进口饮料走俏今夏甬城

上半年宁波口岸进口饮料6870吨，同比增长近4成

本报讯（记者**董娜** 通讯员**赵悦辰**）炎炎夏日，我市各类清凉饮料销售飘红。笔者走访发现，风味独特、价格不断走低的进口饮料开始走俏甬城。

近日，24.3吨的巴厘岛冰蓝可乐运抵北仑口岸，据说这款首次登陆宁波的梅子味可乐在不少城市已经成了颇受年轻人欢迎的“网红”饮料。“我们这次先进口4500箱‘试试水’，看销售情况再追加批次，此外还有几批进口奶茶、咖啡等新品几天后也将抵达宁波。”宁波国亿国际贸易有限公司经理刘茜表示。

笔者走访市场了解到，由于口味、品种愈加丰富，价格也越来越便宜，很多进口果汁类、碳酸类饮料十分热销。

昨天下午，在一家大型购物中心的进口超市，笔者发现不少进口果汁货架上贴着特价、促销的牌子。据销售人员介绍，一些产自泰国、韩国、日本、英国的果汁类饮料很受欢迎，这些果汁口味富有当地特色，例如酸樱桃汁、葡萄柚汁、热带综合水果汁等国产品牌少有的口味，在价格方面，有些纯果汁饮料优惠后每盒仅售十多元，甚至比某些国产饮料还便宜，因此销量也跟着节节攀升。

消费者在超市里悉心挑选进口饮料。（董娜 郭蔚冉 摄）

碳酸饮料方面，今年夏天也有不少进口的新品上市。据商家介绍，有些产品虽然单价比国产品牌略贵一些，但胜在口味新奇，吸引了不少想“尝尝鲜”的消费者。笔者看到货架上一组美国原装进口的可乐，有樱桃、草莓、香草等口味，每罐售价12元左右，价格也算可以接受。不到15分钟，这组可乐就被市民买走好几罐。也有市民表示，在部分电商网站整箱购买的话，同类进口饮料单价还能再便宜7元至8元。

在注重天然健康的基础上，针对都市一族特别是年轻女性讲究保持身材、消化通畅的需求，果蔬酵素类饮品成为今夏的一个新卖点。笔者发现，一些超市为果蔬汁、花果茶、草本植物饮料等开辟了专区。从日本进口的酵素青汁、芽麦青汁等饮品，优选百种以上果蔬进行发酵，小包装易携带，尤其受到都市“养生一族”的热捧。

据宁波海关统计，今年上半年，宁波口岸累计进口果汁、矿泉水和汽水等饮料6870.23吨，同比增长38.86%，货值8069.27万元；其中，6月份进口量为2515.39吨，环比增长46.84%，占上半年进口量的36.61%。

银行服务讲规定 更要讲“人情”

江厦微议

张正伟

现实中，大多数工作有程序设定，要讲规定。但如果服务任何时候都是“硬邦邦”的，不懂得变通，乃至到了不近人情的时候，就要令人难堪了。

近日，甲先生带着户口本和身份证来到东部新城的一家银行为即将上幼儿园的女儿开户缴学费，不料柜台营业员告诉他“未成年儿童开户，需要出生证明”。虽然甲先生觉得户口簿已经足够证明之用，但是出于对银行办事严格的理解，决定多跑一趟，回家取出生证明。第二天，甲先生再次来到银行，不料营业员说：“小孩户口和爷爷奶奶在一起，还需要提供你和你夫人的结婚证，证明你与你女儿的关系。”

甲先生欲哭无泪：“出生证上清清楚楚写着我和小孩的关系，这样还不够？”但营业员有板有眼，必须要有结婚证证明才能开户。为了女儿上学的事，甲先生最终还是忍了，再跑一趟把这事办结。

这事传播开后，网友调侃要求证明“我爸是我爸”有了“宁波版”。其实细究一下，这家银行的做法并没有错：出于金融安全的考量，银行必须对涉及金钱往来的业务严格查验身份证明。但有时银行不能规定得太死，至少要从基本的人情事理入手改进服务。设想一下，如果该服务员第一次就仔细地研究下甲先生提交的户口本，或者抬起头来与客户聊上几句，她（他）或许就会发现甲先生情况的特殊性，然后设身处地为客户提供一个“最多跑一趟”的建议。然而，这些“设想毕竟是设想”，往往是那些把单位规定牢记在心、时刻按规矩办事的人不可能办到的。

作为与人打交道的行业，银行服务不能抱着规定不放，要在遵守原则的前提下多一些弹性空间，多一些换位思考，这样才能让客户真正感到满意。这不禁让人想起了跳水比赛：选手跳好规定动作能进决赛，但最终决定金牌归属的是自选动作。银行服务同样如此：按规定工作只能证明合格，按“人情”办事才显优秀之处。

