

公共服务部门就当主动拥抱“刷时代”

俞洲

今年6月,居住在美国的凌女士以手机人脸识别的方式,通过了养老待遇资格认证,此前停发的养老金重新开始发放到她个人银行卡。据了解,宁波市社保局开发应用手机APP人脸识别资格认证系统,破解了养老待遇资格远程认证难题,不管身在何处,退休老人只要打开手机APP,“刷脸”就能通过年度养老待遇资格认证(7月16日《宁波日报》)。

为防范养老金冒领等欺诈行为,由领取人主动实施年度养老待遇资格认证既属无奈之举,在维护公共利益层面显然又十分必要。这一政策面对的退休老人,由于各种原因,致使养老待遇资格认证通过率不高,影响了养老金的正常发放。宁波市社保局通过“刷脸认证”简化办事手续,极大方便了需要认证者,是公共服务创新提质、主动拥抱“刷时代”的好例子。

刷脸、刷卡、刷证件,网络技术

的发展和大数据应用的普及,正带领我们快速迈入“刷时代”,不仅带来令人眼花缭乱的新技术变革和日新月异更新的设施更新,也转变着人们的思维模式和生活方式。伴随着“刷时代”的到来,公共服务已经并将继续迎来新的挑战,进而倒逼其服务理念、服务水准和服务实践的提质和创新。令人遗憾的是,相对于企业的敏锐触觉而言,不少政府机构和公共服务部门对于“刷时代”的到来反应迟钝,进取性不足。

要转变管理理念,以“刷时代”的思维方式构建服务平台。公共服务要提质创新,缺的并不是技术手段,而是管理理念的更新和管理态度的转变。如果缺失服务意识,过度考虑机构部门的本位利益,就很可能导致技术上完全可行的事情在现实中无法落地。从技术上来说,“信息多跑路,群众少跑腿”应该没有什么大的障碍,但很多地方和部门固守旧,很少具备主动开发和新技术的意识,公共服务中依然习惯于“纸质文件”是瞻,可以通过刷脸、刷

卡、刷证调取信息的照片不刷,可以简化的程序不简化,却忙于并非必要的查验证质证明、建立纸质文档等事务。这样做,不仅催生了大量奇葩证明,给公众办事增添许多障碍,而且增加了服务的运行成本。

可见,只有转变管理理念,真正树立以民为本、服务为上的现代意识,才能加快公共部门的组织结构重组和业务流程再造,着力推进电子政务系统建设,打造一体化的在线服务平台,让老百姓办事“最多跑一次”能够落地生根,结出硕果。

要推进信息共享,以“刷时代”的工作方式构建服务体系。目前,不少公共服务部门依然停留在各自为政、信息封锁、职能交叉重叠的传统状态,信息平台缺乏整合,信息内容不能互通,信息资源无法共享,公众办事自然免不了仍然需要“跑多家机构、打N张证明”,最多跑一次、刷脸、刷卡、刷证等新体验也只能成为美好幻想。因此,要减少市民跑腿次数,提升机构办事效率,关键在于

一个解决,既敢于出招又善于应招,做到“蹄疾而步稳”。

改革关头勇者胜,气可鼓而不可泄。一方面我们看到,改革真刀真枪、大刀阔斧,涉险滩、动奶酪、啃硬骨头,突破了一些过去认为不可能突破的关口,也解决了一些多年来想解决但一直没有很好解决的问题,为下一步深化改革创造了良好条件。另一方面也要意识到,不配套约束机制,不强化问责机制,改革措施未必落地。故此中央深改小组会议曾明确提出:对党中央明确的改革任务,要旗帜鲜明抓落实。要把主要负责同志抓改革落实的责任明确下来,对责任不到位、不担当、敷衍塞责、延误改革的,要严肃问责。

“政善治,事善成。”新的改革征程,需要非一般的改革决心,需要激发更磅礴的改革智慧。拿出“咬定青山不放松”的精神,释放“撸起袖子加油干”的激情,改革阻力就会不断被瓦解,改革成果就会更喜人。

说到思想观念的束缚,《将改革进行到底》之《守住绿水青山》谈到一个案例,党的十八大以来,党中央积极推进生态文明建设,坚决地向错误的观念、政绩观说“不”。然而,对于一些官员来说,政绩观不是一夜之间就能彻底改变的。在一些地方,干部嘴上不再“唯GDP论英雄”了,想法里、做法里、骨子里,还是在“唯GDP论英雄”。

