

基层治理创新

近日，在海曙区望春街道徐家漕社区办公楼一楼，10多个社会团体展示区“横空出世”，“这能让居民和各单位志愿者面对面‘亲密接触’，更好地服务居民。”社区党委书记李雪君说，“2003年建成的关爱小区是全市首批居民拆迁安置小区，老年人多、残疾人多、低收入等困难群体多，辖区单位少，多亏了居民积极自治，其中志愿者组成的16个社团织就了社区‘爱心网络’，让邻里温情守护，社区面貌一新。”

徐家漕 织就“爱心网”温情守护家园



社区合唱团在练习。
(陈朝霞 摄)

本报记者 陈朝霞
通讯员 沈晨舒

邻里关照 助力社区“蝶变”

走进关爱小区，秩序井然、环境整洁，很难想像这里曾经一度环境脏乱差、邻里矛盾纠纷频发。对此，64岁的居民周阿姨记忆犹新。“有些居民生活习惯差，从楼上往下扔瓜果皮壳，垃圾也随处堆放；小区大门口常有小商贩摆摊，不仅影响交通，而且让卫生状况雪上加霜；常有邻居为鸡毛蒜皮的小事争吵不休。”周阿姨说，面对小区的种种问题，志愿者行动起来，陆续成立了“及时雨医疗陪护队”“雨后阳光维修队”

“环境卫生导航服务队”“公益理发服务队”等社团，自觉维护社区卫生，主动关心身边邻居，社区渐渐地充满关爱与温馨的氛围。

68岁的金阿姨肠胃不太好，独居的她心理压力太大，总担忧自己的病症，希望“好姐妹”周阿姨陪自己去杭州去看病。为此，上周三周阿姨特地向就读的老年大学请假，专程陪金阿姨去杭州看病，还带着金阿姨到西湖游玩了一圈。

作为“及时雨医疗陪护队”的志愿者，这样的医疗陪护是周阿姨这些年来业余生活的常态。周阿姨说，俗话说“远亲不如近邻”，邻里之间互相帮助、互相信任，大家携起手来为社区出一分力，社区氛围才能越来越和谐。

如今在关爱小区，居民家里的小家电坏了，有人上门义务维修；地上有垃圾了，有人拾起放进垃圾桶；每个月有志愿者免费为居民理发；老人不小心摔倒了，立刻有人上前急救，并及时送医……近日，小区的36棵银杏树被设为居民“微心愿树”，11个休闲亭也粉饰一新，作为社区开放式“居民议事亭”，从此，社区多了解民情、听民声的场所，居民多了敞开心怀说事议事的场所。

奉献爱心 关爱弱势群体

12月18日上午，徐家漕社区办公楼二楼传出琅琅的读报声。读报的是63岁居民孟碧君，听报的是社区20余位80岁以上的老人。从

2005年至今，每周一上午，一群老人围坐在一起，以听社区志愿者“新闻早播报”的方式了解国家大事、身边小事，已成为社区一景。作为“叫醒耳朵读报队”的志愿者之一，摘录报纸杂志上的重要信息，成为孟碧君日常生活的一部分。“社区有很多老人视力不好、识字不多，却渴望更多的交流沟通。我退休后空闲时间多了，又喜欢阅读，正好可以为居民做些力所能及的事情。”孟碧君说。

今年80岁的徐奶奶独居，时常感到孤独，自从参加“叫醒耳朵读报队”活动后，心情开朗了很多。她说，每次不仅能了解新闻和信息，还能议议社区的新鲜事、说说自己的烦心事，不再感到寂寞了。

“叫醒耳朵读报队”是徐家漕社区诸多关爱老人的社团之一。李雪君介绍，徐家漕社区60岁以上的老人有1800多人，占社区人口的三分之一，其中80岁以上的独居老人有145位。社区有“爱在365天天探访队”“健康好邻居守望队”等专门服务老人的团队，他们与老人结对，每天上门看望老人、和老人聊天，已成为社区老人健康养老的有力帮手。

