

34329条咨询、投诉与建议 98.81%有效受理率 2017,宁波网络问政榜单出炉

2017年度宁波市网络民生服务平台问政榜单日前出炉。一年来,平台共汇集网友咨询、投诉、建议34329条,平台有效受理率达到98.81%。

据统计,鄞州区、海曙区、市公安局的综合考核得分继续位列前三强。其接帖数分别高达4539条、3326条、2385条。市自来水公司、市安监局、市统计局、市科技术局、市粮食局、市外办、市侨办、市文联、宁波海关、市气象局、市档案局、宁波保税区管委会、市红十字会、宁波华数广电网络公司、宁波铁路通信公司、中国铁塔宁波分公司等16家单位的绿灯亮灯率达到100%,即对所有网友帖文做到了3个工作日内回复。

但有欣喜也有遗憾。统计发现,宁波石化开发区管委会、溪口雪窦山风景区管委会、市科协在帖文受理与回复上的红灯率达到100%。宁波市人社局、余姚市被亮“红灯”,并至今仍未给予网友回复的咨询、投诉与建议分别有165条和135条。其中,去年1月9日手机尾号为“3119”的网友关于“新生儿住院费用如何通过医保报销”、去年1月13日网友“人生百般滋味应该微笑面对”关于“在宁波缴纳医保,去杭州就医该办哪些手续”的咨询至今已超时1年未被回复。

2013年9月26日,宁波市网络民生服务平台——中国宁波网民

生e点通正式上线。4年多来,越来越多的市民朋友喜欢到这个平台上来发帖,问一问在自己衣食住行中遇到的困惑,叨叨对宁波城市发展的意见与建议。平台汇集的网友问政帖从2014年的23300余条/年增加为2017年的34300余条/年;网友诉求的部门有效受理率从2014年的95%以上上升为2017年的98.81%以上;平台日均点击量从2014年的25万余人次跃升为65万余人次。中国宁波网e帮忙团队跟进热点民生问题已有4300余次。一大批民生老大难问题在平台值守部门、重点民生企业、专家志愿者团队的共同努力下得到了有效解决。

为了让网友提交的各项咨询、投诉与建议得到及时回应,在平台成立之初,我市特别出台了《宁波市网络民生服务平台问政考核实施办法》(甬党网管办〔2013〕6号)(以下简称《实施办法》),对在线值守的110多个职能部门的网友帖文受理率、回复率、网上政务信息发布量、网络问政长效机制建立情况、突发事件处理情况等进行了统计与考核。《实施办法》要求,各部门在线值守人员要在24小时内受理网友帖文(遇节假日顺延),5个工作日内(含)对网友的咨询、投诉和建议进行受理并回复。平台还实行三色“亮灯”制度。部门受理网友咨询、投诉和建议后,3个工作日内(含)给予回

2017年度综合考核排行(前20)

排名	部门/地区	年度综合得分
1	鄞州区	3276
2	海曙区	2967
3	市公安局	2743
4	江北区	1141
5	镇海区	1071
6	市住建委	1045
7	北仑区	984
8	市教育局	982
9	宁波高新区管委会	971
10	奉化区	798
11	东钱湖管委会	788
12	市交通委	767
13	慈溪市	764
14	市规划局	760
15	市城管局	644
16	市国土资源局	638
17	东部新城指挥部	610
18	轨道交通指挥部	600
19	市气象局	577
20	市环保局	570

2017年度受理帖文数排行(前20)

排行	部门/地区	接帖数
1	鄞州区	4539
2	海曙区	3326
3	市公安局	2385
4	江北区	1581
5	市交通委	1498
6	市人社局	1248
7	综合	1107
8	北仑区	903
9	市住建委	892
10	奉化区	878
11	市教育局	846
12	镇海区	757
13	宁波高新区管委会	637
14	余姚市	589
15	东钱湖管委会	568
16	市规划局	526
17	轨道交通指挥部	493
18	市卫生计生委	463
19	慈溪市	408
20	市环保局	338

复,标注绿灯;5个工作日内(含)回复,标注黄灯;超过5个工作日未回复的,标注红灯。其中绿灯每条加1分、黄灯每条为0分、红灯每条扣3分。

通路径,舒人心;通感情,聚精神;通民生,弘正气!在此,衷心希望在2018年里,宁波人的网络问政热情继续高涨,部门和网友的互动与沟通更加顺畅! (张枫)

