

基层治理创新

10月28日,海曙区南门街道郎官社区和第三方专业机构宁波安健家政服务公司正式“牵手”,成为南门首个引进社会专业养老机构“驻扎”开展居家养老工作的社区。

“南门街道60岁以上的老人超过1.3万人,占人口总数的28.22%。面对老年化社会,加速社会化养老已成为全社会的共识。”南门街道办事处副主任王斐介绍,今年宁波市民政局发出《关于加快推进居家养老服务设施社会化运营通知》,提出具体目标任务:确保完成到年底50%以上的区域性居家养老服务中心和30%以上的城镇社区居家养老服务站实现社会化运营。“郎官社区引进专业的社会力量承接居家养老服务,是街道规范居家养老服务设施运营管理、提升居家养老服务水平的有益探索,有助于深化居家养老服务,提高老年人生活质量,推动养老服务向市场化、专业化升级。”



郎官社区和第三方专业机构签约,开展上门居家养老服务工作。(陈朝霞 摄)

第三方专业机构“驻扎”社区 南门:社会化养老服务正当时

本报记者 陈朝霞
通讯员 牛虹懿

专业的人做专业的事

笔者在郎官社区和“安健”的合作协议中看到,郎官社区将居家养老服务场地和现有的相关硬件设备给“安健”使用,并负责对“安健”的管理与服务工作进行监督、评估和考核;“安健”则组织老人在社区居家养老服务站开展日常活动,并为辖区内有需要的老人提供上门服务,而且服务经测评满意率在80%以上,合同才能正式生效。

根据服务清单,“安健”将遵循“公益、微利”的原则,提供生活照料、医疗、应急、文体活动四大类服务,具体包括居家送餐、托管照护、洗被服务、代购代缴,上门足浴、理发、量血压,医疗咨询,急救救护培训等。

郎官社区党委书记阮维芳介绍,郎官社区8000多居民中,60岁以上的老人有1827人,其中80周岁以上的423人,独居老人205人,空巢老人311人,社区居家养老的担子越来越重。“以前社区老年协会、志愿者团队承担了很多日常为老服务工作,但是老人除了基本生

活照料外,在医疗服务、应急服务等方面的需求也日益增长,这难免让社区感到力不从心。”阮维芳说,引入“安健”后,“专业的人做专业的事”,志愿者能更好地实现团队转型,腾出时间精力投入到老人生活照料外的精神养老服务上。

社区居家养老站点的有益补充

事实上,今年年初,南门就启动了对辖区老人需求的调查访问工作,还与多家公司在上门服务的承接方案、实施步骤、服务内容、服务形式等方面进行深入交流,并于5月在10个社区启动了与“大众”

“安健”两家第三方专业公司的合作试点,启动了“高龄老人居家照护服务”等项目的“服务外包”,获得了较好的效果。

家住周江岸社区的空巢老人徐大妈就是这一试点的受益者。徐大妈行动不便,平时尽量减少外出活动次数。6月21日,因为身体不适,她不得不冒着大雨独自前往医院就诊,“大众”工作人员了解到她的特殊情况后,二话不说陪着老人前往医院,并让老人得到了快速就医服务,避免了可能出现的意外。

依托社区老年协会、志愿者以及自己的服务团队,第三方

公司还在社区牵头开展了丰富多彩的为老服务活动,吸引了一大批老年人走出家门,让社区居家养老服务站真正“活”了起来。

海曙区民政局老龄科科长吴立波对社区引入第三方专业养老机构的做法点赞,他认为,和社区居家养老站点相比,第三方提供的服务内容更丰富,而且“我无人有、我有人优、我优人特”,成为社区居家养老站点的有益补充,让老人有了实实在在的获得感,同时社区对第三方的内部评价系统和可复制的服务标准为社会化养老提供了有力支撑。



义工队义务拔草。(沈孙晖 洪雯 摄)

本报记者 沈孙晖
象山记者站 陈光曙
通讯员 洪雯

义工队源自象山典型徐祥青

大徐村位于大徐镇政府所在地,毗邻城郊,由大益、大义、大山三个自然村组成,有630户约1800位村民。

“小板凳义工队”的成立,是因为徐祥青同志。”翁荣良告诉笔者,已逝的象山敬老爱老典型徐祥青是大徐村人,他28年默默用自己的行动践行着“百善德为本,敬老孝为先”的理念,并感动了全市人民,“2014年2月,祥青因病去世。

为村镇发展敢啃“硬骨头”

