

“最多跑一次”改革,是我市践行以群众为中心发展思想的具体行动,是我市“四张清单一张网”改革的再深化再推进,也是“放管服”改革的探索和实践。随着改革的不断深入,我市审计部门同样马不停蹄地对改革进行了跟踪专项审计调查。

近日,被称为审计机关“一号项目”的专项审计调查报告出炉。这份上万字的审计报告从另一个视角梳理了“最多跑一次”改革的亮点和改进之处。

本报记者 包凌雁 通讯员 周敏君

为何审 如何审

从今年7月起,全市开展“最多跑一次”改革的专项审计调查,调查对象为“最多跑一次”改革涉及的单位,包括市本级、各区县(市)相关部门和承担行政职能的事业单位。重点为各级政府办、编委办、行政审批中心(便民服务中心)、发改、工商(市场监管)、财政地税、公安、国土、人社保、民政、建设规划、公积金中心等政府部门。

如何选定审计调查范围及重点?经过筛选,除市本级外,审计组选定具有地域代表性的鄞州区、奉化区和余姚市为县级调查区域。在审计调查重点部门选定后,再选择行政审批事项多、与群众密切相关的公安、人社保、民政、市场监管、交通等单位,力求做到重点全覆盖。

此前,市审计局已做了大量的前期准备工作,编制了《宁波市“最多跑一次”改革情况专项审计调查现场实施指南》,指导和规范审计人员查找改革推进过程中的痛点和难点,并且建立了“日分析+周报告+半月巡查”工作机制。“‘最多跑一次’改革情况专项审计调查不同于一般审计,涉及部门多、领域新,需要我们制定切实可行的调查方法。”市审计局局长陈佳强表示,这次审计不是简单地找问

题,而是以审计的视角,揭示体制机制等深层次问题,推进改革深化和目标稳步实现。

市审计局相关负责人介绍,审计调查的内容包括是否按时推进各项工作情况。比如2月底前公布第一批“最多跑一次”事项;3月底前公布第二批“最多跑一次”事项,公布的事项总量是多少,占比是多少,公布的事项中是否有可以合并或取消的事项;截至6月底未公布的事项还有多少,具体是哪些,有无群众、企业迫切希望公布而未公布的事项。是否公布办事指南,建立健全监督考核、并联审批、容缺受理等配套制度;是否完成“最多跑一次”负面清单的梳理;是否开始推广实施省里确定的餐饮、印刷经营、住宿、旅游、药品零售、网吧、人才中介等行业“证照联办”“多证联办”等市场准入便利化措施,并制定实施文件。

其中,“最多跑一次”改革公布事项的规范化、标准化也在同步审计内容中。审计部门抽查了发改、工商、地税、公安、国土、人社保、民政、公积金中心等办件量较大的窗口,重点关注涉及多部门联合审批的事项,比较“最多跑一次”改革前后办事模式的转变,了解“最多跑一次”实现程度。

近九成行政审批实现“最多跑一次”

截至今年6月,全市调整后公布的事项共计主项7510项、子项7840项,涉及325个部门(单位)。目前,市本级进驻行政服务中心的部门(单位)有76家,进驻事项1105项,进驻率95%,实现率96.02%。被抽查的鄞州、奉化、余姚三个区(市)进驻行政服务中心的部门(单位)共99家,进驻事项2920项,平均进驻率96.82%,平均实现率93.58%。全市154个乡镇(街道)实现便民服务中心全覆盖,可办事项11316项,其中9256项已实现“最多跑一次”,占总数的81.8%;全市3013个行政村可办(代办)事项141891项,其中52009项已实现“最多跑一次”。

“通过三次集中公布,市本级合计公布‘最多跑一次’事项1413项,市本级和区县(市)行政审批类‘最多跑一次’事项占比分别达到87.52%和84.26%。”市审计局负责人表示,“一窗受理、集成服务”改革成效显著。

调查显示,原分设的42个

部门158个窗口,整合为8个区域87个“一窗受理”窗口。加快推进“互联网+政务服务”建设。政务服务网宁波平台可受理办事服务事项超2万项,在线申报10727项,稳步推进电子签章系统建设和统一公共支付平台接入,完成“在线咨询、网上申请、快速送达”办理模式与省网快速送达平台的联调测试。联动推进乡镇(街道)“四个平台”建设。截至6月底,全市154个乡镇(街道)均已完成“四个平台”建设并实现有效运转。

“从总体来说,我市认真贯彻落实省委省政府关于‘最多跑一次’改革的决策部署和各项要求,定期或不定期召开专题会议推进改革工作,主要领导亲力亲为督查指导改革工作。”市审计局负责人表示,市各有关部门(单位)和各区县(市)按照市委市政府把“最多跑一次”改革作为“一把手工程”的要求,思想高度统一、协调联动有序、措施务实有力。



审计调查进行中。(徐能 摄)

最多跑一次

专项审计调查有力助推改革深化

还能跑得更快些



市审计局开展现场审计调查。(刘波 摄)

边审边改:让改革更快落地

“原先驾培教练变更信息需要等20天,现在立等可取。”在余姚运管部门,教练周师傅很快办完了变更手续。

从余姚驾培变更从20天缩短至立等可取的华丽转变过程中,审计发挥着怎样的作用?在市审计局局长陈佳强看来,改革审计在改革攻坚中发挥着重要的监督和保障作用,通过对“最多跑一次”落实情况的审计监督,推动“最多跑一次”诸多政策措施落地生根,促进改革政策及时到位,真正让老百姓少跑,提高政府工作效率。

