鄞州区劳动人事仲裁院在省内首创要素式信息集成系统

仲裁庭审时间缩短近半

本报讯（记者**周琼** 通讯员**董自龙 张洁**）鄞州区劳动人事仲裁院在省内首创的要素式信息集成系统，使庭审时间缩短近半。在近日落幕的全省要素式办案模式改革试点年中总结会议上，省劳动人事仲裁院点赞鄞州区的试点工作，并提出要将这一模式探索出可复制、可推广的要素式办案模式“浙江经验”。

鄞州区劳动人事仲裁院的有关负责人告诉记者，鄞州区近五年的仲裁案件受理数量年均超过2000件，长期居于全省前列。快速准确地进行仲裁，对于劳动者和企业主而言，均是切身需求。

在过往的仲裁案件中，“要素表”的填写是困扰当事人的一个关键问题。传统要素式办案，其案件要素表的设计是一项仲裁请求对应一张要素表，表格种类繁多，内容重复率高，劳动者填写传统要素表时往往存在内容多、费时久的问题。为突破这一难题，鄞州区劳动人事仲裁院设计定制了一套要素式案件信息集成系统，该系统为全省首创。该系统集成了开展省试点工作后扩增的七大类普通争议案件所涉的全部要素信息。目前信息集成系统共有12个版块、53个要素条目，要素条目的内容以打钩为主，填写为辅。操作人员只需根据仲裁请求勾选板块便可自动生成与仲裁请求相对应的要素表。这一信息集成系统具有请求分类清晰、系统操作简便、信息集成迅速、支持在线填写等优点。

鄞州云龙一配件厂的工人陈某，因工伤导致十级伤残，就赔偿数额问题与单位协商不下，提出仲裁。开庭前，仲裁委指引当事人仅花费5分钟便填好了要素表。庭审中，仲裁员对无争议的“要素式”事实直接确认，裁决结果也可随着要素式庭审呼之欲出，仅用20分钟，此案就审理完毕。

记者了解到，自今年6月鄞州区全面铺开要素式审理模式以来，平均庭审时间50分钟，裁决书平均字数2000字，较原先90分钟的庭审时间和3500字左右的文书字数，分别减少约44%、40%，案件的审理周期缩短30%以上。

据悉，要素式办案的推进，使得当地劳动人事部门在“以预防为先、以调解为主”方面也取得了相应突破。要素式办案将案件中的所有关键环节提前列出，无争议的打钩确定，剩下有争议的焦点问题也就一目了然。仲裁员在调解环节就会告知当事人类似案件的处理结果，打消当事人的顾虑，让办案过程更加阳光透明规范。当地劳动人事仲裁院负责人介绍，这一全省首创的要素式信息集成系统推进后，仲裁案件调解率得到了大幅提升，起诉率也有所下降；当事人对案件的预期结果能够有一个提前大致判断，从而决定对自己的案件接受调解，走简化程序。

用“4S”精益服务理念打造全能社工

海曙将企管理念引入社区服务

本报讯（记者**陈朝霞** 海曙记者站**毛一波** 通讯员**牛虹懿**）社区和企业一样，有一套微笑（Smile）、高效（Speed）、真诚（Sincere）、满意（Satisfy）“4S”精益服务理念，并结合“日走访”“周学习”“月沙龙”三个服务平台，提升居民幸福指数。日前，记者在海曙区南门街道马园社区了解到，该社区在海曙区率先把质量标准化体系延伸到社会公共服务事业中，将企业管理理念引入社区服务。

“每个社工有包片300户的任务，但对如何走访，一直没有标准定位。”马园社区党委书记张国芳介绍，为此，社区以社区服务标准化建设为抓手，提出“4S”精益服务理念，以打造“全能社工”，推进社区建设和管理新突破。“现在都在推广老百姓办事‘最多跑一次’，我们的目标是通过日走访，让行动不便的老人‘一次都不用跑’，不仅把微笑带到老人家中，更要为老人提供‘走心’服务。”

当天下午，在马园社区每周一次的学习会上，新上岗的社工因为“片区居民陈师傅家中漏水，想要用公共维修基金”一事，向老社工小徐求助。小徐立马赶去，帮忙查看漏水原因，解释了公共维修基金的用途，还请来志愿者帮忙，得到了陈师傅的点赞。张国芳表示，社区是与老百姓最紧密联系的服务窗口，有求必应就需要从社区做起，所以定下了“高效+满意”的服务标准，对老百姓的求助要立即解决，社工不会解决的就召开集体会议，共同商量解决或者求助街道、部门。

