

我们是文明创建市民巡访员

——宁波市文明创建市民巡访团试运营一周年报告

开展日常志愿巡访1100多次,并向政府有关部门递交巡访报告1500余份……

2016年8月7日,在宁波市文明办的指导下,由宁波日报报业集团通过公开招募组建的,在宁波市81890志愿服务中心正式注册的志愿团队——宁波市文明创建市民巡访团开始试运营。

一年来,他们对照全国文明城市创建标准,克服困难,像“春风”一样扫遍宁波市大街小巷,用“尖嗓”“亮嗓”“热心”紧盯着城市文明细节,并锲而不舍地推动问题整改,其中90%以上的问题得到部门回应和有效整改。

下面就是来自巡访团试运营一周年的报告,请大家检阅——

我们的身份

姓名:宁波市文明创建市民巡访团

生日:8月7日(2016年11月11日正式授牌)

组成:首批75位热心城市文明创建的市民,从50后至90后,有普通员工,也有各单位负责人和各界专家。

性格:外向,热心
格言:宁波就是我们自己的家,文明城市建设是自家事,以“巡访”的形式为宁波的城市文明做点事,我们很乐意。

职责:在宁波市文明办的指导下,以集中与分散、明察与暗访、定期与不定期相结合的方式,对照文明城市创建标准,利用业余时间,有序开展各种形式与主题的巡访活动,发现问题,反映社情民意,开展文明劝导,宣传创建成效。

我们的法宝

1、各显其能,努力发现问题,跟进问题

发现问题的“秘密”:四轮改两轮,两轮换“11路”,每天走不同的路,早出晚归,来回一个多小时,观察城市的方方面面,履行我们的巡访职责。

2、锲而不舍,打破砂锅问到底的执着,直至解决问题

行道树支撑杆跨在盲道上,叫盲人怎么走?横穿马路之风有点盛,日新月异天桥被“冷落”! “七大不文明”困扰中山路?夜宵摊,如何惠民而不扰民?……这些关乎民生的大小问题,是巡访员常年关注的热点,他们一次次巡访,一次次报告,推动着问题向好的方向发展。

3、寻找城市文明美丽风景,传递城市文明满满正能量

2016年8月14日,巡访员“老鲁”上传了一张照片:太阳下,一位交警(后经核算是协警),站在警车顶上手持钢叉,托举着一根粗大的

电缆。后面的车辆因为有了这样的“托举”而安全顺畅地通过。“赞一个!”“老鲁”发表的图文瞬间成为网上亮点。自己提交的问题得到相关部门迅速受理并解决,巡访员也会及时点赞。

4、市民媒体部门联动,文明创建中的全新组合

将市民巡访、舆论监督、部门回应有机结合,良性互动,推进不文明问题的整改,这是宁波市文明创建市民巡访团试运营以来打出的文明创建“组合拳”。

针对巡访员开展的活动和反映的问题,宁波日报、中国宁波网、甬派客户端全媒体互动,同步推送。中国宁波网还特别推出了“市民文明巡访”专题,集中展示巡访团的最新动态和工作成果。

宁波日报报网“民生e点通”问政平台特别开启了巡访员专区,借力“民生e点通”的问政工作机制,与在线值守的110多个部门实时对接,使巡访员发现的不文明问题得到及时而有效的处理。

我们的足迹

NO.1
时间:2016年8月底
主题:宁波市首届“十佳品质社区”评议

地点:全市40个社区及宁波市首届“十佳品质社区”评议现场

成果:市文明办邀请7位巡访员参与实地走访工作。50多个小时,6万多的路程,40个社区,他们在5天半时间里,完成了这项艰巨的文明巡访任务。50位成员还在现场评议环节进行举牌打分,“决定”各参评社区的命运。

NO.2
时间:2016年9月16日—17日
主题:身边的积水点巡访
地点:受14号台风“莫兰蒂”影响的积水路段
成果:我市部分地段积水较深。宁波市文明创建市民巡访团的50余位巡访员参加了“巡访身边的积水点”行动,并第一时间发回巡访报告。

NO.3
时间:2016年国庆节前后
主题:我市“四周边两部位”和“社区文明创建提质行动重点问题”两大整治情况集中巡访
地点:
1、“四周边两部位”重点点位(28个点位)
2、社区文明创建提质行动重点问题整治情况(24个社区)
成果:7天假期,巡访员们放弃休息时间,对身边近百个点位进行了认真查看,并提交了70余份图文并茂的专项报告,为深化整改提供了重要依据。

