

张可 单佳 文/摄

建设国际港口名城、打造东方文明之都。"在全市上下同心创建全国文 明城市的热潮下,宁波市国税部门勇立潮头,砥砺前行,开拓创新,追 求卓越, 用智慧和汗水谱写了文明兴税的华美乐章, 助力宁波文明城市创建。

服务发展 改善民生 彰显文明创建之魂

文明在服务中发展。发挥税收 职能作用,服务纳税人,服务地方 经济社会发展大局是市国税局文明 创建的出发点和落脚点, 也是衡量 创建实效的重要标尺。为此, 市国 税局党组认真谋划,主动作为,带 领系统全体税务干部扎实推进文明 兴税建设。

切实增强纳税人获得感。对接 "一带一路"建设、长江经济带战 略,不折不扣落实结构性减税政 策,全面落实营改增等各项改革举 措。把落实各项改革政策与文明创 建紧密结合起来,以文明创建激发 干部落实改革的动力和活力,带动 干部全心投入营改增大辅导、国地 税合作、金税三期上线等改革任务,

打赢改革攻坚战,让纳税人充分享 受改革红利,切实增强纳税人获得 感。2015年-2016年,共办理各项减 免税金348.12亿元,实施"营改增" 政策减轻纳税人负担72亿元,助力 地方经济转型升级。积极落实各项 出口退(免)税政策,两年累计办理 出口退(免)税1164.99亿元,总量持 续位居全国第6位,有力促进宁波 外向型经济发展。2015年,组织税 收收入1252.50亿元,同比增长 13.06%,占全市财政总收入的比重 为60.4%。2016年,组织税收收入 1357.04亿元,同比增长8.35%,占 全市财政总收入的比重为63.2%。

用税收文明指数换取纳税人的 幸福指数。持续开展便民办税春风

行动,集中推出二维码一次性告知 等10类31项便利化举措,全国首 创免扫描发票认证,大力推行网上 办税服务厅、实名办税制。宁波国 税用务实高效的优质服务赢得了纳 税人的由衷点赞。在2015、2016 年度全国纳税人满意度调查中,该 局分别名列第三位、第二位。其中 杭州湾区局"七心"纳税服务品牌 (环境舒心、待人热心、说话诚 心、倾听虚心、办事细心、服务贴 心、奉献爱心)得到总局党组书 记、局长王军的批示肯定。2015 年以来,获得省委副书记、市委书 记唐一军等地方党政领导批示百余 次,获得国家税务总局党组书记、 局长王军等总局领导批示23次。

春风化雨 激活文明创建之源 以人为本

不断增强政治意识、大局意 识、核心意识、看齐意识, 拉高标 杆,提升站位,既是宁波国税文明 创建的主要任务, 更是助推文明创 建的强大动力。

以学养志,构筑精神高地。接 照全面从严治党要求,深入开展 "三严三实"专题教育、"两学一 做"学习教育,通过举办领导干部 高级研修班、十八届五中、六中全 会专题学习班和党员干部全员轮训 等,不断增强干部党性修养,坚定 理想信念,锻造忠诚干净担当的税 务铁军

以文化人, 打造文明之师。文 化涵养文明, 宁波国税寓文化于文 明创建之中,提炼文化国税新理 念,以"允法允礼,追求卓越"为 精神,不断赋予文明创建新的内 涵,推进文化国税建设。积极践行 社会主义核心价值观, 开展纪念中 国人民抗日战争暨世界反法西斯战 争胜利70周年诵诗会、纪念红军长 征胜利80周年等主题活动,召开 "家文化"现场推进会,举办道德讲 堂、经典诵读活动。深入贯彻落实 《宁波市文明行为促进条例》,制定 《宁波市国家税务局文明行为十大 公约》,推进文明有礼培育。

以文聚力,激发队伍活力。加 大人才培养力度,制定《2016-2018年人才培养行动方案》,在全

国税务系统内率先与总局税务干部 进修学院签订"人才培养 局校互 动"合作协议。加大领军人才培 养,有8名干部成为全国税务系统 领军人才学员。加强干部科学化管 理,推进绩效管理和数字人事工 作,激发干部干事创业的劲头。善 待严管,挺纪在前,把握运用监督 执纪"四种形态",深入推进廉政教 育,体现对干部真正的关心爱护。开 展"我们的节日"系列活动,组织有 益身心健康的文体活动,积极参与 市级各类比赛并斩获一枚枚沉甸甸 的奖牌,宁波国税将文明创建成果 惠及全体干部,实现人人共建、人人 共享和人人共赢的良性机制。