海曙区民政局相关负责人表示，近年来，海曙在硬环境上打造了社区便民服务中心的“标准化”，开设了“一站式”社区事务受理大厅，将分散在各条线上的公共服务职能整合起来，以服务标准化模式开展各项工作。而马园社区开展的是软服务的标准化，两者的结合更能实现与居民群众之间的“零距离”“全方位”接触，确保了社区服务质量的不断提高。

交换书籍 共迎新学期

暑期生活已进入尾声。昨天，居住在鄞州福明街道波波城社区的小学生，把自己曾经使用过的课外读物、教辅书等拿来与其他同学进行交换，并把部分书籍送给辖区内的外来务工人员子女。

（丁安 刘亚光 摄）

赛克思出资25万元 打造新型产业工人

本报讯（记者**徐欣** 通讯员**周永卫**）昨日，江北区赛克思液压公司举行师带徒启动仪式，以首席工人、江北工匠和技术能手等领衔的22位师傅与22位新职工签约结成首批“传、帮、带”对子。公司将在一年内出资25万元作为考核奖励，及时完善产业工人结对、考核等长效工作机制，不断提高员工专业岗位技能水平，打造一支新型产业工人队伍。

为了培养一支过硬的产业工人队伍，赛克思液压公司针对新职工多、特别是一线技能操作岗位职工技术薄弱的现状，研究制订了《以师带徒协议书》，每月召开一次帮扶交流会，公示考核结果。徒弟完成考评内容，按月可调薪200元至800元；徒弟完成指定科目考核后，师傅可获200元至1000元奖金；在师带徒期间，徒弟发现或解决生产加工中的问题，成绩突出，单独给予奖励。

今年38岁的数控高级工刘良，长期从事各种数控设备调试操作及管理工作，先后荣获“甬江工匠”“江北工匠”荣誉称号。他说：“师傅带徒弟不仅是一个学习技术和知识的过程，更是一个学习做人、做事的过程。”

为真正做好师徒“传、帮、带”工作，该公司专门成立考评小组，坚持“干什么学什么，缺什么补什么”的原则，进行专业技能、职业道德、生产安全、劳动纪律等培训。同时还研究制定了由安全生产6项理论和加工工艺编排4项实操两大部分组成的《“以师带徒”实施方案》。

【紧接第1版】再按“五议两公开”程序会商决定。

透明公开，财务要会签。通报资金使用情况，明确每笔收支日期、来源和用途等，由村四套班子进行联合审签。

每次开会，时间不长，也就几个小时。但在李家弄村党支部书记陈宝国看来，几年坚持下来，效果很好。

大到村里的工程项目，小到办公用品的支出，在这里有商有量，民主商议，程序规范，村里原来的矛盾自然就不见了。

“这有点像是我们常说的‘晒梅’——把被子衣服什么的拿到太阳底下晒，这个时候，阳光就把霉菌晒掉了！”村监会主任孙世荣说。

如今，象山将商议内容扩大到村级各项事务、民情民事共商会办，建立了集村民诉求和村务搜集、分解、办理、反馈于一体的快速响应服务平台。据统计，该县实现农村信访数同比下降31%，群众对基层组织满意率达93.9%。

立说立行，打造联系群众的流动窗口

采访地点：泗洲头镇墩岙村

从镇中心到墩岙村，需要半小时的车程。

在蜿蜒曲折的山路尽头，小小的村庄安静恬然。这些年，年轻人外出打拼了，留下了一群步履蹒跚的老人，在绿水青山间安度晚年。

这几年，村子的发展有目共睹。村党支部书记鲍英钱是个实干派，在他的力推下，村子第一个浇起通村公路，第一家试水“土地流转”，第一个成立“农村党员服务中心”……每年，基本上有十多项民生实事工程同时启动。

不过，村子面貌改变了，村民办事是不是也能更方便呢？

2011年开始，墩岙村在县里“头一个吃螃蟹”，想出“民事村办”的法子，让代办员帮村民“跑腿”，提供党务村务、农业生产、民生保障、社会管理、群众致富、法律咨询等9大类56项代办服务。

