

# 快递小哥“搏命”送餐为哪般？

## 江厦微议

张正伟

近日，笔者从中国宁波网上看到一则新闻，一快递小哥在庄市大道上逆行行车，撞上了小轿车。令人吃惊的是，该小哥第一时间想到的不是自己的伤情，而是让轿车主人把事故照片传给快餐店店主。这样就可以证明自己不是故意拖延送餐时间，以免受订餐人投诉之苦。

这真是在“搏命”送餐啊！通常情况下，人们都把批评的矛头指向快递小哥，怪他们不遵守交通规则、不尊重他人、破坏城市文明形象等等。一段时间，记者也深以为然，甚至禁止家人网上订餐，以与此类快递小哥“划清界限”。直到有一次家人的讲述，才改变了对快递小哥“搏命”送餐的看法。

一次，快递小哥送来家人网上订的快餐，收了钱却没有立刻走，而是挡住快要关上的门，一个劲地对我说：路上出了事故，迟到了五分钟，千万不要投诉。我有点搞不懂：收到餐就行，为啥要投诉你？

听家人说，原来外卖行业有规定，快递员必须在30分钟内送餐到户，否则被投诉就要扣提成。

这个时候，我似乎有点明白快餐小哥为啥置性命于不顾地违规行车了。风里来雨里去赚点钱不容易，如果因为规矩行车耽搁送餐而被投诉罚款，多冤枉啊。此后，我经常对家人说，如果送餐迟到了点，千万不要投诉快递小哥。设身处地想一想，如果没有你我的推波助澜，快递小哥也不至于如此冒险。

当然，记者在此不是为快递小哥开脱。应该说一些快递小哥违反

交通规则的行为的确让人愤怒。比如，一边开车，一边看手机接单；明知前方是红灯，还要硬闯过去等等。但是，我们的外卖行业不应该反思，为了多做点生意，不断地让快递小哥违规提速，好不好？我们的快递小哥也要吸取教训，如果一份收入竟要拿性命去换取，值不值？

当然，在目前快递小哥“多方不管”的情况下，相关部门也要想一些办法来规范这个行业。正如一位笔友建议的，可以将他们纳入公司化管理，这样就可以开展行业监管，进而规范快递小哥的行为。

# 宁波大气污染防治给力 三年淘汰改造2000余台高污染燃料锅炉

本报讯(记者易鹤 通讯员储昭节)近日，笔者从市经信委获悉，今年1月至10月，全市累计淘汰改造高污染燃料锅炉717台，提前完成700台的年度目标任务。据悉，从2015年至今，全市已累计淘汰改造高污染燃料锅炉2264台。

调查显示，全市禁燃区外有2000多台10蒸吨/小时及以下的高污染燃料锅炉，主要集中在慈溪、余姚、象山、宁海、奉化、鄞州等地。这些锅炉年消耗原煤100多万吨。“这些小锅炉很少有废气处理设施，成为淘汰改造的主要对象。”市经信委相关负责人表示。

据介绍，三年来，我市在全市

范围内严禁新建、改建或者扩建20蒸吨/小时及以下的高污染燃料锅炉；对10蒸吨/小时以上的高污染燃料锅炉，在规定时间内进行脱硫、脱硝、除尘等严格的清洁化改造。

三年间，市财政统筹安排安排了1亿元专项资金，对高污染燃料锅炉淘汰企业按锅炉蒸吨数予以差异化补助；管道天然气公司给予企业进口气价加0.6元/立方米的差异化天然气优惠供应价格；集中供热企业、天然气公司对热网建设等费用给予企业基准价格30%的优惠。

据悉，今年年底前，我市将基本完成10蒸吨/小时及以下的高污染燃料锅炉淘汰工作，或改用集中供热、电、天然气、液化石油气、太阳能以及其他清洁能源。

## 深一度 浙江新闻名专栏

宠物保险、预付卡“跑路”险、电动自行车防盗险……宁波以建设国家保险创新综合试验区为契机，将保险运用到与生活息息相关的领域，让市民的获得感越来越强——

# 宁波保险：如何织就民生“保障网”？

见习记者 金鹭

## 宠物有了保险“电子身份证”

“最低花费40元，就能获得一份犬只三责险，在狗狗意外伤到别人时可以获得理赔，同时给狗狗安上‘电子身份证’，万一丢失了也可以及时找回。”昨天下午，在宁波佳受宠物医院，市民赵先生购买了一份“宠物智慧管理+保险”，为爱犬植入了电子芯片。

