

基层治理创新

近日，刚在海曙区段塘街道办事处的居民邬阿姨告诉记者：“以前办事要花上好几天，现在只要将要办的事项告知网格长，基本一天内能得到反馈，还有专人提供代办服务，省时省力。”

这是段塘街道“最多跑一次”便民服务的缩影。目前，段塘街道分社事、经济、党务、综合四大块服务事项，全面推开“最多跑一次”。同时，街道还实行全程督查推进，不定期组织明察暗访，对落实不力、消极应付者予以公开通报，并将村社干部的帮办服务行为记入个人台账，做到有据可查。“‘最多跑一次’已成为街道简政放权的倒逼机制。”段塘街道党工委书记裘骥表示。

段塘“最多跑一次”激活便民加速度

本报记者 陈朝霞
海曙记者站 张立
通讯员 董建亚

让外来务工人员享受同城服务更便捷

家住海曙区段塘街道的小张是青海人，丈夫是宁波人，最近夫妻俩被“要不要回青海办准生证”这一问题困扰。街道社区流动人口服务中心事务经理尹亚云闻讯后，告诉他们，根据政策，他们可以在街道通过网上办理准生证。这番话让小张夫妻松了一口气。

段塘街道地处城乡接合部，辖区分布着1800余家税纳企业，吸引了众多外来务工人员，小张是其中深刻感受到“最多跑一

次”便捷服务的一员。2012年成立的段塘街道社区流动人口服务中心，如今已成为外来务工人员一站式服务“加油站”。

裘骥介绍，该服务中心覆盖了海曙区西南片的3万余名流动人口，主要提供再就业、育龄体检、就业服务等10类45项服务项目。“外来务工人员只要找到中心，就能享受便捷的同城服务，这是段塘街道结合实际，开启‘最多跑一次’快进键的生动写照。”裘骥说。

为本地居民代办服务更高效

公租房该怎么申请？开办企业又该找谁？在段塘街道副书记蔡文质印象里，每天有一大堆群众急需办理的事务。“企业和群众



窗口工作人员热情为群众服务。（唐锋 陈朝霞 摄）

觉得办成件事还是慢，我们只有想尽方法来提速。”蔡文质说。

为了简化群众办事流程，段塘独创了“民生帮办”“党务帮办”“代理保姆”“事务经理”等崭新服务载体，由各职能科室分门别类为群众提供“一站式”专业服务，极大地缩短办事时间。“例如城镇低保、合作医疗、廉租房申请等事项，我们社会服务中心的事务经理们都会提供代办服务。”中心社会事务主任倪容说。

据悉，该街道还是省基层社会管理信息系统建设先行试点之一，探索以信息化手段形成街道各部门工作合力，在“一站式”服务平台的硬件支撑下，形成了“统一领导、分级管理、一格多员”的工作格局。经过半年多的探索实践，有效解决了信息反馈迟钝、事件处置相对滞后的问题，群众普遍反映现在服

务更加高效给力。

“保姆”服务获企业及员工更认可

近日宁波小吉电子商务有限公司一个星期就办好了营业执照，让该公司负责人非常满意。“我们把服务范围辐射到企业设立、变更、注销有关事项，涉税事项，企业项目审批、申领补助等。整合街道所有资源，全程提供‘保姆’服务，让企业通过网上办理实现‘零跑腿’。”段塘街道分管经济的副主任李迪告诉笔者，得益于“最多跑一次”降低成本效应，街道新注册企业数量持续增长，今年1至7月，共新成立企业256家，注册资金近20亿元，同比增长223%。

除了“保姆式服务”，今年，

段塘更是在丽园4S商圈推出了全新的“党务帮办”服务站，涉及18项服务，并在896党群服务驿站建立了“党员帮办”服务分站，按企业或职工需求，个性定制“党务帮办”菜单，帮助快速、便捷地解决一些实际困难。

前不久，因工作调动来到段塘工作的许勇，发现新公司没有党支部，组织关系无处放。丽园“党务帮办”服务站站长战海燕了解情况后，帮助许勇在丽园4S商圈党总支的综合支部安家落户，让他感到安心。段塘街道组织委员陈宏虹介绍：“目前街道‘党务帮办’已帮助解决志愿服务场地和组织生活基地、公益巴士活动对接，帮助寻找失联党员等各类需求30余项，拉近了街道与商圈、两新组织之间的距离，也获得广大党员职工的高度认可。”



租客数是村民的10倍，治村怎么走？李和洋村：“党建+”做优租赁生态圈

李和洋村地处宁海桃源街道中心，全村仅65户、200人。这个不起眼的小村庄却坐拥50多间沿街铺面和七八百套出租房，一跃成为远近闻名的富裕村。

发达的租赁经济、如鲫而来的租客带来了滚滚财源。村民的腰包鼓了，却面临着环境脏乱差、治安矛盾频发等诸多烦恼。今年，李和洋村启动“党建+租赁经济生态优化”项目，把基层党建融入村经济发展和基层社会治理中，合力创建“美丽乡村合格村”，实现品质提升。

