

随迁老人来到子女所在的城市后,遇到语言沟通障碍、文化差异、生活不习惯、缺少熟人、医疗得不到保障等问题,而子女们每天忙于工作,伴随老人的更多是寂寞与无奈——

“老年漂”，如何安享天伦在他乡？

本报记者 厉晓杭 通讯员 沈静萍 项荣珍 陈红

年过六旬的陈伟国最近有些寂寞，自他儿子再添二娃后，他和老伴从江西农村老家，“漂”进了鄞州尚城社区，合力为儿子一家提供后勤保障。然而，语言、饮食、文化上的差异，让刚从农村到城市的陈伟国有些心神不定，更让他难以适应的是，脱离了原来的熟人社会，他的社交圈越来越窄了。

像陈伟国这样的“老年漂”，如今在宁波越来越多。随迁老人泛指与进城子女一起生活的老年群体。随着城市化进程的加快，随迁老人逐年增加。然而，这个城市边缘群体，如何更好融入城市生活，如何安享晚年，并优雅地老去，却是城市化进程中一道待解的难题。

归去难，融入更难 “老年漂”的朋友圈有点冷

为了寻求更好的发展机会和平台，越来越多的人离开故乡，在一个陌生的城市工作生活。今年11月上旬,国家卫计委发布《中国流动人口发展报告2017》,数据显示,2016年我国流动人口规模为2.45亿人,占总人口的约六分之一。

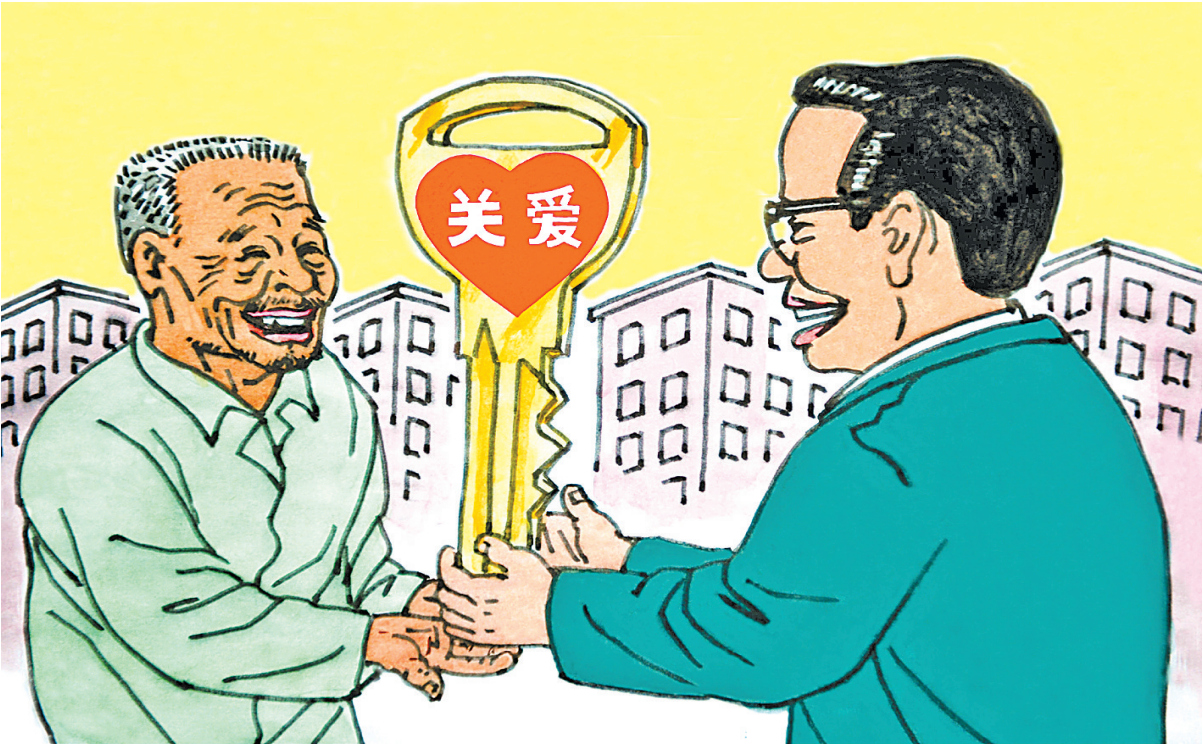
报告显示，近年来中国新生代流动人口的比重不断上升，2016年已达到64.7%，成为流动人口中的主力军。其中，在16岁至59岁的劳动年龄流动人口中，“80后”流动人口比重由2011年的不足50%升至2016年的56.5%；“90后”流动人口比重由2013年的14.5%升至2016年的18.7%，呈现稳步增长的趋势。

