

上月,宁波市第二届“品质社区”推荐评议活动圆满落幕,10个“品质社区”出炉,成为文明宁波的闪亮新名片。连同前年评选产生的首届10个“品质社区”,这20个社区如同璀璨的文明星座,散发出迷人的魅力。那么——

江北湖西社区



# 品质社区,“品质”在哪里?

本报记者 张 昊

社区是城市最基层的细胞。从文明社区到和谐社区,再到如今品质社区的创建,无不寄托着市民对更加美好生活的渴望和追求。由市民文明办、宁波日报报业集团、市精神文明建设研究会共同发起和主办的“品质社区”推荐评议活动举办两年来,得到了广大市民和社会各界的点赞,数百万居民、网友参与推荐投票,激发了社区居民的家园意识

和共同追求美好生活的巨大热情。在宁波,呼吸文明;在社区,享受品质。建设更有品质的社区,已经成为宁波广大居民的殷切希望和自觉追求。那么,在全市社区中脱颖而出20个品质社区,何以能摘得品质社区桂冠?品质社区的“品质”到底在哪儿?它们是如何提升居民幸福尺度成为宁波社区样板的?

街”进行改造升级,沿岸店铺签订了文明护水协议,“水街”也经过集中清淤、活水引入,真正焕然一新。小小的一个社区,却居住着来自全国20个省市自治区、12个民族的2800余名外来务工人员。奉

化区西坞街道力邦社区如同一个温馨的大家庭,为来自四面八方的居民提供了平等的社会待遇、舒适的居住环境、完备的活动设施、丰富的教育培训资源,让每一个外来务工人员人员在“第二故乡”感受到了家的温暖。

## “品质”在组织领导强

社区是一艘船,而桨就在党心民心。宁波的品质社区,以党建为引领,创新社区治理,激发出社区居民自我管理、共建互动的强大生命力,把社区居民对美好生活的向往逐步变成现实。

“一个党员一面旗,已成为划船社区的红色共识。”鄞州区划船社区党委书记俞复玲说,把党建抓实了就是凝聚力,就是战斗力。划船社区深化推进“俞复玲365社区服务工作法”,不断满足居民日益增长的美好生活需要,让服务居民成为基层党建的温暖底色。划船社区将447名在职党员分到5个联络片组、90个联络小组,在12类贡献岗位中亮身份、践承诺、认领微心愿,话家训、立家风,进一步发挥基层党员的先锋模范作用。

社区老人常说,有了党员,居民就有了主心骨。老党员朱美琴自发照顾五保老人柴如燕,一做就是26年。党员朱桐英主动与残疾人葛明德结对子,跑了10多家单位帮他实现就业,现在葛明德又把这份爱心传递给其他残疾人。“服务不下班,党性不退休”真正在划船社区落地生根。

北仑区新碶街道海棠社区设立了以党的十九大代表胡朝霞为领衔的明星党代表工作室。工作室围绕“基层党组织为党员服务,党员为群众服务”的工作理念,开展了走基层访民情送服务、青少年同健康成长、红色导师引领示范、公益集结大爱之行等各项活动,逐步形成了特色党建品牌,使党建工作在社区建设中发挥出引领作用。

## “品质”在文化活动多

“每一扇门窗都有真诚的笑脸,每一个楼道都有浓浓的情意。每一个早晨都有舞姿的翩跹,每一个夜晚都有琴声的飘逸。”这是宁波市民对品质社区动人的讴歌。多姿多彩、红红火火的社区文化活动,让宁波的品质社区里四季弦歌不断,让居民欢笑常在。

全国和谐示范社区、全国文化先进社区、中华鼓舞大赛最高奖、人数最多的婚俗打击乐成功申请上海大世界吉尼斯纪录的“十里红妆”……走进镇海区后大街社区,荣誉墙上一个个沉甸甸的“金字”

招牌向世人展示着这个社区的独特气派:社区虽小,但文化能做大文章;居民虽普通,但文化能成大品牌;居民因文化而凝聚,社区因文化而和谐。这是一个充满特色的文化家园。

后大街社区组织开展了丰富多彩的“家门口”文化活动,每年举办的各类文体活动都在50场次以上,做到“年年有主线,月月有安排,季季有高潮,周周有活动”,极大地激发了居民的参与热情,提高了居民对社区的归属感和认同感。

## “品质”在民生服务好

宁波的品质社区,通过专业化、有针对性的服务,向居民提供更多元更优质的公共服务。特殊群体关爱和物业服务,让生活在品质社区的每一位居民有更强的归属感和更多的获得感。

精细化、个性化的社区服务是海曙区望春街道水岸心境社区的一大特色。为精神压力大的白领精英建立“压力山大舒吧”,为年轻父母开设“1+1亲子乐园”,为未成年人建设“好家风学堂”,为促进家庭幸福组织了“右手戒指婚恋俱乐部”。

宁海县跃龙街道园丁社区用“红橙银绿蓝金紫”七种颜色构建起了“民主协商、社会组织、居家

养老、生态文明、综合治理、扶贫帮困、道德风尚”七个特色服务板块,根据居民的不同需求,有针对性地服务不同层面居民,绘就园丁七彩蓝图。

镇海区骆驼街道静远社区的住户年轻人较多,考虑到年轻人平时办事不方便,社区在传统工作模式的基础上,推出“1+N”错时上班制和网络微信预约服务制,满足不同人群的服务需求,实现了社区服务全覆盖。“我们通过‘品质社区’建设,让居民享受高品质的社区服务,让居民融入社区、建设社区,在社区获得归属感、安全感与幸福感。”社区书记刘维君说。