免费植入犬只后颈表皮下的电子芯片比米粒还要小，不会给犬只带来异常影响，反而能通过它的相关信息，准确地对犬只“身份”进行校验。

这种“保险+物联网”的创新模式，破解了宠物难以管理统计、宠物伤人等问题。“市面上一般的宠物保险是跟纸质凭证挂钩的，但很多人并不会给自家狗挂上犬证配备的狗牌，一旦丢失或伤人，很难第一时间确认犬只的信息。”平安财险宁波分公司相关负责人告诉笔者，犬只植入“电子身份证”后，可以很好地解决这些问题。

目前，该保险正在鄞州区进行试点，市民可以通过“坏坏啦”APP购买保险，并在正规宠物医院进行免费电子芯片植入。据介绍，未来，市区各宠物医院将逐步设立芯片植入公益服务点，并由宠物医疗机构在系统中同步更新拥有“电子身份证”的犬只免疫情况。

凭借独特的创新点和社会效益，近日，该保险被列为我市首批重大保险创新项目。同样获批重大保险创新项目的还有为创业者解除后顾之忧的“创客保”、破解“执行难”问题的司法援助险。

## 提供“医食住行”保险 全保障

近年来，宁波市通过政府推动、市场化运作，社会各方积极参与的模式，在民生领域积极打造覆盖医、食、住、行在内的全方位保险保障体系，为市民构筑起一道道风险防护墙。

引入第三方网络平台，对预付卡余额、数量、人数进行把控，商家一旦倒闭或“跑路”，消费者可以获得全额赔偿。这是今年在我市落地的预付卡保险。目前，该保险已成功在上海、杭州等城市的3200余家门店内复制，涉及美容、足浴、美甲等17个行业。

今年7月，电动自行车防盗险在余姚率先试点。该险种通过“保险+智能系统”模式，帮助消费者快速定位、找回被盗的电动自行车。万一无法追回，消费者还能获得保险公司理赔，最高赔偿金额达1080元。据悉，余姚警方通过该系统已经破获10多起电动自行车失窃案件。最快的一起，从案发到追回车辆只用了短短49分钟。

日前，人保财险宁波市分公司还携手金汇通航，面向宁波的车险客户推出直升机救援服务。“一般救援直升机飞行收费标准为每小时4万元至7万元，但投保公司产品后，救援费用将由保险公司全额承担。”该公司工作人员介绍，目前，已经在宁波半径150公里的范围内搭建起了空中救援线。

值得一提的是，我市率先推出的公共食品安全责任险，城镇住房综合保险已实现全市覆盖。公共食品安全责任险目前累计提供风险保障47亿元，保费规模占全省一半以上。城镇住房综合保险为全市2.1万幢老旧房屋提供风险保障超千亿元。



新推出的宠物保险受到市民关注。

(金鹭 摄)

## 激发政保合作创新力

近日，记者从宁波保监局召开的新闻发布会上获悉，截至9月底，宁波保险综合试验区累计落地保险创新项目123项，其中前三季度就有24项落地，在社会管理、食品安全、医疗卫生等领域发挥了风险“缓冲垫”和社会“稳定器”的作用。

创新险种层出不穷，离不开背后的政策助力。今年7月，我市出台国内首个重点保险创新项目管理办法，对重大创新项目设立了一年至

三年的创新保护期。“在创新保护期内，别的保险公司不能在宁波推出相同或相似的保险产品，相当于为创新产品提供了‘知识产权’。”市金融办相关工作人员说。

据保监局相关负责人介绍，宁波保险业将坚持“保险姓保”的发展理念，继续围绕百姓需求开发更多创新产品。下一步，我市将推进销售人员评星工作，为市民提供更好的服务。在销售渠道上，将设立网上保险商城，以“新品上新”的模式，让市民在第一时间了解、购买新推出的保险产品。

