老小区装电梯的“民意关”怎么过

张　弓

老小区加装电梯，最难的是“民意关”。从已经启动的城市来看，老年业主要求迫切，政府出台了相关政策和申报规则，有关服务机构和企业也做好了准备，可以说万事俱备只欠东风。“东风”就是单元的全体业主同意。不少地方文件规定，必须全体业主同意至少无反对票，才可以申报。所以，一些业主有加装意愿的单元，最后大多卡在了“民意”上。很佩服宁波孔雀小区那个加装电梯已经运营的楼道，全体业主居然都投了赞成票。而同时加入试点的天一家园某单元最终泡汤，就是因为有一户业主反悔了。媒体曾报道，杭州有一个单元，统一思想的工作做了十几年，至今未达成一致。

看来，老小区加装电梯，现在的功夫得下在“民意”上。如何攻克这个难关，我想到两条建议，一要“三方参与”，二能“倡导三讲”，提出来供大家参考。

所谓“三方参与”，即政府、社区、社会组织三方都要积极投入。

政府的参与，应该不错了，有政策，有服务，还出了钱。不过还需增加一项：制订规划。所在城市究竟有多少应该而且可以加装电梯的楼道，每年每个区、街道要完成多少部，下达一个跳一跳能摘到的指标。这样，区、街道有了目标，同时也有了压力。这并不是我凭空杜撰的，因为已经有城市这样做了。老小区加装电梯是政府的“民生工程”，没有规划，无时间表，完全让老百姓自己去折腾，肯定快不起来。

社区是居民们共同居住的区域。社区里有很多重要资源，如党组织、居委会、业委会、物业公司等，它们肩负着领导、管理、服务、监督的职能。老小区加装电梯是牵动人心的一件大事，也直接关联到社区的建设，作为社区内的相关组织和机构，不能也确实无法袖手旁观。让业主发挥民主自治作用，不能成为社区机构旁观的借口。为居民的大事操心、出力，本就是其分内的事。

改革开放以后，社会组织风起云涌，在解决各类社会问题中，发挥了令人瞩目的作用，弥补了政府部门不能管、管不了的不足。在老小区加装电梯这件事上，社会组织同样有用武之地。杭州市要求各级建立“三会一队”组织——楼道成立“加装电梯自管会”，社区成立“加装电梯自治联盟”，街道建立“梯改工作联合会”，市级层面组织有一定专业背景、热心公益的志愿者团队。“三会一队”的主要任务，就是通过与老百姓面对面、心连心的沟通交流，协调关系，化解矛盾，达成共识。

业主是老小区加装电梯的主体。这里所说的业主，不仅仅是老人，也包括年轻人。装电梯的直接受益者是老人，但它对整个小区品质的提升，大有益处。外地加装了电梯的老小区，房价都有明显上升。所以，作为小区的全体业主，要有主体意识，在加装电梯这件事上，应该做到“三讲”。

讲大局。俗话说，众人拾柴火焰高。事关小区大局，需要大家关心、支持，帮助出主意，做工作，至少不能吹冷风、泼冷水、拖后腿。只有大家尽心出力，才能把好事办好。

讲感情。古人一直崇尚“远亲不如近邻”。平时，邻居有困难，大家也会出手相助。加装电梯这件事，是为了解除部分老人的痛苦，身为邻居，看在眼里，感同身受，理当换位思考，在力所能及的范围内给以支持和帮助。即使因此会给自己带来一些小麻烦，能克服的，就不要太计较。因为人人都会老的。

讲风格。据有些地方反映，一些人反对加装电梯，并不全是因为会给他们带来多少实质性影响，而是心理不爽快。多层住宅，最佳是三层、四层，出售时价格一般会高一些。装了电梯，同样给他们带来了便利，但相比而言，五楼六楼得益更多，三楼却从原来最优降为老三、老四了，因此心里不爽。纯属心理不爽，因而持反对态度，是不是不够厚道啊。

上层住户，也要理解底层的想法，条件许可的，给点补偿也是统一认识的好选项。如果一个单元里，多数住户经济上不宽裕，有一户两户比较富些，自觉地多承担一些费用，不仅会受到其他业主的点赞，也能推进电梯安装的进度。

