

注重细节:法律制度应有的品格

黄明朗

为从严格落实领导干部个人有关事项报告制度,我省规范相关操作、强化纪律,健全完善配套制度,细化各环节工作流程,编印个人事项报告工作手册,明确了填报部署、报告受理、信息录入、汇总综合、抽查核实以及结果处理等各环工作,取得明显成效(8月25日《浙江日报》)。

新加坡著名学者郑永年认为,法制社会需要讲细节。中国曾经在相当长时间里法律和制度缺少细节,导致空转政府、官员不作为等一列严重问题,对吏治的影响更大。比如,十八大以来反腐败结果让人惊讶,无论是腐败高度(官员层级)、广度(范围)和量度(贪污金额),都史无前例,这其实是法律和制度造就和宽容了他们。邓小平同志说过:“制度好,可以使坏人无法任意横行,制度不好,可以使好人无法充分做好事,甚至走向反面。”注重细节,恰恰是好制度的典型品格之一。

注重细节,才能使制度规范严密,准确无误。过去一些制度常出现“原则上如何如何”等字眼,其实“原则上”就是不讲原则。抽

象、宏观、假大空的制度,一些概念化、放之四海而皆准的表述,云里雾里,虚幻缥缈,无法成为人们的行为准则,甚至可能被误读。为规范“两项法规”,我省健全完善配套制度,细化各环节工作流程,编印个人事项报告工作手册,不仅要求报告范围内人员“应报尽报”,按时、完整、如实报告,而且严明纪律,明确填报部署、报告受理、信息录入、汇总综合、抽查核实以及结果处理等各环节工作要求。注重细节,从小入手,具体实在,才有利于改进党风政风,消除官员“乱作为”,促进官员“有作为”,既是对社会进步和发展的保障,也是对官员的保护,是百姓的福音。

注重细节,才能堵住制度漏洞,避免“牛栏关猫”。曾见媒体报道“某法院执行局在每个环节都能做手脚”“参与政府采购企业操作空间大到无法想象”……一些人视制度为无物,制度疏漏是主因,尽管“杜绝”“严禁”喊得震天响,却没有具体办法兑现,口号成了空架子,更谈不上“长牙”了。我省制定“两项法规”相关制度后,全省各级组织人事部门发放相关资料4万多份,举办各类学习培

训460余场次,覆盖5万余名填报对象,使广大干部明白“如实申报体现对党忠诚”的重要意义,从而做到“不开天窗,不留死角”,入心入脑,履行责任,杜绝任何人再用“记不清”“忘记了”“求变通”等借口作为违规理由。

注重细节,才能便于操作和执行。制度的生命在于执行,增强制度的可操作性,才能使制度成为人们特别是官员的行事准则。一些人不愿制度细化,一方面因为粗枝大叶省事,详尽细致费力,另一方面认为制定制度只是摆设,不需要认真执行。我省制定了违反“两项法规”情况的相关制度,具体详尽,操作性强,不存在“自由裁量”空间。比如,如何准确区分漏报、隐瞒不报行为,规定指出,漏报是报而不完全,瞒报是有而未报;漏报是客观因素而非主观故意,瞒报是主观故意。瞒报不论轻重都是问题,最轻的处理是诫勉。为防止类似情况发生,出台了“四不接收”标准:报告材料有缺项、漏项、填写不完整的不接收;不按要求、填写不规范的不接收;单位主要领导未阅签的不接收;本人承诺未签名的不接收。试问,如果表面上疾言厉色,其实老虎吃天——无处下口,

可松可紧,可严可宽,效果又将如何呢?

