

企业投资项目审批时间不超50天，政府投资项目审批时间不超过100天；21个镇（街道）1210项事项实现“最多跑一次”；27个审批事项实现“零跑腿”……随着“最多跑一次”改革大旗徐徐展开，作为全市办件量最大的鄞州，在自身审批制度改革的基础上不断加码。

近年来，鄞州通过抓机制、抓延伸、抓网络、抓材料、抓集中，促使企业不跑，代办员跑；群众不跑，流程跑；脚步不跑，数据跑，助力“最多跑一次”改革加速落地。据最新统计，鄞州实现“最多跑一次”权力事项1055项，已超过行政权力事项总数的80%。“最多跑一次”行政审批类事项935项，约占该类事项总数91.6%。

由简至繁是找事，化繁为简是本事。从打不完的电话、盖不尽的公章到一张清晰明了的清单，从“一直在路上”到“最多跑一次”，简约变化的背后并不简单。

# 五大举措 鄞州助力“最多跑一次”加速落地



通过内部流转加速推进“最多跑一次”已成为改革的关键之一。

本版文字 殷聪 张聪 施诗韵  
本版图片 徐能

## 举措1 抓机制

### 企业投资项目审批不超50天

“以前是项目找窗口，现在是窗口找项目，一些窗口单位会不断地通过代办员找到我们，请我们抓紧到其窗口办理手续。”在鄞州项目快速审批机制及全程代办服务的助力下，宁波富士汽车部件有限公司仅用了36天，便完成了项目施工前的审批。

不光是宁波富士汽车部件有限公司，随着快速审批机制的日益完善，越来越多的企业投资项目及政府投资项目享受到了政府改革带来的红利。宁波好声音电声科技有限公司24天完成项目施工前的审批；繁裕四期70天完成项目施工前的审批……目前，鄞州已承诺企业投资项目审批时间不超50天，政府投资项目审批时间不超过100天。

鄞州的快速审批机制究竟快在哪里？区管办主任李春丽道出了原委。她告诉笔者，该机制通过精简审批流程，推进模拟审批，完善并联审批等方式，将单个审批事项串珠成链。通过流程再造，尽可能地压缩审批时间。

将原先规划部门的单独会审与发改部门的单独会审进行合并；将土地预审意见、规划选址意见、项目建议书审批进行合并，企业可同步并联办理；实行承诺备案制，水保审查、节能评估等审批环节不再

作为前置条件，只需业主承诺施工前完成即可……通过一套行之有效的“组合拳”，该区企业投资项目及政府投资项目审批时间至少减少60%。

“重点项目快速审批机制的有序推进离不开资源要素的全力保障。其中，最重要的便是我们的推出的全程代办服务。”李春丽说，当接到一个需要代办的项目时，鄞州区管办会安排一名专职代办

员，让其成为总揽全局的“决策者”，代办员不光要抓审批的速度，同时也要抓项目前期的准备与后期的验收。

“企业家心里想什么，就是行政审批制度改革的方向。‘最多跑一次’改革的提出，就是要倒逼政府减权放权，变成真心服务企业的‘店小二’。”李春丽说，通过全程“陪跑”“助跑”，鄞州正不断“自我革命”，助力项目更快、更好地落地。



已完成“一窗受理、集成服务”整合后的窗口。

## 举措2 抓延伸

### 21个镇(街道)1210项事项实现“最多跑一次”

“现在政府部门的主动服务意识不断提高，办事需要携带什么材料会通过短信提前通知。”经过窗口工作人员的提醒，宁波金地畜禽有限公司的王女士日前办理企业劳动年检只跑了一次。今年4月起，鄞州21个镇（街道）推出1210项“最多跑一次”事项，整

体实现率达93.22%。

据了解，乡镇（街道）承担了大量直接服务群众与企业的事项，是加快推进“最多跑一次”改革的关键之一。“此次公布的1210项‘最多跑一次’事项涵盖民政救助、残疾人服务、就业服务、企退服务、城镇职工社会保险、城

乡居民医疗养老服务、劳动管理、老龄服务、计划生育服务等与企业群众关系最为紧密的领域和事项。”鄞州区“最多跑一次”改革办相关负责人告诉笔者，清单公布后，在申请材料齐全、符合法定要求时，企业群众办事可实现只跑一次。

以城镇职工社会保险中“被征地养老保障转基本养老保险补缴”为例，参保人员只需带齐补缴人身份证、户口簿原件及复印件，向镇（街道）提出申请，在受理单上签字确认后即可办理，只需要跑一次。“为方便山区居民办事，清单中不少事项办理手续已下放至村级层面。横溪镇的残疾人生活补助金申请发放，申请人可直接向村（社区）申请，然后由村（社区）受理初审，镇（街道）审核，区残联批准，银行发放补助款。”横溪镇镇政府相关负责人说。

为规范镇（街道）便民服务规范化，鄞州区今年4月还将镇（街道）原先分设的窗口设置为“3+X”模式（“3”即统一设置社会保障、民生事务、综合服务3个综合窗口，“X”即根据街道特色，设置的个性化综合窗口）。截至目前，鄞州21个镇（街道）已完成窗口改造。



尽管办理量大，窗口工作人员仍耐心地办事群众服务。

## 举措3 抓网络

### 27个事项实现“零跑腿”

“足不出户便领到了烟草专卖零售许可证，太方便了。”今年3月，鄞州区首南街道玉荣食品店负责人赵先生通过该区行政服务中心新推的烟草专卖零售许可证。据悉，让企业群众享受“零跑腿”办证服务，是鄞州区行政服务中心新推的一项便民举措。这也是全国烟草行业首次实现“零跑腿”发证。

