

让我们尽最大努力，送你平安回家过年

市运管局打造便捷温馨平安诚信春运



春运首日，海曙运管所执法人员与3561服务班在汽车南站开展“宁波大爱·伴你回家”送福系列活动。

“阿姨，来，我帮您提行李”“回老家还是要到正规车站买票坐班车，千万不要路边上车，安全没保障”春运进入节前返乡高峰，道路运输分外繁忙。

腊八节能在车站喝上一杯热腾腾的粥，过年前坐汽车能收到喜气洋洋的“福”和新春对联。虽然我市各大汽车站里是装满一年收成的行李箱和归心似箭的旅客，但回家的路上，充满了温暖。

每年春节节前15天和节后的25天，是人流最频繁的春运。今年春运从2月1日起至3月12日结束，如何让群众走得更便捷、回家路上温馨安全，成为道路运输管理部门的重要目标。

为此，各级运管部门围绕创建“便捷春运、温馨春运、平安春运、诚信春运”目标，切实加强春运组织领导，强化相关工作措施，便利化措施、保障行动、温馨服务……“让我们尽最大的努力，送你平安回家”成为每个运管人的座右铭。

你的回家路我来守护

“大客车司机白天连续开车不能超过4小时，晚上不能超过2小时”“班车必须一人一座，严禁超载”……汽运中心长途班车司机李师傅把市运管局发放的一本“口袋书”放在车上，上面的行车要求几乎倒背如流。

人在他乡，平安回家是每个人的心愿。为了让数百万人旅途安全，市运管局强化春运安全监管，严格落实安全生产责任，坚决遏制重特大事故发生，全力保障春运旅客出行安全。随着“四不两直”（不发通知、不打招呼、不听汇报、不用陪同接待、直奔基层、直插现场）“双随机”（随机抽取被检查对象、随机选派检查人员）等安全检查，我市运管部门从春运开始前一个月起就对客运企业、车站以及投入春运车辆的技术状况等要素进行全面检查，排查各类安全隐患，确保不留隐患死角，以保证投入春运的运输车辆始终处于良好的技术状态，严禁安全技术条件达不到要求的运输工具和设施投入春运。

“全市涉及春运的大巴车驾驶员2000余名，春运以前，对所有参加春运的驾驶员进行春运安全风险管控的专题教育。”市运管有关负责人说，严禁超员、酒驾等严重违法记录和驾驶证记满12分的驾驶人参加春运。

在强化客运站源头管理的同时，运管部门还加强营运车辆动态监管，坚决杜绝“三超一疲劳”“客货混装”和非法营运等违法违规行；提前组织初次参加春运的驾驶人特别是客运包车驾驶人，熟悉运营线路及沿线路况，掌握事故多发点段，防止因道路不熟悉引发交通事故；建立健全车辆技术档案，确保车辆技术状况良好，确保灭火器、安全锤、逃生通道等设备设施完好；做好电子路单落实工作，切实加强危险货物运输的安全监管。

“我们也在加强与铁路、民航等不同运输服务的衔接，切实发挥不同运输方式的比较优势和组合效率，针对铁路旅客列车增开、调整以及临时列车开行和铁路民航晚点等特殊情况下，统筹安排运力，及时集散铁路到站旅客，更好地保障人民群众便捷有序出行。”市运管局有关负责人说。



执法人员对危化品车辆进行检查，确保春节期间安全生产运输。

我们严打“黑车” 请你乘坐班车

当运管执法人员小沈将最后两名乘客送上前往舟山的大巴后，他们紧握小沈的手，连声感谢，此时小沈因为4小时室外奔波，雨雪已经浸湿了外衣和帽子，脸颊被寒风吹得发红，但是欣慰的笑容始终挂在脸上。

1月27日，雨雪造成部分班车停运，“黑车”开始钻起了空子。此时，海曙交通局“秋风二号”行动正如火如荼进行着，运管工作人员发现有“黄牛”谎称班车停运，将刚下火车的旅客招徕乘坐“黑车”，一举拿下，并把打算乘车的12名旅客安全送到车站，还为他们垫了车费。

除了我市客运枢纽铁路宁波站附近，近段时间以来，鄞州、象山、宁海等地运管部门纷纷启动系列打击非法营运行为，就在前不久，鄞州区运管所还捣毁了一个位于云龙的一处“地下”贩票窝点。

由于今年春运启动较晚，务工人员和大生返乡从1月下旬陆续启动，至春运开始前基本已回乡，因此节前客流较往年相对平稳，预计节前客流高峰在2月6日至10日出现，其中高峰日为2月9日（腊月二十四）。为此，近段时间的运输市场整治，保障诚信的运输环境，已成为运管部门的重要工作内