围绕“五减两增两改两创”,即减事项、减环节、减流程、减

资料、减时间,增信息共享、增配套服务,改制度、改法规,创新方法、创新模式,审计部门积极发挥建设性作用,被审计部门边审边改,共同促进改革不断跑出“加速度”。

让政务服务“加速跑”。促进鄞州、奉化、余姚三个区(市)26个部门新增加“最多跑一次”公布办事事项54项,减少各类申报材料34件,133项事项办理时间缩减316天。

让群众企业“明白跑”。对审计中发现的部分办事指南中的模糊兜底条款、申报要求与办事流程所需资料互为矛盾、线上线下

信息调整不及时、事项内容不够清晰明确等问题,被审计单位积极采纳审计建议,及时进行修改调整和优化。

让信息数据“网上跑”。目前,审计部门促进宁波市国土资源局、宁波市民政局加快部门自建信息系统与市“统一受理”平台对接工作,尽快实现部门之间数据共享。

让事项办理“就近跑”。经审计部门建议,奉化区文广部门计划在全区范围内试行“游泳项目许可”“设立出版物零售单位或从事出版物零售业务审批”两个事项试行“全城通办”模式。同时,该区人社部门采纳审计建议,正在修订溪口、莼湖两镇延伸社保业务经办职能的试点方案,最终方便群众就近办理。

落实责任主体 理清责任链条 加快互通融合 从审计视角看改革如何加速



审计人员正在市行政服务中心窗口现场审计调查。(徐能 摄)

尽管如此,审计调查也发现了一些问题,尤其是一些事项指导目录和公布口径不统一、办事指南和事项内容的标准规范不明确、部门融合的运行机制不完善等因素,仍然是推动“最多跑一次”改革深入推进的“拦路虎”,需要引起有关部门的高度重视。

行政审批服务事项标准不一

审计发现,部分办事指南和事项内容仍存不标准、不规范问题。多数企业和群众办事跑两趟及以上的主要原因是“不知道准备何种材料”。比如办事指南内容不够明晰,仍存在模糊表述或兜底条款。诸如“其他相关证明材料”等字样,造成办事人难以一次性提供全部资料。也有部分流程图过于复杂,对群众和企业办事缺乏有效引导。具体办事流程不够优化。同一办事事项需要重复提交资料,同一部门办事需要提交部门已经办结的资料,这样就导致个人办事频繁需要提供身份证复印件,企业办事频繁需要提供营业执照复印件。

对此,审计部门建议有关部门对现有的办事指南进行再梳理、再优化,对部分法规、办法未明确的资料条款,召集相关部门进行研究并予以明确,一律取

消模糊条款、兜底条款,一次性告知办事人所需准备的材料。加强统筹管理和内容整合,对各部门各方面的办事内容进行系统梳理和综合分析,围绕“单一事项”和“联办事项”的内容设置,统一事项目录和标准,统一地区标准,统一规范内容、申报材料、办理流程、办事时限的标准,打破事项属地办理的限制,建立地区间资料和信息流转机制。

审计点评:在信息数据上进一步共享互通,特别是对“一件事”优化内容和环节,创新服务模式,让企业和群众快速办,部门之间快速转。

信息互通共享不够充分

当前,部门之间、系统之间信息数据系统开放共享、互联互通的程度仍然比较低,在系统的整合、对接和共享方面存在诸多问题和困难,制约了改革的提速增效。

信息数据对接不够充分。如截至8月底,某地区行政服务中心涉及办理事项的40个信息数据管理系统,其中还有26个系统未接入浙江政务服务网系统。信息数据共享不够充分。如“商品房期房提取”事项申请材料

中,提取人身份证、户口簿信息已由公安部门掌握,结婚证信息已由民政部门掌握,但由于部门之间数据未能互联互通,导致提取人每次要重复提交相关材料。信息数据互通不够充分。部门内部缺乏综合业务系统平台支撑,数据信息未能打通。很多信息数据需要“二次录入”,工作效率难以提高。

审计点评:以“一网通办”为目标,加强系统建设的顶层设计,打破信息建设中的“条块分割”,打通部门信息孤岛,推进信息系统数据互联互通共享共用。以“一件事情”为抓手,加强部门之间的数据整合。统一“一窗受理”配套综合系统建设标准,重点梳理“一件事情”数据共享需求,确保数据资源的有效整合,实现上级条线系统和部门自建系统与综合受理平台的数据双向互通互用。

部门融合机制还欠完善

目前,各级行政服务中心的窗口已实行整合,对于群众和企业来说已经实现了“跑一次”和“一窗受理”,但窗口后台的部门之间还是处于“物理整合”和“串联运行”状态,没有真正实现信息数据和流程并联的“化学融合”。

如单一事项“一窗受理”的对接不够精准高效。由于窗口整合分区设置,同一业务区内的窗口以编号区分,不对应具体的业务部门,对于办理单一事项的群众和企业来说,虽然可以受理,但每一个窗口的工作人员尚不能快速实现由原来的“专科”受理向“全科”受理转变。

审计点评:加强梳理法律法规滞后、不符合形势发展要求而制约改革等问题清单。特别在法律法规突破、体制机制创新、标准规范统一和信息系统整合方面加强研究引领和统筹协调。同时,建立专门的督查机构,加快推进部门之间的协调配合和事项联动,特别推进“一窗受理、集成办理”改革。