

发病时，他们必须去相对封闭的环境接受治疗。而病情稳定或康复后，他们很渴望再次回归社会、正常工作，这是精神障碍患者群体的真实写照。

宁波一直尝试破解精神障碍康复患者“回归社会”的难题。那么，在实践中，这从家庭或医院到社会的“最后一公里”，该如何打通呢？

## 模拟生活场景 把院区变成了“社区”

说起精神病院，最先浮上人们脑海的，会是什么？

日前，记者去宁波市精神病院采访，一进院区，就注意到了位于大门右侧的阳光超市，超市门前的黑板上写着新鲜甘蔗的促销信息，门内，日用品、零食、饮料……3名工作人员正忙着上货。

“您要买点啥？我们新到了很多东西。”看见记者走进超市，其中一名店员立即停下手里的活，跑过来笑眯眯地打招呼。他姓王，是这家超市的“老板”。如果不是医院康复科的工作人员介绍，很难把这个表达清晰、笑容可掬的男人与精神病人联系起来。

实际上，他确实是这里的休养员。多年前，他在自家镇上经营水果生意，后来因为劳累过度等原因产生幻觉，一度觉得周边人要加害于他，家人便将他送医治疗。因为其间有过反复，他被家人送到这里接受更为系统的康复治疗与训练。

“精神康复的目标是全面康复，不仅要控制病理性症状，还要让他们真正回归社会，像正常人一样生活。”市精神病院院长陈亚萍说。

如何助力这条“回归之路”？多年前，市精神病院在传统精神康复的基础上，

开始探索医院与社区融合的模拟社会场景康复模式，在院内创设环境，建立“社区”，开出了超市、农场、画社、烘焙、手工、缝纫等模拟生活的场景和辅助就业岗位。

“经过康复评估的患者，可以在田间地头劳作，可以在星空画室挥毫，也可以在烘焙房里烤面包……学着重新了解社情，学习各项生活、社交技能，提高自信。”陈亚萍说，休养员从事这些岗位，还能“赚取”一定薪酬。“尽管是一种‘过渡’康复形式，但我们尽力让这个院中‘社区’‘无限’接近社会。”

根据康复评估和本人意愿，阳光超市由这位王先生负责经营，从进货、销售到盘账都由他主导完成。这些年，超市在他的带领下，蒸蒸日上。

“王老板，我来取甘蔗。”“今早就备着了。”中午采访间隙，一名护士来取事先预定好的甘蔗，两人还就甘蔗的品质畅聊了一番。“在院区，我们倡导的是同伴关系。”康复科科长高爱菊说，在这里，他们是自食其力的劳动者，是共同创造价值的员工，也是我们康复团队中的盟友，“大家一起同行，离回归才能更近一步。”

# 精神障碍康复患者渴望回归社会 「最后一公里」该如何打通？

记者 王佳  
通讯员 梅薇 封平 文/摄

### 延伸阅读

## 上海为精神障碍者职业康复 提供“阳光实训基地”

2016年，上海启动实施“牵手社会，与爱同行”职业康复实训基地。20余家企业与上海市精神卫生中心签约，承诺成为

精神障碍者职业康复的“阳光实训基地”。签约企业与上海市精神卫生中心共同组建爱心慈善联盟，开发实训岗位，包

### 新闻内存

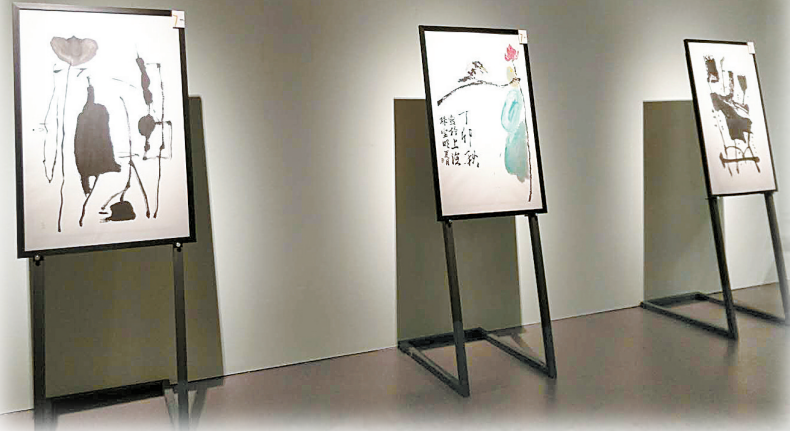
## 精神障碍社区康复服务加快推进

民政部、财政部、国家卫生计生委、中国残疾人联合会2017年10月联合印发《关于加快精神障碍社区康复服务的意见》。《意见》指出，到2025年，80%以上的县（市、区）广泛开展精神障碍社区康复服务，在开展精神障碍社区康复的县（市、区），60%以上的居家患者接受社区康复服务，基本建立家庭为基础、机构为支撑、“社会化、综合性、开放式”的精神障碍社区康复服务体系。