改革从来不会一帆风顺,非有强大决心和强有力行动不足以推进,尤其在全面深化改革的今天,改革遇到的阻力可能更多,最重要的是有扫除改革阻力的决心和力量。早在2014年1月22日,习总书记主持召开中央全面深化改革领导小组第一次会议时即提出,改革进程中,困难要一个一个克服,问题要一个

“天一观点”
微信公众号

解读新闻 辨析是非
交流观点 碰撞思想



▲请扫码关注

热点 @微评

本期主持 杨继学

据7月24日《安徽商报》报道:进入伏天,合肥气温持续走高,23日最高温更是达到了40.3℃,部分非空调公交车车厢内温度甚至达到56℃。记者对坚守在一线的非空调公交车探访发现,坐在快成蒸笼的车厢内,乘客乘车难挨,司机一路开车也备受煎熬。



点评:“公交优先”是践行绿色交通理念、防范交通拥堵等城市病的有效途径,已成为社会共识。但实践中,一些地方口号喊得响亮,却舍不得投入,“老牛拉破车”,人们乘坐公交不是享受,而是受罪。除非万不得已,“如蒸笼”的公交车谁愿意坐呢?这样的公交车多了,“公交优先”又如何实现呢?

@防静电:乘车环境舒适,才会吸引人。
@咯咯咯:公交优先的前提条件就是硬件好、线路多。

要敢于破除改革中的阻力

王石川

十集大型政论专题片《将改革进行到底》,如今已播出《时代之间》《引领经济发展新常态》《人民民主新境界》等,《将改革进行到底》是迄今为止首次对全面深化改革进行生动、权威、全景报道的一部作品,播出后备受好评,被誉为“不仅立意高远,彰显强烈历史使命感,并且通俗易懂,深入浅出,形象解读了改革的新理念”。

“天下之事,因循则无一事可为;奋然而为之,亦未必难。”改革是当代最强音,但改革之途从来不会畅通无阻。7月19日下午召开的中央全面深化改革领导小组第三十七次会议明确提出了要坚持锐意进取,发扬敢为天下先的改革精神,对改革中的阻力

要敢于破除,抓好改革试点工作。“对改革中的阻力要敢于破除”这一说法足以说明改革确实有阻力。

著名经济学家吴敬琏谈到十八届三中全会作出全面深化改革的决定,曾如此提醒:“一定要考虑到,不是做出一个好的决定,躺在那里就可以实现的。因为障碍和阻力也非常强大。”改革有哪些障碍和阻力?吴敬琏认为,一是意识形态障碍;二是既得利益阻挠;三是不利的经济环境;四是很高的技术难度。

不必讳言改革阻力。就任总书记不久,习近平在广东考察工作时指出,改革开放是实现中华民族伟大复兴的关键一招,要坚持改革开放正确方向,敢于啃硬骨头,敢于涉险滩,既勇于冲破思想观念的障碍,又勇于突破利益固化的藩篱。

一个解决,既敢于出招又善于应招,做到“蹄疾而步稳”。

改革关头勇者胜,气可鼓而不可泄。一方面我们看到,改革真刀真枪、大刀阔斧,涉险滩、动奶酪、啃硬骨头,突破了一些过去认为不可能突破的关口,也解决了一些多年来想解决但一直没有很好解决的问题,为下一步深化改革创造了良好条件。另一方面也要意识到,不配套约束机制,不强化问责机制,改革措施未必落地。故此中央深改小组会议曾明确提出:对党中央明确的改革任务,要旗帜鲜明抓落实。要把主要负责同志抓改革落实的责任明确下来,对责任不到位、不担当、敷衍塞责、延误改革的,要严肃问责。

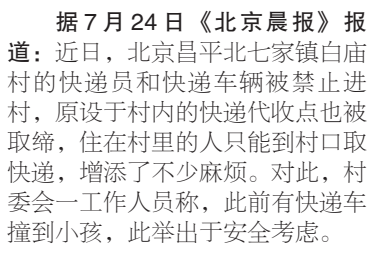
“政善治,事善成。”新的改革征程,需要非一般的改革决心,需要激发更磅礴的改革智慧。拿出“咬定青山不放松”的精神,释放“撸起袖子加油干”的激情,改革阻力就会不断被瓦解,改革成果就会更喜人。