一个楼道里，抬头不见低头见，在为自己着想时，也为别人想想。宁波有句老话，上半夜想想自家，下半夜想想人家。各方多为对方着想，事情就会好办得多。

有人说，一个国家的文明程度，就看它对待老人和儿童的态度。宁波是座闻名全国的“爱心城市”，在全国文明城市评比中已经“五连冠”，相信在老小区加装电梯这件“敬老”大事上，肯定会有不俗的表现。

政府要用自己的“紧”换市场的“活”

新华时评

新华社北京1月23日电
韩　洁

新年伊始，中央几次会议聚焦营商环境，各地陆续召开的两会上，优化营商环境也成为高频词。一个强烈信号是，在经济迈向高质量发展的2018年，从中央到地方将以更大力度优化营商环境，让市场更有活力，企业信心更足，百姓更有获得感。

刚刚过去的2017年，我国6.9%的近年最高经济增速格外抢眼。作为全球制造业规模最大的国家，中国实体经济明显回暖，规模以上工业企业利润增幅超过20%。

我国实体经济向好的背后，离不开近年来中央和各级政府深入推进简政放权、放管结合、优化服务，持续深化营改增等财税改革为企业减负，增强市场活力。2017年我国为企业减税清费超万亿元，全国新登记企业607.4万户，日均1.66万户，创业创新热情高涨。

2018年对我国而言，迈向高质量发展，亟须打造更好的营商环境，培养更多有竞争力的企业。虽然我国在全球率先推出减税举措，但企业呼吁进一步减负的声音不容忽视，必须抓住当前稳定的外部环境窗口，进一步深化放管服改革，持续优化营商环境。

着眼持续优化营商环境，政府还要将减税降费继续推进，下决心过“紧日子”。减税降费举措出台了很多，如何让纳税人切身有感？一方面，要打通税收征管环节的“最后一公里”，确保减税政策落到纳税人身上；另一方面，全国要抓紧建立收费项目一张网，收费要公开透明，并坚决防止不合理收费死灰复燃。

在全面从严治党的背景下，政府自身要更严格落实中央八项规定要求，进一步压缩不合理开支，优化支出结构，更多为民办实事。政府要带头坚决制止一切损害企业家、投资者和消费者权益的行为，真正成为企业信任的“娘家人”，帮助企业转型，把经济管理权放到离市场最近的地方，把社会管理权放到离老百姓最近的地方，更好地解决企业“难点”“痛点”“堵点”问题。

政府的日子紧起来，市场的活力才能强起来，百姓日子才能好起来。

画里话外

据《华商报》报道：如果您愿意少开一天车，随手拍下停驶车辆仪表盘间隔24小时的照片上传，审核成功即可获得两张西安地铁一日票（2020年1月1日前使用有效），可以用于解决少开车期间的出行问题。这是西安应对冬季雾霾天气推出机动车限行措施后的便民办法。

出行若有好选择，
谁愿开车堵于道？
按号限行非得已，
只是手段显老套。

应对雾霾盼新招，
地铁请你领赠票。
自愿交换最难得，
创新便民挺周到。

郑晓华　文
冯印澄　图

二审判劝烟者无责符合公共利益最大化原则

马涤明

2017年5月2日，段某与杨某先后进入郑州金水区某小区电梯内，因段某在电梯内吸烟，杨某劝阻，二人发生言语争执。双方被物业工作人员劝阻后，杨某离开，段某进入物业公司办公室，后心脏病发作猝死。事发后，段某家属将杨某告上法庭。金水区法院一审认为：在电梯内抽烟导致双方发生语言争执，段某猝死，是被告未能预料到的，根据公平原则，酌定被告补偿原告1.5万元。1月23日，郑州市中级人民法院二审公开宣判，驳回了段某家属的诉讼请求，一审判决杨某补偿段某家属1.5万元的结果也被纠正，一审二审共1.4万余元诉讼费由段某家属承担（1月23日澎湃新闻）。

我认为，二审判决结果更符合公共利益最大化原则。劝阻不文明行为本身没有过错，而且《郑州市公共场所禁止吸烟条例》中也有“公民有权制止在禁止吸烟的公共场所的吸烟者吸烟”的规定。当然，一审法院也认定段某死亡与杨某劝烟无必然因果关系，但又认为，毕竟结果发生了，依据公平原则，杨某应补偿死者家属1.5万元。但这样的“公平”，不论是于无过错的杨某，还是公共利益，都过于沉重了。