社区还尽力帮扶149名残疾居民。李雪君透露：“社区残疾人劳动就业所正在装修中，将为社区残疾人提供劳动技能培训，并组织他们参加一些力所能及的劳动，让他们不仅增加收入，还通过社会化康复，提高生活质量。”

街镇微发布

主持：王博

松岙： 滨海田园如“海上西湖”



曲折蜿蜒的海岸线、柔媚的滩涂……奉化区松岙镇滨海倚山，被誉为“滨海田园，岙里小镇”。其19.5平方公里的海域面积，水清面蓝，风平浪静，犹如“海上西湖、浙江三亚”，被专家称为长三角区域罕见的“清海区”。

(奉化松岙镇)

强蛟： “厕所革命”促旅游发展

“真不错，干净又舒适，我去过许多旅游地，单独设置母婴卫生间的少之又少，必须为如此人性化的公厕点赞！”上周，上海游客孟女士对位于宁海县强蛟峡山码头旅游服务中心的卫生间连连称赞。近年来，宁海湾景区游客量逐年增加，原有简易公厕已无法满足需求。借助小城镇环境综合整治与“九村百宿全景”A级景区村庄建设的契机，强蛟镇整改镇域内公厕，让旅游厕所变成一道亮丽的风景线。到目前，全镇已完成71座公厕整改，新建公厕12座。

(宁海强蛟镇)

泰安： 垃圾分类你我同行



日前，鄞州区钟公庙街道泰安社区联合浙江大学宁波理工学院开展了一次“垃圾分类你我同行，绿色生活万家共享”主题活动。泰安社区老年人和外来人口居多，此次活动通过小游戏的形式，将平时比较容易混淆的垃圾分类知识告知居民并加以科学引导。志愿者们为居民详细讲解垃圾分类的好处，介绍生活环保小窍门。同时，泰安社区的各楼道小组长也带着“垃圾分类宣传单”“致居民一封信”等上门派发，动员居民支持垃圾分类工作。

(鄞州泰安社区)

石浦： “体验休闲捕鱼”成旅点



乘上休闲渔船，体验渔民生活，如今成了石浦港的旅游新热点。12月9日，象山县旅委组织20余名媒体记者和网友体验休闲捕鱼。近年来，象山县休闲渔业发展势头良好，将现代渔业和旅游观光、海鲜餐饮有机结合，成为许多游客来到石浦的必玩项目之一。旺季最忙的时候，一艘休闲渔船一天要出海六次。

(象山石浦发布)

浒山： 层林尽染如画



慈溪市浒山镇峙山公园眼下被各色树叶装扮得如画一般美丽，置身其中，让人流连忘返。

(慈溪浒山镇)



图为小分队在现场工作。(受访者供图)

本报记者 黄程

面对长期累积下来的各种问题，今年7月，梨洲街道决定成立以“治村能人”、金雁奖得主张剑波为队长的小分队，进驻黄箭山村破难题。经过几个月的工作，通过基层党建的推进，村庄面貌在多个方面发生了“由表及里”

的深刻变化。

“小分队的任务，首先是要深入走访、调研，摸清村庄目前状况，看看到底有哪些问题，然后对症下药，全力协调解决。”张剑波说。

工作组刚入驻时，正值炎炎夏日，小分队一方面接待村民来访，一方面走街串巷、进村入户，走访村民代表、老党员、老

曾几何时，余姚市城郊村黄箭山村是远近闻名的样本村。但是随着开发建设的推进，拆迁征地等涉及村民利益的重大事项增多，成为引发基层矛盾的导火索，一些村民信访事件由此而生。