一个解决,既敢于出招又善于应招,做到“蹄疾而步稳”。

说到思想观念的束缚,《将改革进行到底》之《守住绿水青山》谈到一个案例,党的十八大以来,党中央积极推进生态文明建设,坚决地向错误的观念、政绩观说“不”。然而,对于一些官员来说,政绩观不是一夜之间就能彻底改变的。在一些地方,干部嘴上不再“唯GDP论英雄”了,想法里、做法里、骨子里,还是在“唯GDP论英雄”。

改革从来不会一帆风顺,非有强大决心和强有力行动不足以推进,尤其在全面深化改革的今天,改革遇到的阻力可能更多,最重要的是有扫除改革阻力的决心和力量。早在2014年1月22日,习总书记主持召开中央全面深化改革领导小组第一次会议时即提出,改革进程中,困难要一个一个克服,问题要一个

据7月24日《北京晨报》报道:近日,北京昌平北七家镇白庙村的快递员和快递车辆被禁止进村,原设于村里的快递代收点也被取缔,住在村里的人只能到村口取快递,增添了不少麻烦。对此,村委会一工作人员称,此前有快递车撞到小孩,此举出于安全考虑。



点评:收发快递已是城市日常生活形态之一,快递进农村是大势所趋,也是缩小城乡区域差距的应有之义。快递车撞到小孩,就禁止快递进村,显然是因噎废食。村委会这样自作主张的“禁令”,没有法律依据,侵犯了村民以及快递公司的合法权益,应该叫停。

@疯狂的咖啡:真实原因是什么呢?大家猜猜。
@法拉第:时间一长,这条规矩自然就破了。

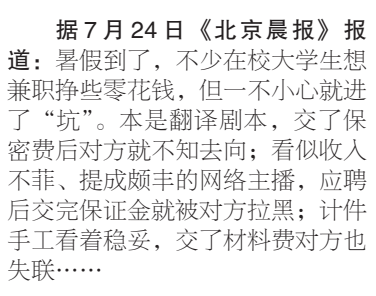
据7月24日《海峡导报》报道:厦门市图书馆打造“互联网+”“飞鸽传书”服务,读者足不出户就可以借阅该馆图书。“飞鸽传书”由厦门EMS公司提供物流配送服务,读者可24小时下单,一般第二天即可收到图书;读者需使用微信支付运费,3本以下(含3本)运费3元,3本以上每增加1本,增加1元运送费用,每个包裹最多5本图书。



点评:这个可以有。不少人应该有这样的经验,有时候想去图书馆或书店买书读书,临出发了,突然“懒”劲发作,不想动了,买书读书也就黄了。“飞鸽传书”很轻松地解决了这个问题。它不仅提高了图书馆的服务能力,也方便了读者,扩大了快递公司的业务范围,可谓一举三赢。

@PDF欧式:“互联网+”服务大有可为。
@柔撒利酸:点子并不复杂,关键要领导愿意干事。

据7月24日《北京晨报》报道:暑假到了,不少在校大学生想兼职挣些零花钱,但一不小心就进了“坑”。本是翻译剧本,交了保密费对方就不知去向;看似收入不菲、提成颇丰的网络主播,应聘后交完保证金就被对方拉黑;计件手工看着稳妥,交了材料费对方也失联……



点评:放了假,没有想着玩耍,而是想着“工作”,这些大学生的进取心值得鼓励,更应该予以保护。大学生单纯不是错,错的是处心积虑骗他们的人。除了谴责这些骗子,职能部门更应采取雷霆手段,依法予以打击,并主动为大学生兼职提供渠道和完善服务。

@非洛地平:先上小当,免得以后上大当。
@三路哥:真要查,这些骗子就可以被抓住。

画里话外

菜,价格降低三分之一,用餐消费的门槛低了,客流量增加了不少。”一家餐饮店经理告诉记者。



据7月23日新华社报道:日前,京津冀三地餐饮行业协会联合发出倡议开展“光盘行动”,各餐饮企业积极响应。

“把9寸的大盘菜换成7寸的小盘菜”。

改成小盘,价格降低
厉行节约,反对浪费
光盘行动
光盘行动

开店不怕大肚汉,若是浪费也得管。商家源头来把关,实际行动倡光盘。

大盘换小价更廉,节俭同时减污染。食客配合合理应当,社会责任一起担。

郑晓华 文 程硕 肖潇 绘

保持就业向好须既兜底又创新

徐博 罗鑫

国家统计局近日公布的数据中,就业指标是一大亮点:上半年城镇新增就业735万人,同比增加18万人;31个城市的城镇调查失业率连续四个月低于5%。保持就业向好态势要两手抓,一手抓兜底,一手抓创新。