治，部分村民开始有顾虑，担心影响出租生意。在村民代表大会上，村党支部负责人明确提出，房子不能一租了事。租客不能遵守管理规定，房东有责任。环境卫生搞不好，村里要问责，“党员、干部要当好表率！”全村15名党员的家门口，全部挂上“共产党员户”标志牌，亮明身份，在村庄整治中冲在前头。

村里重点对一楼餐馆违章搭建、租户占道设小厨房等行为进行重点整治，党员、干部上门讲政策、做工作，最后成功拆除违建楼10余处，全部复绿。其中村里有两处群租房是由“二房东”经营的。村里

启动问责机制后，不到一个月便完成了整改。村里还对30余家临街店铺形态各异的广告牌进行了统一规范。之前，村里在街道率先实施生活垃圾分类，安排专人实施保洁、清运。

为使租赁经济效益最大化，村班子运用“服务即管理”的思维。以前，村民有空房了，就在家门口贴一张招租信息，很是杂乱。童敏敏说，为此，村里创新推出村级租赁服务平台，加入宁海县房屋租赁信息微信群，及时把村民的空房信息放到群里，让中介来帮忙“吆喝”，增加有效发布渠道。此外，村里还

与当地的律师事务所挂钩，为有需要的外来租客提供租赁、教育、医疗和法律咨询等服务、“跑腿”服务。前阵子，有房东反映个别租客随手乱扔垃圾，村里迅速上门做劝导、教育工作，有效化解了纠纷。

今年，村里还对村综合楼进行了提升改造，开放阅览室、影音室、乒乓球室等场所，丰富村民的娱乐生活。在“党建+”的催化作用下，李和洋村的租赁经济进一步焕发活力。姜永军说，如今村里单身公寓的月租金涨到800至1000元，比一两年前涨了约200元，村民的收入增加了，村庄也更整洁和谐了。

被高楼住宅三面包围的李和洋村，凭租赁经济走上富裕路。

（记者 余建文 王珏 摄）

本报记者 余建文 王珏
通讯员 林琳

近日，记者来到李和洋村。这个“微型”村庄外圈是一长排新建楼房，底下是商铺，上面是公寓房；内圈是老式村民排屋，主路两边店面林立，往来熙攘。村党支部书记、村委会主任姜永军介绍，因为村庄背靠宁海县科技园区，附近又有“自在城”等三大住宅小区，加上学校、菜场等，成为服务七八万人口的生活消费中心。繁荣的商业催生

火热的租赁经济，凭出租店铺和公寓房，户均年租金收入有10多万元。

很难想像，在这个狭小的空间里，每天流动人口有两三万人。“我们最担心的是安全问题，如租户电线乱接，在室外设置简易厨房等，每天从出租房里运出的垃圾有5车之多，要提升村容村貌，困难重重。”村党支部第一书记童敏敏说。

今年6月，李和洋村以“美丽乡村合格村”创建为载体，启动拆违增绿行动。在寸土寸金之地搞整

北仑新碶街道凌霄社区是一个集居住、购物、休闲为一体的商圈型城市社区，辖区内不仅有富邦广场、银泰城等商业综合体，也有不少高档小区和企事业单位。作为一个年轻的社区，如何让各位党员“抱团”发挥凝聚力并辐射到商家和群众？凌霄社区打造“红色磁场”城市基层党建模式，发挥社区党总支“红色磁体”作用，吸引社区商圈党员和在职党员参与社区建设，将社区服务辐射到区域内商家和群众，凝聚起社区向心力。

凌霄社区：“红色磁场”凝聚向心力

本报记者 厉晓杭
通讯员 廖俊利 陈红

组织融合善治理

每当傍晚时分天气晴朗时，北仑区体艺中心广场总传来阵阵音乐声，市民们在这里跳着广场舞。在广场边设置路障、安装路灯，让这里成为居民健身娱乐场所的好主意正出自凌霄社区党建联席会。

近年来，为更好地促进区域共建，凌霄社区党总支以社区党建联席会、社区公共服务中心、和谐共建理事会为依托，发挥社区单位党组织和共建单位在社区建设和服务中的作用。如今，银泰城读一本书店的VIP室已共享为社区商圈支部党员的活动中心，为商圈党员参

与支部活动提供了便利。

凌霄社区党总支书记陈雪波介绍，目前社区党总支下有党员120人，在职党员500余人，具有社区管理范围广、在职党员人数多等特点，社区把基层党建网格和社会治理网格紧密结合，将党员按居住小区编入网格党小组，还推选热心党员作为网格书记和网格党小组组长。“现在党员们活跃在各个网格，在社区共治中正发挥着光和热。”

