破解新矛盾，满足人民新期待

学习十九大精神大家谈③

陈依元

春节返乡，以往宁波到福州没有高速公路时，坐车需要一昼夜，如今坐高铁只要四小时；以往乡下自行车都是稀罕物，如今家家门前停着私家车；以往打电话至少要去镇邮电局，如今几乎人人有手机……变化可以说是天翻地覆，纵观全国各地，几乎都是如此。但也有很多地方需要改善：看病要跑到城里大医院，乡下没有几所好学校，农村买不到想要的图书……对此人人感同身受，但老百姓想不出该用什么词来形容城乡发展不均衡的状况。党的十九大报告给出了答案，这是一种“新矛盾”：中国社会主要矛盾已经转化为人民日益增长的美好生活需要和不平衡不充分的发展之间的矛盾，这一论断是对当代中国社会现实矛盾的新概括。如前所述，从身旁事实看，的确如此。

我曾在青海工作过，那时省城西宁只有三条公交线路、一个公园，市中心只有一座五层楼算是高层建筑。几年前回到西宁，发现城市变得“不认识”了。几十路公交车覆盖全城，公园星罗棋布，高楼大厦放眼皆是。但到农牧区一看，还是比较落后。宁波亦是如此。一方面，大家钱袋越来越鼓，住房越来越宽敞，文化娱乐活动越来越红火，旅游越走越远……但另一方面，由于城乡、平原与山区、先进村和后进村之间发展不平衡，以及社会各项事业(教育、医疗等)发展不充分，不能满足人民日益增长的美好生活需要。

“新矛盾”的表述，正视了当下社会发展不平衡不充分的现实，及时呼应了人民群众对美好生活的向往，体现了党“以人民为中心”的执政理念。随着中国从“富起来”到“强起来”的转变，老百姓不再满足于吃饱穿暖，他们对美好生活的渴望也更强烈。强调“人民日益增长的美好生活需要”，正是立足于全面建成小康社会的更高需求层次。

根据十九大报告，党“永远把人民对美好生活的向往作为奋斗目标”。什么是“美好生活”？答案也在报告里，“人民美好生活需要日益广泛，不仅对物质文化生活提出了更高要求，而且在民主、法治、公平、正义、安全、环境等方面的要求日益增长”。它不但指物质富裕还要包括精神富裕，不但指物质文明还包括精神文明，不但要人人安居乐业，还要更多人心灵美道德美，更应有山清水秀、生态良好，人人有幸福感。而经济发达、优质的教育与医疗事业、繁荣昌盛的文化发展，更是其应有之义。可以说，“人民对美好生活的向往”是决胜全面建成小康社会，向富强民主文明和谐美丽的社会主义现代化强国迈进的冲锋号。

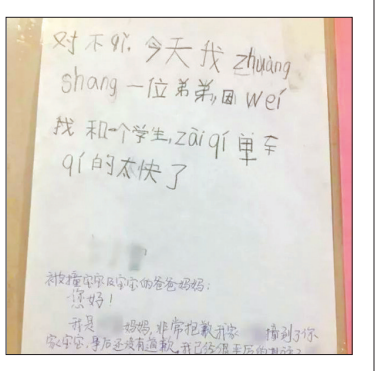
有句话说“环境就是民生，青山就是美丽，蓝天也是幸福”，这些其实是人民追求的美好生活的组成部分。但事实上，我们所处的生态环境还有不少不尽如人意之处。“吃得饱”还要“吃得好”，孩子有学上还要上“好学校”。目前，我们已实现了“站起来”“富起来”的目标，人民在解决温饱后盼望有更优质的教育、更稳定的工作、更满意的收入、更可靠的社会保障、更好的医疗服务、更舒适的居住条件、更优美的环境、更丰富的精神文化生活。

“新矛盾”论断的提出，为我国决胜全面建成小康社会，夺取新时代中国特色社会主义伟大胜利指明了方向。它要求我们牢牢把握社会主义初级阶段这一基本国情，把以人民为中心的发展思想贯彻到经济社会发展的各个方面。在推进发展的基础上，大力解决好发展不平衡不充分问题，努力提升发展质量和效益，更好地满足广大人民在经济、政治、文化、社会、生态等方面日益增长的需要，推动人的全面发展与社会全面进步。

