

# 一份荣誉，更是一份期许

## “2017年度市民满意文明示范网点评选”结果出炉

经过近1个月的积极推荐、踊跃投票，由本报主办的“2017年度市民满意文明示范网点评选”结果近日出炉，50多家银行网点榜上有名。

本次评选得到了广大市民，还有广大金融机构的热烈响应。这份榜单中，集结了一大批体现现代金融服务水平、展现金融机构品牌特质、让客户感受高水准服务的银行网点。



宽敞明亮的营业大厅让人备感舒适。

(小包 摄)

### 评选刷爆朋友圈

作为关系民生最为紧密的行业之一，银行在宁波市民的生活中起着至关重要的作用。对于宁波日报主办、将宁波市银行网点都纳入广大市民和网友监督与“检阅”的评选活动，业内人士以及广大市民和网友都给予了充分的肯定，并提出了自己的建议，期待宁波的银行网点能更上一层楼。

1月12日，微信平台“宁波日报微互动”启动网点评选后，网友们纷纷为自己喜爱的银行网点投票并积极转发，一时间评选的内容刷爆朋友圈。至2月6日17时投票截止时间，这条微信的最高转发量达到29903次。通过寄信投票的读者也非常踊跃，很多本报的忠实“粉丝”不仅为心仪的网点投票，还通过这次活动点赞，希望能持续办下去。

还有热心读者给本报打来电话。有的读者说，之所以关注这项活动，是因为自己通常只是同一两家银行打交道，对于其他银行的业务知道得并不多，正好可以利用这次

评选的机会，多了解宁波的金融机构。有的读者则表示，正好趁这个机会会长知识。

一家金融机构负责人表示，很有必要将本行人气最高、智能化程度超高，或者刚刚完成升级的网点，进行全面的展示，一方面提升品牌形象，另一方面发掘潜在的客户群。

白领郑小姐是一位理财达人，她认为金融市场是瞬息万变的，新技术不断应用在金融服务上，原有的金融知识会老化，所以金融知识需要不断更新，这样才能顺利搭上“财富快车”。

所以，本次评选将进入榜单的银行网点一一展示，目的就是方便读者更加全面地了解宁波的银行网点，找到适合自己的网点、适合自己的金融产品、了解自己的理财经理，制定出适合自己的理财计划。

### 服务细节凸显软实力

走进银行网点后，大堂经理的问候是否暖心，微笑服务是否贴心；排队是否过长，分流是否高效；银行工作人员的职业素养是否高，网点

设施是否人性化……这一个一个细节凸显着银行的软实力，也成为消费者选择这家银行的“硬指标”。这项“硬指标”是银行能否入围的关键所在。

金融从业人士认为，本次评选活动搭建了银行和市民之间沟通交流的平台，能够让市民在说出网点优势的同时，指出他们仍有待提升的观处，让他们能够朝着市民满意的方向，有的放矢地去改进。

一家股份制银行行长表示，服务是银行的生命线，银行的竞争力主要体现在为客户服务的能力，以及为满足客户需求而对持续改进和创新服务所作的不懈努力上。只有不断地增强服务意识，转变服务的观点，强化服务的措施，从服务的质量、服务的环境等方面入手，这样才能提高优质服务的水平。同时，本次评选活动，是由市民参与的评选活动是对银行的一种监督和督促，能够让银行同业之间取长补短，提升宁波银行业整体的软实力。

一家国有银行负责人表示，希望这样的评选活动能够持续长久地举办下去，让银行网点能够更深入地走进普通百姓的生活和视野。(王 颖)

### 幸运读者来领奖

“2017年度市民满意文明示范网点评选”活动圆满落幕。我们从积极参与活动的读者中随机抽取了20名幸运读者，现将名单公布如下，请以下读者持有效证件来领奖，过期不候。