就业是民生之本,关乎个人发展、家庭幸福、经济发展、社会稳定。当前,我国正在通过推进供给侧结构性改革优化经济结构、培育新的增长动能。在这一大背景下,一方面必须要做好化解过剩产能、实现脱困发展中的职工安置工作,另一方面必须加大对新技术引领的新模式、新业态的扶持力度,创造并巩固新的就业增长点。

兜底,主要针对的是化解过剩产能过程中,那些就业确实困难、难以通过市场找到就业门路的分流职工。政府部门要以安排公益性岗位就业等形式进行兜底,确保零就业家庭动态清零。唯有如此,才能确保分流职工就业有出路、生活有保障。

据人力资源和社会保障部统计,今年推进化解钢铁、煤炭过剩产能工作大约需要安置职工50万人。有关方面必须强化风险意识和底线思维,密切关注困难地区、困难企业

和困难职工,紧盯规模性失业风险、劳动关系处置、社会保险接续、经济补偿发放等风险点,完善应对预案,妥善化解矛盾和风险。

创新,主要针对新业态、新动能带来的就业。当今世界正处在新一轮科技革命和产业变革孕育期,新模式、新业态正在快速成长,产生的新动能在增加收入、促进转型升级,尤其是保障就业方面,正在发挥着越来越大的作用。

有关方面必须顺应时代潮流,既要进一步做好简政放权的“减法”,又要善于做加强监管的“加法”和优化服务的“乘法”,真正做到审批更简、监管更强、服务更优,为新模式、新动能的发展营造良好的制度环境,对新带来的新的就业增长提供制度保障。

实现就业更加充分是全面建成小康社会的一个重要目标。应当看到,在未来相当长时期,我国将始终面临就业总量压力巨大,结构性矛盾突出的格局。各地各部门必须深入贯彻落实新发展理念,继续实施就业优先战略,多措并举,精准发力,全力做好就业创业工作,让经济社会发展成果更多更好惠及全体人民。(新华社北京7月23日电)



点评:放了假,没有想着玩耍,而是想着“工作”,这些大学生的进取心值得鼓励,更应该予以保护。大学生单纯不是错,错的是处心积虑骗他们的人。除了谴责这些骗子,职能部门更应采取雷霆手段,依法予以打击,并主动为大学生兼职提供渠道和完善服务。