2017年网络问政,这些事儿网友最关注(上)

你知道过去的一年里,哪里的网友最关心拆迁吗?哪个区县(市)是网友最想落户的?哪里的道路被挖得最频繁?哪里的绿化最受关注?……

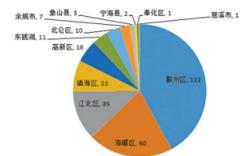
答案来了。经过中国宁波网民生e点通工作人员梳理平台帖文,2017年宁波网友最关心的民生问题榜单现已出炉。

今天,我们首先公布前十大问题。大数据时代,咱们一起来用数字说话,敞亮着看。

NO.1: 拆迁, 2494个

据不完全统计,“拆迁”荣登中国宁波网民生e点通问政平台“第一热词”关键词。2017年1月1日至12月31日,我们共收到来自网友关于拆迁类的咨询2494个,其中已回复或办结2394个,回复率达到95.99%。

哪个区县(市)的网友最关注拆迁问题呢?



统计显示,海曙区网友对拆迁问题最为关注。这一年中,海曙区的拆迁咨询625个;紧随其后的是鄞州区的网友,共咨询了541个;接下来是江北区,共咨询了300个;其后分别为——奉化区198个;东钱湖169个;北仑区130个;镇海区106个;高新区59个;慈溪市43个;宁海县43个;象山县23个;余姚市21个。

拆迁呼声最高的区块是哪个?宁波的几个“鸟小区”成了网友关注度最高的拆迁地块,其中黄鹍新村的拆迁问题咨询了27次,白鹤新村22次,朱雀新村12次,紫鹃新村8次,丹凤新村7次,共计76次。不过遗憾的是,根据部门回复,它们暂时没有被列入拆迁计划。

高塘新村(四个村)全年咨询量也达41次,其中高塘一村、二村、四村均已进入或完成拆迁。根据海曙区征收办最新回复,高塘三村未列入海曙区国有土地上房屋征收计划。

东钱湖方水村也以35条的咨询量杀入三强,主要涉及拆迁后的赔偿、安置等问题。

拆迁还涉及户籍、入学等问题

除相关属地外,市住建委回复了54次,轨道交通回复了43次,市公安局回复了28次,市教育局回复了18次,交通委回复了11次,涵盖了道路拆迁、地铁拆迁、拆迁后的户籍入学等问题。

伴随着大量的拆迁咨询,安置房成了网友最为关心的话题。2017

年我们共收到了安置房类咨询233条,涉及鄞州区的九曲二期、宁丰三号地块、余隘人家、桑家、洋江水岸、曙升花苑、御锦水岸花苑,海曙区的气象路3号地块、横河家园、望春佳苑、段塘苏家,江北区的双桥、天悦家园等安置房。

其中江北庄桥街道邵余村的安置房邵余华庭,因庄桥街道征地拆迁办公室承诺的交付时间从2016年、2016年底、2017年下半年,一直延续到目前的2018年1月,其间多次网友问及。

NO.2: 户籍、落户, 1753个

2017年1月1日至12月31日,我们共收到来自网友的关于户籍、落户情况的提问1753个,其中已回复或办结1693个,回复率达到96.57%。类型有以下几类: 户口迁移、居住证办理等问警察没错,回复率100%

其中咨询量最大的为市公安局,2017年一整年,网民共向其咨询户籍、落户的相关问题352次,该部门回复率为100%。

网友最想落户的区县(市)是哪里?鄞州、海曙和江北

从落户属地情况来看,网民咨询量最大的首当其冲是鄞州区,相关问题咨询达324次,已回复为281条,回复率为86.72%。

其次为海曙区,共咨询208次,已回复为180条,回复率为86.53%。第三名为江北区,共接到82次,已回复为72条,回复率为87.80%。

读书转学、看病报销、申领补贴 这些问题也跟户籍相关哦

其他相关行业部门,涉及户籍问题咨询量最大的是市教育局,涉及读书转学等相关问题,2017年一整年,市教育局共接到咨询达188次,已回复为186条,回复率达98.93%。