党员融合提服务

前不久，世茂幼儿园园长钟春燕针对新生入园问题为社区居民推出“幼儿入园知多少”讲座，深受社区家长欢迎。这个讲座是凌霄社区推出的“艺苑风景线、素养提能室”先锋岗位活动之一。“北仑区妇

联副主席为社区‘亲子悦读’项目捐赠绘本，北仑电视台主持人推出公益语言课堂，社区在职党员们利用自己的专业技能、爱好特长认领各类先锋岗位，为居民全方位服务。”陈雪波说。

凌霄社区党总支从辖区党员居民精英化、知识化特点出发，成立了“文明播客、安居卫士、治水先锋”等7个行动党小组，将党员融合起来。

陈雪波介绍，针对小区居民如何参与小区管理，商家群体如何共同提升，社区党总支开设了不同的交流平台。比如，“安居卫士”党小组定期召开业务学习交流会，通过不同案例解析分享来提升小区业委会的履职能力；而“创客沙龙”党小组开设的“创客沙龙”，会定期开展创业交流会、经验分享会，为商



党员志愿者参与“五水共治”。（陈红 厉晓杭 摄）

家、企业注入发展动力。

资源融合促发展

银泰城和富邦广场的“资源共享”、CGV的“爱心观影”、玛莎米亚的“中秋慰问”、稻粒传媒的“信息技术支持”……为了更好地整合区域资源，凌霄社区挖掘60余家爱心商家，共同组成社区公益伙伴。如今，商家党员公益项目已遍地开花，不仅吸引了党员参与，也调动了社区居民的热情。

同时，凌霄社区还开设了一季一期的“公益集市”，举办各类便民服务活动，搭建起商家和居民互帮互助的平台。

早在2013年7月，凌霄社区成

立了白领之家活动中心，推出了“辣妈来了”“悦读时光”“墨香雅韵”“光影生活”等晚间活动。如今，这里不仅成了社区人气最旺的活动场所，也成了居民修身养性的心灵归宿。

新碶街道党工委有关负责人认为，“红磁场”基层城市党建模式，吸引游离的在职党员参与社区共建，既解决了在职党员“8小时”外管理难的问题，也解决了社区服务力量不足的瓶颈，既为辖区商家提供了反哺社会的平台，也为商家提供了树立社会影响力的途径，形成共创精致生活、共享乐活公益、共促优质提能、共建和谐家园的良好局面。

街镇微发布

主持:王博

明东：刺绣献礼“十九大”



日前，鄞州区明楼街道明东社区的赵美珍老人为“十九大”献上一幅刺绣作品。在针线的起落间，老人绣出了美丽的牡丹花。老人从16岁开始进绣厂做活，今年72岁仍能娴熟地穿针引线，再细小的针眼，不戴眼镜也能穿线。老人说，刺绣是中华民族的传统手艺，想用刺绣表达对党的热爱和迎接“十九大”的喜悦。

（鄞州明东社区）

胜山：举办红菱美食大赛



日前，慈溪市胜山镇举行特色红菱美食评选，全镇11个村推荐出18道以红菱为材料的佳肴。为了保证食物的鲜美，现场烹饪参加评选，最终，10道红菱美食入选。

（慈溪胜山街道）

蟹浦：社区服刑人员参与公益

“参与护河行动，让我感受到了公益劳动的快乐，也找到了自身价值。”近日，镇海区蟹浦镇的社区服刑人员方某在参加“风信子公益服务队”巡河活动时，抒发了感慨。为加强特殊人群管控，提高社区服刑人员教育改造质量，培养其社会责任感，镇海区成立了一支“风信子公益服务队”，组织社区服刑人员参与公益活动，“巡河”就是其中的一项。活动中，社区服刑人员积极性很高，及时劝导阻止发现的不文明行为，对发现的问题也认真记录上报。

（镇海蟹浦镇）

大岚：全域旅游正当时



日前闭幕的2017阿斯塔纳世博会上传来好消息，余姚市大岚镇地产特色柿子酒荣获金奖。柿子酒是以大岚镇传统果柿为原料，经传统古法酿造而成。它的兴起是大岚镇推进生态保护及产业转型升级的一个缩影。同时，从“景区旅游”向“全域旅游”发展是大岚镇推进旅游兴镇、促进旅游产业长期发展的重要途径。因盛产柿子而得名的丹山赤水景区去年接待游客39万人次，实现旅游收入2128.6万元。

（余姚大岚镇）

石浦：小镇旧貌换新颜

9月份以来，象山县石浦镇开展以“一加强三整治”为主要内容的第二次小城镇环境综合整治周行动，对镇域环境突出问题进行“对账销号”，共下发整改对账单48份，销账43份，完成率94.6%。镇环卫所加强对城郊接合部以及环境卫生无人管辖的卫生死角、盲区、限制的区块进行每天巡回保洁，对城区主要道路实行12小时冲洗。

（石浦发布）