# 全省首个生态文明教育馆走红

本报讯(记者冯璋 通讯员陈晓东)可实时监控企业排污，也可进行生态知识科普与游戏互动，位于北仑的全省首个生态文明教育馆受到市民追捧，已迎来逾万人次参观。这是记者从近日召开的全省环境宣传教育工作研

讨会上获悉的消息。

生态文明教育馆于今年6月6日开馆。项目总投资约1.42亿元，建筑面积12000平方米，内容包括生态文明教育馆、环境监测监控体系、“智慧环保”系统及相关附属设施。

# 食博会大幕开启

本报讯(记者徐展新)今日，由中国商业联合会、宁波市商务委员会联合主办的2017中国(宁波)食品博览会在甬开幕。

据悉，本届食博会设立8座展馆，展示面积超过7万平方米，设立国际标准展位3000个，展示我国10余个省、市、自治区的特色食品和30个国家、地区的进口商品。本届食博会还安排了近10场展会洽谈

推介活动，将邀请业内人士就中东欧商品贸易、保税区进口食品交易、保险支农惠农、农业供给侧结构性改革等话题进行探讨。

在市餐饮协会的支持下，本届食博会首次打造户外“美食小镇”，举办“阿拉美食节”。据悉，本届食博会11月13日闭幕。展会结束后，组委会将评选“最佳组织奖”和“最受消费者喜爱的食品奖”。

# 宁波市企业文化节启动

本报讯(记者殷聪 通讯员金陈璐)昨天下午，2017宁波市企业文化节开幕式暨宁波市企业文化高峰论坛拉开帷幕。

宁波市企业文化节已连续举办了三届。本届企业文化节以“扬工匠精神，促中国制造”为主题，为期一周，将举办阳明心学论坛、优秀企业文化示范基地

走访等多场活动。

开幕式上，众多甬商代表围绕企业如何形成具有宁波特色的企业文化展开了交流，传授了他们打造企业文化的秘诀。其间，活动主办方还公布了2017年度“宁波优秀企业自媒体”以及2017年度“宁波市企业文化示范基地”相关奖项。

# 护航企业备战“双十一”



昨天，杭州湾新区国税局税务人员来到方大集团电商销售大厅，解答电子发票开具过程中遇到的涉税疑难问题，推介最新相关政策，为企业备战“双十一”保驾护航。

(董娜 钟山 摄)

## 宁波银行专栏

# 践行普惠金融 助力小微企业

宁波银行在金融管理部门的指导下，积极践行共享发展理念，大力推进普惠金融。在小微企业金融服务领域，宁波银行致力于提供“简单、便捷、高效”的各类金融产品和服务，增强小微企业金融服务的可得性，并取得一定成效。先后两次荣获中国银监会颁发的“全国银行业金融机构小微企业金融服务先进单位”奖项。

宁波银行以“门当户对，服务中小”为经营宗旨，持续加大小微信贷投放，不断完善小微信贷工作机制，积极开展银企对接活动，以满足小微企业差异化、个性化的金

融需求。截至2017年9月末，宁波银行小微企业贷款余额超过1400亿元。

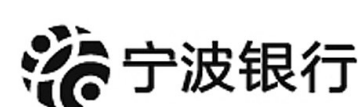
提升服务质量和效率：宁波银行在原有的“金色池塘”融资品牌基础上，推出“快审快贷”快速融资服务流程；针对外贸出口型小企业推出“出口退税池”贷款，创新出口退税贷款模式；优化“转贷融”自动续贷产品，解决小企业贷款到期周转压力。宁波银行响应银监会和国税总局号召，全面推进银税合作，推出“税务贷”信用贷款产品，进一步拓展小微信贷投放渠道。

