

基层治理创新

家里的自留地明明被划在了降渚溪二期河道建设征地范围内，奉化莼湖镇杨家村的村民邱某却没有收到任何征地补偿。“我以为这事情要拖很久才有回话，没想到这么快。”莼湖镇信访办为他开了一张“社会矛盾处置单”，劝他先回去找村干部调查详情。村调解主任发现，这块地是邱某父亲留下的，却没有得到后辈的妥善打理；时间一长，其他村民便把这里当成无主荒地，在上面种了蔬菜。经过商议，村班子立即将相应补偿款交给邱某，高效处置令他眉头舒展。

奉化莼湖

“四人签字法”为基层信访做“减法”

本报记者 项一嵌
通讯员 汪武益 陈冬波

“能在家门口帮老百姓妥善解决矛盾，‘闻访色变’的现象会大大减少。”莼湖镇分管政法工作的副书记王盛说，力争将矛盾化解在源头，确保“小事不出组、大事不出村、重大疑难问题不出镇”，是该镇今年年初探索“四人签字法”的初衷。截至目前，镇里共排摸出信访问题216件。其中，以初访问题为主的180余件问题被开出社会矛盾处置单，并通过“四人签字法”得到全部

解决。通过“四人签字法”层层压实责任链条，镇村干部形成“立体调解网”，以各村、各部门的合力来化解矛盾。据统计，该镇大部分初访案例涉及邻里矛盾、劳资纠纷、拆迁补偿、环保举报等问题。“这些都不属于严重冲突，但老百姓缺的就是说理的渠道，最怕的就是遇到‘踢皮球’的干部。”镇综治办主任汪武益说，“大家一起评理、想办法，大事化小，小事化了，避免形成积案。”为减少因“没人搭理”而选择上访的窘况，各村（社区）的网格排查员每月会对周边社会矛盾进行排查，并逐级上报至该镇

综治办。“维护基层和谐是每个镇村干部的责任。面对真诚的态度与合理的方案，绝大部分老百姓是愿意接受调解的。”王盛说，遇到老百姓直接来镇里上访，镇干部也会开出社会矛盾处置单，请上访者先回村解决，“这样一来，村干部们才能充分熟悉本村的各种矛盾，并能积极调解；对于超出本村能力范围的矛盾，才会想到上报。”“老百姓的维权意识越来越强，这是好事情；但少数信访件也可能夹杂着个人恩怨，一定要分清情况。”桐照村调解主任陈仲义十分“较真”，找他处理渔事纠

纷，当地人都很放心。镇劳保站站长庄惠国熟悉相关法律和案例，由他调解劳资纠纷也形成了“品牌效应”。为激励镇村干部向这样的“调解高手”看齐，莼湖镇对各责任单位及责任人调解矛盾的情况和数据予以公开通报。每调解一桩矛盾，调解者可依据其情况复杂程度得到60元至300元不等的奖励。如出现矛盾排查化解组织不到位、责任不落实、行动迟缓、措施不力等错误，相关责任单位和责任人会被通报批评；对于情节严重的，还要依法追究相关责任。

《身边人·身边事》

每天清晨或傍晚，在海曙区南门街道迎春社区文化广场，总能看见健身球、柔力球、腰鼓队等艺术团队队员积极锻炼的身影，他们生龙活虎的英姿成为社区一道靓丽的风景线。

桂伟民：多才多艺的社区艺术团队“领头雁”



桂伟民(右五)率队获海曙区柔力球比赛团队银奖。(南门街道供图)

本报记者 陈朝霞
通讯员 牛虹懿

如今，迎春社区有9支文体团队，社区党总支第三支部书记、今年71岁的桂伟民就是这些团队的“领头雁”。说起桂阿姨，居民都赞不绝口：“桂阿姨为人热心、头脑灵活、多才多艺，这些年不仅出谋划策推动社区建设，而且投入大量精力组建发展艺术团队，大家都服她。”“兴趣是最好的老师。”桂伟民笑着说，“文艺一直是我的爱好，只要有就会愿意学习，而且学得快。”前些年，社区派她参加上级部门开展的各类文体培训