余姚黄箭山村： 建章立制带来新气象

干部以及村里有影响力的企业家、人大代表等，并多次召集会议收集各方意见建议。“一个月下来，黑了一圈，瘦了一圈。”工作组一位女同志说。

经过一段时间的走访调研和梳理总结，村庄的矛盾逐步明晰，主要包括村级内部管理、失地农民参保、多处违章建筑、土地安置款分配、村安置房处置等问题，错综复杂。面对种种问题矛盾，工作组分类分级，对村民反映集中的矛盾焦点地段实地勘察，协调处理。在失地农民参保问题上，经核实，2016年度黄箭山村参保人员26人，其中17人符

合参保条件，9人不符合。此外，对村里存在的代开收据、代经手人签名等违规行为，工作组向村民作出解释说明，并交由相关部门处理。

如今村里有了好消息——引进家家福超市后，每年租金10万元。此外，位于村庄的一处工业园区的保洁业务，已经由村里承包，每年可带来20万元的收入。一个原本只有40万元左右收入的村庄，一下子增加了75%的收入，并且还在人员精简等方面节流。“现在村子步入了正常轨道，虽然刚开始，但是村里上下出现了新气象，大家很团结，对未来有新的期望。”张剑波说。

干部作风整改了，村民看在眼里，评价也逐步改观。在张剑

身边人·身边事

钟翠娟： 21年精心打理“美丽公厕”

天还没亮，整个城市仍在睡梦中。在北仑戚家山街道江心岛联合公园里，钟翠娟已经开始了一天的工作。

她戴上手套，从值班室里拿出抹布和拖把，利落地将公厕地面拖干净。接着，用抹布把洗手池里里外外的水渍擦干。在确认厕所没人后，她又开始检查每一个便池，用洗衣粉、刷子和卫生球把每个角落清理得干净光亮。“我就是爱干净，到哪都见不得脏。”钟翠娟笑着说。

本报记者 厉晓杭
通讯员 严周轲 王绍其

今年52岁的钟翠娟是土生土长的戚家山人，从1996年开始做公厕保洁员，一干就是21年，先后管理过3个公厕。前不久，她刚刚获评宁波“十佳最美保洁员”。

在同事眼里，钟翠娟把打扫公厕这件不被人注意的小事几乎做到了“极致”。宁波经济技术开发区市政园林有限公司环卫分公

司分管副经理徐华雷说，他们经常突击检查，次次过来都很干净，有的厕所保洁员用水将脏东西一冲了事，而钟阿姨连水渍都会抹干净。

日复一日，钟翠娟在琐碎中默默坚持。她负责的公厕位于江心岛联合公园，每天早晚有不少市民前来锻炼。经常来跳广场舞的一位居民说，只要有人从厕所出来，钟阿姨总会进去拖拖地，没人的时候，她就忙着打扫洗手池。“擦擦这拖拖那的，很少见她

坐在值班室里。”

“随时用厕，随时保洁。”问及保洁公厕的秘诀，钟翠娟不好意思地笑了，随后认真地告诉笔者，公厕内没水渍、没脚印、没异味是她给自己定的标准。为了做好这三点，她还把别人丢弃的毛毯做成地毯垫铺在厕所门前防滑。21年来，钟翠娟大半的生活在公厕这一方小天地中，在她心里，这里俨然是她的另一个家。

“我很喜欢这份工作，想一直干下去。”除了把公厕打扫得干干



钟翠娟正在辛勤工作。(王绍其 厉晓杭 摄)

净净，钟翠娟还“爱给自己找事做”。看到抱着小孩的妇女，她会帮忙看会儿孩子；看到老人来，她会上去搀扶一把。等老人进了隔间，钟翠娟会估摸着时间，过15分钟左右，到门外问问老人是否需要帮助。“有些老人腿脚不好，站起来不方便，所以我时不

时问问。”时间长了，一些老人锻炼完会习惯性地到这儿上个厕所再回家。

提及荣誉，钟翠娟的回答很朴实。她说，这些是工作的一部分，是自己应该做的。“我没想过会拿奖，就想着做好这份工作，让大家都愿意来。”