“为进一步压缩审批时间、精简审批流程、优化审批服务，区行政服务中心将根据各个审批事项的特点，陆续推出‘零跑腿’事项，让更多的市民享受改革带

来的红利。”鄞州区“最多跑一次”改革办相关负责人告诉笔者，通过微信平台，企业群众平均办事时间缩短了3天。

据介绍，企业群众只需通过微信进入“鄞州区行政服务中心”公众号，点击“微审批”，在相应页面上上传审批所需材料的照片即可。待相关部门完成审批后，许可证将通过快递方式及时送至企业群众手中，真正实现了企业群众办事“零跑腿”。据初步统计，截至今年6月底，“微审批”已成功完成3825个事项的审批，27个事项实现“零跑腿”。

除了区级平台，鄞州镇（街

道）平台正积极推进“互联网+审批”。7月12日，东郊街道通过微信公众平台构建了“在线咨询、网上办理、上门服务”服务机制，率先实现镇（街道）就业援助、生育登记等六大审批事项“零上门”。

“通过微信服务平台，申报事项的流程和所需材料一目了然，有效地解决了企业群众携带材料不全的瓶颈问题。”鄞州区“最多跑一次”改革办相关负责人告诉笔者，“互联网+审批”是未来“最多跑一次”改革的方向。下一步，鄞州将以东郊街道为模板，进一步扩大“互联网+审批”的范围。

## 举措4 抓材料

### “最多问一次”开启便民新模式

“我去年底参加了城乡居民医保，今年1月到新单位上班，听说参加城乡居民医保的现在可以进行健康体检，我是不是可以享受？”“最近单位要进行劳动审查，请问需要带哪些资料？哪里可以下载查看？”……日前，张先生拨打81812345热线后询问了医保体检、劳动审查等一连串问题。没想到不到5分钟便得到了明确答复，让张先生觉得“交关厉害”。

据了解，提交材料不全或材料

存在差错已成为制约“最多跑一次”改革的重要瓶颈。随着改革的不断推进，鄞州今年将家政服务、出行指南、号码查询等27类365项民生服务、医疗保险、生育保险等23类政策咨询服务以及全区33个专线电话进行了进一步整合，增强了对外热线81812345的咨询功能。

自接手公司各项手续办理工作以来，通过拨打81812345电话，让小汪节省了许多的时间和精力。她告诉笔者，如今要办什么手续，

她会提前打个电话咨询一下。去哪里办、要带哪些证件，一个电话就能问到，真的很方便。

一个电话串起88个职能部门、镇（街道）和公用企事业单位，鄞州通过该热线拓宽了企业群众获取审批材料的渠道，助力“最多跑一次”加速落地。据初步统计，今年上半年该热线受理电话咨询17.86万件，网络咨询2.35万件，解决企业群众问题逾20万个。

## 举措5 抓集中

### 逾95%进驻事项可在中心直接审批办结

实施“两集中两到位”是推进“最多跑一次”的关键。按照省市要求，各部门进驻行政服务中心的事项需到达95%，95%的进驻事项要在中心直接审批办结。

今年5月，鄞州重新对“两集中两到位”的情况进行了调查，并根据调查结果，将区行政服务中心进行

了“再造”。今年6月，区教育局、区供销社、区档案局、区侨办等审批事项较少，办理频率不高或办理阶段性较为明显的6个部门已授权区管办集中审批，真正实现了统一受理。

“进驻行政服务中心的事项以及进驻事项在中心直接审批办结的比例提升后，企业群众办事将更

为便捷。”鄞州区“最多跑一次”改革办相关负责人告诉笔者，如开设教育培训机构，今后办事群众只需进一个门，到一个窗口即可完成受理。后台系统受理后，教育部门将进行实地踏勘，并将踏勘结果反馈至系统，由综合窗口审批后统一出件。

## 各方声音

国家行政学院教授、博士生导师顾平安：

“最多跑一次”是深化“放管服”改革的具体行动。今年以来，鄞州区政府从政务服务供给侧结构性改革的角度，紧紧围绕“简约办”“就近办”“协同办”和“网上办”四大着力点，认真查找不利于群众和企业办事的突出问题，向群众心中的“痛点”和企业办事中的“堵点”开刀，创新谋划了“鄞州服务”供给方式。

宁波大学法学院副院长赵振宇：

“最多跑一次”改革通过优

化和简化办事程序，让企业群众到政府办事跑一次成为常态。鄞州积极响应、贯彻省委、省政府的决策部署，通过抓机制、抓延伸、抓网络、抓材料、抓集中，从服务、程序、制度、环境等方面优化政府供给，扎扎实实地为老百姓提供了“全集成服务”“全移动服务”和“全周期服务”。

市编委办行政管理体制改革与法规处处长刘国平：

“最多跑一次”是今年全面深化改革、转变政府职能领域的关键行动。大旗一挥，全市上下一心，众志成城，全力推进，经

过近半年的努力成效初显。鄞州区深入贯彻实施省、市“最多跑一次”改革部署安排，通过“五个抓”实实在在为当地群众提供了不少便利。

市审管办审批处处长毛捍军：

“最多跑一次”改革已逐步进入深水区，如何进一步打通中梗阻，连接数据孤岛是改革的关键。鄞州“最多跑一次”改革通过流程再造，理顺体制机制，借力互联网做了卓有成效的尝试，并逐步向镇（街道）延伸，为办事企业群众带来了实实在在的便利。