班，她的文体技能不断提高，很快成了社区的文艺“名人”，同时成为负责组建社区艺术团队当仁不让的人选。2004年，艺术团组建之初，桂伟民自任“教练”，带领20多名队员早训练晚复习。队员们健美的身姿，引来不少居民驻足观望，桂伟民盛情邀请他们加入，艺术团由此不断壮大。随着各团队的日渐成熟，桂伟民又联系各方教师指导队员开展培训。如今，艺术团从最初的健身球、柔力球、腰鼓队，增设了乒乓球、舞蹈队、合唱队等团队，人员有160多人。每个团队还选出团长、副团长，各负责人分工明

确、各司其职，由党组织统筹协调，实行有效管理。桂伟民还想方设法提升艺术团体的艺术水准，她以社区党支部名义邀请居住在社区的宁波大学老师、老年大学老师等资深人士担任社区艺术团名誉团长，每周安排好学习计划，为队员们开设各类讲座、培训班，不断提升队员们的技术才能和文化素质。艺术团要发展，需添置服装、广场音响等，可资金一无所有，怎么办？作为“领头雁”的桂伟民又到处“跑”演出单位，并成功拉来赞助，除购置服装、设备外，资金还略有节余。2016年上半年，桂伟民被诊

断患了乳腺肿瘤，不得不到上海接受入院治疗。在住院期间，一旦身体条件允许她就打电话来询问团队和党支部活动开展情况。她开朗地说：“医生说我的情况还算乐观，等我康复出院了，我要把住院的时间弥补回来，带领党支部开展好党员活动，组织团队队员编排有特色的节目，为社区的文艺活动和党建工作再出力。”出院后，桂伟民依旧活跃在社区党员活动和团队活动等舞台上，成为社区“合柱子”之一。她积极投身“五水共治”“剿灭劣V类水”等活动中，带领支部党员巡查河道，定期和党员们一起清理河道沿岸环境。这几天气温

骤降，她又领着“红色安心编织社”的队员们，抓紧编织围巾、帽子和手套，准备派发给社区内的独居、空巢老人和各类弱势群体。如今，迎春社区各团队的活动开展得有声有色，艺术团“小有名气”，经常受邀参加辖区单位或小企业开业演出，以及市、区各项比赛。在桂伟民带领下，社区编排的排舞《我们工人有力量》获评海曙区舞蹈赛金奖，2017年获海曙区柔力球双人金奖及团队银奖，在网络评选中还获评海曙区最佳文艺团队，桂伟民本人获评海曙区“十佳文艺团队”负责人。

中银：关爱员工从细节入手

近日，中银(宁波)电池有限公司正在进行优秀员工评选活动，获评员工将在年度表彰“群英会”上与各类先进人物一齐“亮相”。“不但要让员工有舒畅的工作环境，还要让他们有归属感和荣誉感。”该公司工会负责人说，从细节上关爱员工、服务员工，是工会工作的宗旨。

中银(宁波)电池有限公司是由金山电池国际有限公司与宁波双鹿控股集团有限公司合资而成，是国家火炬计划重点高新技术企业，也是国内唯一一家参与IEC国际标准修订的企业。目前，该公司有员工1700多名，其中外来务工人员1100多名。

本报记者 朱军备
通讯员 张红义 王玥

“你自动，我轻松”，自主创新蔚然成风

以前，通往电池厂的路越走越黑；电池工人浑身漆黑，挤公交车常被拒载。如何把重复繁琐的工作交给机器，把简单轻松的操作留给自己？“中银”公司里“你自动，我轻松”的脚步从未停歇。

他们相继研发的自动盘机、托盘搬运机械手、拆码垛机器人，减轻了重体力工人80%的工作量。一个大号铲电工，必须是男性才吃得消。如今这铲电、入盘、码垛全部交给了自动化设备。从2002年自主研发的第一条

自动化电池生产流水线开始，每年有50余个自动化项目立项，公司在这方面投入上千万元。如今，不少工人上班穿着白大褂，按按电脑键盘就能搞定。行走在“中银”厂区，只见车间、办公楼环境整洁，河中小岛四周栽树植花，几畦蔬菜碧绿，仿佛进入公园。“给职工升迁通道”，技术水平高收入也高。在“中银”员工职业成长生涯里，“4+3+2+1”培训模式引来不少羡慕的眼光。双鹿管理学院、博士后工作站、工程硕士进修班、傅祥方技能大师工作室，人才孵化“四足鼎力”。岗前培训与技能比武、全员培训与重点教育、专业学习与素质