注重细节,才能使制度落到实处。制度设计应精细配套,环环相扣,体系健全,制度的笼子门不关上、不上锁,自然会形同虚设。目前,全省已全面开展领导干部个人有关事项报告汇总综合,梳理子女移居国(境)外、配偶子女及其配偶经商办企业、家庭财产或投资较大等干部名单,列为重点管理监督对象,并围绕地方换届、干部选任、代表推选、干部评优等关键环节开展重点查核,以“凡提必核”防止“带病提拔”“带病当选”。至7月底,已重点抽查核实各类对象925人,因不如实报告被取消考察对象资格37人,诫勉11人,某地干部选拔任用中甚至一次取消5名干部考察对象资格。有一名离异的省管干部,女儿取得国外永久居留权的次月,就按规定被免去领导职务。



明州论坛
首届浙江省新闻名专栏

集体建设用地入市须放大三大红利

新华时评

潘晔

近日,国土资源部、住房城乡建设部印发《利用集体建设用地建设租赁住房试点方案》表示,我国北京、上海、广州等13个城市的农村集体经济组织今后可以开发建设运营集体租赁住房。这一新的土地政策有利于我国供给侧结构性改革,可为城市住房租赁市场开辟新的天地;有利于降低城市租赁住房成本,缓解年轻人的生活压力;有利于农村集体经济组织和农民增加土地收益,落实试点方案要着眼于放大上述三大红利。

过去,我国农村土地不能直接转化为城市住房用地,以至于农村土地资源利用受到限制。实施这一政策后,试点城市可以从乡镇集体建设用地中寻求新的住房租赁用地,这将进一步缓解城市住房压力,促进城市租赁住房结构逐步调整。

这次纳入试点的13个城市,均是经历过房价快速上涨的大城市,更是人口净流入城市,这些城市住房需求更迫切,住房保障供求矛盾更突出,亟须加快土地

供给,缓解供需矛盾,因此先给政策、先行试点。

如今,北京、上海、广州等城市商品房价格之高,让普通百姓难以承受。通过增加租赁住房的土地供应,有助于商品房和租赁住房的均衡发展,促使住房市场向租售并举转变,有助于激活房屋租赁市场,以及降低普通百姓的租赁住房成本。

不仅如此,集体土地上建设租赁住房,还可以盘活农村土地资源,有利于增加村民集体收益,可以繁荣乡村经济。以往,农村集体建设用地利用率比较低,这些集体建设用地入市,有利于提高土地使用效率,让农村集体建设用地价格更趋合理,盘活农村土地资源,带动农村经济发展,也让农村集体得到实惠,使农民的钱袋子鼓起来,促进农村居民的城镇化。

农村集体建设用地入市不是一时救急之举,而是为了建立长效机制,为构建城乡统一的建设用地市场提供支撑,助力房地产业长期稳定发展。因此,推进试点工作必须立足长远、善作善成,争取放大红利的同时,还要着力避免出现歪嘴和尚念经的情况,尤其是耕地红线不可逾越,环境底线不容突破,不可借机开发小产权房。

“七日无理由退货”应由承诺变为准则

王学进

8月29日,全省在同一时间举行了“万家企业无理由退货”社会承诺百城联动活动。截至目前,宁波市共有1261家企业作出了“无理由退货”承诺,退货时限不低于七日。当天,承诺单位在“放心消费在浙江”官网公布,经营场所也将展示标志标识,让公众可视、可体验、可监督(8月30日《东南商报》)。

“无理由退货”不是肇始于当下,早在2008年,天一商圈的几家大商场就在全省率先推行了“无理由退货”制度,但实行效果并不好。为什么?因为商家担心会引发恶意退货,增加经营成本,执行起来总是不太情愿。

因此,即使有顾客上门退货,营业员先会推荐顾客换货。就算同意退货,程序和手续也很繁琐。一些商家虽有“无理由退货”承诺,但并未形成硬性制度,也没有上墙公布,大多采取秘而不宣的形式,很少公开承诺,可谓犹抱琵琶半遮面。如此,造成了绝大多数顾客要么不知有“无理由退货”承诺,要么知道了也心存疑虑,不敢向商家提出退货要求。

