

以服务实体经济为己任,工行宁波市分行积极践行普惠金融,为我市小微企业提供金融服务。2017年,该行小微企业贷款增量完成总行下达计划的105.6%,小微企业贷款增速高于全部贷款增速2个百分点,小微企业申贷获得率达到97.37%——

# 让小微“三农”感受“大行温情”

## 金融服务小微“三农”进行时

宁波银监局、宁波市银行业协会协办

本报记者 张正伟  
通讯员 徐文蕾

### 量身定制小微服务

“我们这个行业回款比较慢,客户一般收到货三个月后付款,但付的是3个月至6个月的承兑汇票。也就是说,资金在途的时间一般要9个月。”余姚一家净水器厂的老板李先生说。就是这9个月的漫长回款期,让李先生贷款无门。

李先生想贷款的那段时间,市场承兑贴息价格不断上升,比贷款利率还要高。工行余姚陆埠支行工作人员了解李先生的困境后,为其办理了票据贴现业务。当该行发现承兑贴息价格走低,第一时间向李先生推荐了“网贷通”。“‘网贷通’随借随还,手续简便,适合在授信额度和授信期限内贷款频率高的客户。”工行余姚陆埠支行相关负责人说,“网贷通”由工行与小微企业客户一次性签订借款合同,在合同规定的额度和有效期内,客户可通过网上银行自主办理、随借随还。

像李先生这样的情况并不少见。对于工行宁波市分行来说,企业有什么需求,就尽力推出什么样的产品,并尽可能为客户量身定制、合理搭配,提高金融服务的针对性和有效性。

在这样的服务理念下,工行宁波市分行先后推出了“小微续贷”“中长期贷”“网贷通”等一系列创新产品。为满足小微企业中长期融资需求,规范贷款资金用途,工行宁波市分行还新推出小企业经营物

业贷款、小微企业固定资产购建贷款等产品。

### 小微金融业务“三独立”

去年11月,工行宁波市分行成立普惠金融事业部,提升小微金融的专业化运营水平。

去年,工行宁波市分行升级、优化宁海支行、鄞州支行小微金融业务中心,新设余姚支行小微金融业务中心,进一步做实小微金融专营机构;在政策许可的前提下,全面下放小微信贷审批权限,简化审批流程,逐步建立审批下放、授权充分、责任明确、权责匹配的小微业务经营管理机制。

该行对小微企业实行信贷倾斜,实施“白名单”制度,确保小微企业贷款及时、足额发放。

在支农方面,工行宁波市分行围绕市重点工程项目布局,大力支持农村基础设施建设、乡村旅游、水利改造和旧城改建及安居工程建设。先后支持慈溪四灶浦南延(新城河)拓展一期工程、镇海澥浦湾塘岚山地块棚户区改造、象山污水处理工程等30余个项目建设。

同时,该行注重发挥“全公司金融”优势,投贷联动满足客户需求,运用“表内+表外”“商行+投行”“线上+线下”等方式,持续加大“三农”金融服务力度,去年为县域客户引入非信贷资金近30亿元。

此外,该行还加快发展以“节能、减排、环保和循环经济”为主题的绿色信贷,通过信贷结构的绿色调整助力“生态宁波”建设。



工行宁波支行信贷人员实地了解企业融资需求。(沈俊颖 张正伟 摄)

2017年12月末,该行在绿色经济领域的信贷余额达到115亿元。

### 紧跟需求搞创新

为有效解决小微信贷担保难问题,工行宁波市分行创新推出了多种形式的信用类和保证类贷款,在无需提供抵押物的情况下,让诚信经营、诚实守信的小微企业及时获得融资支持。

宁海一家五金厂扩大业务急需130万元资金,但因为无法提供有效担保,遭遇融资难。工行宁波市分行获悉该厂2017年度信用等级为A+级,符合该行“税务贷”客户准入条件,第一时间为该厂测算出“税务贷”可发放额度,并按企业实际需求,将130万元贷款送到企业手中。

