

日前，全国文明村庄市街道光明村通过验收，成为今年度宁波两个国家级美丽宜居示范村试点之一。身披两个国家级荣誉，光明村人秉承“道开卓越，德合光明”的祖训，描绘发展新蓝图。

“文化之邦，商贾之地”的镇海庄市，走出了包玉刚、邵逸夫等一批著名侨胞。近年来，庄市一面大力打造全市文创产业和高科技园区的集中聚居区，一面挖掘深厚文化底蕴，精心绘制“商帮文化记忆地图”。街道党工委书记陈齐权说，通过大力提升村居村落环境，开展丰富多彩的文化活动，让村民享受到经济发展的成果，增强凝聚力，进而带动整个区域良性发展。

# 人文庄市：营造都市田园新境界

本报记者 余建文  
通讯员 姚单



永旺“花海”二期局部。(余建文 摄)

## 开门见景 让美丽扮靓乡村容颜

深秋的永旺村，田野里波斯菊、玫瑰大片绽放，摇曳生姿；沿着林带中悠然的健身小道，人们享受慢生活的乡村时光……经过大半年的施工，占地300亩的永旺花海二期基本竣工，成为庄市的“后花园”。“通过‘花海’项目，把东外环两侧的农村和城市地块有机结合起来，让城里人直接触摸乡村的美丽。”街道农办江主任说，今后该地将入驻亲子乐园，打造成AAA级农游基地和市级秀美村庄。



改造后的村民住宅，颜值飙升

“花海”二期边上的钟家自然村，村民房屋的外立面改造工程也进入收尾阶段，房顶用传统黑瓦覆盖，雪白的墙体用墨线勾勒出线条，原本不起眼的老旧民宅顿时焕发“青春”。村边的道路，种植了日本早樱、金叶水杉等大型乔木，

连垃圾房都变得绿色起来。村民丁奶奶高兴地说：“这老屋改造之后，就像以前大户人家的房子，不怕台风不漏水，真是太好啦。”

近几年，庄市把美丽乡村建设当作重头戏来抓。在勤勇村，街道拆除了粉尘横飞的瓦筒厂，关闭气味难闻的养猪场，腾出60余亩土地，投入160余万元进行全封闭改造，打造成居民健身、休闲的生态

园。经过近2年的建设，一条从江南第一学堂起，经光明村、永旺村、勤勇村，至宁波帮博物馆，全长近13公里的“商帮寻根”文明风景线，已呈现在人们面前。文明风景线围绕勤勇村的“商”、光明村的“帮”、永旺村的“寻”、江南第一学堂的“根”，展示了集文明、生态、产业、旅游等于一体的庄市“宁波帮故里”特色文化。

## 弘扬文化 让人文提升乡村气质

11月15日晚上，永旺村文化礼堂里，一场“文化礼堂欢乐行”演出热闹上演。文艺表演结合当地民俗风物，村民们享受着礼堂带来的精神文化大餐。

传承商帮精神，树立文明乡风，庄市街道以文化礼堂为载体，把更多人文气息引入新农村建设，打造气质美、风气美、和谐美的都市新田园。

在光明村，一条“义行善举廊”分外醒目。善举廊记录了该村8支志愿者队伍273人志愿服务的精彩瞬间。围绕“和美”，光明村连续6年评选“三和四贤”家庭，成为街道发掘“新乡贤”、引领美

好乡风的主阵地。光明村创作的村歌《光明引我奔小康》曾获省演唱和创作金奖。

在庄市的各个村里，代代传承的村规民约与新时代核心价值观融为一体，塑造村民的精气神。万市徐村经过数年编纂，挖掘、整理地域名人文化，诞生了镇海区第一本村志，详细地记录了村庄的变迁史，展示具有人文情怀的村史、村情。在勤勇村的逸夫文化礼堂里，集中展现了商帮人士参与家乡慈善事业、支援家乡建设等事迹，激励后人风雨同舟，不断开拓进取。

每到周末，永旺村“周末影院”如期上演，看电影成了村民最喜爱的固定活动之一。光明村的文化礼堂至今累计放映影片100多场，观影人数30000多人次，推动农村电影放映工程不断升级。镇海大舞台专业

剧场演出，农家书屋……多样化的文化活动，丰富了群众生活，还催生出了一批“草根”文艺明星。

依托文化礼堂，各村根据自身特点，举办村文化节、文化周等活动，使得一批基层群众文化优秀节目得以继承和创新。街道宣传委员吴昊告诉记者，街道文化站每月发布一次活动预告、每季度召开一次文艺员例会、每年独立自办一场文艺演出，同时通过各村之间“文化走亲”活动，让更多村民参与到文化活动中来，共同培育和美丽乡村。