同线同标同质 出口品质供内销

宁波食品抢占国内高端市场

本报讯（**俞永均 李畔 翟兴文**）大洋世家牌金枪鱼罐头、界界乐牌乳酸菌饮料、蓝雪牌冷冻海鲜、鲜果贝牌水果罐头……你一定不知道，这些超市中随处可见的美味，以前都是仅供出口的“洋食品”。近日，宁波出入境检验检疫局召开全市“同线同标同质”产品新闻发布会，发布了首批31家“三同”企业和产品名单。

“同线同标同质”，是指出口企业在同一条生产线上，按照相同的标准生产出口和内销产品，从而使供应国内市场和供应国际市场的产品达到相同的质量水准。2016年以来，市检验检疫部门指导相关企业建立和完善危害分析与关键控制点（HACCP）体系和食品防护计划，目前全市已有55家出口食品生产企业获得HACCP体系认证，39家企业获得食品安全管理体系认证，2家企业获得GAP认证，20家企业获BRC等国际食品认证。

据介绍，目前宁波共有31家企业成功登陆“三同”平台，占全市出口食品企业总数的23.5%，其中17个品牌成为中国名牌。如宁波今日食品有限公司生产的水产罐头、金枪鱼鱼松等水产品，已经覆盖浙江、北京、上海、广州等经济发达地区。浙江海通全必客食品有限公司成为肯德基、必胜客、麦德龙等跨国餐饮食品巨头的主要供应商。

笔者从发布会上获悉，今年检验检疫部门将开展一系列以“认证+”为核心的升级版“三同”工程帮扶行动计划，包括深化出口食品企业备案监管模式改革、拓宽“三同”宣传平台、探索推进消费品“三同”工程等。

“风来保”台风险面市

本报讯（见习记者**金鹭**）当台风达到一定风力等级和降雨量，投保市民便可即时从微信红包上获取赔款。近日，太平洋产险宁波分公司推出“风来保”台风保险，以台风为唯一的致损因子，填补了我国保险在这一领域的空白。

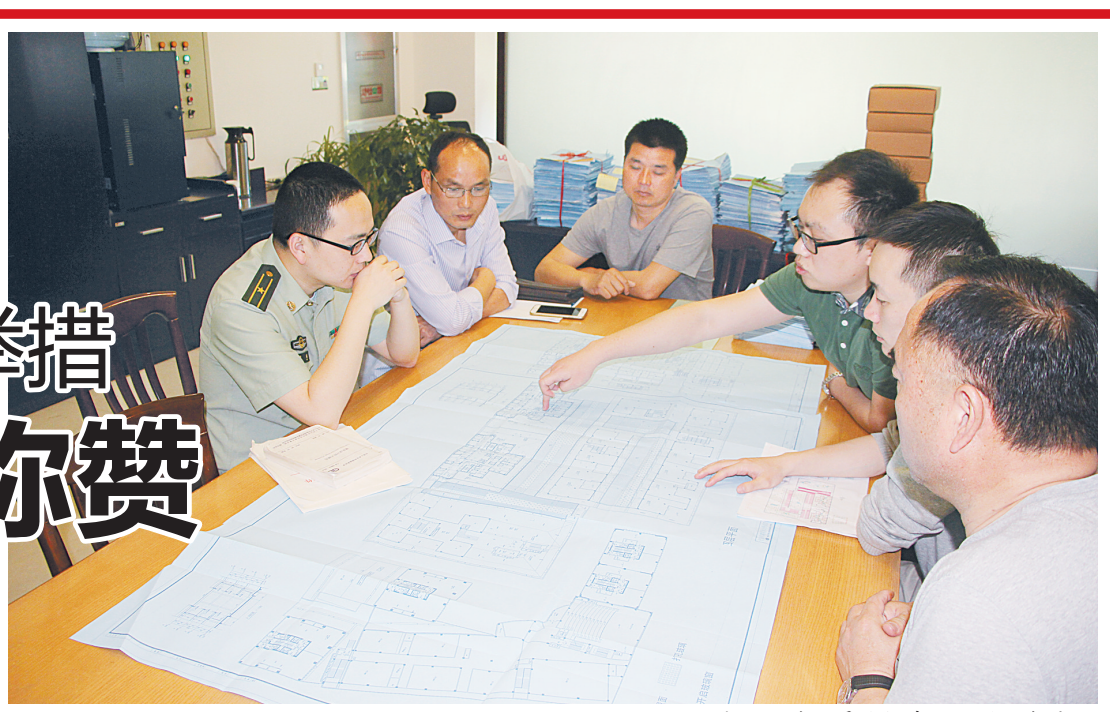
“风来保”是全国首款专门针对沿海省份、由个人投保的台风保险，以台风经过投保区域时的最大风速数值或日累计降水量为依据。市民可从太平洋产险的官方微信或APP购买保险，由系统自动判定理赔额度并处理后续流程，投保、理赔均十分便捷。