提升“三大结合”的人才培训方式，再加上一大批优秀内训师队伍，打造企业学习型员工团队。一些优秀员工还到美国、新加坡、台湾的著名学府进修。完善的培训及比赛机制，涌现了以傅祥方为代表的很多技术能手。目前公司首席工人6人。“首席工人”、高级技师傅祥方被授予“全国五一劳动奖章”“全国技术能手”，享受国务院特殊津贴，公司成立了傅祥方技能大师工作室。“大师工作室有一笔固定资金，能参与企业分红，年收入较高。”该公司工会负责人透露。免费午餐、定期休养，员工福利好。时近中午，笔者体验了员工



图为员工参加“跑步到北京”健身活动。(朱军备 王玥 摄)

餐。当天有牛肉烧土豆、肉饼子蒸蛋、带鱼菜羹、炒青菜等五六道菜。随着开车上班的人越来越多，该公司投入几十万元，添置了一款自动洗车机，员工可在厂内免费洗车。该公司工会还专门成立“职工课堂”，设有图书馆、舞蹈室、健身房、书法室、台球房、乒乓球室，购置几千件舞台服装和道具。公司有厂车接送、接驳地铁，生日有蛋糕，结婚有婚车用，生病了在公司医务室有特聘专家看病。福利月月发，还可按

自己喜欢的套餐发。为了员工电瓶车充电方便，全厂安置充电桩；为了照顾年纪大的职工，保留了电梯工种；员工退休了，工会为他开退休欢送会，敲锣打鼓送回家。18岁职高毕业后进入公司的郑维维20多年一直在流水线上工作。她说：“公司福利好，加班时领导很关心，工作环境好。”2013年进公司的曾秀兰，前些年丈夫生病，生病了在公司医务室有特聘专家看病。福利月月发，还可按

街镇微发布

主持：王博

新明：民兵学习十九大精神



连日来，高新区新明街道开展“学习十九大，感悟新时代”主题教育活动。30多名社区民兵到鄞州区民兵训练基地进行实弹射击训练，一手抓训练，一手抓学习。同时，还将十九大报告和应知应会内容编印成口袋书，方便民兵在训练之余学习，推动十九大精神学习不断深入。

(高新新明街道)

划船：“守护”共享单车

在城市中，共享单车肆意停放、无人管理、占用盲道的现象时有发生。为使共享单车更好地服务居民，鄞州区百丈街道划船社区团支部联合高校学生，共同成立了共享单车守护志愿服务队。今后，该服务队将以划船社区为重点，将停放带、盲道及楼道内的共享单车一辆辆地搬运到规定停放区，并开展倡导文明骑行、有序停放等活动。

(鄞州划船社区)

南门：开展《安全生产法》宣传周活动

上周四，在海曙区南塘老街牌楼前，一场“《安全生产法》宣传周”主题活动吸引了很多市民关注。南门街道安监局工作人员向广大群众发放了200余份《浙江省安全生产条例》《新安全生产法宣传册》《家庭火灾预防与逃生自救宣传手册》《消防知识宣传家庭防火篇》等宣传资料，接受了100余人次各类咨询。

(海曙南门街道)

蛟川：截污纳管进村庄



日前，在镇海区蛟川街道清水浦村，不少工人正在铺设污水管道。此次覆盖全村的截污纳管工程将有效提升村民生活环境，工程预计本月底完工。

(镇海蛟川街道)

丹阳：满目“黄金甲”



秋冬初，象山县丹阳街道巨鹿路数百棵银杏树身披“黄金甲”，在阳光下通透明媚，蔚为壮观。随风飘落的银杏树叶犹如蝴蝶飞舞，路面也形成了一道独特亮丽的景致。

(象山丹阳街道)

浒山：生态停车场亮相



这几天，慈溪市浒山街道峙山公园生态停车场亮相。从空中看，各种颜色的叶子色彩斑斓，将停车空间与园林绿化空间有机结合。

(慈溪浒山街道)