其次为市人社局,2017年与之相关的各类医保社保及补贴类问题达到141次,已回复121条,回复率达85.82%。

宁波市限购政策出台 住建部门瞬间成热词

5月份,宁波市出台限购政策,市住建委立刻成为网友热问部门,涉及限购区买房的户籍问题被问54次,已回复51次,回复率

达94.44%。

NO.3: 施工, 988个

2017年1月1日至12月31日,民生e点通问政平台共收到网友反映的施工情况相关帖文988个,其中已回复或办结464个,回复率达到96.67%。

其中市公安局回复了267次,高新区回复了7次,东钱湖回复了8次,江北区回复了27次;北仑区回复了18次;奉化区回复了9次;镇海区回复了12次;海曙区回复了22次;鄞州区回复了34次。

NO.4: 垃圾, 844个

2017年1月1日至12月31日,民生e点通问政平台共收到网友反映的垃圾情况相关帖文844个,其中已回复或办结800个,回复率达到94.78%。

全市哪里垃圾问题最多?鄞州、海曙和江北

鄞州区共接到垃圾类反映帖文251个,已回复248个,回复率98.80%; 海曙区共接到垃圾类反映帖文170个,已回复156个,回复率91.76%; 江北区共接到垃圾类反映帖文58个,已回复56个,回复率96.550%。

NO.5: 违章违建, 737个

2017年1月1日至12月31日,民生e点通问政平台共收到网友反映的违章违建情况相关帖文737个,其中已回复或办结629个,回复率达到85.34%。

哪里违章建筑最多?主要分布在鄞州、海曙及余姚

违章违建帖文共计634件,已回复526条,回复率达82.96%。其中,鄞州104件,海曙97件,余姚97件。

NO.6: 绿化, 579个

2017年1月1日至12月31日,民生e点通问政平台共收到来自网友的关于绿化情况的提问579个,其中已回复或办结513个,回复率达到88.60%。

NO.7: 红绿灯, 480个

2017年1月1日至12月31日,民生e点通问政平台共收到来自网友的关于红绿灯的投诉480个,其中已回复或办结464个,回复率达到96.67%。

NO.8: 车棚、车库, 364个

2017年1月1日至12月31日,民生e点通问政平台共收到来自网友的关于车棚、车棚的投诉364个,其中已回复或办结241个,回复率达到93.68%。

NO.9: 种菜, 325个

2017年1月1日至12月31日,民生e点通问政平台共收到来自网友的关于种菜投诉325个,其中已回复或办结310个,回复率达到95.38%。

NO.10: 购房补贴, 210个

2017年1月1日至12月31日,民生e点通问政平台共收到来自网友的关于购房补贴的咨询210个,其中已回复或办结193个,回复率达到91.9%。

其中享受条件类咨询162个;办理流程类咨询7个;发放时间类咨询13个;住房认定类咨询16个;其他类咨询12个。

(杨莉 高洁)

这一年,宁波因你们而改变

——民生e点通问政回访系列报道之一

本报记者 仇龙杰 廖业强 邱韵

2017年已悄然翻篇,但在过去一年里,宁波那些因为广大热心网友而发生的改变仍然在告诉每一个人:是你们温暖呵护,让宁波更明媚;是你们“无情挑剔”,让宁波更完美;是你们无怨付出,让宁波更动人!

岁末年终,对大家在过去一年里在中国宁波网民生e点通问政平台上反映的民生问题,本报记者进行跟踪回访。在回访中,记者欣喜地发现,不少疑难杂症在网友和相关部门的共同努力下,“病情”都已明显好转,不少还“痊愈”了。但也有一些问题久拖不决。今天推出第一组报道,后续报道敬请关注。

1号线高桥西站北面“回家路”亮了



昔日漆黑的马路。



如今有了一排明亮的路灯。(廖业强 摄)