## 余点子

# 段塘：「企情通」架起重商亲商「连心桥」

“我们是建筑企业，外来务工人员特别多，他们的落户问题是我们一直担心的事情。这次段塘街道专门邀请了海曙区流管办讲解了最新的流动人口积分落户政策，让我们能对症施策，有效地解决老大难问题。”11月15日，海曙区段塘街道办事处与街道总工会召开“企情通”平台现场会，辖区规模以上企业代表悉数到场，“博宏恒基”集团工会主席刘祖英当场点赞。

设立“企情通”平台是段塘街道为解决辖区2000多家大小企业、2.8万名职工的各类难题而创新的一项工作机制，去年年底至今通过“企情通”平台，已解决辖区企业大小问题68个。

本报记者 陈朝霞  
海曙记者站 张立  
通讯员 董建亚

## 建平台 共享优势资源

“企情通”的核心内容是“二制一链”，即“联席会议”、“议题共决”制度和“优势资源共享链”。

其中“联席会议”是由街道党工领导、相关职能部门领导、工会干部、企事业单位代表等每半年定期召开一次会议互通情况，平时视辖区企事业单位需求不定期召开会议，并根据辖区企事业单位反映亟待解决的共性与个性问题提出相应议题。然后通过“议题共决”制度，对每一议题形成共决方案，并做到政策、程序、口径、行动统一，尽快促成问题解决。对本域内解决不了但又必须解决的议题，则上报上一级机构予以解决。个别客观条件尚不成熟、一时还解决不了的议题，也会向相关单位及时反馈并说明原因。

域内“优势资源共享链”则根据域内企事业单位在“联席会议”上提供的共享优势资源，供域内企事业单位、职工互惠共享。

“企情通”还在每个月第二个星期一下午设立“工会主席接待日”，街道工会主席接待来访职工和企业关于劳资矛盾、政策法规、劳动保护等方面的问题，维护职工合法权益，对能够立刻解决的问题现场办理，对不能现场解决的问题及时反馈到相关职能部门，并追踪办理结果、答复职工。

## 搭桥梁 助推转型升级

组织迎新长跑、职工足球比赛，举办“优雅女性风采”培训、“职工好声音”比赛，举办七夕主题活动——解决大龄青年婚恋难问题，成立公益、文体、休闲、技能等10家职工自治组织，暑期为“候鸟”安排烘焙、手工制作、游泳、文艺汇演等59项活动……通过“企情通”，各类丰富多彩的活动让企业职工享受着丰富而又充实的业余生活，精神焕发。

“企情通”还搭建一座连着工会和职工的沟通之桥。段塘辖区内制造业企业、汽车4S企业和技术工人多，企业普遍存在技术人员队伍不稳定、技术蓝领年龄层层断层等问题。段塘街道总工会抛出“90后工匠的困惑和梦想”“以师带徒的方式传承工匠技艺”等话题，对“工匠精神”展开热烈讨论，同时评选出10名“工匠精英”，创建8家“工匠创新工作室”。

宁波福特继电器有限公司郑杰、宁波御坊堂生物科技有限公司贾福怀被评为首批“海曙工匠”。贾福怀深有感触地表示，“工匠创新工作室”的设立和相应激励机制的出台，弘扬了“干一行爱一行精一行”的从业价值取向，良好的环境也必将催生新时代的“工匠精神”。

## 破难题 服务企业发展

段塘街道党工委书记裘骥告诉记者，今年段塘街道将总工会工作与街道人大工委、政协联委会工作相结合，以人大提案和政协议案的方式拓展解决企业难题的渠道，提升破解难题的效率和力度。“企情通”已成为街道辖区企业解决难题的重要平台。

“子女入园难”一直是外来务工人员头疼的事，然而这一困难在“企情通”的助力下“神速”解决。在一次“企情通”联席会议上，“入园难”的话题激起企业参会人员的认同感。会上，街道两家幼儿园园长当场表态尽量吸纳辖区企业职工子女入园。很快，段塘街道总工会和丽园4S商圈工会牵头，为太平鸟集团、博纳汽车贸易等多家企业的近20名外来务工人员子女找到幼儿园。

宁波亿林节水科技有限公司是一家制造花园灌溉系统的企业，近几年随着企业的发展，订单日益增长，而集装箱市区限行给企业发货、运输带来限制。街道总工会主席廖君玉得知企业困难后，当即联系街道经济部门，与市、区交警大队等职能部门沟通联系，最终拿到了深夜错峰运输的批复，为企业发展解决了难题。

