宁波日报 NINGBO DAILY

激发示范效应 锻造基层社会治理铁军

记者 王佳 通讯员 甬珉宣

核心提示

小区治安、邻里纠纷、环境卫生、家庭矛盾……这些看似简单、平常的琐事，往往背后有一些复杂因素，这些琐事能否顺利解决，社区工作者的工作能力和水平起着关键性作用。

今年，市民政局启动了“走一线、破难题、强铁军、惠民生”攻坚行动，其中一项重要工作便是培养和造就一支社区工作领军人才队伍，示范带动全市近5000名社区专职工作者在服务社会建设大局、满足基层民生需求、提升社会治理能力方面发挥重要作用。

目前，一支由50名左右成员组成的紧贴基层群众、专业指导能力强、社会影响广泛、辐射作用大的市级社区工作领军人才队伍已基本建成。

余姚市凤山街道东江社区邀请余姚市专业志愿服务队教社区里的孩子们用废旧纸盒制作收纳箱，丰富他们的暑期生活。（徐文杰 吴大庆 摄）

·缘 起

建于20世纪80年代的鄞州区丹顶鹤社区曾在岁月变迁中褪去色彩，如今，这个老小区气象万新。居民们说，小区能“脱胎换骨”，离不开书记、主任黄菊芬的努力。

10多年来，她带领社区工作者团队将一个破旧老社区成功蜕变成花园式小区，实现社区建设硬件、软件的“双突破”。

社区品质的提升，社区“当家人”穿针引线，功不可没。2012年，黄菊芬抓住宜居示范小区创建机遇，在长达2年的施工期中，带领社区工作者，搭建起“鹤声议事厅”等民主议事平台，跟踪居民诉求，成功化解防盗窗安装、小区门禁使用、停车位改造等矛盾分歧3000余起。

这是社区工作领军人物发挥重要作用的一个缩影。在宁波，像黄菊芬这样的社区领军人物有不少。

如何集聚这支队伍，让社区领军人物发挥更大作用，市民政局主要领导有着自己的思考。“火车跑得快，全靠车头带。”市民政局党委书记、局长周忠贤说，“社区书记、主任作为社区的‘当家人’，光是率先垂范还不够，还必须把他们组织起来，有针对性地加强培养和锻造，以形成人才发展的示范效应、追赶效应和集群效应，进而引领带动一大批社区工作者振奋精神、攻坚克难，更好地服务群众。”

社区工作领军人才建设工程应运而生。按照“培养和造就一支在推动社区发展中发挥重要引领作用的社区工作领军人才队伍”要求，围绕“标杆引领、整体提升”的目标，注重“搭平台、提能力，强宣传、树典型，重实务、带一批”，市民政局启动了市级社区工作领军人才选拔活动。

选拔按照政治坚定、业务过硬、作风扎实、群众信任的要求，重点围绕当前社区治理中遇到的实际问题，考察社区工作者是否具备丰富的社区工作实务能力，是否能够创新性地处理社区治理服务中的难点问题，是否组织实施过有重要影响的社区服务项目、获得群众广泛认可和好评、发挥了示范带动作用，以及是否具备团队合作、全局观念等素养。经推荐、初审、审定、公示等环节，坚持优中选优，目前，首批50人的市级社区工作领军人才名单“出炉”。

·出 彩

“这50位市级社区工作领军人才，扎根基层，善于治理，团结和带领广大社区工作者，倾情打造出一个个有‘温度’的社区、有‘特色’的社区，让社区生活更精彩。”市民政局相关负责人表示。

记者在采访中发现，故事的精彩处虽有不同，但也有共通之处：

——抓好党建，推进社区建设。

镇海区招宝山街道后大街社区有个微信党支部——“I’m 党员”，“党员主动加入亮身份”“学习圈里学知识”“留言板内提建议”，版块内容纷呈，成了党员线上学习交流的平台。