《意见》指出，社区康复服务是精神障碍患者恢复生活自理能力和社会适应能力，最终摆脱疾病、回归社会的重

要途径，是多学科、多专业融合发展的社会服务。加快精神障碍社区康复服务发展，是贯彻落实“健康中国2030”规划纲要，努力实现残疾人“人人享有康复服务”目标的重要举措，是贯彻落实《中华人民共和国精神卫生法》，坚持预防、治疗、康复相结合的原则，补齐精神卫生康复体系短板的必然要求，有利于预防精神障碍患者致残致贫，有利于促进患者家庭减轻负担、精准脱贫、加快全面小康进程。

《意见》明确，加快精神障碍社区康复服务发展，要以坚持政府主导、社会参与，需求为本、强化服务，统筹推进、分



休养员画作。

## 开发衍生产品 助燃信心和希望

在星空画室，十几位休养员正专心致志地作画，画面的线条、色彩，极具个性和张力。

“他们的作品，水准并不低。”据医务社工介绍，2017年7月，休养员创作的110余件作品在宁波博物馆展出，“这在全国也是不多见的。”

2009年，市精神病院将原生艺术引入精神康复领域，又在2016年邀请宁波文化志愿者来到医院给休养员提供指导，鼓励休养员自由表达内心世界。

“这幅寥寥数笔的‘小鸡图’，自诞生以来，看到它的艺术师生们无一不喜，觉得画风幽默而天真。”医务社工王芳芳说，还有的画作，看似只是密密麻麻的线条，却令人惊艳。

来自宁波市职业技术学院等机构的志愿者，选取了他们部分作品作为主体元素，进行再设计，开发出众多衍生产品。当日，在宁波博物馆展出的以他们画作为“图文”的靠垫、胸章、丝巾、手机套、雨伞、明信片等物品，得到了参观者的青睐。那一次“试水”义卖，卖出了5000余元。

“我们将休养员创作的作品，和以他们的创作为主元素开发的产品，集合成系列，名曰‘心之语’。”陈亚萍说，届时，

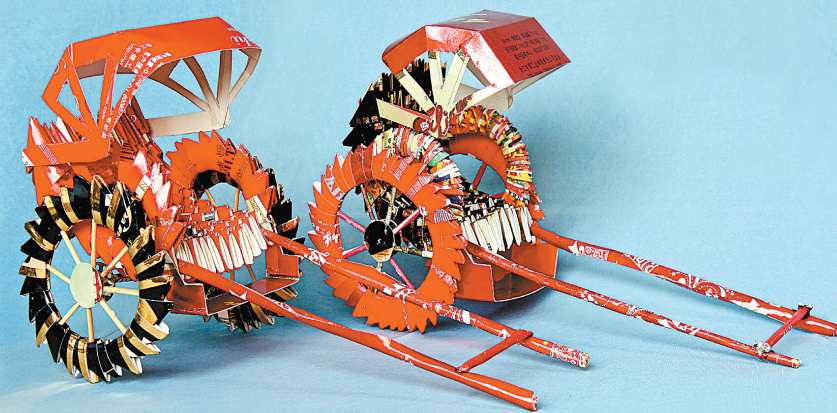
休养员回归社会后，若想从事网店等工作，可从中“借力”。

记者发现，休养员的“作品”非常丰富，色彩票制作的工艺品、贝壳拼出的静物、细长纸条圈卷“组合”的装饰画、手刻的纸质青花瓷……一件件，颇具艺术性。

“他们烘焙出的糕点，无论是卖相，还是口味，都已达到可销售的水准。”高爱菊说，园区的康复农场，在休养员的打理下，蔬果也是大丰收，光是橘子，去年就收获了近1500公斤。