强化特色金融服务：宁波银行

创新优化小企业结算工具“捷算卡”，丰富7×24小时全天候存取款、转账和POS消费功能，简化配套“透易融”透支账户服务，提供专属的理财增值服务；创新小企业国际业务服务，推出主动授信的信用贷款产品“贸易融”、“服贸融”和“外币法人透支账户”等系列便利融资产品，同时推出7×24小时“星光国结”电子银行夜间服务；加快发展小企业电子金融服务，引进移动柜台服务MTS和微信订阅号服务，形成网上银行、移动银行和微信银行三位一体的电子金融服务体系。

合理定价主动让利：宁波银行坚持“合理定价、有据定价”原则，合理确定贷款利率，同时鼓励优惠定价，对于社会效益良好的民生消费行业小微企业，给予适当利率优惠，减轻企业负担。对于收费项目，宁波银行严格按照相关规定办理。

深入开展信贷对接：宁波银行组织“背包下乡、走村入户”活动，了解乡镇小微企业客户需求，主动提供金融服务；开展“信用额度送上门”活动，由工作人员携带MTS移动销售平台，上门为小企业办理信用额度申请；开展小微专场融资服务，在各专业市场、园区等设立专场服务站，把金融服务送上门。



信保护等金融知识。加大普惠金融工作力度，构建良好生态环境。同时，该行主动“走出去”，联合福明街道、星河花园小区、交通协警等共同开展“交通执勤日”主题活动，引导非机动车车主安全行驶，协助分流机动车辆，不断延伸“温暖角”的内涵。

“中行温暖角”，以社会责任担当，将真情融入服务，用“爱”擦亮城市底色。

(钟航)

# 工行总行在甬 推介资产管理服务实体经济

近日，以“服务实体、合作共赢”为主旨的工商银行资产管理业务推介会在宁波举行，宁波市内的70家省市属国有企业、上市公司、行业龙头及金融同业受邀参加，工商银行资产管理部总经理顾建纲向与会者介绍了当前工商银行资产管理业务的发展情况，工银资管专家团队分析国内外经济形势，并推介了工商银行的资产管理产品和服务。

早在2013年，中国工商银行就提出了“大资管”战略，旨在打造包含养老、基金、保险、托管在内的综合化资管产品和服务体系。该战略实施三年多来，工商银行大资管业务规模从6万亿元迅速攀升至19万亿元，实现“三年翻三倍”的跨越式发展，成为中国资产管理第一大金融集团。“截至2017年三季度末，工商银行理财规模达到2.9万亿元，在全行业占比超过9%，位居同业第一。”目前，工商银行拥有全覆

盖的产品体系，在业内率先推出“增利”、“尊利”、“稳利”、“随心e”、量化对冲等拳头产品，满足客户多元化、定制化的投资需求，服务超过2200万个人客户，48万法人客户、2.6万养老金客户以及7.6万私人银行客户，近五年为客户创造收益的年均增长达到22.6%。

多年来，工行宁波分行借力于总行集团优势，以前瞻的服务理念、丰富的市场经验、多元的产品组合、专业化的人才团队，有效连接实体经济与资本市场，努力为客户做好资产管理服务，为客户实现有竞争力的产品收益，资管产品规模稳步增长，项目投资额逐年扩大。工行宁波分行行长俞龙介绍，“2014年以来，工行宁波分行已为70家企业、95个项目提供了超过170亿元资管业务服务，目前理财资产余额达到125亿元。”

(沈颖俊 陈维维)

# 中行温暖角，为城市“刷”上爱的底色

“倒热水、歇歇脚、借把伞……真的非常感谢中国银行”“这角落值得点赞”——这是来自环卫阿姨和协警叔叔们最朴实的话语。秋日里滴出明媚暖意的是“中行温暖角”。

为持续践行社会责任，中行宁波

市科技支行作为中行宁波市分行全辖首个试点单位积极行动，在每个营业网点设置“温暖角”，全面配置饮水机、爱心座椅、手机充电口、雨衣雨伞、急救药箱、针线包、点钞机、杂志书报等便民设施，为城市环卫工人、交警、

交通协管员、城管、志愿者等公共服务工作者提供一处爱心歇脚站，即使不办业务，只要有需要，即可随时在网点享受贴心服务，并新辟特色“公共教育区”——由厅堂工作人员现场普及宣传反假币、反洗钱、电信诈骗、征