NO.4
时间:2016年11月21日—27日
主题:建筑工地文明施工情况
地点:身边的57个建筑工地
成果:70余位巡访员全体上阵,利用业余时间,对照相关文件要求巡访了57个点位,共提交了65份巡访报告。2017年年初,市民巡访员代表在全市文明施工推进会上专题报告了宁波市文明创建市民巡访团3号专题巡访(身边的建筑工地)情况。

NO.5
时间:2016年12月24日
主题:文明创建成果巡访
地点:江北区中马街道、1986云创青年小镇、镇海区招宝山街道后大街社区
成果:市民巡访员集体走访上述地点,对我市文明创建的部分成果进行明察暗访,并利用网络,与广大网友分享自己的巡访心得。

NO.6
时间:2017年1月17日—21日
主题:考量中山路文明
地点:中山路
成果:在高峰时段对一些重点点位,如天一广场、鼓楼、世纪东方等多次踩点,并对横穿马路、乱停乱等网友投诉重点进行了现场蹲守。

巡访员们在点赞中山路崭新的路面、开阔的视野、漂亮的公共设施的同时,痛陈现场目击的横穿马路、人行道违停、硬闯红灯、无证摊贩、践踏绿化带、沿街乞讨、乱扔垃圾等七大“不文明”现象,并向市民发出倡议:把中山路上的“隔离栏”搬进心里,不越栏,不跨栏,共创浙江文明第一街!共上传了42份巡访报告,涉及中山路上92个点位。

NO.7
时间:2017年2月18日
主题:中山路文明回头看
地点:中山路
成果:巡访员们再次放弃休息时间,突击回访上次巡访发现的不文明点位。鄞州、海曙两区的城管工作人员悄悄随行,并对一些不文明行为进行了现场执法。

NO.8
时间:2017年6月底7月初
主题:“最难忍受的不文明行为”及“最美的文明镜头”随手拍行动
地点:不限
成果:巡访员们从身边“下手”,共提交了32份巡访报告。报告涉及62个点位,“不文明镜头”47个,“文明镜头”15个。

(陈冬冬 张璐)

“初见·牵手”七夕公益交友派对幸福满满 市律协加入“三江缘”公益红娘联盟



男女嘉宾正在台上进行“蒙眼倒水”的游戏。(廖业强 摄)

8月27日,“初见·牵手”七夕大型公益交友派对在东钱湖畔火爆上演。120余名律届精英、政企单身青年参加派对。宁波市律师协会也于当天加入了“三江缘”公益红娘联盟。

本次活动由宁波市妇联与宁波日报报业集团联合主办,宁波市律师协会、“三江缘”幸福工作室承办。宁波市妇联主席顾卫卫在现场为年轻朋友加油打气,鼓励他们勇敢地表达真心、真情、真爱。

交友派对中,不少单身男女大声说出了心中的爱意。更有青年在“真心话大冒险”游戏环节,邀请女生来作答,引得现场嘉宾纷纷点赞。在随后的“蒙眼倒水”互动环节中,男女嘉宾互相合作,火花不断。男嘉宾傅剑良还主动请缨上台弹奏吉他,一曲自弹自唱的《遇见》引得台下掌声不断。

但也有不够大胆的。“我心中的那个‘她’短发,皮肤较白,160厘米左右,背个红色的

包,穿着丝质的浅色衣服。”活动结束后,一位职业是交警的小伙子在现场见到心仪的女生,由于害羞迟迟没有上去表白,在活动结束后,终于鼓起勇气把心中的愿望告诉了工作人员。希望这位女生看到报道后能和我们联系。

在现场,随处可见“三江缘”公益红娘联盟的红娘们忙碌的身影,她们热情地帮助单身青年找寻心仪的另一半。联盟作为非营利性的社会组织,积极发挥成员集聚作用,为适婚男女搭建幸福“鹊桥”。宁波市律师协会也于当天加入了联盟,成为团体会员之一。

宁波市律师协会成立于1991年,目前,协会有个人会员2400名,其中女律师有800名左右,占了近30%。作为此次活动承办者之一,该协会有40来位律师踊跃参加。

没有到现场的青年男女可以登录中国宁波网“三江缘”公益红娘网(<http://love.cnnb.com.cn/>)寻找自己的真爱。据悉,该网站已拥有注册会员两万多名,免费向会员提供相关服务。(张璐 傅钟中)

部门回复精选

轨道交通月卡用完作废 是否可考虑回收

网友“happyannex”:轨道交通月卡用完就作废了,为了不浪费资源,是否可以考虑回收呢?