工行宁波市分行目前为小微企业提供的信用类和保证类信贷产品,有小额贷款、小微企业纳税信用贷款、网上小额贷款等。此外该行还与

政府部门合作,以借款人缴纳的互助保证金和政府部门设立的风险补偿基金作为增信手段,向小微企业及个体工商户发放贷款;与宁波市再担保有限公司和市内国有控股担保公司合作,为小微企业提供信贷服务。

供应链融资是在核心企业提供信用支持的前提下,为核心企业上下游小微客户提供融资的一种新模式。该行鼓楼支行以恒威机械为核心客户,到去年12月末,已为恒威机械下游37家小微企业客户累计发放贷款0.4亿元。

面对网络金融的兴起,工行宁波市分行推出多种形式的小微企业网络融资业务,目前已形成标准化、网络化、场景化等三大产品系列。作为标准化业务中的核心产品,去年年底“网贷通”贷款余额已达25亿元。据统计,至去年12月末,全行网络融资业务余额超过170亿元,较上年增加78亿元,完成总行下达增量计划的300%以上,完成率在全国一级、直属分行中名列第一。

# 金博会上感受金融业之变

一年一度的北京国际金融博览会刚刚落下帷幕。在这个有着“中国金融发展风向标”称号的展会上,人们可以洞悉中国金融业的最新变化。

### 严监管影响无处不在

2017年,整个金融行业经历了严监管的形势。金博会上,可以深切感受到监管对行业的影响。

与以往争相比拼高收益产品不同,金融机构对风险的重视程度超出以往,参展的不少金融机构不约而同地将自己的风控技术呈现给公众。大数据风控、云技术风控、反欺诈系统……可以看出机构在风控方面不惜投入资金、人力和技术,守住风险底线的意识已经深入行业。

更值得一提的是,包括银行、保险、基金在内的多家机构在展会上为投资者传授金融理财技巧,讲授非法集资案例,对投资者进行金融风险教育。

监管引领下,回归主业、服务实体的趋势明显。记者来到一家保险公司的展台,问有没有什么高收益产品时,工作人员告诉记者:“我们今年主推的是保障型产品。”

在展览主题上,多家金融机构着重展示了自身在服务实体经济方面的举措成效。工商银行服务京津冀等国家战略、农业银行服务棚户区改造等重点项目、北京银行服务小微企业的创新实践……各家机构展示的内容不一,但服务实体经济的方向一致。

### 互联网金融机构变“低调”

与往年熙熙攘攘的展会现场相比,今年的展会稍显低调

冷清。这在互联网金融机构的表现方面尤其明显。不仅参展的互联网金融机构数量有所减少,而且没有了以往高调推销产品、各种礼品赠品招揽顾客的“火爆”场面。

互联网金融公司爱钱进的展台上,一块大型的普及理财知识的电子图版非常显眼。该公司数据分析师岑润哲告诉记者,对百姓进行投资教育,帮助百姓了解自己的风险承受能力,选择合适的理财方式。“对我们来说,要找到合适的客户,要更加注重风险控制,保障投资者资金安全,才能走得长久。”岑润哲说。

经历了跌宕起伏,互联网金融行业正在转型中探索可持续发展模式。

### 金融创新彰显行业活力

尽管监管趋严,金融的日子不大好过,但这并没有放慢创新的步伐,整个展会的“科技感”依旧很强。无论是传统金融机构,还是新兴金融机构,都在大“秀”自己的创新成果。

农业银行的ATM“刷脸取款”受到广泛欢迎。无需携带银行卡,通过比对现场抓拍的照片与可信照片,验证手机或身份证号码、交易密码就能取款。目前北京地区的147家农行网点已经能够进行“刷脸取款”。

民生银行则推出了声纹识别技术,用户在该行信用卡App上选择“声纹登录”方式,简单读出一串随机数字,与之前预留的声纹模型比对成功后就能进行快捷登录。该行技术人员告诉记者,目前该声纹识别技术仅用于登录环节,之后会在支付环节推出。