- 幸运读者名单：
- 王 妍 135\*\*\*\*3929
  - 陈文韦 136\*\*\*\*0802
  - 姚雪峰 138\*\*\*\*5360
  - 姜一艇 134\*\*\*\*8466
  - 张 磊 150\*\*\*\*9671
  - 陈立群 187\*\*\*\*7083
  - 王国峰 178\*\*\*\*7600
  - 袁海荣 139\*\*\*\*3214
  - 邱亚萍 138\*\*\*\*9488
  - 陈旭伟 137\*\*\*\*7337
  - 周 霁 155\*\*\*\*1086
  - 史百胜 138\*\*\*\*6898
  - 施晓雅 159\*\*\*\*3035
  - 郑成兵 137\*\*\*\*5674
  - 潘 威 137\*\*\*\*9540
  - 巴 图 137\*\*\*\*3272
  - 俞慧芬 159\*\*\*\*0608
  - 姜 华 151\*\*\*\*4521
  - 张涌哲 150\*\*\*\*3482
  - 余欣洋 135\*\*\*\*9333

领奖地址：宁波市鄞州区月明路72号  
东部国际6楼601  
领奖时间：2月22日至28日(工作日)  
9:30至11:30 13:30至17:30  
咨询电话：0574-87365709

## 中信银行宁波江东支行

### 稳步发展 争创一流

中信银行宁波江东支行成立于2007年，坐落于鄞州区百丈路176号，是中信银行宁波分行下设立的第一批支行。2015年，江东支行有幸成为总行三家智慧网点之一，经过内部装修改造，于2016年初投入营业。

遵循中信银行打造综合融资服务银行战略，江东支行始终坚持“稳步发展，争创一流”的经营宗旨，依托中信集团和总行领先的管理模式和科技平台，各项业务发展态势良好。支行始终坚持“双优”战略，积极配合国家产业政策导

向，为企业提供各种信贷支持，大力拓展基础设施、高新技术产业、现代物流业等优质市场和优质客户，大力扶助中小企业，倡导绿色低碳金融，服务范围涉足宁波乃至浙江省的不同领域，为社会的发展提供了强有力的支持。支行现有公司业务部、零售业务部、出国金融中心和综合管理部四个部门，员工人数36人。支行曾先后获得“宁波市金融五一劳动奖状”“宁波市柜面竞赛十佳网点”“市级青年文明号集体”“中国银行业文明服务五星级网点”等荣誉称号。

## 中信银行宁波宁海支行

### 多元化助力实体经济

中信银行宁波宁海支行成立于2008年11月，坐落于宁海县跃龙街道气象北路263号，是中信银行宁波分行辖属一级支行。

依托中信集团“金融+实业”“金融牌照”综合优势，践行中信银行“诚信 创新 协作 卓越”核心价值观和“合规 智慧 团队 高效”经营理念，坚持“服务实体经济”的本源要求，中信银行宁波宁海支行与宁海区域经济同成长、共

发展，向企业和机构客户提供公司银行业务、国际业务、金融市场业务、机构业务、投资银行业务、同业业务、托管业务等综合金融解决方案；向个人客户提供一般零售银行、信用卡、消费金融、财富管理、私人银行、出国金融、电子银行等多元化金融产品及服务，积极打造区域“最佳综合融资服务银行”。支行先后获评“2015年宁海县市民最满意网点”“2016年宁海县最佳口碑银行机构”等荣誉称号。

## 中信银行宁波余姚支行

### 与地方经济共成长

中信银行宁波余姚支行成立于2001年12月，坐落于余姚舜水南路98号，是中信银行宁波分行辖属一级支行。依托中信集团“金融+实业”“金融牌照”综合优势，践行中信银行“诚信 创新 协作 卓越”核

心价值和“合规 智慧 团队 高效”经营理念，坚持“服务实体经济”的本源要求，中信银行宁波余姚支行与余姚区域经济同成长、共发展，向企业

和机构客户提供公司银行业务、国际业务、金融市场业务、机构业务、投资银行业务、同业业务、托管业务等综合金融解决方案；向个人客户提供一般零售银行、信用卡、消费金融、财富管理、私人银行、出国金融、电子银行等多元化金融产品及服务，积极打造区域“最佳综合融资服务银行”。支行先后获评“2015年余姚市金融支持地方经济铜奖”“2016年余姚市金融支持地方经济银奖”等荣誉称号。