“地铁1号线高桥西站北门外,以后就不用摸黑走路了。”日前,网友“貌美如花就是我”向中国宁波网民生e点通报喜。

1月9日晚,记者来到地铁高桥西站北门外,发现门口道路西侧路段装上了一排亮眼的路灯,照着行人回家的路。站外另一条向北延伸的田间小路也有了路灯照明。

据了解,这两条公路由机耕路拓展而来,一直没有名称,平时也不属于高桥镇政府养护。

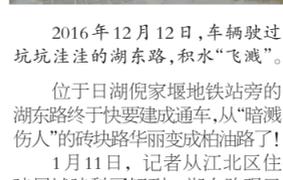
高桥镇村镇建设办相关工作人员表示,原先准备先安装北面公路东侧的路灯,但他们现场调

研发发现往东去的居民基本上走了车站南面已装好路灯的大西坝路,所以先安装北面公路西侧的路灯了。

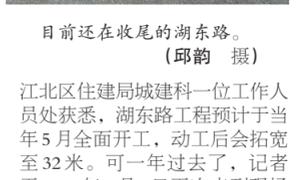
另外,他们发现车站外一条往北去的田间小路也常有居民走,于是也在路边装上路灯。如此,从车站到各个方向去的道路都有了路灯照明。

在此之前,地铁高桥西站附近多个路段由于没有路灯广受网友诟病。“造车的”“貌美如花就是我”等网友先后发帖反映了这一问题。当时,高桥镇相关工作人员表示,路灯安装已列入计划会尽快安装。

NO.7: 红绿灯, 480个



2016年12月12日,车辆驶过坑坑洼洼的湖东路,积水“飞溅”。



目前还在收尾的湖东路。(邱韵 摄)

位于日湖倪家堰地铁站旁的湖东路终于快要建成通车,从“暗溅伤人”的砖块路华丽变成柏油路了!

1月11日,记者从江北区住建局城建科了解到,湖东路现已进入工程后续阶段,将于今年1月底正式通车。

据了解,湖东路维修工程属于大庆南路综合整治工程一部分。该路段周边小区、商铺众多,车流量大,导致原先的砖块路残破不堪。从2015年开始,网友在中国宁波网民生e点通问政平台上关于湖东路的相关反映、投诉就接连不断。

2016年4月22日,记者从

联盛广场原拆迁户多数已拿到补偿

1月12日,记者从鄞州区钟公庙街道拆迁办获悉,原钟公庙路(宁姜公路)店铺的11户拆迁户,已经有9户获得补偿,剩余两户还在沟通。这是民生e点通在近期开展的民生回访中发现的又一条好消息。

早在2015年9月15日,网友陈大伯就通过中国宁波网民生e点通热线81850000反映,2010年建设联盛广场C区,原钟公庙路(宁姜公路)老店拆迁。钟公庙街道和联盛公司向拆迁户们写下承诺书、三方协议书,等联盛C区建成了,将C1地块朝原宁姜公路的店铺作为安置房,可是拆迁户们一直没有拿到店铺。

2015年9月24日,记者经了解后,以《拆迁户被拆5年未拿到房》为题进行了报道,数月,街道拆迁办与拆迁户开协调会后,记者再次跟进并做了二次报道。当时,钟公庙街道拆迁办周科长表

示,店铺拆迁后虽然时间过去挺久了,但是街道一直都按店内面积发放过渡费给拆迁户,街道和评估单位沟通后会进行估价,并拟订方案。周科长告诉记者,拆迁户具体何时才能拿到补偿,要到次年才有结论。

1月12日,记者来到钟公庙街道询问拆迁户的补偿情况,拆迁办一位郁姓负责人告诉记者,联盛C1地块的店铺问题街道拆迁办一直在跟进。目前为止,11户拆迁户中有9户已经安置完毕,剩余两户还在沟通。

该负责人表示,安置方案很早就做出来了,拆迁户可以选择货币安置或房产安置,其中9户希望货币安置,已经签好协议拿到安置费了,剩下两户一直未定。“我们的大门始终向他们敞开,甚至调产安置的联盛店面房也一直给他们留着,随时可以到街道来办理手续。”

问政盘点还在继续中,也希望各位网友为我们点赞,一起推动民生问题向好发展。参与方式:

- 1、拨打热线81850000;
- 2、通过宁波e点通微信(搜nb81850关注)发送:“我来点题+内容”至微信;
- 3、直接在平台发帖(http://nb8185.cnnb.com.cn),格式:“我来点题+标题”。