“家住三江口附近的客户最低只需花费20元，就可购买一份单月保险。当12级以上的台风经过投保地址时，客户就可获得至少100元的赔偿。”太平洋产险宁波分公司相关负责人表示。据悉，保费将按照投保地址、月份、保额进行计算，市民可以选择5月到12月中一个月或多个月份进行投保。

聚焦“消防服务优质高效”的目标，今年以来，宁波市公安消防支队不断探索社会消防管理创新，优化消防服务举措，公开承诺包括审核、验收在内的7项消防办理事项“最多跑一次”，并跟进相应措施，获得市民称赞。

市消防部门积极创新消防服务举措

“最多跑一次”受市民称赞



消防工作人员为报审项目答疑解惑

■成立“最多跑一次”协调小组，推出便民服务举措

“以前为了递交审批材料经常来回跑，现在只要关注‘宁波消防审批资料预审服务平台’的微信公众号，直接把材料照片发过去，就能一次性完成预审的受理环节，再也不会因为资料不齐或资料填写错误而多次来回奔波了。”海曙区某休闲娱乐中心负责人李先生说，宁波消防推出的这项“微信预审”措施，真的是太方便了。

“微信预审”只是宁波消防服务创新的一个缩影，今年以来，根据“最多跑一次”工作部署，宁波市公安消防支队已将消防设计审核、消防验收、公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查、设计备案、验收备案、火灾原因调查复核和消防技术服务机构资质审批等事项全面公开承诺“最多跑一次”，并在浙江省政务服务网予以公布。同时，支队成立“最多跑一次”协调小组并召集有关人员专题研究，兑现“最多跑一次”的承诺。

据介绍，为了实现“最多跑一次”，宁波市公安消防支队已陆续推出相应的服务举措。“我们再次下放了消防行政审批权限。如50米以下国家机关办公楼、电力调度楼、电信楼、邮政楼、防灾指挥调度楼、广播电视楼、档案楼；中小学校、大学的教学楼、图书馆、食堂，学校的集体宿舍，劳动密集型企业的员工集体宿舍，寺庙、教堂；二万至三万平米的宾馆、饭店；二千五百至五千平方的歌舞娱乐游艺放映场所全部下放至大队审批。”宁波市公安消防支队相关负责人介绍说。

与此同时，宁波市公安消防支队降低备案抽查比例，对工业企业实行“先建后验”， 备案抽查比例由原先100%降至30%；对非人员密集场所建设工程，由原先30%降至5%。针对群众反映的突出问题，对部分建设项目进行了权限范围内的材料精简，不再要求群众提供消防设计、施工、监理、检测等单位人员的身份证明及执业证明文件。

为了提高审批“再提速”，宁波市公安消防支队还通过创建微信公众号和建立消防技术QQ群咨询平台，实现在线答疑和审批材料预审受理；实行非要件容错受理、资料寄存及“一站式”受理的服务；推行审核意见书、验收意见书、开业前检查合格证等许可文书免费邮寄送达的服务举措，在行政审批结束后两个工作日内将文书交邮，进一步减少群众来回跑次数。

自2014年6月浙江省消防总队党委部署开展“创人民满意消防队伍”活动以来，宁波市公安消防支队已连续三年累计面向社会作出25项承诺，从源头上简化行政审批程序，支队窗口连续5年实现“零投诉”，第三方满意率测评达到100%，并被浙江省消防总队列为全省示范窗口。

■持续开展火灾隐患排查整治，上半年宁波火灾形势稳中有降

今年上半年，宁波全市共发生火灾1272起，死亡3人，受伤1人，直接经济损失1595.7万元。同比去年，火灾起数、死亡人数、直接财产损失稳中有降。

数据的背后，是宁波消防严控火灾形势，持续开展火灾隐患排查整治，消除整改了一大批火灾隐患。“我们先后联合商务、农办、电力、安监、民政等部门印发方案，协同部门力量共同推进人员密集场所、居住出租房以及电气火灾防范等专项整治行动，累计排查易燃易爆场所568家、居住出租房110.9万间、设有消控室的人员密集场所1369家，累计完成改造电气线路123万米，安装电气火灾监控系统1042套，在老旧小区、农村家庭、居住出租房等场所安装漏电保护装置22.8万套。”宁波市公安消防支队相关负责人说。