明州论坛
首届浙江省新闻名专栏

热点@微评

本期主持 杨继学



据10月30日人民网报道：“对不qi，今天我zhuang shang一位弟弟……”日前，深圳一名7岁小学生骑单车撞倒3岁娃娃，因沟通不畅未作处理就各自回家。小学生妈妈下班知晓后，先是严厉批评儿子，再让他手写六份夹杂着拼音的道歉书，妈妈也补充道歉，在全小区张贴寻找被撞的孩子，最终成功找到并登门道歉。

点评：孩子的认知、行为能力有限，遇到事情往往难以正确处理，这时家长的态度与行为就有重要的导向作用。遇物而诲，择机而教，这位母亲给自己孩子上了一堂很好的人生课，而家风家教就是在这样的小事中逐步累积、建立的。小事不小，万万马虎不得。

@解绑智能手机：正确伦理价值观就该这样。

@天坛06：为正能量点赞。

据10月30日《南方都市报》报道：某研究中心对国内100家用户最常使用的旅游类平台的隐私政策进行了测评，发现合格的不到二成。一些平台甚至在隐私政策中写上“我们会出于商业目的把您的信息与他人分享或出售”等法律所明确禁止的条款。

点评：个人信息是一种重要资源，保护个人信息已成社会共识。对商家来说，拥有更多的个人信息意味着拥有了更大的受众市场，有利于精准营销。一些企业公然践踏法律损害消费者权益，既有利欲熏心的主观因素，也有监管疏漏的客观因素。对此，监管部门必须确保法规执行到位。

@也日瓦：这简直是挑衅。

@阜康：多查处几家，倒逼平台守规矩。

据10月30日《华商报》报道：多日来，西安市灞桥区的孟先生有点烦：坐出租车时不慎落下了装有驾照和几张银行卡的包，出租车司机多方寻找到他，但在归还物品时向他索要了200元。孟先生认为，司机主动归还乘客遗失物值得称赞，但要钱的行为实在不可取。孟先生因此投诉到行政主管部门。

点评：拾金不昧固然应该提倡与鼓励，但这位的哥“拾物索酬”也无可厚非，因为我国民法通则相关条款明文予以支持，只不过，缺乏量化标准、操作性不强，而这也是“归还遗失物该不该要报酬”“该要多少”之类争议的症结所在。

@付款单：这种事情太多了，法律规定再细怕也是难以全覆盖。

@芙兰朵露：归还东西也花了成本的，给报酬理所当然。

画里话外

据10月30日《劳动报》报道：近日，中国航空运输协会对外发布第十批民航旅客不文明行为记录，31名旅客因不文明出行行为上榜。据悉，这是近年来单次上榜人数最多的一次。从统计来看，发生在安检环节的民航不文明行为最多，包括在安检通道打人、强闯等，共发生12起；紧随其后的，是在飞机上使用手机，共发生7起。

出行难免遇奇葩，
黑榜记名把他罚。
惩前毖后治任性，
安全文明走天涯。

郑晓华 文
新华社 图

深一度
浙江新闻名专栏

根据宁波普惠金融研究中心近期的研究数据，宁波2016年普惠金融发展水平在深圳、大连、陕西、安徽、江西等八省市中排名第二位。为了开展好全国首个普惠金融综合示范区试点，近日市政府相关工作会议指出，宁波普惠金融要着力提高金融服务的获得感——