大徐村有涉及20户4000余平方米的危旧房,很多是木结构,有的房屋整体已倾斜。多年前,村里便计划拆除并建设老年公寓,但这些年危旧房主大多是老年人,对老宅很有感情,又担心拆除后居住成问题,思想工作很难做,几年下来村里只拆除了1000多平方米。

为了顺利推进该项目,“小板

身边人·身边事

走进象山大徐镇大徐村,村老年公寓一期正如火如荼建设中,今年12月底便可完工,届时村里14户老人能喜迁新居。“这里原来是一片危旧房,一直拆不下来。多亏村‘小板凳义工队’反复上门做思想工作,今年终于顺利拆除!”村党支部书记翁荣良高兴地说。

象山大徐村 “小板凳义工队”赢得好口碑

义工队”每次带着小板凳上门,和老人们通过拉家常方式讲解政策、分析利弊,充分了解他们的内心想法,及时向村班子反映。村里一位年近九旬的徐阿婆老伴已过世,起初抵触情绪很大,“我已经在这间屋子住了70年,我不要拆!”义工队队员徐金法、周钰等人七八次上门,耐心和徐阿婆沟通、劝说:“阿婆,您的房子太旧了,遇到台风之类安全隐患很大。老年公寓造起来,您就可以搬进去颐养天年,不用担惊受怕啦……”水滴石穿!今年8月,徐阿婆终于同意拆除老宅。

在“小板凳义工队”愚公移山式劝解下,今年大徐村又顺利拆除了1300多平方米危旧房,目前其他涉及户主也基本同意。

此外,大徐溪小流域一期治理工程涉及该村80户农户土地征用、镇中心广场土地征用涉及22亩土地、龙溪路拓宽工程涉及2.8亩土地、中心幼儿园道路拓宽涉及3户

村民房屋征迁,这些难啃的“硬骨头”,都让“小板凳义工队”成功“攻克”。如今,他们又瞄准了村西侧股夫小公园建设、大山组雅鹤岭两水改造等10多项“书记账本”项目,以及大徐镇枫溪休闲广场土地征用和无障碍施工建设、大徐街立面改造政策处理等6项全镇重点工作,尽己所能助力村镇发展。

模范带头发挥“祥青精神”

平时,“小板凳义工队”一直秉承徐祥青的精神,发挥模范带头作用,为和美大徐增光添彩。

徐祥青去世那年,大徐村开办了以他名字命名的公益性老年食堂——祥青餐厅,为村里孤寡、困难老人提供就餐服务。但该村集体经济薄弱,无法负担食堂的日常运营开销。“我们义工队每逢端午、清明等节日,就聚集到一起包粽子、揉青团、蒸麦糕、捣麻糍等,再把这

些‘爱心’点心拿到街头义卖,一年可筹到五六万元善款,全部用于资助祥青餐厅。”翁荣良告诉笔者。

同时,“小板凳义工队”经常开展环境卫生保洁、美丽庭院建设等不同形式的志愿服务。每月第二周的周二结合“党员干部义务服务日”,他们会到村里的公共场所、休闲公园等进行义务清扫保洁。平时哪家有困难,就主动帮扶;哪家外出务工留下空巢老人,就帮忙照顾其生活起居……

据村妇女委员施瑜梅介绍,大徐村曾举办过一届“真善美”晚会,评选表彰了36位“优秀村嫂”“最美大徐人”“优秀义工”等。“除村四套班子不参加评选,其他义工队成员全部众望所归入选。”她告诉笔者,今后村里“真善美”评选还会坚持下去,这是对“小板凳义工队”的一种精神鼓励,也希望通过他们的榜样作用,带动更多的村民当好人、做好事,为村庄和谐、发展作出贡献。

每到夜幕降临,江北孔浦街道绿梅社区的小区道路上就会出现一支臂戴红袖章、手持喇叭的巡逻队,他们边走边播放平安创建知识,为社区增添了一道平安创建、文明创建的靓丽风景。

孔浦: “社区110”党员义务巡逻接力20年

本报记者 徐欣
江北记者站 张落雁
通讯员 王涛

“车子别堵在消防通道上,开到空旷地带去。”“小心明火,注意防盗”……巡逻队队员在路上边走边看,不时提醒着小区居民。居民们早已习惯他们的善意提醒,不少人热情地向他们问候。