事发后，有人总结教训认为，对待老人，不管是劝说还是批评，应注意方式。这种说法是对的，因为老人大多患有这样那样的疾病。但这是否意味着，对老人的不文明行为，他人劝不得，更批评不得呢？有人说了，劝和批评都可以，只是要注意方式。然而，“注意方式”之说，理论上正确，但一是，某些方式未必适用于所有的被劝者，二是某些方式难有效果，劝了可能等于白劝，不如省省歇歇，免得做无用功，自讨没趣。

现实中，对待不文明行为，确实大多数人在奉行“相安无事”“事不关己高高挂起”的原则。也正因为“好人”太多，而像杨某这样爱“管闲事”的人太少，类似电梯中吸烟等不文明行为，才被一些人视为家常便饭。偶尔有人站出来制止、与之争辩，反被视为另类，于是，一点小事往往引发一场“大动干戈”的激烈争吵。按理说，争吵也是辩理的过程，真理往往越辩越明。但如果辩理之前必须要了解对方有无心脏病，如果因为争吵导致意外，制止不文明行为的人会摊上官司、面临巨额赔偿……无异于在教育人们奉行“多一事不如少一事”的“好人原则”。

若按一审结果，人们还不免担心，有些人会否因此而更“有脾气”：知道人们不敢对他们“管闲事”，所以会更无所顾忌地在电梯里吸烟或者有其他不文明行为？

这件事情本身以及相关判决带给我们一些启示：人人应注意自己的行为，尊重他人权益，少做不做妨碍公共利益的事，正确对待他人的善意提醒、合理规劝及批评，这才是减少公共场所中的不愉快、避免类似悲剧发生的正确做法。

【紧接第1版①】着力破解地块开发和项目建设中的卡口、节点等难点问题，打通项目建设“要素链”，明确“时间表”和“线路图”。到6月底全市先行消除“供而未建”问题183个，“建而不快”问题55个，其余579宗“供而未建”建设用地，将明确完成处置时间。

文明施工、绿色建设专项行动。以助推项目建设、提升文明形象、美化城市环境为目标，强化建设工程和拆除工程施工扬尘综合治理，推进建设工程项目标准化建设和管理，提升建设工地施工现场环境标准，最大程度降低施工作业对群众生产生活、城市交通和城市整体环境的影响。

会议还对进一步推进“两路两侧”“四边三化”等工作进行了部署，到今年年底，完成高架、高速、高铁、国省道以及飞机航道两侧可视范围及环主城区出入口周边的环境综合整治和品质提升工作，到2019年底前全面完成高架、高速、高铁桥下空间环境综合整治和合理利用，完成全市范围内其他主干道出入口周边环境综合整治和品质提升，2020年全面完成县、乡道两侧环境综合整治和品质提升，实现全市所有道路、铁路及出入口整体形象大提升。

【上接第1版②】民生实事是政府为民办实事的“品牌工程”。近年来，宁波妇女儿童医院北部院区、第九医院（二期）一阶段、滨江实验学校、庄桥中心小学、市小球中心……一项项民生实事工程接连建成。目前，江北区公建中心承建的6个前期项目正按计划顺利推进。

其中慈城法庭解危项目已于9月开工，已完成基础钢筋绑扎；江北区工业区配套学校正在编制清单，计划发布施工监理招标公告；孔浦安置房项目正在进行施工图设计；江北中学二期已完成方案调整，准备春节前组织勘察设计和招标……

【上接第1版③】要及早准备，确保供水、供电、供气、通信及交通出行等各类公共设施正常运行，确保重要原材料和各类农副产品正常供应，切实保障人民群众正常生产生活秩序。

会议要求，加强组织领导，层层发动、落实责任，市、区县（市）、乡镇（街道）、村（社区）四级联动，细化任务、压实责任，合心合力做好雨雪冰冻天气防范工作。要加强监测预警，做好精细化预报，适时向社会发布预警信息，及时制定工作预案，强化应急值守、人员到岗到位，确保人民群众生命财产安全，努力把灾害损失降到最低程度。