普惠金融，如何与消费者走得更近？

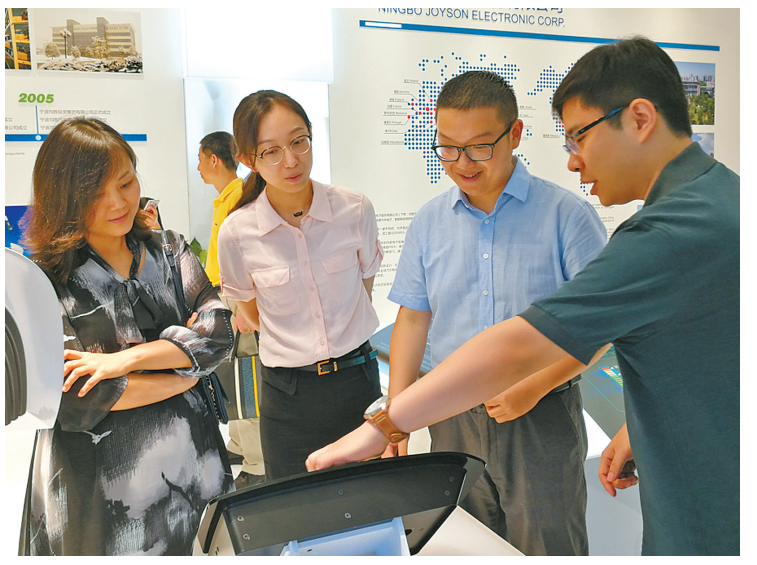
本报记者 张正伟

立足本地 推广“数字普惠”

走进宁海长街镇，你会发现这里基本“告别”了现金：村级财务网上支付，村民购物非现金支付……近年来，宁海全面推广数字化普惠金融，建设“非现金支付体验店”28家、“市级电子支付示范村”1个、“刷卡无障碍示范街”两条。

2015年10月，央行批复同意宁波在全国率先开展普惠金融综合示范区试点。我市借助国家移动金融试点这一有利条件，全面开展服务“三农”和小微企业的数字普惠金融，探索经济相对发达地区普惠金融发展新模式。

两年来，我市普惠金融在基础设施、信用体系、组织体系、产品创新等方面的建设水平逐渐提高。在农村，我市在农产品交易、村级财务、农村公交等方面大力推广和应用网上支付、移动支付，创建了104条“刷卡无障碍示范街”、29个“网上支付应用示范”和13个“电子支付应用示范村”。今年上半年，全市农村网上支付和移动支付业务量达到1.35亿笔，同比增长23.7%。同时，手机信贷产品受到创业者和私营业主的欢迎。今年1月至9月，全市发放手机信贷597.53亿元，同比增长162.90%。北仑、镇海等地为工人量身打造“整厂授信”“匠人贷”等小额信用贷款，惠及一万余人。



农行宁波市分行工作人员深入基层了解企业融资需求。（张正伟 摄）

放眼未来 做好“普惠文章”

普惠金融水平主要体现在金融服务的普及性和实惠性上。我市普惠金融综合示范区试点虽然取得了很大的成绩，但距离国家提出的要求还有一定距离。

下一阶段，人行宁波市中心支行将从健全机构组织体系、完善政策引导体系、完善融资服务体系等方面着手，继续做好普惠金融综合示范区试点工作。

我市将推动大型商业银行建立、健全普惠金融事业部，引导更多资源投向普惠金融领域；发挥农村商业银行、农村合作银行、农村信用联社扎根基层的优势，提高服务小微企业、“三农”的能力。完善支付服务体系，推动数字金融在智慧菜市场、大交通、医疗社保、旅游等领域的应用；加强助农金融服务点业务指导，保障小额取现、转账缴费等服务的开展。

落实提升小微企业和“三农”贷款不良容忍度的监管要求，引导金融机构提高再贷款和再贴现的精准性和有效性。“一方面要发挥央行政策工具的激励约束作用，另一方面要推进产品创新，探索‘孵化贷’‘挂牌贷’、投贷联动等科技金融新模式；拓宽银税、银担、银保合作渠道，为客户提供小额贷款，降低融资成本。”人行宁波市中心支行相关工作人员说。

放大优势 建好“三大平台”

金融机构与小微企业、农户之间的信息不对称，是影响普惠金融获得感的主要障碍。近年来，人行宁波市中心支行建设了普惠金融信用信息服务平台，汇集来源于环保、市场监管、商业银行等机构和部门的信用信息3.2亿条，大大方便了金融机构授信审批和风险管理。下一步，人行宁波市中心支行将升级改造该平台，为金融机构、政府部门、企业和农户提供信息查询、信用分析、风险预警、融资对接等服务。“重点完善中小微企业信用信息采集和信用评价机制，形成‘信息共享+信用评价+政策扶持+金融创新’模式；推进农村信用体系建设，进一步完善‘农户+评信+信贷’的金融惠农模式。”该支行相关负责人表示。