智能柜员机、未来AI融资体验、自动建模机器人……金融科技创新给老百姓带来实实在在的便利,也彰显着金融业的发展活力。

(据新华社)

# 提前感受浓浓年味 首届奉化春节年货展即将开启

地点:奉化岳林广场 时间:2月5日至10日

临近岁末,大家都在着手购置年货了吧!手巧的人们还买来猪肉自己灌制香肠、熏腊肉,屋檐下也挂出一排排酱鸭、腌鱼,过年的氛围就这样渐渐浓厚起来。

不过,想要买到货真价实的年货,还真不简单呢,不妨去首届奉化春节年货展吧。本届年货展的举行时间为2月5日至2月10日,由奉化区农林局、奉化区商务局主办,宁波报业传媒集团旗下宁波报网传媒有限公司承办。



市民忙着选年货。(王颖 摄)

### 年货里的脉脉温情

年货所带来的浓浓年味是许多人烙印在舌尖的滋味。红膏呛蟹、果脯蜜饯、苔菜年糕、飘香腊肉……每一次唇齿间的碰撞,总能挑起味蕾无限的激情,也许故乡还很远,但有熟悉的味道就近了。

还记得小时候过年,最期待的

不是年夜饭,也不是放鞭炮,而是新年前和大人一起上街采年货。平时爸妈不让买的糖果饼干坚果,一下子可以买个痛快。这里抓一把,那里捞一勺,好像下一年的平安、喜乐、美好都被塞进了购物车。

年关将近,年味愈浓,是时候准备年货回家啦!本次奉化年货展最大的特色是品类齐全,有各类蔬菜、水产、肉禽蛋、调味品、粮油制品、饮料、水果、乳制品、炒

货、蜜饯、干果等,让您的节日餐桌更加丰富多彩。并且,参展企业都来自知名企业和知名产品的生产商,所参展的品类都经过重重筛选层层把关,让消费者放心购。

### 年货琳琅满目随您挑

此次年货展将特别开设奉化当地特产展区和进口商品展区,本土特色产品与“洋货”同台登场,一

来可以展示奉化当地的特色商品,让市民回忆“小时候的年味”,二来引进众多来自保税区的各类进口商品和其它地区的特色商品,让市民有更多的挑选空间。

陆先生在宁波市经营水产多年,起早摸黑,不过倒是乐在其中。他说:“干一行爱一行。平日里经常看到奉化市民一大早就从那边赶来批发水产,看着挺辛苦的。这次干脆在他们家门口设摊,直接送去新鲜好货,让他们购买更便捷。”

在奉化经营进口商品的孙女士表示,“奉化市场消费潜力挺大,具有一定的区域影响力,市民购买能力挺强的。尤其是近两年来,他们对于进口商品特别偏爱。”

### 现场福利多多

既然是以“惠民、利民”为特色的年货展,当然要体现惠民力度,最大程度让利促销。据了解,参展企业都将推出精彩纷呈的促销活动来吸引消费者。

年货展期间,组委会管理处推出的福利活动也很吸引人,每天将推出“买就送新鲜鸡蛋”活动。凡是前年来年货展现场的消费者购买任何商品,就能在每天下午1时免费领取新鲜鸡蛋6枚,每天有200个名额,送完为止。

(王颖)