@非洛地平:先上小当,免得以后上大当。
@三路哥:真要查,这些骗子就可以被抓住。

<p>信息广场</p> <p>接待处: 宁波市鄞州区宁东路901号 电话: 87682193 时间: 周一至周五 上午9:00—11:00 下午14:00—17:00</p> <p>下列日报发行部均可受理</p> <table border="1"> <tr><td>东南商报</td><td>东钱湖</td><td>78727902</td><td>甬报</td><td>87185893</td></tr> <tr><td>东南商报</td><td>白杨街</td><td>87146544</td><td>宁波晚报</td><td>87942289</td></tr> <tr><td>东南商报</td><td>白杨街</td><td>87037910</td><td>东南商报</td><td>87912229</td></tr> <tr><td>东南商报</td><td>白杨街</td><td>87037910</td><td>东南商报</td><td>87912229</td></tr> <tr><td>东南商报</td><td>白杨街</td><td>87037910</td><td>东南商报</td><td>87912229</td></tr> <tr><td>东南商报</td><td>白杨街</td><td>87037910</td><td>东南商报</td><td>87912229</td></tr> <tr><td>东南商报</td><td>白杨街</td><td>87037910</td><td>东南商报</td><td>87912229</td></tr> <tr><td>东南商报</td><td>白杨街</td><td>87037910</td><td>东南商报</td><td>87912229</td></tr> </table>		东南商报	东钱湖	78727902	甬报	87185893	东南商报	白杨街	87146544	宁波晚报	87942289	东南商报	白杨街	87037910	东南商报	87912229	东南商报	白杨街	87037910	东南商报	87912229	东南商报	白杨街	87037910	东南商报	87912229	东南商报	白杨街	87037910	东南商报	87912229	东南商报	白杨街	87037910	东南商报	87912229	东南商报	白杨街	87037910	东南商报	87912229	<p>遗失启事</p> <p>遗失一份宁波增值税普通发票,发票内容为教育培训费,发票号码00077002,声明作废。</p> <p>贺尔娜 遗失捷爱士国际货物运输代理(上海)有限公司宁波分公司,提单号 NGB701851832,船名航次 TAMPA TRIUMPH/002W,声明作废。</p> <p>INDEX-TECNI-CAS EXPANSIVAS, S.L</p> <p>遗失上海德畅货物运输代理有限公司正本提单一式三份,船名航次 CMA CGM OHIO V.187AF,提单号 HL-CFHA28579,箱封号 GESU4566290/HLD4066503, BMOU5627783/HLD4066464,目的港 GUAYAQUIL-ECUADOR,声明作废。</p> <p>绍兴润森纺织有限公司</p> <p>遗失浙江省出生医学证明一份,号码: K330182124,声明作废。</p> <p>王艺霏 遗失嘉宏国际运输代理有限公司宁波分公司提单一份,提单号 NBCPH 1760002,船名航次 APL LION CITY/V.027FM,目的港 COPENHAGEN,声明作废。</p> <p>宁波市佳利来机械制造有限公司</p>	<p>遗失中国平安财产保险股份有限公司宁波分公司车险保单正本一份,单证流水号: PCC010012162900106837,声明作废。</p> <p>马杰 遗失慈城镇张家园6号国家直管公租房租赁合同壹份,承租方鲍益明,丘号: 905015,房号: (1-10)-(2-5),卡号: C1609900087,使用面积: 29.90,声明作废。</p> <p>鲍益明 遗失宁波市市区三区国家直管公有住房租赁合同,卡号: C1609700112,地址: 尚志路100号,丘号: 971017,房号(1-2)(1-12)(1-5)/2,声明作废。</p> <p>王世章 遗失残疾人证,证号: 33020619920720462263,声明作废。</p> <p>陈笑笑 遗失开户许可证正本,核准号: J3320022130001,开户银行: 中国工商银行宁波市北仑区支行,声明作废。</p> <p>宁波市北仑区新碶忠福货栈装卸服务队 遗失残疾人证,证号: 33020619701104462153,声明作废。</p> <p>黄亚芬 遗失税务登记证正本,税字: 330206796012233号,声明作废。</p> <p>宁波市北仑通顺集装箱服务有限公司</p>	<p>公告启事</p> <p>注销公告</p> <p>经股东会决议,本公司决定注销,同时成立清算小组,并按有关规定办理工商注销手续,特此公告。</p> <p>象山建汇贸易有限公司</p> <p>注销公告</p> <p>经股东会决议,本公司决定注销,同时成立清算小组,并按有关规定办理工商注销手续,特此公告。</p> <p>宁波宸裕数字科技有限公司</p> <p>注销公告</p> <p>经股东会决议,本公司决定注销,同时成立清算小组,并按有关规定办理工商注销手续,特此公告。</p> <p>宁波市北仑区百合和谐共理理事会</p>	<p>寻找生父母</p> <p>某儿, 2012年10月2日出生(估),于2012年10月6日发现被遗弃在宁波市江北区慈城镇山西村袁家畈南路旁厕所内。请该儿生父母或其他监护人自公告之日起60天内,到宁波市恩美儿童福利院认领,逾期未认领的,视为查找不到生父母的遗弃婴儿。联系电话: 0574-87586276</p> <p>宁波市恩美儿童福利院</p>
东南商报	东钱湖	78727902	甬报	87185893																																									
东南商报	白杨街	87146544	宁波晚报	87942289																																									
东南商报	白杨街	87037910	东南商报	87912229																																									
东南商报	白杨街	87037910	东南商报	87912229																																									
东南商报	白杨街	87037910	东南商报	87912229																																									
东南商报	白杨街	87037910	东南商报	87912229																																									
东南商报	白杨街	87037910	东南商报	87912229																																									
东南商报	白杨街	87037910	东南商报	87912229																																									