

N 本期特稿

N 高端声音

推进“一件事”审批模式： 深化“最多跑一次”改革的实践与启示

近年来，根据中央进一步简政放权和省委、省政府“最多跑一次”改革决策部署，宁波将其作为全面深化改革的牛鼻子，打造成一块有特色的金字招牌，重点是持续推进行业联合审批标准“一件事”改革模式，为广大创业兴业者设置提供市场准入的“一窗受理、一表申请、联合审查、统一出件”快捷通道，极大地激发了产业和市场活力，优化了双创和发展空间。

省政府参事室社会管理组

一、宁波推进行业联合审批标准的创新做法

宁波推进这项工作秉持的理念是：促进“大众创新、万众创业”，确保“一窗受理、集成服务”改革真正落地落实，必须坚持标准和机制双管齐下、同步推进，才能变“企业跑”为“政府跑”“数据跑”，变群众“来回跑”为“少跑路”“跑一次”。为此，宁波从行业联合审批改革率先着手：

1、实行行业联合审批标准，做到“一件事一个规范”。着眼于提供最优制度供给和营造最佳营商环境，以进一步提升区域竞争力，依法梳理、整合、再造审批流程，综合行业准入的规划与产业准入等方面审批资格条件，建立“一件事”联合审批全流程配套规则，做到审批服务“一套标准”、行业发展“一个规范”。如原来开一家中型餐馆，办证跑部门和标准条件等十分繁琐，而现在按这个审批规范要求，一次性告知办理的4个部门、需满足的18个必备条件、需提供的12项申请材料及办理的具体流程等，既明白又简便，为办事者一对一配审审批专职“导航员”。

2、设立行业准入服务专窗，做到“一件事一窗受理”。为突出“质效并重”“放管并举”的“一件事”审批特性，创新开设行业准入服务专窗，通过统一受理、后台流转、联审代办，同步实现资料关联、资格研判、数据汇总、企业和群众只要提交一次申请、报送一套资料，即可完成同一行业经营涉及所有许可事项，真正做到多头办理向内部流转转变；同时，严格推行部门审批结果“一票否决制”，后台部门联审中若一个部门审核结果不通过，其他关联部门原则上不能发放相关证照、批文，通过前台“补缺”、后台“磨合”协调解决相关问题，待所有部门一致准予许可时，各部门才统一出具证照、批文，由综合窗口统一送达办事人，在提升审批效率的同时保障审批质量。如原来开一家歌舞厅需跑6个部门6个窗口，现在只需跑一个窗口就可拿到所有证照，审批时间从

100天缩短到30天。

3、整合行业审批申报要件，做到“一件事一表申请”。原来申请材料多、表格多，让办事者多有遗漏且反复跑。“一件事”审批则打破部门层级、环节界限，变“多表制申请”为“一表制申请”。由行业主管部门综合每一项目涉及部门的审批表格情况，梳理成一份涵盖所有审批部门信息但不重复的申报总表，取消没有法律法规依据的

同步或联合审查；同时，建立固定的信息资料交换渠道和共享平台，实现申请材料、审核意见共享互认。建立联合会商机制，对于联合审批过程中存在的疑难问题，及时通过“6+1”“9+X”商会会审机制进行协调解决。创新构建协同联办服务标准，整合行业审查、测量、操作等标准，用“一个标准”办好“一件事”，如推行规划测量、地籍测绘、房产测绘“三测合

“农家客栈”的村民已达60余户，每年可接待游客12万人，村民增收可达800余万元。

通过多年努力、特别是开展“最多跑一次”改革以来，宁波推进行业联合审批标准已从最初的6个行业扩大到了28个，实现了行业标准的循序递进、逐步扩面。对此，国内很多专家学者给予高度评价，如知名行政法学家应松年教授评价：这一做法是地方政府追求良好行政的一

革为契机，充分运用综合受理的八大区块窗口，持续推进这一做法，完善运作机制，扩大办理范围，逐步做到民生热点行业的全覆盖，尤其是为全市4000多家中小投资者营造了良好的创业创新环境。

这一做法实现了政务服务从“部门窗口”到“政府窗口”的界面转变，从“各自为战”到“协同作战”的方式转变，从“行政权力”到“行政责任”的定位转变，高度契合“最多跑一次”、“一件事跑一次”的总体要求，通过政府职能转变、改善发展环境来达到振兴实体经济和回应群众需求的目的，对深入推进简政放权和“最多跑一次”改革具有借鉴和启示意义：