宋越舜及张良才参加会议。

热点@微评

本期主持　**杨继学**

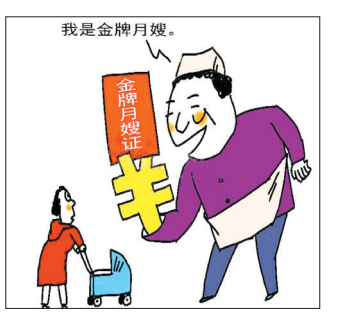
据1月23日《人民日报》报道：前不久，有人到某地的财政局办事，经过几间办公室，看到门上“去向牌”都写着“外出”字样。问在该局工作的一位同学，工作人员“外出”干啥了？同学说，有的人是真外出办公事去了，有的人在办公室里为图清静，以“外出”的幌子挡住找“麻烦”的人，也有的人闲来无事，私下去外面玩了。一般情况下，在“去向牌”上写了“外出”，领导也不会较真追究责任。

点评：设置“去向牌”，本来是好的管理机制，但因为没有动真格，最终走样变味，成了一些人偷懒耍滑的幌子。一些地方一些部门不严不实的工作作风，由此可见一斑。

@顾客反馈：工作人员就躲在办公室里喝咖啡，却在“去向牌”上写上“外出调研”，这不是糊弄领导吗？

@多少ID：刚开始不管，后面再管就难了。恶性循环，制度就成了纸老虎。

@归口管理的档案：领导知道职员说假话，职员也知道领导知道职员说假话，大家心知肚明。



据1月23日新华社报道：“全面二孩”时代到来，月嫂市场持续火爆，不少“金牌”月嫂月薪上万元仍供不应求。但记者调查发现，一些月嫂号称“金牌”，却无培训经历、无相关证件、无工作经验。“金牌”月嫂须持有的高级育婴师等证件发证混乱，花几百元就能买到，甚至一些家政公司还自制“金牌月嫂证”。

点评：月嫂是朝阳产业，对这样的产业不能放任，否则，“坏毛病”一旦养成，再来纠正代价太大。

@成都市民：我花12800元请了一名“金牌”月嫂，喂奶时孩子一直在呛奶都没注意到，导致孩子得了肺炎。

@欧冬冬：往往“金牌”月嫂出了小问题，没有造成很严重的后果，雇主一般只能吃哑巴亏。

@红苹果破洞：新生儿免疫力低，月嫂操作不当，容易给孩子造成伤害，“金牌”月嫂更应具有较强的职业技能和专业素养。

据1月23日《南方都市报》报道：就在这个年会季，一篇文章在朋友圈刷屏：《为了躲年会，我辞职了》。文章里写道：“如果你男朋友开始在淘宝上搜旗袍、假发、胸罩等等，不要害怕，他不是要变性取向，有可能是他们公司要开年会了。如果你发现你的室友，每晚单曲循环，声嘶力竭地唱一首歌的时候，年会也就不远了。”

点评：年会之于公司，就如央视春晚之于春节，承载喜悦、收获与希望。年会怎么开？从来就没有定式，也没必要有定式。但万变不离其宗，它要展示的是公司文化、员工的精气神，还要把握好分寸。

@锅炉房老大：当年cosplay传进来，年会就越来越没底线了。

@够多了：酒醉人酣，年会成了一些不怀好意者干坏事的场所。

@该留的留：憋了一年了，年会就该大胆、开放，把一年的晦气全泄掉。

据1月22日未来网报道：近日，一位来自四川广元的父亲将自己带6岁儿子骑行“穷游”的直播画面放到网络上，引发网友热议。这位父亲和6岁儿子一人一辆自行车，从广元出发，打算途经绵阳、成都，到重庆后再沿路返回。

点评：必须指出，6岁孩子骑自行车上路已经涉嫌违法，这位父亲应及时纠正错误。教育孩子，每个人有自己的理念与方法，但家长不能由着性子，以“为孩子好”绑架孩子。

@goose：磨炼意志和自信并不一定非要通过这种方式，还是要考虑孩子的身心健康，使其快乐成长。

@萨克斯方法：这个过程拿来直播，有以孩子作噱头的嫌疑。