笔者从巡逻队员的口中了解到,这支党员义务巡逻队成立于1997年,起初只有4位老人,如今成了有20余人的“大家庭”。20年间,多位老队长相继离世,他们的

队伍却从来没有散过。20年如一日,他们早已成了居民最值得信赖的“社区110”。

据介绍,巡逻队员们每天会佩戴统一的臂章,依次巡视社区每个墙门楼道,发现有收废品、捡破烂、叫卖的即时劝离;有可疑的陌生人进入社区,马上上前查问;邻里发生纠纷,主动上门劝解……20年来,由于巡逻队坚持不懈的努力,绿梅新村形成了自己治安特色,小区内没有一扇电子防盗门,居民也很少安装防盗窗,小区内更没有乱搭建、乱堆放现象。

笔者还在绿梅社区居民服务中心,看到了巡逻队自1997年6月记录起来的一本本巡查记录。最早的是一本软面抄,页面已经泛黄,但字迹仍清晰可辨。一天的巡查内容,写了足足一页,包括电线缠绕、煤炉生火等,足见老人们的工作热情。

“社区110”不但保社区平安,还是居委会和居民的沟通桥梁。平时居民对社区工作有什么意见和建议、思想动态,队员们会及时反馈给社区,便于社区调整工作思路,及时为居民提供贴心服务;同时把社区的工作情况



绿梅社区党员义务巡逻队正在检查楼道消防安全。(徐欣 沈旦 摄)

传递给居民,使居民了解和理解社区工作,从而更愿意配合居委会工作。

巡逻队还积极传播文明新风。看到乱扔垃圾、不文明养犬、践踏草坪等不文明行为,他们会挺身而出加以阻止。为此这些老人经常遭一些不讲文明人的辱骂,但老人们义正辞严地说:“我们住在绿梅,有人在绿梅不文明,我们就要

管。”社区书记张清说:“今天绿梅有如此舒适怡人的生活环境,其中有老人们的功劳。”

绿梅的“综治老兵”是平凡的,因为他们做的都是一些平凡小事,但他们的坚持却是不平凡的。如今,这支队伍已经扩大到绿梅扩大到孔浦整个辖区,各社区的热心居民踊跃加入社区义务巡逻队伍中,为辖区的平安和谐贡献一份力量。

街镇微发布

主持:王博

明楼:青年聚焦“工匠精神”促干劲

日前,在和丰创意广场,鄞州区明楼街道“聚力十九大·逐梦新征程”开放式组织生活拉开帷幕,社区党员、和丰创意园青年设计师、万里学院学生等80余人参加活动。现场,大家从十九大报告出发,结合“工匠精神”展开了热烈讨论。除了青年设计师沙龙,明楼街道还在两新组织、社区党员和青年学生中征集了上百件文创作品,展示十九大传递的新理念、宁波建设的新成果及人民生活的新变化。青年党员林萍说:“这场开放式组织生活,深入学习十九大报告,增强了我们青年党员的归属感与责任感。”

(鄞州明楼街道)

一市:青蟹养殖丰产丰收



这几天,宁海县一市镇旗门塘青蟹养殖基地的养殖户们忙得不可开交。宁海县青蟹养殖面积有12万余亩,其中一市镇青蟹养殖面积有3万余亩,是当地青蟹养殖大镇之一。由于今年风调雨顺,青蟹的产量、质量与价格等比去年有一定的增长,目前,青蟹捕捞已接近尾声,客商收购价格每公斤120元以上。

(宁海一市镇)

鹤浦:渔嫂做起“代言人”



日前,象山县鹤浦镇渔嫂们手持《消防法》和消防器材,面带微笑,在晒网场、码头等处拍摄以“全民消防我代言”为主题的消防公益海报,成为光荣的“消防代言人”。拍摄结束后,渔嫂们便投入到了消防宣传中,上船检查渔船消防设备,演示灭火器使用方式,向路人发放消防安全手册。同时,组成渔嫂文艺队、渔嫂宣讲团,以文艺演出、巡回宣讲的形式,宣传渔业法律知识,呼吁渔业安全生产。

(象山鹤浦)

小港:浓浓亲子情



上周,北仑区小港街道下邵幼儿园举行了一场亲子活动。孩子们为爷爷奶奶、爸爸妈妈表演了舞蹈、歌曲;大人们也亮了“绝活”,有的拉二胡、绣苏绣、写书法、编草绳,还有的炒了香味扑鼻的年糕。园长虞银燕说:“通过这样的活动,不仅希望增强亲子互动,更想让孩子们看到家长们也很棒!”

(北仑小港街道)

凤山:“危改”地块成功签约

10月28日,余姚市凤山新村危旧房改造项目4号地块征收协议签约率成功突破80%,征收协议提前12天生效。凤山新村危旧房改造项目于10月16日启动征收签约工作,其中,4号地块涉及被征收户220户,征收房屋总面积约1.3万平方米。

(余姚凤山街道)