轨道交通运营分公司:宁波轨道交通目前发行的月票赋值发行由后台设备统一完成,暂时无法满足回收后再次赋值使用。并且,宁波轨道交通发行的“星座月票”“印象宁波月票”等多种票面的月票,能够满足广大铁粉及车票收藏爱好者的需求。

能否加快宁波西站 现代化交通枢纽建设

网友“zhenxue80”:希望宁波西站将机场、客运站、地铁、铁路都集中在一起,这样既能方便市民出行,又能缓解市区交通压力,还能增加空客联运的经济效益,可否加快建设?

市交通委:1、“宁波西站”已在宁波铁路总图中规划,和既有“宁波站”组成宁波两大主要铁路客运体系。2、目前我市已启动开展宁波铁路西站综合枢纽规划研究工作,并将规划内容纳入新一轮城市总规。3、关于宁波西

站选址问题,根据铁路总图规划专家组评审意见和我市相关部门研究,计划与栎社国际机场无缝衔接建设,实现空铁一体化,打造成国际一流现代化大型综合交通枢纽。

火车票退票或改签 按何比例收取退票费

匿名网友:火车票退票的扣费比例是如何规定的?

上铁宁波车务段:开车前15天(不含)以上退票的,不收取退票费;票面乘车站开车时间前48小时以上的按票价5%计,24小时以上、不足48小时的按票价10%计,不足24小时的按票价20%计。开车前48小时至15天内,改签或变更到站至距开车15天以上的其他列车,又在距开车15天前退票的,仍核收5%的退票费。办理车票改签或“变更到站”时,新车票票价低于原车票的,退还差额,对差额部分核收退票费并执行现行退票费标准。

上述计算的尾数以5角为单位,尾数小于2.5角的舍去、2.5角以上且小于7.5角的计为5角、7.5角以上的进为1元。退票费最低按2元计收。改签或变更到站后的车票乘车日期在春运期间的,退票时一律按开车时间前不足24小时标准核收退票费。(张枫 高洁)

部门新措

市国税第二稽查局 信息化建设助力税务稽查

为提高稽查质量和水平,今年以来,市国税第二稽查局充分发挥“互联网+税务稽查”思维和大数据优势,强化数据的获取及分析利用,依靠信息化手段提高查案能力,努力拓展信息化稽查。

据介绍,该局树立“大数据、云计算”的工作理念,推行税务稽查业务网络化管理,扎实开展数字化选案、信息化案源管理和电子查账等工作。其中,电子查账具备各种检查、数据比对、建模分析、工具检查等多项

功能,已能在数分钟内从被检查企业的海量数据中自动提取税务征管数据和涉税财务数据。而且,税务稽查人员只需轻点鼠标,即可实现数十万条信息的快速分类汇总核算,免去了原先手工稽查需要大量翻阅原始单据的烦恼,极大提高了工作效率。

下一步,市国税第二稽查局将继续发挥互联网优势,加大信息化建设力度,争取打造目标明确、措施具体、成效显著的信息化稽查大格局。(赵婷)

第二批巡访员今起招募

身为团员,我们不是在巡访,就是在巡访的路上……眼下我市上下正在为创建文明城市而努力,希望有更多热心市民,成为文明创建的“啄木鸟”和“报春鸟”。

现在,我们向你们发出正式邀请:宁波市文明创建市民巡访团第二轮招募启动,只要你符合以下条件,就赶紧来报名吧:

- 1、常年居住、工作在宁波的各界人士;
- 2、热心公益事业,具有强烈的社会责任感和志愿服务精神;
- 3、有时间从事各类志愿巡访活动;
- 4、具有一定的社会活动经验和政策水平;
- 5、身体健康,能胜任户外任务;
- 6、沟通表达能力较强;
- 7、能熟练使用电脑、智能手机及网络通信工具;
- 8、年龄为18周岁至65周岁;
- 9、党代表、人大代表、政协委员、道德模范、劳动模范、优秀志愿者、社区工作者以及有相关工作特长的优先。

报名方式:

- 1、扫一扫下面的二维码,进入“H5我们是巡访员”并填写报名表。
- 2、登录中国宁波网天一论坛,打开置顶帖“宁波文明创建市民巡访团报名”后,填写报名表;
- 3、拨打报名热线:81850000。新成员名单将在10月底确认,并通知入选者。