“依托这个平台，有助于消除党员教育管理的盲点。”据社区书记吴民丽介绍，社区构建了“党组织+志愿服务队”“党组织+小区自治”等组织架构，将党建触角延伸到社会组织、物业公司、辖区单位、新经济组织，充分发挥党员在社区网格化服务中的作用。

镇海区庄市社区结合“创新+治理”模式，开展网格建党支部工作。“党员参与社区建设的热情进一步高涨，每位党员认领岗位开展平安巡逻、护河劝导、卫生巡查等。”社区书记、主任庄丽说，还在有条件的党员家里设立议事点，开展党员学习讨论活动，为社区建设建言献策。

通过各网格支部提议，近一年来，庄市社区为居民实施了新增宣传窗、添置晾衣架、疏通改造低洼地下水道、平整道路等民生实事。

在余姚市新城市社区，社区书记、主任韩静安带领着他的团队，创新社区党建引领网格化治理这一载体，建设完成志愿服务站、社会组织孵化站、社区便民服务中心，同时整合资源，新建社区文化礼堂家园馆、党建展厅、微型消防站、多功能综合避灾点等，将社区建设向纵深推进。

——创新模式，巧解社区难题。

海曙区梅园社区与望湖市场“比邻而居”，一些一楼住宅、车棚改变用途成为市场仓库，消防、安全、卫生等领域隐患重重。

社区书记、主任胡志刚抓住“望湖市场后街整治被列入市、区‘三改一拆’整治范围”的契机，引入社会组织参与，运用熟人力量，将心比心，以情感人，以理服人。当年，29处违规开门、违法搭建被封闭和拆除；今年，余下的28处违法搭建也进行了整改。

培育社区社会组织，破解社区发展难题，抑或探索居民自治，构建和谐平安社区，社区“当家人”积极尝试，活学活用。

石永芳任慈溪市开发社区党总支书记时，在石桥头拆迁安置小区实施“路灯亮，人心齐”项目，组织社区工作者成立社会工作小组，开展“居民论事”，路灯申请、资金事宜、灯杆放置等事项一一落实，小区多年未有路灯的问题得到了解决。

针对当时社区内老小区“白闯”多、治安状况不佳的问题，石永芳带领她的团队以“点”试新，组织实施吉祥二区“天网”项目，通过“居民论事”的形式，让小区居民参与到小区建设当中，解决了小区监控安装的最佳位置、人员监督、设备维护等事宜。项目实施后，小区居民的自治意识得到了激发，居民自发组成了义务巡逻队，社区同时引入物业，开展规范的物业管理，社区治安大为好转。

——尽职尽责，贴心服务居民。

“民有所呼，我有所应”，不畏艰难、不厌其烦，是优秀社区工作者的工作常态。

北仑区紫荆社区有个“阳光家园”，“2012年开办时，我们就想着，要为残障人士家庭撑起一片天。”社区书记王春风说。

阳光家园以社区照顾的模式，对就业年龄段中的智力残障人士、轻度精神残障人士展开日托服务，为他们提供身体和心灵上的康复辅导。其中开设的课程，充满了浓郁的生活气息，买菜做饭、体育锻炼、手工劳动……深受学员喜爱。

随着入托人员的增加，阳光家园的场地受到了限制。王春风为此走上舞台，晒项目、谈思路、比口才，为阳光家园项目争取到了由企业资助的30万元公益金，让入托者有了更好、更完备的生活环境。

“居民的大事小事，都是心头事，要事事关心。”海曙区安丰社区书记、主任陈赛花这样想，也是这样做的。从居民家中的煤气灶维修、报刊订阅，到公共自行车点的增设、河边路灯的亮度调节，再到小区门口行车分流的护栏、智能快递寄存箱的安装，无不被陈赛花记在心上，干在实处。

以往每到台风季，“水漫金山”总不时地在金山小区上演，给居民生活带来极大困扰。慈溪市南孙塘社区书记、主任张洁一次次奔走，提出建议，最终在居民的期盼中，金一路整体改造工程破土动工。工程历经数次大雨考验，小区自此也告别水淹之苦。

