

基层治理创新

# 象山定塘：打造“智慧”版“村民说事”

本报记者 沈孙晖  
实习生 李添威  
象山记者站 俞莉 陈光曙

“进花，这根水管漏水，走路不方便，你赶紧反映上去，找人来修理。”走访时遇到村民董永文“说事”，象山定塘镇下营村网格员邵进花立即通过手机，将图片和信息上报至镇社会治理综合指挥平台，同时联系村里水电工。维修结束后，她及时将办结信息报送给指挥平台。

像这样“智慧”版“村民说事”，如今在定塘镇多个村已蔚然成风。据悉，“村民说事”融“说、商、办、评”为一体，是象山探索推进基层协商民主建设、提高基层治理能力的实践创新。今年6月，定塘镇在“规定动作不走样”的基础上，创新“自选动作”，将传统“村民说事”制度与一中心四平台一网格社会治理综合指挥平台相融合，借助网络技术手段，积极打造“智慧说事”新模式。

“传统‘村民说事’在实践中大多侧重‘集中说’，每月固定设立一个或几个说事日，到村说事室集中说事。而‘智慧说事’不

再受限于固定的时间和地点，可以随时随地说。”镇组织委员郑新萍告诉笔者，“智慧说事”的关键“细胞”在于网格长。每天，各村网格长必须在片区走访巡查一小时以上，收集村民的各类事，并及时通过手机“e宁波”信息系统上报到指挥平台；同时，村干部、党员、村民代表受理“现场说”“上门说”的说事事件后，即时登记在说事本上，当天交由网格长录入信息系统上报。

“像下营村水管漏水之类可现场解决、不需要协商的问题，我们定为I级事件。”郑新萍介绍，网格长现场编辑图片，将说事信息及事情办结信息上报即可，“I级事件随时随地说，第一时间解决，大大提高了工作效率，更好地为村民送去‘及时雨’。”

对于需要村里协商解决的问题，被定为II级事件。报送至指挥平台后，工作人员马上通过电话，将信息流转至所属村。由于说事信息先一步“跑”起来，倒逼村干部提前介入，排摸情况，主动上门找群众说事，做足说事日的事前准备功课，从而让“商”环节直奔主题，直切要害。



网格员每天走访，随时受理村民说事。（沈孙晖 摄）



通过手机将说事信息及时报上。

渡头村菜场原先存在摊位混乱、垃圾乱丢等“顽疾”，亟待整治。接到指挥平台流转的II级事件后，该村干部马上到各自然村农户处走访听取意见，并进驻菜场进行宣传教育。到了说事日，村干部“开门见山”，直接拿出了一套切实可行的解决方案，并落实专人负责办理；下营村路灯晚上经常“瞎”，虽然网格长多次上报并及时修复，但没多久又“故态复萌”。这引起了村委会主任陈生汉的关注。经实地查看，他发现路灯已老化，不能“头痛医头脚痛医脚”，决定将

此I级事件升级为II级：村班子专门召开协商会议，制定了5公里路灯新增优化方案，彻底解决村民夜间出行难题。

III级事件则是村里无法解决的问题，指挥平台根据事件性质，自动流传给镇级以上相应的政府职能部门。叶口山村村民陈长夫今年试种了三亩“红美人”，前阵子打药后经高温暴晒，果子色泽发生了变化。他怀疑是用药问题，急得立即向网格长反映。信息经平台流转后，翌日县农林局专家就赶到了现场。经实地勘察，专家排除了用药过量问题，表示过几天就会恢复正常，并给陈长夫“开小灶”指导柑橘保护、修剪等知识。

说的事有没有办好？群众最有发言权。对于“智慧说事”成效，指挥平台工作人员会电话回访说事村民，进行满意度测评，并登记造册，作为“村民说事”



“小种子”公益活动。（余建文 樊芸波 摄）

本报记者 余建文  
通讯员 樊芸波

安装便民石凳是福明社区“实事+微服务”工程的一个例子。社区党总支书记裘金杰介绍，今年，社区以党建引领推动社区治理工作，深入发掘基层党组织、党员的作用，瞄准群众的需求，通过“实事+微服务”，精准发力，破解社区创建的难点问题，打通服务“最后一公里”，切实提升居民的获得感、幸福感。