有一种美好的期待,叫“文明”;有一种温暖的称呼,叫“志愿者”。

希望您能踊跃加盟“宁波文明创建市民巡访团”,为宁波,为我们共同的美丽家园,奉献赤诚之心。



记者帮您跑现场

东部新城银泰城周边夜间违停猖獗

日前,网友“貌美如花就是我”通过中国宁波网民生e点通问政平台发帖反映,傍晚路过东部新城银泰城,中山路向西往东过河清路口,路边车辆一直违停到了福庆路口,马路完全被堵死。

“连续好几天了,都是如此,我去查看过,没有一辆车贴有罚单,交警在哪儿?”网友不禁问道。

该网友的问题经问政平台受理后,宁波市交警大队回复称,辖区大队将增加该路段早晚高峰期的警力,同时加大对该路段的巡逻力度。

违停现象是否好转了呢?日前,记者在部门回复后的第3天和第8天,两次前往东部新城银泰城,发现银泰城商场附近几条道路两侧违停仍十分普遍,商场西面、东面、南面道路两侧非机动车道上均停满了汽车。记者上前查看,这些违停车辆没有被贴罚单。

“路边停一会儿,进去买点东西就走的,又不贴罚单。边上还有那么多车,对来往车辆几乎没有影响。”来银泰城购物的金先生告诉记者,商场地下车库已经很满了,停车比较难,又耽误时间。

随后,记者来到银泰城地下停车场,发现停车场内还有一定数量的空闲车位。



8月17日,银泰城四周道路违停现象严重。(仇俊杰 摄)

记者联系了鄞州区交警大队的工作人员。对方告诉记者,银泰城开业以来,周边路段已经被列为重点关注路段,一直在进行严管。“除了每天的巡逻抄告以外,对于长时间停放的车辆,我们还会电话通知车主,要求马上驶离。如果继续违停,我们就会用拖车将违停车辆拖离现场。这样双管齐下,违停的车主肯定会有所顾忌。”

该工作人员还表示,商场刚刚开始营业,所以违停车辆比较多,想24小时地进行管理,确实也没有那么多警力。目前他们已经加强了警力进行巡逻和处罚,并引导车辆停放到地下车库。

(仇俊杰)

宁波一房产公司违规收取费用

8月24日,网友“玟珂”通过中国宁波网民生e点通问政平台反映,中梁壹号院(曙院里)四期即将开盘,想要买房,一定得先向他们指定的杭州某网络科技有限公司缴纳2万元。但是,购房成功之后,这2万元既不能退,也不能抵扣房款。另外,购房者还要缴纳5万元回款保证金。如果签约30日内全款到账,则可以退还这5万元。如不能全款到账,那么连这5万元保证金也没了。

网友质疑:“现在市民购房,只能做到提供按揭资料,能不能放款全看银行,我们根本没放钱,所以这笔钱是否能在指定时间到位。中梁这种行为是不是霸王条款?”

该问题经问政平台受理后,海曙区住建局回复表示,中梁壹号院项目第四批预售许可尚未领取,不得以任何形式收取认筹金。该局已督促开发商及时整改,对于收取的费用即时退还。

据了解,该楼盘的开发商是宁波市中梁宏置业有限公司。25日上午,记者联系了中梁壹号院售楼处,一位王姓工作人员承认存在网友“玟珂”所说的情况。

他告诉记者,2万元是电商费,5万元是回款保证金。如果客人最后买了房,2万元的电商费是不能退还也不能抵扣的,5万元的保证金可以抵作购房费用。但如果最后没有买房,那么这7万元将全部退回。目前已经有500多户认筹了。而对于退款问题和未取得预售许可证的问题,该工作人员也是含糊其辞,不愿意多说什么,只是一再表示“都是这样的”。

此后,记者联系了网友“玟珂”,他告诉记者,当时买房一共交了7万元,其中2万元就是所谓的电商费,令他不解的是,这2万元为何不能抵扣房款。关于5万元的保证金,该网友表示,当初开发商让大家签了一张确认单,其中第六条明确约定“客户缴纳5万元/席回款保证金,签约30日内全款到账即可全额退还,如未全款到账,则不予退还”。

对于海曙区住建局答复中所说的已要求开发商退还费用的说法,网友表示还没有接到退款通知。记者粗略算了一下,按照认筹500户计算,每户收取7万元,那么公司目前收取的费用已经达到了3500万元。相关进展,记者将继续关注。(钟海雄)