南孙塘社区居住了许多老人，子女的婚姻问题一直是老人最为关心的话题。为此，张洁创建幸福驿站爱心红娘团，免费为居民提供婚恋指导、公益交友服务。幸福驿站成立以来，已吸纳红娘30多人，并加入了慈溪市公益红娘联盟，累计为400多对单身男女介绍见面，近20对步入婚姻殿堂。

——打造载体，丰富文化生活。

在鄞州区福城社区，“福文化民俗民风记忆馆”和“民俗民风传承中心”一直被居民所津津乐道。中心展示了具有时代特征的老物件、纪念物品、珍贵老照片、家庭档案以及优秀的家风家训，还有由社区党员、志愿者、居民共同绣制的“福字墙”。

“我们打造这样的平台，围绕‘纳福、聚福、写福、送福、祝福’主题，把民俗文化与五福活动相结合，开展居民公约制定等活动，就是要让居民在回顾和感受幸福的时代记忆中，弘扬传统文化，树立文明新风。”社区书记、主任范敏健说。

社区文化氛围的培塑与营造，社区工作者历来是不遗余力的。

象山县塔山社区书记、主任梁孟丽，自筹资金连续十一年举办“邻里亲·邻里情”邻居节活动。

象山县北路社区书记、主任钱海瑛努力挖掘社区自身优势，开出了“孝道文化”、“指尖舞”工坊、“百姓讲白搭”、“快乐谷”假日学校，并形成长效机制，活跃居民的文化精神生活。

江北区湖西社区书记、主任魏莺莺针对不同群体需求打造“慈孝德育园”“社区国学堂”“环保卫士行”“艺术呼啦圈”等精品项目，并开办了社区人文报“微观”，深受居民喜爱。

——运用网络，注入服务动能。

鲁韵琴自当选余姚市东江社区党支部书记兼居委会主任后，在社区治理创新方面越发敢想敢做。考虑居民开始大量使用微信，开设“凤山街道东江社区居委会”微信公众号，设专人维护，从推送社区事务，到开辟出微东江、微服务、微互动等版块，为社区居民提供便捷的沟通渠道。

在QQ群里，从早上6点到晚上11点，鲁韵琴都保持在线，但凡有居民提出问题，她总是第一个回应，或告知事情处理进展，或安抚对方情绪，或进行答疑解惑。

为更好地发挥公众号的作用，江北区繁景社区书记、主任许波推出繁景日记、网格故事、五公里商圈服务区、亲子阅读等版块内容，如今“家住繁景”的粉丝率达到社区总人口数的83%。

记者发现，在社区工作领军人才的民情日记、工作记录中，从邻里纠纷的即时化解，到对特殊群体的暖心关怀，再到社区公共事务的决策与实施，都奔着一个共同主题：构建和谐共融的幸福共同体。

·跟 进

为充分发挥社区工作领军人才专业功底扎实、实务经验丰富的优势，有序推动广大社区工作者积极参与市、区县（市）两级社区治理工作，市民政局在总结“俞复玲名师工作室”的名师辐射效应的基础上，进一步加强对市级社区领军人才的实操经验的总结提炼和示范推广，于近期公布了我市首个社区治理实务培训师资库目录。

由全国道德模范、著名“小巷总理”俞复玲领衔，市级社区工作领军人才担纲的社区治理实务培训师资库初步建成。师资库里有15名社区工作领军人才亲授的社区治理、社区党建、社会组织培育、居民参与、服务管理、社区文化、社工方法技巧等七个类别、21个课件，为全市社区工作者提供“菜单式”培训服务。

建立“市级社区治理实务培训师资库”是“建立全市社区工作领军人才队伍，打造一支基层铁军”攻坚项目的重要内容之一。据悉，目前，社区工作领军人才的培训课件已基本制作完成。社区工作领军人才表示，他们将根据培训需求、培训后的反响和实践积累，不断完善、更新培训课程内容，以增强培训的针对性、实效性。