随迁老人是城市化的产物,与国人传统的家庭观念密切相关。随着“80后”“90后”城市新移民数量与日俱增,大批老人甘愿背井离乡,跟随子女到城市安营扎寨,人口迁移流动家庭化的特点越来越突出。据国家卫计委流动老人健康服务专题调查显示,目前我国流动老人占流动人口总量的7.2%。照顾晚辈、养老与就业构成老人流动的三大原因。其中,照顾晚辈的比例高达43%。

在江北区甬江街道湖西社区,新宁波人占据半壁江山。随着年轻一代在社区里落户生根,家中的老人也随迁至此。

据社区工作人员统计,湖西社区随迁老人有200多名,已成为一个不可忽视的群体。然而,陌生的环境、陌生的语言和陌生的群体,给这群老人带来了身体和心理上的双重打击。“我们在走访过程中,发现很多老人除了接送小朋友上学放学,平时几乎大门不出二门不迈,也很少与邻居沟通交流,就像社区里的‘隐形人’。”湖西社区党总支书记魏莺莺感慨,如何服务好这个特殊的群体,是社会管理创新中一道新的难题。

有着同样困惑的,何止魏莺莺一人。北仑区小港街道竺山社区是一个新型的城市型社区,许多新北



漫画 丁安 绘

仑人在这安了家。不少随迁老人来到城市后，遇到语言沟通障碍、文化差异、生活不习惯、缺少熟人、医疗得不到保障等问题，而子女们每天忙于工作，伴随老人的更多是寂寞与无奈，这让不少“老年漂”陷入精神困境。

来到北仑四年，七旬老太张夏花曾一度觉得“掉队”了。去年，她的孙女上幼儿园，原本忙碌的带娃生活，一下子闲了下来。“我不会讲宁波话，又没什么特长。老家回不去，新家融入难，这里很难找到新朋友。”张夏花对自己的老年生活少了期待。

社区关怀,政府助力 帮“老年漂”摆脱“水土不服”

如何帮助随迁老人克服“水土不服”的问题，不仅仅子女们有义务，城市社区也有责任。

对于随迁老人如何快速融入新环境，竺山社区社工乐琳琳颇有心得体会。最近，她在社区主导了“为爱随迁，漂近幸福”随迁老人融合服务项目，项目进展顺利。

“我们首先要了解服务对象的真实需求，才能提供有针对性的服务。”乐琳琳告诉笔者，老年人来到陌生的城市，失去了原有的社会支持系统，再加上语言不通，无法与人交流，受文化差异的影响，孤独寂寞便随之而来。其次，由于医疗保障和福利服务不完善，很多“漂族老人”害怕生病甚至有小病硬扛，“因为安全问题，很多年轻人叮嘱老人不要随意外出，老人往往无所适从，最多只能在小区里转转。很多‘老年漂’常常一整天不出门。”乐琳琳介绍。

通过前期详细摸排，社区为老人建立了“漂族老人”电子信息卡，打造为老服务网络平台，并为老年常住人口建立专门档案和定期探访制度，及时了解他们的生存状况，同时开展个案服务。

根据需求，竺山社区从四个方面展开服务。在个人适应层面，开展“学好评、交好友”语言学习小组活动，帮助老人更好地适应环境；在家庭关怀层面，每季度邀请随迁老人及其子女，从家中带来美