在大规模排查整治的基础上，宁波消防部门深刻吸取台州天台“2·5”火灾事故教训，重点部署足浴、汗蒸、桑拿、洗浴场所消防安全整治，累计排查汗蒸场所297家（电加热217家）。截至6月20日，全市消防部门和公安派出所共检查单位8.3万家，督改隐患6.1万处，责令“三停”354家，临时查封476家，罚款822.2万元、

今年以来，宁波全市未发生较大以上火灾事故，重大活动期间未发生较大社会影响的火灾事故。特别是在全国两会、2017“三会”以及省党代会等重大活动期间，宁波消防部门全面部署，圆满完成了“三会”消防安保工作。宁波市公安消防支队相关负责人说，我们每天安排专人向危化企业、人员密集场所以及火灾多发区域负责人、管理人发送提示短信，督促做好消防安全巡查检查工作。

除了推进“最多跑一次”，宁波消防部门还积极探索社会消防管理创新，在奉化区开展寺庙消防安全规范化管理试点建设，探索形成“五化”（寺规制度化、电气安全化、进香标准化、宣传人性化、监管常态化）消防管理模式，并召开现场会全市推广；在劳动密集型企业、城市综合体、群租房、城中村以及居住小区等场所推广安装电瓶车智能充电设施。目前，全市累计设置电瓶车智能充电桩9700余个。以消防安全巡查队、灭火救援先遣队和消防知识宣传队“三队合一”为目标，完成3723家重点单位、567个社区的微型消防站建设，建立区域联防组织106个。

■下一步将开展消防安全大检查，扫除突出消防隐患

从上半年的统计数据分析情况看，宁波火灾主要发生在居住场所（住宅、居住出租房）和企业厂房，电气火灾仍然是造成火灾的主要原因。

对此，宁波消防部门将继续坚持“防大控小、源头整治”的消防管理模式，深入开展消防安全大检查、大整治，分阶段抓好电气火灾专项整治和冬春火灾防控、夏季消防检查，强化危化企业、高层建筑等领域消防安全整治，攻坚扫除各行业领域突出消防隐患，严防重特大和群死群伤火灾事故。“下半年我们将重点加强对出租房、农家乐等‘小散远’单位的管理，学习推广居住出租房‘旅馆式’管理经验，指导各地将消防管理与治安管理有效融合，提升基层末端消防安全管理水平。加强重点单位消防监督管理工作，督促社会单位落实消防安全评估、建筑消防设施定期维护保养、火灾隐患法人承诺整改等制度，实现‘安全自查、隐患自除、责任自负’。”宁波市公安消防支队相关负责人表示。

在互联网大数据时代，“智慧消防”也成为宁波消防的一大亮点。前不久，宁波市公安消防支队在海曙区召开全市“智慧消防”试点现场会，推广“智慧用电”火灾防控技术、城市消防远程监控技术、智能预警系统、单位消防安全智慧化管理平台、“智慧用水”系统、智慧消防站、缓降逃生绳、简易喷淋等技防措施。下一步，宁波消防将继续推动居民家庭、群租房、“三合一”等场所安装独立式感烟火灾报警器。依托“云上公安”推进信息化建设，运用大数据、物联网等技术改进执勤救援、执法监管模式。

为了让更多市民百姓增强消防安全意识，提高应急处置能力，宁波消防部门针对台州天台“2.5”、英国伦敦“6·14”公寓大楼和杭州“6·22”蓝色钱江公寓等火灾事故，策划以洗浴场所检查整治和逃生技巧为主题的实地解说宣传活动和高层建筑火灾逃生实验，并广泛邀请各级媒体记者跟踪报道。主动融入“5·12”防灾减灾日、“安全生产月”和“安全生产万里行”等系列宣传活动，先后联合银监、教育、旅游等部门在银行、学校、星级宾馆等场所开展大型逃生演练和消防常识培训活动。今年以来，宁波全市累计培训乡（镇）长、村两委负责人1590人次、保安员9350人次、学生7.7万人次；培训重点单位负责人、管理人5490人次，开展单位员工岗前培训9.6万人次；培训网格员1.4万人次，派出所民警2335人次，基层消防组织负责人304人次。

“接下来，我们还将策划开展‘消防安全进家入户’‘消防安全大使基层行’、出租房火灾实验等系列活动。”宁波市公安消防支队相关负责人说，同时加快江北消防体验教育馆建设进度，全力打造集消防常识普及、消防技能学习、视听图文观看、安全互动体验于一体的消防安全“体验式”宣传教育场馆，并全面铺开“一市一基地、一县一场馆、一镇一体验室”的建设工作。

（**颜杰 蔡俊** 文/摄）