

基层治理创新

“2017年9月，68岁的混凝土工人陶真华在工地被泵砸伤后，意外查出患肺癌。我们组织工地、伤者家属沟通协调，最终工地全部结清老陶的医药费，并赔偿误工费、营养费2.8万元……”江西万年县驻爵溪流动党总支书记余卫国随身带着一本笔记本，上面记录着外来流动党组织为“娘家人”服务的点点滴滴。

爵溪街道有3.5万外来人口，是本地人口的3倍。对此，该街道创新社会治理模式，先后建立江西万年梓埠镇、江西鄱阳莲湖乡、江西万年湖云乡3个外来流动党支部，并在此基础上成立流动党总支，发挥“以一带万”的“杠杆效应”，为外来人口搭好服务桥梁。



外来流动党支部接待“娘家人”来访。(赵静 沈孙晖 摄)

# 爵溪街道 “以一带万”撬动外来人口管理杠杆

本报记者 沈孙晖  
象山记者站 陈光耀  
通讯员 沈洁

## 做好“娘家人”，当好“老娘舅”

外来务工人员中，流动党员素质高、乡情熟、威信足。在日常生产生活中，他们主动参与调处外来务工者的矛盾纠纷，积极充当“老娘舅”，做好“娘家人”，以外管外、以外治外、以外服外。

2017年7月的一个晚上，30多岁的江西万年籍务工人员余某骑电动车时，和一名50多岁的本地人相撞，对方从电动车上摔下后头部着地，经抢救无效死亡。由于事发路段没监控，双方因赔偿问题协调不

下一度剑拔弩张。对此，湖云乡驻爵溪流动党支部书记刘栋兴一次次上门协调，最终让双方达成一致：余某负担死者1万多元医药费，并补偿12万元。但余某家庭困难，东拼西凑付了医药费和7万元后“山穷水尽”。最后，党支部千方百计为他筹到了5万元钱。“我们党支部成立以来，已为外来务工者调处300多起矛盾纠纷。”刘栋兴说。

欠薪问题最让外来务工者心烦，有时甚至引发群体事件。此时，流动党支部积极维稳、热心服务，合理合法为“自家人”争取辛苦钱。2017年10月，当地一家针织厂倒闭，欠了70多名江西工人63万元工资。工人们讨要未果，集体上访。刘栋兴得知后立即和街道劳动保障中心工作人员赶去，面对面安

抚、劝返，并仔细清算统计每个人应得的工资。“我们七八次找到厂里，但老板避而不见。最后，我们向法院申请财产保全，扣住对方的设备和货物。老板迫于压力，最终同意结清薪水。目前，工人们已陆续拿到钱。”刘栋兴说，他们党支部每年要协调约20起欠薪纠纷。

## 引导务工者积极回报“第二故乡”

外来务工者离开故土，但没有离“家”。三个外来流动党支部引导大家回报“第二故乡”，为爵溪的崛起洒下辛勤汗水。

针对“招工难”现象，外来流动党支部积极响应街道号召，与输出地联系传递招工信息，利用老乡带老乡模式缓解当地用工荒。一次，

当地一家防火门厂负责人向流动党总支书记余卫国求助：因业务量大，缺熟练木工，担心手头订单没法按时完成。余卫国召开党支部书记座谈会后，立即向老家政府传达信息，当地很快调来了近20名木工，帮助企业缓解“燃眉之急”。

爵溪针织业发达，用工需求大，很多企业不得不高薪雇用加班工人，给自身经营带来很大压力。对此，外来流动党支部书记、党员代表在老乡间广泛宣传沟通，遏制乱要高薪行为，引导他们从加班工转成长期工，助街道规范用工秩序。

2016年，爵溪街道建立了“霓裳七彩”党员志愿服务队，其中青色志愿服务队由外来流动党员组成。“青色有‘成长’的寓意，我们以

新爵溪人素质提升工程为载体，组织外来流动党员志愿者向务工人员宣传社会、生活和职业礼仪等，培养他们的主人翁意识和新市民理念。”街道县委组织部赵静介绍，该志愿服务队还定期在外来人口集中居住区域义务打扫卫生，提高了广大新爵溪人的美化家园意识。

目前，三个外来流动党支部有登记在册党员73人，并先后获得宁波市委以及万年县委、上饶市委、江西省委先进基层党组织等荣誉。街道还投入30余万元，在瀛海社区“外来人口之家”建成外来流动党员服务中心，同时建立以街道专拨经费使用为主、流出地党委配套为辅的支部考核经费制度，进一步调动外来流动党支部的积极性。