食，也可以在社区共同烹饪，共度欢乐时光；在社区融入方面，社区为随迁老人量身定制了符合他们需求的活动，每年一次为随迁老人举办集体生日会，增进彼此联系，增强老人对社区的归属感；在社会倡导层面，链接医疗、教育等资源，更好地为随迁老人服务。同时，加强社区文化建设，形成爱老敬老助老的良好氛围。

张夏花自从参加社区组织的美食活动后，找回了自信。她凭一手好厨艺在社区大展拳脚，得到了左邻右舍的一致认可。最近，她在老伴的帮助下，参加了电脑协会，结交了志同道合的朋友，开始逐步融入本地生活。

为了让随迁老人重新建立人际关系网络，湖西社区也展开了一系列行动。社区工作人员对辖区的随迁老人一上门拜访，了解他们的基本情况、兴趣爱好，并根据调查摸底的结果进行归类，成立相应的“草根”社会组织。“每个社会组织的人数虽然不多，但开展的是老人真正感兴趣的活动，所以他们也愿意走出家门，结识一群志同道合的朋友。”魏莺莺说。

针对一些“特殊”的随迁老人，社区也有一些“私人定制”的方案。去年8月,60岁的陈惠娇夫妇住进了湖西社区的天境花园小区。由于陈阿姨不识字,每次有活动,社工小孙都会第一时间打电话联系她。陈阿姨是个厨艺能手,在社区发放腊八粥、邻里闹元宵、迎端午、庆中秋等活动中,经常能见到她的身影。现在,她不仅有了自己的朋友圈,还成为社区“中国舞队”的骨干成员。

搭建平台,发挥余热 让“老年漂”更有获得感

“随迁老人其实就是在间接为城市作贡献。家庭后勤有保障了,年轻人才能更好地工作。”在市人大代表、北仑区红领之家社会服务中心党支部书记陈军浩看来,随迁老人更需要子女陪伴,帮助老人熟悉环境,消除陌生感。同时,需要靠政府部门和社会各界共同发力。比如,加快医保、养老金异地办结进度;开辟文化场所,搭建交流

平台,发挥余热,丰富老人的精神生活,让老人们更有获得感。

小港山下社区半山佳园小区是一个典型的“老年漂”小区。老人中不乏从单位里退休下来的教师、干部等,他们在单位里曾经非常出色,有着自己的一技之长。退休后,离开熟悉的单位,离开熟悉的家乡,心中有了“双重失落”。

山下社区结合实际,为老人提供了施展才能的平台,也为社区工作提供了帮助,实现了“双赢”。来自武汉的刘金荣退休前是部队文工团的,不仅能歌善舞,还有着一副好嗓子,社区多次邀请她参加社区的文艺活动,受到了邻居们的一致好评。退休干部乔东发来自安徽,近年来,他忙于社区假日学校的日常工作,不仅为社区减轻了负担,同时也让他自己有了发挥余热的平台。

新碶街道牡丹社区春之韵舞蹈队也是为了响应随迁老人的需求而成立的。2015年年底,为了照顾刚刚怀孕的儿媳,吴秀蓉从四川老家千里迢迢赶来。小孙子还没有出生,吴阿姨又是个闲不住的人,在社区帮助下,她组建起舞蹈队,由社区牵头,出场地,请老师,租服装,凭借新碶街道多个社区的“海享大舞台”,这支草根舞蹈队有了实战的机会。从2015年的4场到2016年的20多场演出,舞蹈不仅让阿姨们发光发热,也为她们提供了精神慰藉。

活到老、学到老。今年7月,湖西社区成立“幸福家庭俱乐部”,针对“隔代教育”这一普遍现象,在该项目中设立“育儿讲堂”这一专栏,由专业老师提供指导,让祖辈家长掌握更有效的家庭教育方式,提高孩子的早教质量,营造和谐的家庭氛围。目前,“育儿讲堂”已经完成“如何培养宝宝的良好性格”“如何轻松处理家庭关系”等多项课程,深受老年人的好评。