奉献社会 弘扬新风 滋养文明创建之根

宁波国税不断拓展创建领域,深 化创建内涵,把单位文明创建融人城 市文明创建之中,积极履行社会责 任,共建和谐税收,提升国税形象。

踊跃开展志愿服务。打造税务 蓝志愿服务品牌,建立税务蓝志愿 服务队7个,注册志愿者219人, 占机关总人数的93%。2015年-2016年组织开展了抗台救灾、政 策解答、义务献血、美化环境、微 心愿认领等各类志愿活动,参与人 数1000余人次。2017年,志愿者 承担起河长助理"河小二"的角 色,赴结对村、集士港等地,清理 河道内外垃圾,助力剿灭劣V类

深化文明共建活动。城乡结对 让文明共建更上一层楼。2006年 与余姚市梁弄镇汪巷村结对以来,

先后选派5名优秀干部驻村指导, 投入扶贫资金1010万元,完成了 村民饮用水工程、卫生服务站、文 化广场等建设项目30余个。开展 精神文明共建共促,共同举办联欢 晚会、门球比赛、新知讲坛下乡等 活动, 汪巷村由民生工程缺乏的简 陋村庄发展成为经济与社会民生全 面发展的宁波市"最洁美村庄"。 宁波国税连续7年被市委市政府授 予农村指导员工作先进单位。3名 农村指导员分别被省委省政府授予 优秀农村指导员称号。开展与社区 的帮扶共建,每年春节、"七一" 前夕组织党员走访慰问社区困难群 众,2015年以来走访120户次,个 人捐款12万余元。开展与兄弟单 位的文明共建,联合海关举办青年 联谊活动,展现干部风采,增进青

年干部的沟通了解。

传播文明社会风尚。助推文明 城市建设,联合市地税局开展纳税 信用评价工作,按照守信激励,失 信惩戒的原则,对不同信用级别的 纳税人实施分类服务和科学管理, 着力推进"信用宁波"建设。出台 宁波国税助力中国制造2025实施 意见,拍摄税收公益广告《尊重每 一个梦想》并在央视、高铁、机场 等播出, 召开精英制造税收经济研 讨会, 扎实推进宁波"中国制造 2025" 试点示范城市建设。

千帆竞发,百舸争流,文明创建 永无止境。站在日新月异盛世华年的 历史当口,宁波市国家税务局将以文 明的姿态、文明的作为、文明的精神 顺应改革发展潮流,意气风发迎接新 挑战,创造新业绩,谱写新篇章。

宁波市国家税务局 文明行为十大公约

一、倡导职业文明,崇尚爱国敬业,规范税收执法,优化纳税服务。 二、倡导礼仪文明,穿着端庄大方,举止礼貌文雅,语言轻声得体。 三、倡导交通文明,出行绿色环保,遵守道路规章,礼让过往行人。 四、倡导网络文明,加强安全防范,严禁违法传播,拒绝网络暴力。 五、倡导卫生文明,禁止违规吸烟,实施垃圾分类,保持环境整洁。 六、倡导健康文明,怡情养趣培德,生活简单朴素,坚持适量运动。 七、倡导消费文明,推行光盘行动,拒绝奢侈浪费,简约婚丧嫁娶。 八、倡导风气文明,恪守公序良俗,践行尊老爱幼,促进邻里和睦。 九、倡导市容文明,爱护公共设施,严禁违章搭建,合规饲养宠物。 十、倡导生态文明,保护青山绿水,节省公共资源,减少污染排放。







文明创建一硕果累累

※2016年,宁波市国家税 务局在第六次全国纳税人满意度 调查中名列全国36个省级国税 部门第二名,在2015年第三名 的基础上再获佳绩。自2010年 全国纳税人满意度调查以来,该 局一直保持在36个省级国税部 门前十名。

※2017年,奉化区国家税 务局溪口税务分局、余姚市国家 税务局城区税务分局获评 "2015-2016年度全国青年文明 号",目前全市国税系统共有全 国青年文明号10家。

※2017年, 江北区国家税 务局办税服务厅被评为全国巾帼 文明岗。目前,全市国税系统共 有全国巾帼文明岗16家。

※2017年,鄞州区国家税 务局城区税务分局、象山县国家 税务局西周税务分局获评2016 年度全国税务系统先进集体。目 前,全市国税系统共有全国税务 系统先进集体9家。

此外,全市国税系统现有全 国税务系统文明单位3家,全国 精神文明先进集体2家,全国工 人先锋号1家。