我市将开发普惠金融移动公共服务平台，全面推广“智慧支付”。目前，该平台已经与国家级移动金融公共服务平台对接，加载了移动金融IC卡、移动支付APP、农户信用通APP等应用功能，可满足城乡居民在支付、融资、信息服务等方面的多样化需求。

此外，我市还将加大助农金融服务点的建设力度，进一步推动普惠金融“服务下沉”。目前，我市每万人拥有银行网点数已达3.02个，在2274个行政村设立了3223个助农金融服务点。未来，我市将进一步鼓励、引导银行金融机构优化网点布局，为农村尤其是偏远山区、海岛的农户提供存取款、代理缴费等金融服务，同时逐步推广电子商务等业务。

价格高出15%，老外还是认准“宁波制造”

252家企业以创新赢市场

本报讯（记者**单玉紫枫** 通讯员**姚波 汤元拯**）今天，第122届广交会三期正式开幕。对宁波四季旅游用品有限公司展位负责人方仲军来说，广交会二期的成交场景还历历在目：“我们的成交价格比同类商品高出15%至20%，但欧美客商还是认准了我们来下单，说明宁波品牌的溢价在不断上升。”

据悉，本届广交会二期，宁波参展企业有252家，设展位633个，其中品牌性展位达155个，主要参展商品为：装饰礼品、工艺品、厨房用具、日用消费品、玩具等。

回暖依旧是此次广交会的主旋律。“虽然目前具体成交数据仍在统计中，但参展企业均对本届广交会二期采购商到会情况表示满意。”市商务委相关负责人表示，据参展企业反映，欧美地区客户成交依然是主导，新兴市场的采购商有所增加，尤其是中东客商增加明显，远超预期。

与此同时，产品创新成为众多参展企业寻求出口新优势的突破口。宁波中工美进出口有限公司是一家专业从事工艺礼品进出口的贸易公司。“公司每次带来的参展商品均出自专业设计团队，每届布展设计及上万件参展商品从不重复。”该公司负责人说，正是因为从“新”入手、紧随国际时尚潮流，询价的采购商络绎不绝。

在市商务委的问卷调查中，有部分宁波参展企业表示，由于受汇率变化、原材料涨价等不利因素的影响，利润空间受到挤压。但综合来看，质量优、设计新颖、科技含量高的产品明显好于一般商品的成交量，对外报价相比上届广交会有一定比例的提高。

对于今年四季度的外贸形势，参展企业大都持乐观态度，认为从本届广交会二期客商到会和接单情况预测，外贸增幅可保持稳定增长，有企业预计全年进出口增幅在15%以上。

我国膜产业已进入快速成长期

“中国膜产业已经进入一个快速成长期，反渗透、超滤、微滤等膜技术在能源电力、有色冶金、海水淡化、给水处理、污水回用及医药食品等领域的工程应用规模迅速扩大。”中国工程院院士高从堦说。

高从堦是在日前召开的中国水污染防治与生态环境建设院士高峰论坛上作出如上表述的。

根据不同的应用，可将膜分为水处理膜、气体分离膜、特种分离膜、生物医用膜等。高从堦表示，近年来，随着城市污水治理和饮用水质量日渐受到重视，我国膜产业需求量很高，膜技术发展前景良好，已基本建立包括膜材料、膜元件、膜组件、膜装置等要素的产业链。

据统计，目前我国膜制品生产企业300余家，工程公司近1000家。2016年，我国整个膜产业市场规模超过1400亿元；预计到2022年末，该数值有望达到3610亿元。

亚太脱盐协会主席栗原优说，美国、日本等国家在膜技术上有传统的优势，而中国、韩国等国家近年来发展非常迅速。

有关专家同时指出，我国膜工业产值仍较低，仅占全球膜工业总产值15%以下；企业规模较小，年产值亿元以上的企业占我国膜企业总数仅4%左右。此外，我国膜材料长期依赖进口，创新能力还较弱。

高从堦建议，下一步要提高膜行业的创新意识和创新能力，以新材料、新技术研发提升产业竞争力。同时高校、科研院所和企业应根据各自优势，引进和培养并举，形成结构合理的人才梯队。

（据新华社）