容。春运期间，各级运管部门已陆续组织开展专项整治活动，保持运输市场严管态势，充实一线执法人员，加强巡查，切实维护运输市场秩序。象山运管所不仅制定了周密的行动方案，还在节前高峰期安排了全所力量，开展每天长达17小时的检查，严查无证营运、站外组客、超范围经营、宰客、卖客、甩客等重大违章行为。各地特别加强了客运站周边及其他乘客集中地的违规载客行为的查处力度，加强“互联网+”客运新业态管理，维护运输市场秩序。同时，运管部门加强与公安交警、综管办等部门的协调配合，加强春运期间对客运班车、旅游包车、危化品运输车、农村面包车等“五类重点车辆”的检查和监管。为了更有效地开展联合执法工作，北仑运管所与区交警大队联合制定了行动方案，成立了专项整治工作小组，各司其职、密切配合。此外，运管部门配合价格部门加强运价监管，要求各客运站严格执行《关于进一步完善道路旅客运输价格管理的通知》维护运价稳定，坚决制止专门针对春运提高运价、乱收费、乱涨价等行为，严肃查处违反价格规定的行为，切实维护旅客权益。



春运期间，运管执法人员联合交警在高速路口对长途客运班车进行安全检查。

愿你一路顺畅便捷回家

旅客匆匆的回家脚步，不断提醒着行业主管部门打造便捷春运，回应群众关切。对此，各级运管部门不断优化运输组织管理，强化运输协调衔接，引导运输企业合理制定运输方案，统筹安排运力资源，保证旅客走得安全、及时、有序，努力满足旅客出行需求。

记者了解到，目前，客运站针对客流密集地区进行了班次加密或者开行加班车，包括江西、安徽、江苏、湖南、湖北、河南等方向。市区各大汽车站，在购票、乘车便捷性等方面，推出网络等多渠道购票、直接刷身份证检票上车等服务，并延长车票预售时间。

此外，运管部门加强春运车辆牌照的发放和管理，鼓励企事业单位团体旅客利用包车疏运，并按计划有序组织加班车辆、落实机动运力和应急运力。据悉，目前我市各级运管部门已督促各客运企业预先落实适量机动运力，以应对路堵、事故抛锚等原因造成班车脱班时使用；同时落实适量应急运力，明确专人负责违章客运车辆旅客分驳工作，并

要求车辆及驾驶员随时待命，由各级运管部门统一调度，确保遇到突发事件时能及时调配使用。据悉，目前全市已筹备100余辆机动运力。

“我们也在加强与铁路、民航等不同运输服务的衔接，切实发挥不同运输方式的比较优势和组合效率，针对铁路旅客列车增开、调整以及临时列车开行和铁路民航晚点等特殊情况下，统筹安排运力，及时集散铁路到站旅客，更好地保障人民群众便捷有序出行。”市运管局有关负责人说。

服务资讯

▲客票预售期延长

汽车南站、中心站和东站自2月1日起预售2月15日（除夕）的车票，以此类推，2月7日起预售2月21日（初六）的车票；2月8日起逐步恢复预售期至7天（含）。临时汽车北站客票预售期维持7天（含）不变。

▲包车回家

如果有旅客需要抱团回家，全市目前有近30家包车客运企业的旅游包车，可根据您的需要提供“私人订制”。

▲市区各大汽车站购票方式

1、手机购票：关注“巴巴快巴”“宁波公运”等微信购票，或者下载“巴巴快巴”“巴士管家”“畅途网”等APP购票；
2、网上购票：可登录宁波公运网站 <http://dzsw.nbgj.com/dzswv2> 购票；
3、车站购票：在各大汽车站售票窗口或自助设备上直接购票；
4、授权代售点购票：具体可查询 <http://nbgj.com/cn/ggxx/1266.html>。

▲旅客预订票

1、电话预订：
汽车中心站团体订票：0574-87091166、87091100；散客订票：0574-87091120；汽车南站“3561”服务班：0574-87133561；汽车东站团体订票：0574-87923669；鄞州汽车总站：0574-88211671；
服务时间：8:00-17:00；
2、网上预订：
通过宁波公运票务咨询群1或2（QQ群号：372690703或210828736）预订，服务时间：8:00-19:00；

▲市区各大汽车站咨询电话

汽车中心站：0574-87091212、0574-87091120；
汽车南站：0574-87091212、0574-87133561；
汽车东站：0574-87924570；
汽车北站：0574-87355321；
鄞州汽车总站：0574-88211671；
城西客运站0574-89011668；
加入宁波公运票务咨询群1或2（QQ群号：372690703或210828736），服务时间：8:00-19:00。