党的十九大报告提出,要推动社会治理重心向基层下移,发挥社会组织作用,实现政府治理和社会调节、居民自治良性互动。陈军浩认为,随着城镇化进程加速,随迁老人现象会更突出,引导随迁老人融入城市,不仅是社会管理的需要,也是城市建设的需要。而在这个过程中,各类社会组织可以各自发挥所长,协同有关部门,搭建平台,建立起帮扶体系,帮助随迁老人真正融入城市生活。

牛鼻子，不断将改革创新推向纵深，充分释放改革动力和创新动能。《决定》把改革创新贯穿始终，提出了一系列改革的措施。比如，围绕建设现代化经济体系，围绕建设现代化产业体系，健全城乡融合发展体制机制和政策体系，深入开展城市设计和城市双修试点，以“最多跑一次”改革撬动各领域改革等；围绕发展社会主义市场经济，积极争取建设自由贸易港；在城市文明方面，强调深化文明城市创建，打响“爱心宁波·尚德甬城”品牌，建设全域化高水平文明城市。

2、强调改革创新，增强经济社会发展活力。改革创新是当代中国最鲜明的时代特征，是党和人民事业不断前进的根本动力。宁波是改革的先行者，这些年坚持改革创新双轮驱动，发挥了先行先试的引领和带动作用。进入新时代，宁波要实现建设“名城名都”奋斗目标，必须牢牢抓住改革创新这个

牛鼻子，不断将改革创新推向纵深，充分释放改革动力和创新动能。《决定》把改革创新贯穿始终，提出了一系列改革的措施。比如，围绕建设现代化经济体系，围绕建设现代化产业体系，健全城乡融合发展体制机制和政策体系，深入开展城市设计和城市双修试点，以“最多跑一次”改革撬动各领域改革等；围绕发展社会主义市场经济，积极争取建设自由贸易港；在城市文明方面，强调深化文明城市创建，打响“爱心宁波·尚德甬城”品牌，建设全域化高水平文明城市。

2、强调改革创新，增强经济社会发展活力。改革创新是当代中国最鲜明的时代特征，是党和人民事业不断前进的根本动力。宁波是改革的先行者，这些年坚持改革创新双轮驱动，发挥了先行先试的引领和带动作用。进入新时代，宁波要实现建设“名城名都”奋斗目标，必须牢牢抓住改革创新这个

评 说

让随迁老人心有所依

从孙辈呱呱坠地的那刻起，家中老人的生活重心就移到了我们生活的这座城市。虽说故土难离,但为了打消我们的后顾之忧,他们选择在这座陌生的城市开始新的生活。环顾四周,几乎每一个“新宁波人”的家庭中,都有几位随着儿女迁居的“老年漂”。

十几年过去了,和很多“老年漂”一样,我家的老人们依旧说着老家的方言,时时把“叶落归根”这个词挂在嘴边,似乎从未真正融入眼前的这座城市。与儿女们同居一座城,为什么仍让随迁老人有客居异乡的感觉?

有专家认为,随迁老人的“融入难”是由于“权利感”的缺失造成的。“缺权”,既与个人的负面心理有关,也与缺少社区人际互动有关。要让随迁老人心有所依,首先,儿女应为老人提供尽可能多的亲情慰藉,除此之外,还要及时为老人建立新的社会支持系统。这个系统的建立,离不开老人所在社区的支持。