干部多跑腿，群众少跑腿——在墩岙村，“最多跑一次”的理念已经在“最后一公里”得以落地。

小到办理证件，大到办厂融资，都由村里的党员干部组成的“民事代办员”包办，让村民“不出村”就可以享受到“证照村里办、补贴村里领、信息村里询、矛盾村里调”的一站式便捷服务。

84岁的村民陈万生，身份证上的年龄比实际年龄小了8岁，申领高龄补贴的事只能一拖再拖。鲍英钱知道后，前前后后去象山县档案馆四五次，帮老人翻档案、寻证据、找证人，为老人解决了这“心病”。

目前，针对基层群众办事难、需求日益多样化等问题，象山已依托县、镇、村三级为民服务平台，实施民事分类分级流转办理，实现群众诉求干部解决，几乎囊括了村民日常生产生活的各种事务。

边评边考，创新干部评议的群众标准

采访地点：定塘镇叶口山村

村干部把自己的工作摆到桌面上，邀请村民进行打分和挑刺——“村事民评”，对于相对闭塞的农村来说，还真是件新鲜事。

“面对面批评，会不会开砸？会不会拍桌子翻脸？”在定塘镇叶口山村，村党支部书记陈成定说起3年前的往事，仿佛就在昨日。

虽说是头一次，叶山口村却尝到了“甜头”。现场，20名普通村民组成的村级“民间点评团”提问、质询，分析利弊，最大限度地表达自己的意见和建议，最后无记名填写“村事民评”满意度测评表。

甚至一些过去村里的“刺头”，也被纳入民间点评团，跟着村民代表、党员代表，一起对村里的大事小事进行逐一评议，有意见，现场提，有问题，立马改，村班子的凝聚力也大大增强。

村里的项目是不是按部就班，工程款支付是不是合理，钱是不是用在刀刃上……村干部说，一季度一次的评议就像学生接受期末考试，做得不对的地方要及时改正，也要追责，要让“考卷”最终盖上“合格”的印戳。

针对村干部的作风问题，也要进行一年一次的满意度测评，并将结果晒在村务公开栏上，每个人的评分，一目了然。“我们压力主要来自公开，通过村民打分，倒逼干部要好好干事，为民干事。”陈成定说。

几年下来，“村事民评”内涵也在不断升级。村民评出的具体问题，各村必须及时整改落实，并作为下一次“村事民评”的重点评审内容，相关考核问题打分将计入年底相应的党员干部考核之中。

“‘村民说事’制度来源于基层实践，体现了党依靠群众、服务群众的根本宗旨。该制度以‘说’的公开、‘商’的规范、‘办’的主动、‘评’的倒逼，有力推动干部转作风、基层保稳定、经济促发展、村务强监督，形成干群合力干事创业的工作局面。”象山县委组织部相关负责人说。

关于G1501宁波绕城高速公路五乡枢纽北仑往东钱湖方向匝道临时封闭的交通管制公告

（2017年第58号）

为保障G1501宁波绕城高速公路五乡枢纽北仑往东钱湖方向（绕城内圈）匝道桥梁维修工程的顺利实施，根据《中华人民共和国道路交通安全法》第三十九条的有关规定，决定对该匝道实施交通管制：

2017年8月28日至2017年10月10日0:00-24:00，G1501宁波绕城高速公路五乡枢纽北仑往东钱湖方向（绕城内圈）匝道封闭，禁止一切车辆通行。

去往台州、金华、象山方向的车辆，可以沿S1甬台温高速公路继续直行至宁波东枢纽绕行，往东钱湖方向的车辆可以通过丁家山收费站掉头或S1甬台温高速公路绕行。

受交通管制影响的单位和市民请提前安排好工作和生活，选择好出行线路，并遵照现场交通标志指示行驶，安全出行。请社会各界和广大群众给予理解和支持。

特此公告。

宁波市公安局交通警察局
宁波市公路管理局
宁波交投公路营运管理有限公司
2017年8月16日

关于雅戈尔大道施工期间交通管制的公告

（2017年第56号）

为保障雅戈尔大道综合改造工程施工顺利实施，根据《中华人民共和国道路交通安全法》第三十九条的有关规定，决定对雅戈尔大道（段塘立交-鄞州大道）交通组织进行调整，具体如下：

