，代表作用更加凸显，接待效率显著提高，特别是政府解决民生热点问题也更接地气了，取得了很好效果。街道党工委高度重视人大代表“双员制”接待方式，目前已在街道6个接待室全面推行。通过“双员制”接待，街道有效地拓宽了党委政府民情触角，并在人大代表监督下，“政府工作咨询员”积极参与，解决了一大批与百姓工作生活密切相关的民生问题，有力推进了街道社会稳定和经济发展。

——北仑区小港街道党工委书记 柯静君

我们街道办事处接受人大监督，不仅是履行职责的法定义务，更是搞好街道工作、高分答好民生“问卷”的内在要求。去年以来，大碇街道人大代表接待室试行了“双员制”接待，取得很好成效。今年，我们街道办事处班子成员全员参与“双员制”接待活动，与代表一起下基层“接地气”，真正拉近政府与代表和群众的距离，做到把民生“脉”，治基层“疾”。通过与人大工委的互动，我们实现了街道人大工作与政府工作双赢。总而言之，支持、配合人大工作，不仅是最基本的工作要求，更是做好工作、做出政绩的引擎和推进器。

——北仑区大碇街道办事处主任 李声波

2011年开始，新碇街道人大工委在紫前社区设立了人大代表接待室，建立了代表接待室选民意见处理机制。目前，在街道三大区域9个片区建有三个代表联络站和9个代表接待室，实现代表接待全覆盖。同时，还将代表接待室工作与区域化党建、区域化社会治理三网融合，充分发挥代表主体作用。为了提高代表接待室的实效，还建立了一支“民情联络员”队伍，及时准确地了解和掌握社情民意。下一步，我们将要求街道办事处正副主任、办事处各科(室)、片区、社区、村负责人积极参与代表接待室开展的“双员制”接待活动，更多地为群众排忧解难。

——北仑区新碇街道人大工委主任 陈辉

典型案例

“双员制”接待催生崭新公交站

2016年3月，小港街道谢墅社区接待室驻点人大代表收到“民情联络员”的“紧急”信息：783公交线路调整原本是好事，但撤销了新模公交站，对当地将近4000群众出行带来不便，当地群众对此反响强烈。

小港街道人大工委积极联络街道城建科、北仑区公交总公司、交警大队等相关部门，组织人大代表在3月21日上午现场接待，相关部门现场听取了“民情联络员”反映问题，认为群众诉求合理，应该恢复783公交新模站，并制定车站改造方案，明确各部门责任和大概完成时间。现场接待后，“民情联络员”立即把结果反馈给村民群众，大家的情绪得到平复。经过人大代表督办，完成改建的全新新模站于2016年7月6日投入使用，赢得周边村民的一致好评。



村民在新模公交站乘坐783路车



区人大代表

陈世忠 用心搭好“双员制”平台

人物名片：北仑区第八届、第九届人大代表 大碇街道杨岙村村民

“人大代表是一种荣誉，更是一份沉甸甸的责任。”陈世忠来自基层，言语质朴，履职尽责，深受群众信任，连续当选北仑区两届人大代表。

自当选人大代表以来，陈世忠很珍惜这个身份，每次接待选民，都要做充足的调研工作。他说：“我曾经当过大碇街道杨岙村的村委会主任，做过村干部，更容易跟大家沟通，把真正需要解决的民生问题反映上去。”

最近，陈世忠忙着为新路、共同、杨岙三个村的自来水改造事项奔走。因为这几个村庄地处山区，其地理位置偏僻，自来水改造资金和技术都困难重重，水源问题深深困扰当地百姓。“民情联络员”就该片区的自来水改造问题提出迫切要求。对此，陈世忠搭台，邀请多位“政府工作咨询员”，即分管城建、社会事务、农业的街道办事处副主任到塔峙片区进行“双员制”接待。“民情联络员”与“政府工作咨询员”面对面商谈，村民们直接将问题清单摆在“政府工作咨询员”面前，要求当场给予答复。同时陈世

忠也不断关注跟进该问题，在北仑区两会期间以建议形式提出，力促改造事宜提上日程。如今，北仑区、大碇街道财政提供2000万元资金，自来水改造工程正稳步推进，预计下半年可改造完毕。“工程推进，还有很多细节需要商讨，我会充分利用‘双员制’这一平台，让‘民情联络员’当面向‘政府工作咨询员’提出问题，减少中间环节、去除部门壁垒。我自己也会提出意见建议，最高效率地跟进这个项目、解决各种难题。作为人大代表，我必须履行职责、反映群众心声，用心做好每一件事。”



民情联络员

赵冬香 热心为老百姓代言

人物名片：小港街道红联社区“民情联络员”红联社区百姓议事会会长

提起赵冬香，在红联社区可谓无人不知、无人不晓。尽管已经是七旬老人，可她一直热心为民，积极为社区事务奔走。

红联社区是典型的农居混合社区，有居民5000多人，外来人员多、老年人多、弱势群体多、无物业小区多，使得社区管理难题层出不穷。去年，赵冬香被聘为“民情联络员”，需

要处理的事务就更加繁忙了，她的民情记事本上，密密麻麻写满了群众反映的各类问题。

“百姓议事会是我们自己的社会组织，有成员30多名，每月20号，我们都要对社区居务重大事项提案策划，并沟通解决。”赵冬香说，“自从推行‘双员制’以来，人大代表接待和百姓议事会有了完美的结合，小港街道把议事会所有成员都聘请为‘民情联络员’，我们的触角更深更广了。我们分成了几个小组，组员又都是小区居民，收集民情民意的

渠道很通畅。”

做“民情联络员”一年多以来，赵冬香已经先后反映了关于无物业小区管理、垃圾分类、僵尸车移除、危房整治、老小区天然气管道入户等10多个老百姓呼声最为强烈的问题。在“双员制”的接待下，基本都得到有效解决。

“作为‘民情联络员’，我就是为老百姓代言，把大家最迫切的需求，及时反映上去，通过人大代表与政府部门进行准确对接，及时解决问题。”赵冬香说。



政府工作咨询员

周福华 尽力解决民生问题

人物名片：小港街道城市管理、综合行政执法工作分管领导 小港街道“政府工作咨询员”

作为小港街道城市管理、综合行政执法工作分管领导，周福华每天都在跟老百姓打交道。小港街道率先试点推行“双员制”以后，每月20号，周福华都要与人大代表一起接待选民。而就反映的问题，作为“政府工作咨询员”，他要在现场给出明确的方案。

“对百姓的承诺，一定要履行。哪怕有些事务是街道层面解决不了的，我们也要积极向上级部门反映。”周福华说，尽管政府收集民意的渠道很多，但“双员制”的推行，为政府与百姓面对面沟通交流搭建了一个很好的平台。“‘民情联络员’反映的问题，大多是片区内最有代表性和倾向性的问题，我们政府职能部门跟进后，可以把矛盾及时在源头进行化解。”

周福华举了一个例子，“比如前阵子红联社区反映有危房问题，我们职能部门马上跟进，联系相关部门拆除。如果危房发生倒塌，后

果不堪设想。”周福华也表示，有时候政府部门也有解决不了的难题，最近，小港街道在大力整治僵尸车问题，尽管街道临时开辟一个停车场，把僵尸车挪了位，受到不少群众“点赞”，但因政府无权处置僵尸车，这终究只是治标不治本。

“我们也提出方案，宁波是否可以针对僵尸车问题出台地方性法规，希望通过人大代表反映上去。”周福华说，“双员制”的开展，让政府倾听民意的渠道更加通畅，解决问题也更加高效。