购买商品后发现问题,符合退货条件的要求退货,是消费者的基本权利。在欧美一些国家,“无理由退货”早已不是有没有承诺的问题,而已成非常普遍的市场消费准则。

我们之所以还停留在部分商家的承诺上,是因为买卖双方缺乏相互信任。商家想靠“无理由退货”承诺,改善服务质量,以此吸引顾客,但又不敢放手推行这项制度,担心顾客反复退货、恶意退货。说白了,就是商家不信任顾客的素质和品格。

其实,商家多虑了。经过多年的商品经济大潮洗礼,如今的顾客早已今非昔比,多数人的消费观念还是理性和成熟的。商家应有这样的基本判断,绝大多数消费者有一种“消费惰性”心理——谁也不愿意随意退货,除非吃错了撑的。而且,绝大多数消费者也不会滥用自己的诚信度,这样对他们并没有好处。上海的一项统计数据表示,一些商家推行“无理由退货”后,顾客反复退货、恶意退货等现象,占退货总量的比重由最初的2%下降到0.3%。这说明两个问题:恶意退货、反复退货的人还是极少数的;推行“无理由退货”后,一些原来不文明的消费者,会因此被感化而逐步走向文明。

就“七日无理由退货”而言,应从部分商家的承诺,变为市场准则,进行全面推广。2013年修订的《消费者权益保护法》,已经将“七日无理由退货”写入了法条。作为“上帝”的消费者,再无须把商家承诺的“无理由退货”当作恩赐,商家也不必靠此承诺来吸引顾客,而应该将此承诺确立为一种准则和制度,认真恪守。

热点 @微评

本期主持 朱晨凯

据8月30日《天津日报》报道:自9月1日起,天津市取消公立医疗机构一次性医用耗材加成,按照“腾空间、调结构、保衔接”的原则,进一步理顺医疗服务价格,体现医务人员技术服务价值,逐步减轻患者整体负担。



点评:天津的措施可谓一举多得,值得各地借鉴:在减轻患者负担的同时,也可以倒逼医用耗材企业公平竞争,使价格回归合理水平;某些之前在这个领域有“利益相关”的医院和医生,也可以把目光从医用耗材上挪开,回归到医疗技术更好地服务病患本身。

@jiong叔叔:希望看病贵问题能得到解决。
@爱思爱:这是“拿回扣”的重灾区啊。



据8月30日《北京青年报》报道:古建筑爱好者唐大华,在参观号称“古建筑第一瑰宝”的山西佛光寺东大殿时发现,殿内有10余处漏雨点,担心会对这一唐代木结构古建筑造成损害。寺庙维护方山西古建筑保护研究所回应,已经了解到相关情况,维修方案2015年就已经上报,目前正处于专家评审阶段。

点评:相比于急而又急的漏雨问题,维修方案历时两年,居然还在专家评审阶段,恐怕这才是古建筑面临的重大危机。时间不等人,下雨也不由人说了算,不知道“古建筑第一瑰宝”还能挺多久。

@阿斯科利:懒政的体现。
@呆呆:治理漏雨,能有多难呢?

据8月30日《华商报》报道:近日,陕西省教育厅等部门发布新规,出台了高校家庭困难学生的认定标准。其中指出,经常出入网吧者不得纳入贫困生之列,引发了很大争议。



点评:买不起电脑的贫困生,上网查资料或需要计算机辅助完成作业,就有可能经常出入网吧。如果标准定得太死,就容易发生“误伤”。学校在划分贫困生标准和认定手段上,还应灵活一些,根据事实情况,进行综合考量。

@邓沙龙:有点偏颇了。
@虎牙呀:进入网吧不一定全是玩游戏的。



据8月30日《成都商报》报道:早上6点起床,简单洗漱后直播:扫地、做饭、喂猪、插秧、捕鱼、捉黄鳝……90后泸州农民刘金银从今年2月起直播“农村生活的日常”,半年内收获近10万粉丝,被打赏8万多元。即便获得了比打工更多的收入,父母仍觉得他“不务正业”。

点评:在直播领域,一些低俗的题材早已声名狼藉,这位农村小伙用真实、质朴的直播内容打动粉丝,让一些远离农村的城里人了解农村,看到更多原生态的东西,还“长知识”,何尝不是网络直播该有的样子?