福明家园是中心城区最大的农村拆迁安置小区，也是个老社

区。多年以来，楼道“牛皮癣”屡清不绝，成为影响社区卫生的一大顽疾。今年春天，社区党总支组织近40名党员、志愿者，开展清理整治。通过3天的“大扫除”，共完成了235个楼道的清理工作。居民们看在眼里，主动配合的人也多了。社区趁热打铁，推出“我的家，我来扮”整洁楼道评选活动，按照全国文明城市创建要求，由居民代表评判打分，各楼道“争抢”流动红旗。活动开展四个月来，有16个楼道被评为“整洁楼道”，“牛皮癣”返潮现象得到有效遏制。

## 福明家园：“实事+微服务”构建幸福社区

“这些石凳子真好呀，坐着又凉爽又干净！”今年夏天，家住鄞州区福明家园社区的张阿姨习惯了晚饭后，坐在楼道口的石凳子上，与邻居一起摇扇纳凉聊家常。

像这样的便民石凳，社区里新安装了88条，完全取代了原来摆放的破沙发、旧板凳。“脱掉旧棉袄，换上新西装”，通过拆旧补新，不仅美化环境，还在社区中形成多个“聊天角”，赢得居民点赞。

“面子里子一把抓”，生活环境变好了，社区将“实事+微服务”触手向满足居民的多元化需求延伸，升级“时间项目对接”服务机制，从单一“定时定点”便民服务，向“预约式”“最多跑一次”服务扩展。

小区里有一支人见人夸的“萤火虫”志愿服务队，酷暑严寒，每个月为居民送上“家门口的服务大餐”。服务队有33名队员，服务内容涵盖了生活、健康、技术三大类，包括中医按摩、配钥匙、手绳编织、小家电维修等10余个项目。“萤火虫”

组成近三年，累计深入社区服务600多次，服务居民8000多人次，服务小时数以万计。

裘金杰说，近年来，社区“实事+”目光更多聚焦到未成年人身上，创造和谐的亲子环境和社区大家庭氛围，效果不错。其中，最为有名的是社区“小种子”公益亲子阅读社。

“小种子”以绘本为载体，3至8岁的小朋友和爸爸妈妈为参与对象，让家长通过阅读走进孩子的内心世界，一起陪伴成长。两年多来，“小种子”已开展各类公益故事会400多场，累计参加人数上万人次。

仅今年上半年，已开展了百余场公益活动。目前，“小种子”阅读活动已从福明家园社区向鄞州中兴社区、海曙区柳锦社区、高新区广贤社区、镇海区顺隆社区等众多社区以及海曙区图书馆等地延伸。该组织发起的“暖暖心绘本课关爱外来务工人员子女阅读计划”获得2016年宁波市青年志愿服务项目大赛银奖、浙江省青年社会组织志愿服务项目大赛优秀项目奖。阅读社的发起人，社区的党员志愿者郭学均还荣获第五届宁波市道德模范提名奖。

## 城乡融合 老有所养 海曙探索农村居家养老新路

随着大量青壮年劳动力外出务工，很多老人孤独留守农村，“出门一把锁，进门一盏灯”，是很多农村老人真实的生活状态。让农村老人老有所养、愉悦生活，是一个值得思索的社会问题。

海曙记者站 毛一波 张黎升  
本报记者 陈朝霞

近日，记者在海曙古林镇古林村居家养老照料服务中心看到，占地2200平方米的 centers 内，设有厨房、餐厅、洗浴室、休息室、图书室、娱乐大厅、影视厅、乒乓室、舞蹈室、洗衣房、健身康复室等，老人们中午一起吃饭，下午一起听戏，晚上一起跳舞。“有志愿者时常上门来洗脚、按摩，还有老人毛遂自荐报名成为志愿者，为其他老人服务。这是我们正在探索的农村居家养老新模式。”海曙区民政局副局长吴鹤立介绍，区划调整后，海曙将进一步统筹融合养老资源，逐步统一城乡养老设施标准。

### 从“吃”入手，解决一日三餐

“近几年，随着农村经济发展，农村老人物质上有了保障，空闲时

间增多，精神生活匮乏的矛盾立刻凸显。很多老人搬把椅子从早坐到晚，非常空虚。”说起建区域性居家养老老中心的初衷，古林村党支部书记虞瑜君说，古林村有600多位老年人，老龄化高达33%。

如何让老人走出家门并满足他们的养老需求？虞瑜君想到在居家养老中心内办“老人食堂”，先从“吃”入手，解决老人一日三餐的问题。“很多老人尤其是独居、高龄老人，为了省钱，经常吃一个菜甚至剩菜饭，还有的老人不会用煤气灶，存在安全隐患。”