## 借双慧眼挑年货

**瓜子**  
市面上的瓜子口味多样,味道浓都好吃,但含有的化学添加剂也不少,多吃对人体不利。买瓜子的时候最好买原味的,这种瓜子皮上的白色条纹分明,瓜子壳凹痕明显,摸起来不会很滑腻,吃的时候有瓜子的清香,油而不腻。

**花生**  
花生最容易受潮发霉,产生危

害人体的黄曲霉菌,食用过多会引起头晕、呕吐。花生最好选择完全炒熟的。哈喇味、霉味很重的花生一定不要买。

**核桃**  
很多商家为了干核桃卖相好看,会用双氧水或氨水浸泡核桃。这种经过处理的核桃,吃多会引发呼吸系统疾病,导致抵抗力下降。

**新鲜核桃**  
新鲜核桃的表面有黑色的斑点、明显的纹路,闻起来有轻微木香;而被过分处理过的核桃表皮会特别光滑,有化学制剂刺鼻的味道,千万别买。

**香菇**  
干香菇外表发白或者颜色太深,有霉味,用手捏伞折地方容易碎,说明这种香菇很可能经过特殊处理,不宜买来食用。

**真正晒干的香菇**  
真正晒干的香菇,形状完好无缺,颜色呈深褐色,摸起来不发湿,完全干燥,而且保留了新鲜香菇独有的香气。

**海带**  
优质海带的表面会有一层白霜,颜色呈灰绿色,用手摸海带表面不会发粘。不符合这些要素的海带不要买,防止食物中毒。

**银耳**  
劣质银耳一般分两种,一种是被硫磺熏过的,银耳看起来色泽泛白、透亮晶莹;另一种是受潮霉变,摸起来发粘滑腻,生霉后银耳颜色会加深,一定不要买。优质银耳的颜色一般是微黄色,根蒂部位没有杂质,泡发后的耳花大而松散,韧性,肉质饱满有嚼劲。

# 在线预订、VR选房、刷脸入住…… 2018,您可以这样去旅行

春节临近,在甬从事HR的包小姐通过在线预订选房,不仅身临其境观看了房间的全景,届时还可“刷脸”直接入住。

随着科技与人工智能的紧密相连,比如像看电影、坐飞机可以提前选座一样,通过开启智能化新模式,消费者不仅有更好的预订、入住体验,诸如在线办签证等让游客说走就走的可能性也会变得更大。

### 入住酒店越来越智能

据包小姐介绍,“在线选房”结合了酒店数字化室内地图、VR等技术,对消费者而言,能够了解酒店室内设施,观看到房间内的720°全景甚至窗外的环境;对房间细节一目了然,更好地满足消费者个性化住宿需求。

在酒店办入住时,排队人数多、遇到熟人等尴尬场面,相信很多消费者深有体会。现在,去哪儿网等推出了极速办理入住的“人脸识别”技术。用户到达酒店后,只需身份证在“酒店自助入住机”上轻松一刷,通过人脸识别系统识别,即可快速办理入住或离店。

携程推出的自助离店机可以帮助消费者像自助值机一样办理入住、离店等。同时,自助离店机还囊括了自助离店、续住、房卡发放、电子发票及纸质发票预约等功能。

### 在线自助签证更便捷

目前,携程、飞猪等都可以

为游客提供在线办签的便捷服务,相比线下办签,节省了旅游者的时间和成本,提高出签效率。

如携程的在线签证是一套从签证填写到出签的自动化、智能化系统,客户可以在手机客户端下订单并上传签证所需材料,携程在线预审相关材料。对于用户来说,只要在线填写申请表,无需提交纸质材料,还可选择是否保存下次使用。客人下单后通过自拍上传照片,携程根据不同国家的尺寸要求进行统一修改提交或打印。审核过的材料,通过在线自动填写系统,自动录入领馆签证申请网站。客户通过进度查询,就可以看到自己的签证进度。

### 出境WiFi先用后付免押金

出境WiFi是出国旅游的必备神器。现在,一些在线旅行商推出了免押金服务。

比如,携程旅游推出了出境WiFi“先用后付免押金”,消费者只要消费行为良好且“程信分”积分达到650分以上,便可享受该服务。“程信分”是基于个人旅游出行产生的信用评价体系,结合消费、社交、履约能力等给出的综合评分,由携程大数据计算产生。

这一服务覆盖携程平台9成以上WiFi产品、海外上百个国家和地区。这意味着,出境游“说走就走”进一步成为现实。

(王颖)



北海道一景。(佳琪 摄)