## 街镇微发布

主持：王博

### 胡陈：桃农冬季剪枝忙



冬季对桃树修剪及管护十分重要，不仅影响来年水蜜桃的品质，也会严重影响到产量。这几天，宁海县胡陈乡长山村桃韵家庭农场的桃农们正在忙于桃树修剪。胡陈乡全乡水蜜桃种植面积1.5万余亩，是该乡重要经济来源之一。

（宁海胡陈乡）

### 和丰：垃圾分类我最行

鄞州区明楼街道“垃圾分类我最行”宣讲比赛日前在和丰社区举行。由社工、居民、志愿者、督导员等组成的“垃圾分类宣讲团”，从“准确分类”“居民参与”“物业运作”“社会组织配合”等方面开展了宣讲。为方便居民，10名宣讲员还将垃圾分类知识编成顺口溜，并用宁波老话讲述。

（鄞州和丰社区）

### 集士港：通过全国文明镇复评

近日，经中央文明委复评确认，集士港镇继续保留“全国文明城市”荣誉称号。自2015年被授予“全国文明城市”以来，该镇始终坚持以文明创建为抓手，紧密围绕“卫星城市试点建设”这一核心，全力改善城乡环境面貌、社会公共秩序、公共服务水平、居民生活质量等，全镇的城乡文明程度显著提升。

（海曙集士港镇）

### 马渚：鱼跃人欢冬捕忙



冬捕时节到来。在位于余姚市马渚镇的大盛水产养殖场，工人们正在鱼塘捕鱼，一派鱼跃人欢的丰收景象。

（余姚马渚镇）

### 招宝山：家庭医生来了

上周，镇海区招宝山街道社区卫生服务中心与金生怡养院签订了帮扶协议。未来，家庭医生将组团为老人提供健康检查和咨询服务，每月初免费义诊一次，月末免费上门健康巡诊一次/人，帮老人预防慢性病，提升健康水平。

（镇海招宝山街道）

### 白沙：才艺大比拼



日前，慈溪市白沙路街道各村、社区的文艺团队齐聚，参加慈溪市首届农村文化礼堂文艺团队才艺大赛，以文艺会友，为群众献上精彩的文化盛宴。

（慈溪白沙路街道）

不断加速的城市化，把一个个村庄变成网格状的社区。如何实现由村到社区的顺利转型，让乡土味的村庄尽快融入城市的发展节奏？镇海区蛟川街道中一社区创新提炼了社区工作“十字诀”，发扬“钉钉子”精神，迎难而上，不到半年时间就打开了治理新局面。

# 蛟川中一社区：创新“十字诀”，走好转型路

聊天了。三是走访难。居民大多是“打工一族”，白天很难见到，再加上房屋租赁关系复杂，户主与租户常常对不上号。此外，社区内还有百余企业、店铺，有时候社工一天要走访近50人，“人困马乏”。

面对重重阻力，赵剑军没有退却，他鼓励大家：“群众不理解、不配合，说明我们没找对方法。办法总比困难多！”他深入居民中，听意见，明心声，每一项认真真做好记录，回家后再仔细总结整理，经过一段时间摸索，成功总结出一套简单明了的社区工作四知、四清、四掌握、八必访“十字诀”。

“四知”即了解楼幢、住户、单位、设施情况；“四清”是清楚老年人、管控帮教人员、救助群体、流动人口情况；“四掌握”是掌握居民服

务需求、非法聚集点、居民热点、骨干力量情况；“八必访”即必访空巢独居老人、新迁入居民、管控帮教对象、矛盾纠纷居民等八种情况群众。“掌握了这几个要点，就抓住了社区治理的核心。只要我们真心办事，就能聚拢人心。”赵剑军说。

社区里的童阿姨年逾花甲，唯一的儿子在一次意外中去世，从此陷入巨大痛苦中，每提起儿子就伤心落泪。为了照顾好童阿姨的生活，社区按照“四清”的要求，定期上门走访。在一次交谈中，童阿姨随口说起车棚的灯开关接触不良。次日，赵剑军就安排电工上门维修，换上新开关。“社区真是关心居民的好心人！”童阿姨十分感动。