一、自2017年8月28日至2018年7月1日，施工期间占用半幅路面进行围挡施工，剩余半幅路面双向通行。

二、最高限速由60公里/小时调整为50公里/小时。

请社会各界和广大群众给予理解和支持，配合现场交通管理人员指挥，遵照现场交通标识指示，缓速通行，确保安全。

另即日起迎凤街（偃月街-镇明路）、县前街（开明街-厂堂街）恢复双向通行。

特此公告。

宁波市公安局交通警察局
宁波市海曙区交通运输局
2017年8月24日

信息广场

微信号:NBRBXXGC 可微信下单

接待处：宁波市鄞州区宁东路901号 电话：87682193
时间：周一至周五 上午9:00—11:00 下午14:00—17:30

下列日报发行部均可受理

永寿发行站	永寿街2—8号	87279392	丽园发行站	薛家南路88弄20号	88185893
白杨发行站	白杨街28—1号	87146844	宋诏桥发行站	宋诏桥路5号	87842289
青林湾发行站	青林湾街1号	87037910	高新发行站	海棠路94号	87912229
民安发行站	民安路248号	87373235	江北发行站	生宝路70号	87676005
春晓发行站	育兴街27号	87929465	鄞东发行站	四明中路93号	88117061
慈城发行站	兰巷东路33号	87591475	鄞西发行站	鄞县大道西段834号	88254798

遗失启事

遗失开户许可证，核准号J3320025235501，开户银行：招商银行股份有限公司宁波钱湖支行，声明作废。

宁波市鄞州中河柯剑水果店

遗失中天建设集团有限公司万科城一期二标段工程技术专用章，声明作废。

中天建设集团有限公司宁波分公司

遗失机构信用代码证（代码G7033021202523550N），声明作废。

宁波市鄞州中河柯剑水果店

遗失对外贸易经营者备案登记表1份，号码为00812873，声明作废。

冶福祥

遗失中国人寿财产保险股份有限公司宁波市分公司保险单1份，流水号805072016330215002749，声明作废。

中宇锂电能源股份有限公司

遗失开户许可证，核准号J3320033393501，开户银行宁波银行鼓楼支行，声明作废。

宁波岱翔新材料有限公司

遗失机构信用代码证，代码：G1033020403339350U，声明作废。

宁波岱翔新材料有限公司

遗失中华人民共和国组织机构代码证正本一本，代码：30893856-4，声明作废。

宁波海曙创典贸易有限公司

遗失3正3副正本BAL B/L一套，提单号码为：4359-0675-707.026，船名航次：MSC LAUREN V.729W，声明作废。

宁波纬尚汽车零部件有限公司

遗失发票专用章一枚，号码：330204688006901，声明作废。

宁波江东耀磊经贸有限公司

遗失由宁波中远海运集装箱运输有限公司签发的三正三副全套正副本提单，提单号：COSU6162145230，船名航次：APL CHONGQING 213GE，箱号：CCLU5172555，声明作废。

深圳市银湖贸易有限公司

遗失提单一份，船名航次：CMA CGM MARCO POLO 205FL，提单号：COSU6147033790，箱号：BSIU2666143，声明作废。

宁波洁威制刷有限公司

傅海渊

遗失开户许可证，核准号：J3320029048201，开户银行：宁波市北仑区农村信用合作联社柴桥信用社，声明作废。

宁波市北仑区柴桥同安大药房（普通合伙）

遗失宁波市北仑中医院门诊发票一张，发票号码：3051360482，声明作废。

北仑中医院

遗失会计从业资格证，证号：33020010123030，声明作废。

遗失开户许可证，核准号：J3320013848801，开户银行：宁波银行股份有限公司大碶支行，声明作废。

宁波经济技术开发区本蓝电子商务有限公司

公告启事

注销公告

经股东决定，本公司决定注销，同时成立清算小组，并按有关规定办理工商注销手续，特此公告。

宁波市镇海浩豆妈贸易有限公司

讣告

宁波市民政局离休干部刘贵霖（原行政14级），因病于2017年8月22日20时30分不幸逝世，享年90岁。

遵照先父生前嘱托丧事从简，不举行遗体告别仪式，特告知刘贵霖同志生前亲朋好友。

家属泣告