为使更多的社区专职工作者增强社区治理和服务能力，市民政局还将推出一系列举措。

举办社区专职工作者系列主题培训。着重围绕社区发展难题破解、社区治理瓶颈突破、社区工作实务方法与技巧、社工心理减压等主题，定期组织开展专题培训；组织开展社工沙龙，面向全市社区工作者，邀请专家学者开展培训、交流，针对基层治理的阶段性热点问题组织研究、探讨；发挥市、区县（市）两级社区社会工作实践基地作用，加大名师带徒、交叉挂职、岗位传帮带、专业知识继续教育力度，推动社区专职工作者专业水平持续提升；指导各地做好社会工作者职业资格考试考前培训，力争到今年年底，全市60%左右的社区专职工作者取得职业资格证书。

录制一部系列微视频。以“领军人才的一天”、社区治理实务案例、社区矛盾纠纷的解决等题材为重点，录制一部领军人才风采系列微视频，通过媒体进行集中展示，使广大社区专职工作者学有榜样、干有方向。

组织开展全市城乡社区治理实务优秀案例评选活动。挖掘、总结一批具有宁波特色的社区服务管理创新案例和社区工作实务模式，进一步推进社区治理精细化。

镇海后大街社区里原先一片废弃垃圾地经过社区和居民的管理维护，如今已变为社区苗圃基地。（徐文杰 沈颖 摄）

在线播报

宁波市社区工作领军人才名单

徐剑英	海曙区南门街道尹江岸社区
徐孟儿	海曙区望春街道水岸心境社区
陈赛花	海曙区白云街道安丰社区
沈红娟	海曙区南门街道柳锦社区
胡志刚	海曙区月湖街道梅园社区
张传幸	海曙区集士港镇春华社区
方红珠	江北区文教街道北岸琴森社区
吕 琴	江北区洪塘街道洪都社区
魏莺莺	江北区甬江街道湖西社区
吴 艇	江北区庄桥街道天合社区
许 波	江北区文教街道繁景社区
吴民丽	镇海区招宝山街道后大街社区
周光瑞	镇海区蛟川街道银凤社区
庄 丽	镇海区庄市街道庄市社区
黄伟君	北仑区新碶街道红梅社区
朱红明	北仑区新碶街道大港社区
张孝英	北仑区大碶街道富春社区
徐寅红	北仑区小港街道红联社区
王春风	北仑区新碶街道紫荆社区
俞复玲	鄞州区百丈街道划船社区
黄菊芬	鄞州区区白鹤街道丹顶鹤社区
李燕波	鄞州区东胜街道戎家社区
许文君	鄞州区钟公庙街道都市森林社区
徐 艳	鄞州区首南街道九曲社区
范敏健	鄞州区福明街道福城社区
石春雷	鄞州区明楼街道常青藤社区
徐波平	鄞州区下应街道海创社区
张信娥	鄞州区中河街道东城社区
马忠定	奉化区锦屏街道锦山社区
唐蓉蓉	奉化区岳林街道民主社区
徐 静	奉化区锦屏街道花园社区
殷莉萍	余姚市梨洲街道学弄社区
韩静安	余姚市阳明街道新城市社区
李秀敏	余姚市兰江街道舜南社区
鲁韵琴	余姚市凤山街道东江社区
严介军	慈溪市浒山街道虞波社区
张黎红	慈溪市浒山街道浒西社区
张 洁	慈溪市浒山街道南孙塘社区
石永芳	慈溪市古塘街道舒苑社区
泮玉娣	宁海县跃龙街道园丁社区
潘 渊	宁海县跃龙街道怡惠社区
周群芬	宁海县桃源街道泉水社区
梁孟丽	象山县丹东街道塔山社区
钱海瑛	象山县丹西街道北路社区
鲍锦秀	象山县丹东街道丹峰社区
孔华春	象山县爵溪街道龙溪社区
吴素红	象山县石浦镇海宁社区
胡飞红	大榭开发区海城社区
王炳魁	宁波国家高新区梅墟街道梅墟社区
吕亚云	东钱湖旅游度假区钱湖丽园社区