一是在全省范围内按照“办成一件事”来深入推进“最多跑一次”改革。通过借鉴并推广宁波这一行业联合审批标准“一件事”实践，制定全省统一的“一件事最多跑一次”事项目录，特别是聚焦群众反映大、办理难度大、信息壁垒强、前后置审批“中梗阻”较为突出的改革领域，统筹推进不同行业、不同区域的许可（准入）标准，逐步建立一整套适用各级各部门基本一致、协调互动的“一件事一个规范”“一件事一个流程”的联合审批标准，变审批改革的“盆景”为“全景”。

二是切实强化部门改革意识和主体责任，形成全省“最多跑一次”改革合力。行业联合审批标准“一件事”改革涉及对部门现有行政习惯和利益格局的调整，应自上而下强化部门的担当意识和责任精神。各地要结合实际大胆创新探索，不断丰富“最多跑一次”的内涵和外延；上级主管部门要强化对下级部门的业务指导，不断为各地改革提供法律支持、技术保障等。

三是强化各级行政服务中心协调统筹作用，发挥“最多跑一次”改革平台集聚功能。行政服务中心作为各地政府综合服务平台，具备审批职能、权限、人员、信息等资源集聚的优势，应将“一窗受理”和“最多跑一次”改革与提升当地行政服务中心管理部门协同统筹功能更好的紧密结合，通过强化改革力量和监督管理，建立行业服务专窗、优化“一窗受理”模式和人员构成等，真正实现整体政府层面的“最多跑一次”改革。

（执笔人：桑士达）

市民对“最多跑一次”改革的评价和建议

张莹

“最多跑一次”改革的评判权在老百姓手上。为深入了解宁波市“最多跑一次”改革落地情况，国家统计局宁波调查队于6月初赴市县两级办事大厅，以现场拦截访问的方式随机选取200个办事人员展开调查。

一、市民对“最多跑一次”改革后的感受变化

宁波较早启动“最多跑一次”改革，迄今已先后梳理公布了两批共16789项“最多跑一次”事项，极大地方便了群众和企业办事。从调查结果看，71%的受访者肯定了“最多跑一次”改革成效，主要表现在：

一是办事更加方便。93.0%的受访者表示目前办事“方便”或

“比较方便”；66%的受访者表示与过去一年相比，如今到政府办事大厅办事方便程度有所提高。进一步统计结果显示，200位受访者从取号到办事结束所花费的平均时间为32分钟。其中，办理个人（家庭）业务平均费时37分钟，较办理单位业务慢10分钟左右。县级办事大厅平均花费时间要略高于市级，平均多花费4-5分钟。

二是环节更加精简。41.5%的受访者认为，推进“最多跑一次”改革后，需要审批的次數和递交的材料也都相应减少了。进一步统计结果显示，200名受访者办事平均跑的窗口数量为1.3个。其中，只跑了1个窗口的市民占比为72.0%，跑了2个窗口的市民占比为23.5%，跑了3个及以上窗口的市民占比为4.5%。

三是过程更加清晰。不少受

访者充分肯定了一次性告知制度和“宁波公共服务”微信平台的查询功能。当问及“本次办事您跑了哪几家单位准备材料”时，84.0%的受访者表示“仅跑了1家单位”；有11.5%的受访者“跑了2家单位”，只有4.5%的受访者“跑了3家及以上单位”。

四是服务更加贴心。20%的受访者认为，网上预约、申请和办理有关事项等功能非常方便；28%的受访者认为，办事大厅设置的窗口服务、咨询受理、叫号提示、流程图等服务项目，非常人性化，也很贴心；还有33%的受访者认为，改革后工作人员的服务态度有所好转。

二、市民对深化“最多跑一次”改革的建议

市民反映，“最多跑一次”改

次影响深远的局部试验，是整体政府和顾客导向理念下的一场自我革新，这种探索浓缩了转型期政府改革的诸多要素和方向，为全面推进依法行政，建设人民满意的法治政府提供了很好的视角。其获得“第二届中国法治政府奖”就是明证。

二、宁波这项改革对全省深化“最多跑一次”改革的借鉴与启示

目前，宁波正以“最多跑一次”和“一窗受理、集成服务”改



（资料图）

“中国崩溃论”为何总是崩潰

中国人民大学副校长刘元春指出，国家统计局近日公布了2017年上半年宏观经济数据，中国经济稳中向好的态势让很多持中国“崩溃论”“拐点论”和“崩溃论”的预测又一次落空了。究其实，很多主张“中国崩溃论”和“做空中国论”的悲观主义与中国现实并不吻合，很多证据都流于表象，并没有把握住中国经济运行和宏观调控的实质。