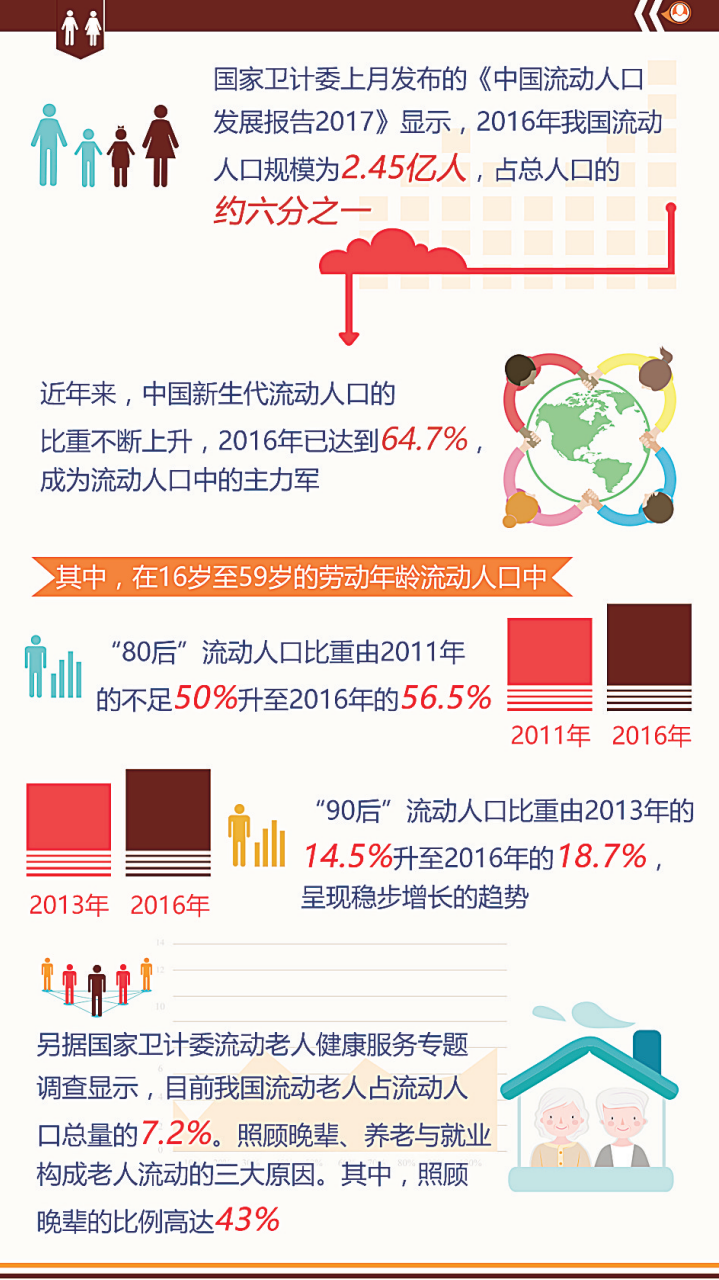
社区是随迁老人继续社会化的场所,对随迁老人的角色适应和心理认同起着非常重要的作用。社区工作的介入,不仅能为随迁老人在身心两方面提供更加专业和个性化的照顾,还能激发其潜能,引导其继续参与社会活动,使老人在参与的过程中重新找回“权利感”。

我市不少社区已充分关注到随迁老人这个特殊群体。在掌握了他们的基本信息、了解了他们的兴趣爱好和精神需求后,开展有针对性的服务。这些服务的开展,对于培养社区亲情、提升随迁老人的融入感具有十分重要的意义。

随迁老人的身心健康对家庭美满和社会和谐有着重要的意义。这不仅需要老人自身、家庭成员的共同努力,同时也离不开社区、社会组织和政府部门的支持。只有各方一起努力,才能让随迁老人安享天伦在他乡。

(王芳)

图 示



制图:张悦

【上接第1版】

三、《决定》的主要特点

1、强调发挥优势,为全国全省发展大局作出新贡献。这些年来,我市坚持港口、城市、产业互动发展,抢抓机遇、扬长补短,积累了比较雄厚的发展基础,在先进制造、城乡统筹、对外开放、文明城市等方面形成了特色优势。我们有责任也有条件,为建设新时代中国特色社会主义作出新的更大贡献。为此,《决定》对标党的十九大和省委十四届二次全会提出的战略安排,进一步明确“名城名都”奋斗目标,绘就了建设“名城名都”的时间表。明确提出到2020年在高水平全面建成小康社会中初步彰显“名城名都”魅力,在此基础上分两个阶段进一步提升“名城名都”建设水平:第一个阶段,从2020年到2035年,高水平完成基