86岁高龄的何根庆老伯是有60多年党龄的党员，平时社区组织

党员学习，总是请何老讲革命故事，传播“红色精神”。可上个月的党员民主生活会，何老伯破天荒缺席了。赵剑军带领社工一道登门探望，原来老伯患了肺气肿，需要静养。此后的几周里，社工多次上门探望何老伯，让老人倍感温暖。

党的十九大报告提出，要打造共建共治共享的社会治理格局，加强社区治理体系建设，实现政府治理和社会调节、居民自治良性互动。借助“十字诀”工作法，“从零起步”的中一社区迅速在社工与居民间架起一条沟通纽带，社区建设取得了长足进步。一位来自黑龙江的居民说：“社工做的工作实实在在，为居民办的好事，大伙都看得见。这样简明有效的‘十字诀’，越多越好！”



图为社工入户走访，倾听居民意见。(余建文 贾默林 摄)

本报记者 余建文  
通讯员 贾默林

多群众对社区工作不关心不配合，有的甚至不理睬。

当时，摆在社区面前有三难。一是了解难。撤村建居后，原来中一村80%的居民分散到其他社区，现在辖区内的5600余名居民，大多数来自全国10多个省份，其中流动人口有2000余人。有些老人说：“一转眼谁都不认识了，连个说话的人都没有。”二是沟通难。居民来自五湖四海，生活习惯、思维方式差别很大，互相沟通不畅，更别说谈心

# 奉化“少年走书队”童声嘹亮

“日出东方一片红，神州代代出英雄，文官武将各不同，奉化大堰出巴人……”来到奉化区实验小学“探班”，还没来到音乐教室门口，就传来一阵用地道宁波方言唱出的歌声，听来分外亲切。2017年10月，这支成立不到一年的“童声走书队”在我市第二届少儿戏艺大赛中获得金奖，“走书”这一宁波的传统曲艺形式通过孩子们焕发勃勃生机。

兰成为区实验小学的特聘教师，每周为这里的走书小队授课两次。“原本担心走书不够‘洋气’，没想到有100多名孩子报名参加选拔。”该校校长郭祖说，朱玉兰老师一番亮相说唱，就吸引了不少“小粉丝”；5位音乐老师对此深感兴趣，主动承担起节目编排工作，还有几位老教师也想加入。现在的走书队有36名成员，由三到六年级的学生组成。

在这群孩子看来，用宁波方言唱歌很有趣，也能借此学到不少本土知识。他们的获奖曲目《巴人传》以奉化著名进步作家王

任叔的生平为主线。“以前我们不知道巴人是个笔名；后来一唱，全校同学都知道巴人了。”六年级女生吴宜轩说。五年级的胡可欣回忆：“大家带着各个镇（街道）的口音，朱老师帮大家一一纠正。这个过程很好笑，但现在我们都能说一口正宗的宁波话了。”每次上课前，孩子们主动提前到教室，自己排队型、练唱腔，老队员还主动“传帮带”。而且，他们考虑得挺长远：再过两三年，自己就能独立编词，使走书的唱词更加“潮”；将来如果去外地上大学，还能在东南西北的同学面前秀一把“宁波范”。朱玉兰说，



朱玉兰正在指导孩子们 (张爱红 项一欽 摄)

孩子们让她心里暖暖的，传承走书有盼头了。

今年，几名老队员即将升入初中。如何避免让这些好苗子半途而废？这成了校长郭祖放不下的心结。“有个设想，通过区级各相关部门的帮助，让这些队员升入同一所学校，每周继续学习走书。”他介绍，受到走书队的启发，该校正在探索“教育戏剧”

的德育课题，力争让更多学生通过“第二课堂”得到知识和快乐。以童话剧、课本剧、英语短剧等节目为载体，结合语文、英语、美术、音乐等不同学科，让每个学生在参与节目中发挥不同特长，学会团队协作。

## 身边人·身边事

本报记者 项一欽  
通讯员 孙常明 张爱红

当天，58岁的宁波走书非遗传承人朱玉兰正手把手指导孩子们，如何把扇子舞得更“活络”。“走书就是阿拉宁波的卡拉OK。”她介绍，宁波走书源于劳动者的自娱自乐，在发展中逐渐加入故事情节和地方小调，距今有百年历史。2008年，宁波走书被列入第二批国家级非物质文化遗产名录。朱玉兰在欣喜之余，也亟待找到一批年轻徒弟，把这门本土说唱艺术传承下去。2017年年初，在区文化馆的牵线下，朱玉