@tommy:很接地气啊。
@S晕S:很可能是在作秀。

首届中国(宁波)国际健康养老服务业博览会预热活动之“来发带你走进养老院”启动

8月29日下午,首届中国(宁波)国际健康养老服务业博览会系列预热活动之“来发带你走进养老院”火热进行中,10余名老人跟随宁波电视台“来发讲啥西”频道来到活动的前两站“钱湖柏庭”和“宁波颐乐园”参观、体验、感受宁波养老。

参观钱湖柏庭 细节震惊了老伙伴

据钱湖柏庭负责人袁亚刚介绍,钱湖柏庭主要面向日常生活具有完全自理能力的长者,定位为乐享型长者社区,以特有的“有套房、有块地、有温泉、有地暖、有服务”的“五有”专业服务宁波长者。与传统养老院不同的是,钱湖柏庭不仅有小清新的装修,人性化的设施,更有考究的护理服务,得到老人们的一致好评。

最意外 没想到养老院堪比宾馆

老人们先后参观了钱湖柏庭餐饮中心、保健康复中心、养生会所、图书馆、休闲娱乐部、生态农庄等,各种设施一应俱全。老人们纷纷赞叹:“这里真是养老机构,这是五星级酒店吧?”“再过几年,等我走不动了,我就要住这样的养老院。”来自宁波海曙区的庄阿姨兴奋地说。

颐乐园交通方便 配套设施齐全

宁波颐乐园是由市政府主导,



市慈善总会主办的公益性养老机构,宁波颐乐园之所以选址在宁波高新区,是考虑到周边各种配套设施很齐全,老人生活便利,亲朋好友来探望也十分方便。乐园内设立宁波颐康医院、市老年大学分校、2路公交车终点站、图书馆等配套设施,为老人颐养天年提供了优美、舒适的生活环境。乐园硬件条件不错,不过最受大家关注的还是它的“医养结合”服务。据负责人高院长介绍,乐园内还建有设备齐全的颐康医院,在医疗、保健、教育、交通等方面具备较好的保障。

最关心 这里房间都是什么价位

参观完房间,大家在工作人员的引导下来到失能、半失能区,一整套完善的护理流程让大家感叹护理员的不易,也为宁波颐乐园如此严

谨的护理服务竖起大拇指。“你们这里什么都好,是不是收费也特别贵啊?”参观还没结束,大家就把相关负责人围了起来。

“这里房间多、环境好,我得赶紧找院领导登记。”今年62岁家住宁波三市路的曹阿姨当场就拍了板。参与活动的王女士也表示,一直想让母亲入住养老院,可又不忍心,乐园的环境这么好,老人住这里,做儿女的也安心了。最后,在院方的邀请下来访的老人们在乐园食堂享用了美味的晚餐。

本次系列活动还将陆续走访宁波星健庭养老院、宁波市老年疗养院、宁波博美德养老院、鄞州嘉和阳光为老服务中心、海曙广安颐养院、海曙日月星养老院、鄞州怡康院、鄞州区华信颐养院、宁波慈孝乐园、镇海区金生怡养院等12家宁波知名养老院,活动将持续到下周。(谭俊)

画里话外

据8月29日新华社报道:8月27日,中国共享单车品牌“ofo小黄车”,首次在奥地利首都维也纳投放共享单车。这意味着,今后音乐之都的居民,也能享受到中国共享单车平台带来的便捷生活。



四大新发明,全世界倾心。中国小黄车,欧洲也运营。

共享好概念,输出有自信。落地能生根,盼五洲风行。

郑晓华 文
翟桂溪 绘