“去年，我们还学种美国紫薇、铁皮枫斗。”田间农作小组的组长老吴对未来充满希望。这位曾让人“束手无策”的汉子，在农场作业中，学会了技能，更找回了自我。

回归不是一蹴而就的，劳作与收获，助燃信心和希望；合作与互动，提升各项能力。现在，市精神病院的二期工程已经开工在建，据悉，院里已有了一个计划，新建大楼一层中的1000多平方米区域，用作模拟社会场景的场地，“精神障碍康复患者可以在这些工作室创作、实践；精选的作品可以出售，包括烘焙的糕点、种植的果蔬。”高爱菊说，一来方便周边居民，二来可以使休养员们更好地“成长”。



休养员的手工作品。



休养员户外写生。

## 真正回归依然艰难 期待更多的接纳和支持

在精神病院康复科大楼里，老郑这位康复助理很受患者的爱戴，他甚至比大楼里的年轻社工还要了解这里的休养员，因为他自己就曾经是一名休养员。

十几年前，老郑从部队退伍回老家，由于不适应突然的改变，患上了精神分裂症，不仅成宿睡不着觉，情绪也异常激动。入院一两年，他渐渐缓过劲来，见病理性症状基本稳定，他出了院，还在老家一家公司谋了个保安的差事，生活慢慢走上了正轨。但“差异化”却还是体现出来了。“不知怎的，他们知道了我有精神病病史，后来我就丢了工作。”老郑说，“其实，那个时候，我真的已经完全正常了，很渴望融入大家。”

之后，他还是回到了宁波市精神病院。“我不想出去了。在这里，谁也不会觉得谁不一样，我甚至还能帮助他们。”今年刚满50岁的老郑已经想好了，他要在康复助理的岗位上干到退休。

“你看，这些病例症状已经稳定的休养员，几乎跟正常人一样，他们心态平稳，也不会突然犯病，但是社会大众对精神障碍患者还是缺乏足够的理解和关注。”医务社工师说，尽管他们的“社区”越来越大，康复治疗也越来越成熟，但病人和真正的社会之间依然存在距离。

康复科的医生们介绍，当下，现代医学模式正向着“生物—心理—社会”的“全人服务”推进。对于精神障碍人士而言，药物和心理治疗手段可帮助其疾病康复，但真正让他们改善社会功能，需要让其“走出家庭，融入社会”。

据国内一项调查显示，大众对精神疾病的病因仍存在误解。对于严重精神障碍，如精神分裂症和躁狂症，45.4%的居民认为是患者“思想上的问题”造成的，很少比例的人认识到精神疾病是一类存在着生物学、遗传学基础的疾病，而归咎于个人主观的问题。

2017年10月，民政部、财政部、国家卫生计生委、中国残疾人联合会联合印发《关于加快精神障碍社区康复服务的意见》。《意见》指出，到2025年，80%以上的县（市、区）广泛开展精神障碍社区康复服务。这让奋战在精神康复一线的工作人员非常振奋。

“我们在院区建立‘社区’，模拟生活场景职业化康复训练，就是想先一步探索，让医院与社区之间更好地实现‘无缝对接’。”陈亚萍说，这些年，医院打造的康复平台得到了社会各方的支持，“希望今后能有更多力量关心支持精神障碍患者的职业康复、潜能开发，让社会歧视早日消除。”



休养员的衍纸作品。

底图为休养员种植的橘子丰收了。

括：仓库管理员、面包房员工、物业管理员、收银员、保洁等。在职业康复实训过程中，上海市、区县精神卫生中心的社工将筛选有就业需求和能力的精神障碍者，同时对企业岗位要求进行预估，完成双向“配对”。社工会连同精神科医护人员进行定期随访，为障碍者提供持续性就业跟进服务，最大程度保障其顺利踏上实训或工作岗位。（王佳）

类指导为基本原则，发挥政府在规划制定、政策扶持、资金投入、监督管理等方面的主导作用，以促进精神障碍患者生活自理、回归社会为最终目标，将精神障碍社区康复服务工作纳入精神卫生服务体系，整合拓展医学康复、教育康复、职业康复、社会康复等专业服务，加强顶层制度设计和科学布局，分类指导，精准发力。

《意见》提出，要逐步打通医疗、康复服务循环梗阻。充分应用信息化手段，提高社区康复资源数据共享与交换的管理能力和服务能力，加强精神障碍治疗与康复资源的整合协调。支持家庭更好地发挥主体作用，强化家庭监护主体责任，构建社区支持网络，创新政策支持体系，不断巩固和增强家庭照护功能。健全服务管理机制，建立技术指导体系，强化质量安全管理，推动精神障碍社区康复服务规范化、标准化、专业化发展。（王佳）