就这样，居家养老中心里设置了“老人食堂”，一餐7元，2菜加1汤1饭，有荤有素。“很感谢企业家的爱心捐助和上级的支持，中心注册为民办非企业后便成立了‘林基金’。”虞瑜君说，目前，“林基金”有200多万元爱心捐款，老人每餐只需3元钱，就能吃好吃饱。对于行动

不便的老人，还能享受送菜到家的服务。

### 其乐融融，乐享个性化服务

“现在，我的精神状态很好，子女不用操心。”说起自己现在每天的生活，今年72岁的独居老人张师傅非常满意。早上7点，他来到照料中心，和老友们一起打太极拳，吃了早饭后去棋牌室和棋友们下棋。11点左右，他到餐厅点了自己喜欢吃的饭菜。和其他老人边吃边聊。下午，中心有戏剧演出，张师傅午休后，正好起来看戏，吃些点心，再准备回家。

虞瑜君说，现在越来越多的老人愿意走出家门，不少老人主动当起了志愿者。今年65岁的郑如菊喜欢热闹，之前一直在家带小孩，现在她不仅在照料中心找到了可以一起跳舞的姐妹，还当起了志愿者，成



志愿者在为老年人做美食。（郑颖 摄）

为村里广场舞负责人，还经常上门服务其他老人。

现在，照料中心内集结了生活服务队、红娘队、舞蹈队、腰鼓队，中心还与社会上的爱心组织合作，每月开展4次以上大型集体活动，为老人提供义诊、理发、洗脚等服务。“我们还会根据老人需求，举办乒乓球赛、美食节等活动，让老人能走出原本封闭的生活环境。”

### 对齐标准，统筹城乡居家养老融合发展

虞瑜君告诉记者，照料中心运行了半年多，也存在服务内容有待

提升和突破等问题。对此，吴鹤立表示，海曙已关注到城乡养老工作的统筹和居家养老的融合发展，启动了全区养老工作培训，实现服务规范一体化。同时，逐步统一设施标准，在软件、活动、生活需求上，让农村老人可以向城市人看齐。

此外，今年海曙还将开放养老市场，实现社会化运营。“引入社会资本，是养老服务中心实现可持续发展的渠道，古林村成立民办非企业是一种探索，其他养老服务中心可以借鉴。”吴鹤立说。

街镇微发布

主持:王博

### 梅林:多管下地解决“马路拉链”



为避免道路多次开挖，宁海县梅林街道结合道路改造提升工程，将电力、通讯等10种管线统一埋入地下，并提前预埋部分空管，以满足未来城市建设需要，该工程将有效解决“马路拉链”问题，提升城镇整体面貌。

（宁海梅林街道）

### 东胜:让学生感受法治文化

这个暑假，位于鄞州区东胜街道的宁波书城法治长廊格外热闹，几乎每天都有学生到此，阅读法治类书籍、观看普法视频。在鄞州区，像这样以学生喜闻乐见的方式开展普法活动已成常态，今年暑假由鄞州区委政法委、鄞州团区委等部门联合推出的“平安小卫士带你游鄞州”活动更是深得学生们的喜爱。在育乐湾红领巾体验馆，学生们感受到了公安、消防员、律师的一天；在天宫庄园，学生们在游戏中学习了自然科学知识，提升了防震减灾技能……鄞州区团委相关工作人员表示，每年暑假，他们都会组织学生参加“平安小卫士带你游鄞州”活动，让学生在玩的过程中学习法律知识，感受法治文化。

（鄞州东胜街道）

### 大隐:“浙东小九寨”夏日洒清凉



上周末，不少游客到余姚市大隐镇芝林村的“浙东小九寨”景区游玩。连日高温催热了景区清凉游，来自宁波、上海、杭州等城市的游客纷纷前来，在大自然中避暑纳凉。

（余姚大隐镇）

### 桥头:上下齐心创无违建镇



这几天，施工人员在拆除大塘江桥头镇段两侧违法建筑。今年，慈溪市桥头镇开展“无违建村、河、路”等无违建创建活动。目前，已拆除新二江、洋浦江、下长江、上岙河、隆兴桥江、大塘江等河道两侧5米范围内违法建筑89处、4432平方米。

（慈溪桥头镇）

### 慈城:发展新风吹遍千年古城

近日，国家住建部拟公布第二批全国特色小镇名单，江北区慈城镇榜上有名。慈城新城是慈城未来新增人口主要集聚区，今年上半年新城试点区域提升整治工程等3个海绵建设项目相继开工。中心湖周边闲置地块的绿化改造，施工总面积达到1.6万平方米，目前项目设计方案正在细化中。

（江北慈城镇）