首先，经济悲观主义过度放大了中国经济的风险，将外部环境的恶化和内部调整的阵痛等同于中国自身的问题，由此草率地将增量的部分恶化等同于中国经济运行的整体恶化，把个别风险暴露事件理解为整体风险爆发的前兆，实际上中国当前所进行的改革举措，如加强金融监管和维护金融稳定正是要提高防范化解金融风险的能力，严守不发生系统性金融风险的底线。

其次，经济悲观主义不了解中国微观层面现实情况，只看到表面数据，而看不清数据背后微观基础的改善和结构性调整的力量，中国由高速增长向中高速增长调整的过程是经济发展质量的提升和经济结构的优化，而不是简单的增速下滑。

最后，很多人恶意指责“唱衰”中国经济背后有着更隐蔽的目的，除去一些媒体和学者有博取眼球的目的之外，很多市场机构不断抛出“中国崩溃论”，很大程度上有配合金融市场上“做空中国”投资操作的嫌疑。

人民军队的优良传统要传下去

国防大学政治学院刘正斌指出，从南昌起义的枪声划破夜空起，中国共产党领导下的人民军队便开始书写自己波澜壮阔、震古烁今的历史，创造自己意蕴深远、独树一帜的传统。90年间逐步形成的优良传统，如日月经天、江河纬地，从历史深处走来，却又超越时空，成为中国共产党和中国人民解放军代代相沿的传家宝，成为五千年中华文明精神宝库中耀眼的璀璨明珠，成为新形势下建设听党指挥、能打胜仗、作风优良的世界一流军队的精神源泉。

人民军队的优良传统大致可分为三个层面：处于外层的是具体可感的不同于其他军队的行为处事方式，处于中间层次的是人民军队特有的原则、制度、规矩、惯例，处于核心部分的是革命军队的思想、精神、价值观等。属于价值层面的、最能反映人民军队性质本色的主要有：坚持中国共产党对军队的绝对领导，并将其视为我军的军魂；坚持全心全意为人民服务的唯一宗旨，为保卫和实现人民利益甘愿奉献、勇于牺牲；坚持开展革命的政治工作，把政治工作作为我军的生命线和政治优势；坚持官兵一致、军民一致，构建团结友爱和谐纯洁的内部关系和军民关系，等等。它们深刻体现着中华民族的优秀文化，体现着马克思主义的建军原则和人民军队的本质，体现着中国共产党及其领导下的人民军队从弱小走向强大的牺牲奋斗历程。

经济回暖得益于四个变化

中国社科院经济研究所所长高培勇表示，上半年经济回暖主要在于宏观经济政策得当，宏观经济政策得当来自于面对新常态所做出的四个变化。

一是对经济形势的判断发生了变化。把解决经济运行突出矛盾和问题的主攻方向调整到结构性改革的轨道上来，注重经济增长活力，努力实现供求关系的新平衡。

二是经济发展理念有了变化。新发展理念注重的不是GDP的简单增长，而是要把经济引向更加注重质量、效率、公平、可持续的轨道上来。为短期经济增长而实行宏观调控政策、透支未来增长，已不再是主要选项，铺摊子上项目不再是主要模式，取而代之的是贯彻新发展理念，在助力稳增长的同时将着力点和重点转到了提升经济发展质量上。

三是经济工作的思路和主线发生变化。把推进供给侧结构性改革作为当前和今后一个时期经济发展和经济工作的主线，量化宽松和大水漫灌式的强制刺激不再是主要选项，取而代之的是围绕提高供给质量这一主攻方向。

四是实施路径发生变化。在供给侧结构性改革作为宏观经济政策主基调的同时，将基本途径放在以改革的办法来突破体制机制障碍上，放在以推进各种基础性改革为供给侧结构性改革创造条件上。

通用、兼容、共享的电子运行平台，推动更多审批事项和便民服务通过移动互联网办理，更好实现网上申报、网上受理、网上审核、身份认证、电子签章、归档等全流程电子服务。

第三，进一步推动资源集约和流程优化。不少受访者对建立网上政务服务平台，通过在线咨询、网上办理、快递送达，实行“一网通办”，实现“零上门”；实现政府部门间的信息共享，减少市民开证明材料；设立统一办事咨询电话和互联网站，对每类证照办理事务提供权威介绍；将各部门的审批事项全部集中到行政服务中心窗口办理，实行“一窗受理”等建议形成了较强共鸣。

（作者单位：国家统计局宁波调查队）