## “品质”在道德风尚高

文明的道德风尚成为宁波品质社区的主旋律,党员志愿者、青年志愿者等活跃在社区每个角落。

慈溪市虞波社区培育了“健康加油站”“楼师傅工作站”“社区姥姥家”“隔壁大娘助老社”等40支公益队伍,吸收了3000多名志愿者常年开展全方位暖心服务。社区还连续八年开展“身边典型”评选,推荐出9大类300余道德典型,通过道德讲堂说典型、明星上榜送楼道等活动,使居民“学典型、做典型”氛围不断增强,“爱心自行车”“爱心气泵”“爱心伞”等品牌不断出现,全国劳模钱海军、浙江劳模叶华、浙江好人陆泉良等道德典型不断涌现,道德之风吹遍社区。

鄞州区海创社区居民超万人,大家把社区当成一个大家庭,其乐融融。去年9月,社区居民发起了关爱社区保洁员的爱心接力。一名姓叶的70后全职妈妈买了64个肉包给16名保洁员。“他们工资不高,保洁又非常辛苦。我看到他们早饭都很简单,就希望能帮助他们改善一下。”她的爱心早餐,经社区居民微信群传播后,得到居民的积极响应。有的居民来到居委会,将一箱海鲜大礼包交到社区。还有理发店老板来到社区,表示每周一至周四上午保洁员来理发都免费。为了把这股暖人的正能量延续下去,海创社区还将每年9月19日设为社区“保洁员关爱日”。

## “品质”在环境秩序优

群楼如画,芳草如茵,风和鸟鸣,童叟嬉乐……走进这些“品质范”的社区,如同置身于美丽的花园、舒适的家园、文明的乐园。宁波的品质社区由内而外展现的“高颜值”令人赞叹,在社会治安、环境卫生、公共秩序等方面都为居民打造起了一个安全、有序、整洁的温馨港湾。

在江北区文教街道北岸琴森社区,有一条横跨社区的“水街”。这条原本给社区绿化“添色”的河流,曾经在现实生活中给居民“添堵”——漂浮的垃圾,厚厚的淤泥,一到夏天水面上蚊蝇集聚,让乘凉散步的居民不得不退避三舍。2015年,社区拉来了共建单位江北区城管局,对“水

### 图 示



### 20个品质社区

“品质”在 组织领导强	“品质”在 民生服务好 24 hours
“品质”在 环境秩序优 EARTH DAY	“品质”在 文化活动多 传统文化
“品质”在 道德风尚高	“品质”在 邻里一家亲

韩立萍 制图

### 新闻 1+1

## 看看“品质社区”有哪些

**荣膺首届“品质社区”称号的是:**镇海后大街社区、江东划船社区、余姚新城市社区、镇海总浦桥社区、海曙水岸心境社区、奉化力邦社区、江东丹顶鹤社区、北仑凌霄社区、鄞州都市森林社区、江北北岸琴森社区。

**荣膺首届“品质社区”提名的是:**江东安居社区、慈溪溪苑社区、慈溪虞波社区、鄞州金色水岸社区、慈溪桃园江社区、北仑玉兰社区、鄞州剑桥社区、江东福城社区、宁海兴圃社区、象山塔山社区。

**荣膺第二届“品质社区”称号的是:**慈溪市浒山街道虞波社区、北仑区新碶街道海棠社

区、鄞州区钟公庙街道金色水岸社区、宁海县跃龙街道园丁社区、慈溪市宗汉街道桃园江社区、镇海区骆驼街道静远社区、江北区甬江街道湖西社区、北仑区大碶街道学苑社区、余姚市梨洲街道学弄社区、鄞州区下应街道海创社区。

**荣膺第二届“品质社区”提名的是:**余姚市兰江街道四明社区、象山县丹东街道塔山社区、鄞州区福明街道福城社区、大榭开发区大榭街道海湾社区、江北区洪塘街道洪都社区、鄞州区中河街道东城社区、海曙区望春街道清风社区、奉化区锦屏街道阳光社区、国家高新区梅墟街道广贤社区、奉化区岳林街道金钟社区。(李国民 整理)

### 评 说

## 重“面子”更要重“里子”

品质社区,“品质”究竟体现在哪儿?看看宁波市两届评选出的20个品质社区名单可以发现,真正高颜值的社区并不多,上榜更多的是那些老旧小区。再看看我们的深度报道,高颜值特色也只占了其中一点,更多的社区因为组织领导、民生服务、文化活动、道德风尚、邻里和谐等方面突出被点赞,评上了品质社区。就是那些高颜值的社区,他们不被评上品质社区,真正原因不光是颜值高,也有其他方面的一些亮点。

可见,品质社区看重的不仅仅是“面子”,更看重“里子”。

一个社区的基础设施如何,人文环境怎样,社区服务有没有到位,邻里之间是否和睦相处,直接关系到居民的感触。如果仅

有光鲜的外表,生活在社区有了困难无人问、无人帮,居住十几年对面邻里不相认,公益活动没人响应参与……这样的社区是没有归属感、安全感与幸福感的。唯有“里子”质量提升了,居民的满意度才会提高。“别看我们社区老,可邻里特别亲。走在小区里,都是亲亲热热地打招呼,好像一家人。很多人有了新房子,也不舍得搬。”余姚学弄社区居民朱文浩的一番话,道出了“里子”的重要性。

社区是城市的基本单元和细胞,承载着居民之间和谐相处的空间,是广大市民的温馨“港湾”,社区的繁荣与品质提升无疑是对民生改善最好的诠释。在建设品质社区中,只有做到“里外”兼顾,才能真正让居民共享美好生活。

(李国民)



(本版照片由社区提供)

慈溪桃园江社区首届文化节。

镇海后大街社区“十里红妆”。

慈溪虞波社区在开展志愿服务活动。