本实现社会主义现代化目标,成为具有较高国际知名度的“名城名都”;第二个阶段,从2035年到本世纪中叶,建成具有较强国际竞争力的“名城名都”。在我国建成富强民主文明和谐美丽的社会主义现代化强国的伟大征程中奋勇争先、走在前列。特别是《决定》对第一阶段目标作了进一步深化细化,分别从经济建设、政治建设、文化建设、社会建设、生态建设等五个维度提出了具体目标,体现了在全面建设社会主义现代化进程中争先进位、赶超一流的目标追求;对两阶段目标没有提增长的数量指标要求,就是为了更好引导各方面贯彻好新发展理念,把发展的注意力放到提升发展质量和效益上来,放到更好解决发展不平衡不充分问题上来。在工作部署上,《决定》围绕放大特色优势,提出了一系列的要求和举措。比如,在制造业方面,强调大力振兴实体经济,深入推进

“中国制造2025”试点示范城市建设,打造一批千亿级产业集群;在区域城乡统筹方面,强调全面融入上海大都市圈,积极参与杭州湾经区建设,提升宁波都市圈和港口经济圈能级,全面实施乡村振兴战略,提高农业农村现代化水平;在开放发展方面,强调创建“一带一路”建设综合试验区和“16+1”经贸合作示范区,积极争取建设自由贸易港;在城市文明方面,强调深化文明城市创建,打响“爱心宁波·尚德甬城”品牌,建设全域化高水平文明城市。

2、强调改革创新,增强经济社会发展活力。改革创新是当代中国最鲜明的时代特征,是党和人民事业不断前进的根本动力。宁波是改革的先行者,这些年坚持改革创新双轮驱动,发挥了先行先试的引领和带动作用。进入新时代,宁波要实现建设“名城名都”奋斗目标,必须牢牢抓住改革创新这个

群众获得感幸福感安全感。党的十九大旗帜鲜明地强调,中国共产党人的初心和使命,就是为中国人民谋幸福,为中华民族谋复兴,提出始终把人民利益摆在至高无上的地位,让改革发展成果更多更公平惠及全体人民,朝着实现全体人民共同富裕不断迈进。《决定》按照十九大的要求,紧扣我市发展中的薄弱环节,提出不少惠民利民重点任务,着力解决人民群众最关心、最直接、最现实的利益问题,让全市人民有更充实的获得感、幸福感、安全感。突出强调要坚决打好防范化解重大风险、低收入百姓增收、污染防治的攻坚战,并从推动民营企业实现飞跃发展、深化基层民主建设、构建现代公共文化服务体系、加快城乡教育一体化进程、拓宽居民劳动收入和财产性收入渠道、健全社会保障体系、完善基层医疗卫生服务和分级诊疗体系、提升食品药品安全保障水平、推进基

层治理现代化等方面提出明确要求,积极回应人民群众的关切。

4、强调勇于担当,推动“名城名都”建设各项工作落地生根。空谈误国、实干兴邦,一分部署、九分落实。学习贯彻党的十九大精神,加快建设“名城名都”,关键在实干,根本在落实。《决定》突出勇于担当导向,强调要深刻认识宁波作为我国改革开放先发展地区所肩负的发展使命,坚持实施“大脚板走一线、小分队破难题”抓落实专项行动,打通中梗阻,提升执行力,努力把建设“名城名都”的宏伟蓝图变成美好现实。

《决定》最后号召,全市各级党组织和广大党员干部要高举习近平新时代中国特色社会主义思想伟大旗帜,紧密团结在以习近平同志为核心的党中央周围,始终不忘人民幸福的初心,自觉扛起改革发展的使命,全面推进新时代中国特色社会主义思想在宁波的生动实践,奋力开创“名城名都”建设新篇章。