“多亏了张律师，我拿到了15万元钱。”近日，在鄞州区总工会法律工作者张瑶红律师的帮助下，云南籍工友职工小李拿到了工伤赔偿金，启程回老家养伤。

这是张瑶红使用“职工维权八法”成功维护职工合法权益的一个典型案例。

目前，以她名字命名的“职工维权八法”被评为浙江省先进职业操作法，将在鄞州区全面推广。据悉，这是我省首个关于职工维权方面的省级先进职业操作法。

本报记者 朱军备  
通讯员 肖华

## “职工维权是一门交叉学科”

今年是市“五一劳动奖章”获得者张瑶红从事法律援助工作的第16年。“听、观、问、释、查、切、调、访”“职工维权八法”是她多年为一线职工维权总结出来的一个工作法宝。“听”：耐心倾听，让求助者充分表达诉求，反映实情、释放委屈怨恨等负面情绪；“观”：察言观色，了解求助者的心态与需求；“问”：仔细询问，了解求助者的个人状况和具体案情；“释”：真心劝慰，说解解释，帮助求助者稳定情绪，以法理服人，以真情感人；“查”：深入调查，挖掘细节，找出争议调处的重点、焦点和难点；“切”：切中要害，寻找理性解决途径，营造良性互动沟通氛围，让当事人双方自主确定最佳解决方案；“调”：依法调解，据理说理，帮助当事人双方以宽容妥协的姿态逐步减少分歧、达成一致，力争实现高效和解；“访”：定期回访，了解案件调处后的协议履行情况及双方对调处工作的满意度。

“八个环节环环相扣，缺一不可，需要用到不光是法学，还有心理学、社会学知识。”张瑶红说，如果说职工维权是一门学科，那它一定是交叉学科。在这多年里，她对每一件案件保持细心严谨的职业态度，能够站在弱势群体的角度思考问题，许多案子到她手里很快化干戈为玉帛。

据统计，她曾为3.2万人次提供法律咨询，调解处理劳动争议案220件，成功率90%以上。

## 洗耳恭“听”，倾听职工心声

“听，不是光耳朵听，心是要跟着职工的倾听跳动的。”张瑶红说，“维权八法”第一步非常重要，只有用心倾听，当事人才能吐露心声，便于掌握事情的来龙去脉。有一次，一名女职工“三期”内被企业解除劳动合同，企业已经按有关规定赔付了经济补偿金，但女职工并不满意，四处投诉，均被“单位已经给钱了”的理由劝回。所幸她碰上了张瑶红。

张瑶红不光接待了她，还把她从接待大厅请到小室“私聊”。看张瑶红那么认真，女职工讲出了心声，她知道很难再回原公司工作，但眼下她不光失业，婚姻也不顺，对未来十分迷茫。在张瑶红的指导下，最终女职工和丈夫和好了，很快有了第二份工作。张瑶红尤其关注农民工、残疾人等弱势群体或者文化层次不高的职工。理由是，他们的表达能力相对差，更加需要用心倾听。



图为张瑶红在倾听职工咨询。

说，“维权八法”第一步非常重要，只有用心倾听，当事人才能吐露心声，便于掌握事情的来龙去脉。

有一次，一名女职工“三期”内被企业解除劳动合同，企业已经按有关规定赔付了经济补偿金，但女职工并不满意，四处投诉，均被“单位已经给钱了”的理由劝回。所幸她碰上了张瑶红。

张瑶红不光接待了她，还把她从接待大厅请到小室“私聊”。看张瑶红那么认真，女职工讲出了心声，她知道很难再回原公司工作，但眼下她不光失业，婚姻也不顺，对未来十分迷茫。在张瑶红的指导下，最终女职工和丈夫和好了，很快有了第二份工作。

张瑶红尤其关注农民工、残疾人等弱势群体或者文化层次不高的职工。理由是，他们的表达能力相对差，更加需要用心倾听。

## 对症“切”案，瞄准要害解决问题

不久前，张瑶红接待了一件建筑工地外来务工人员人身损害案：26岁的小李在上班第一天，不慎从6米高的脚手架上摔下，造成腰椎粉碎性骨折。小李通过

工友求助到鄞州区总工会，希望获得法律援助。

张瑶红接案后，发现小李住院期间的医疗费已由老板刘某暂付。小李出院后在工地的临时房里疗伤，因不能起身，生活护理完全依靠工友的帮助，妻子在丈夫受伤后一走了之，家中只留下4岁的女儿。老板想支付4万元一次性结案。

张瑶红感到小李不仅需要维权，还需要心理和生活方面的关爱。第二天，她跑去工地探望，小李情绪低落。张瑶红开导他：“眼前的困难是暂时的，有工会的帮助一定可以解决的。”之后又几次电话疏导小李。

张瑶红找到了老板，商量这个案件的处理方案。老板说事故发生在上岗第一天，小李没有参保也没有给工地带来效益，要赔偿确实很冤。张瑶红切中的案件的一致点，双方都想快速解决此案。于是就陪着他们去司法鉴定所让法医对小李伤残等级做出评估。经过半个多月的奔波，老板同意先支付3.5万元，暂时缓解小李的生活困难。之后又一次性支付了11.5万元补偿费。于是才有了文章开头的一幕。



“企情通”联席会议现场。(陈朝霞 摄)