# 热烈祝贺中国农业银行以下网点荣获“2017年度市民满意文明示范网点”

### 宁波市分行营业部营业中心

——书香浮动情满堂 智慧金融谱华章

宁波市分行营业部营业中心坐落于繁华的波特曼商务区，是一家市区综合性网点，作为全行对外服务的标杆窗口，承载着对外展示宁波农行品牌形象的重要职责。



营业中心拥有一支爱岗敬业、勇于创新的员工队伍。她们中有市分行级“服务礼仪之星”、“服务标兵”，有农总行级“劳动模范”、“优秀职工”、“微笑服务大使”，过硬的技能，优秀的专业素养是这支团队亮出的最美的一张名片。

长久以来，营业中心始终秉持客户至上的原则，坚持理念先行创造品牌服务、强化学习创造特色服务、回报社会创造价值服务。先后荣获农总行“青年文明号”、宁波市总工会“工人先锋号”、宁波市财贸工会“工人先锋号”、浙江省总工会“工人先锋号”、中国金融工会“学习型组织标兵班组”等荣誉称号；连续五年获评“宁波市市民满意文明示范网点”称号，2012年、2014年、2016年连续三年获评中国银行业协会“十佳示范单位”称号，2017年获评中国银行业协会“百佳示范单位”称号。

### 宁波姜山支行

——用心服务 创新经营

农行宁波姜山支行坐落于鄞州区姜山镇人民中路441号，是一家百姓熟知的综合性银行网点。长久以来，姜山支行始终秉承“诚信立业，稳健行远”的农行价值观，树立“用心服务，创新经营”的工作理念。积极投身姜山经济建设，不断完善网点的硬件设施，不断提升金融服务水平。

姜山支行充分认识到服务工作的重要性，牢固树立以客户为中心的现代金融服务理念，切实做好服务工作，不断提升服务质量和效率，树立品牌形象。通过优化柜面服务，实现网点服务效率的快速提升。利用自助机具和超级柜台，大幅度缩短客户办理业

务的时间。通过加强队伍建设，要求全行每一名员工从一言一行做起，践行服务承诺，以合规、文明、高效的服务，进一步提高网点的社会形象。

姜山支行以热情的服务态度、扎实的工作作风、精湛的服务技能赢得了广大客户的认可与信赖，不仅连续三年荣获“宁波市市民满意文明示范网点”称号，还荣获了宁波分行巾帼文明岗竞赛二等奖，宁波市巾帼文明岗竞赛三等奖。



### 宁波经济技术开发区支行

——打造卓越金融服务 建设客户满意网点

农行宁波经济技术开发区支行位于宁波市小港开发区金融大厦。网点秉承以客户为中心的原则，一心一意为客户服务，设身处地，想客户之所想，让客户感受宾至如归的服务体验。

一是网点致力于服务好每一位客户，要求每位员工做到微笑接送，礼貌问候，善意提醒。当客户遇到疑难问题时，遵循“首问责任制”，每位接待员工都把自己当成第一责任人，不推诿，不拒办，急客户之所急，为客户提供最简便的解决方案，争取做到只让客户跑一次。

二是网点通过智能化改造，优化柜面业务及营销服务流程，提高智能机具的使用率，减少客户等待时间，改善客户服务体验，让客户在轻松愉悦的交流中，感受到农行人的真诚与热情。



### 宁波海曙支行营业部

——服务创造价值 创新成就品牌

农行宁波海曙支行营业部坐落在美丽的月湖风景区附近，位于中山西路239号，是一家综合性网点。海曙支行营业部始终把提升服务品质列为“第一位”，客户的满意就是网点的追求，做好每一个细节，微笑面对每一个客户，耐心处理每一个问题。



长久以来，营业部把“提升服务品质，重塑服务形象”作为工作重心。坚持规范管理，夯实服务基础；突出精细化管理，彰显服务品牌；突出创新管理，打造持久竞争力，努力打造区域内综合性精品银行和客户满意银行。

网点先后获得了农总行“平安农行”、农总行“三化三达标”先进单位、中国农业银行先锋号等称号；获评2016年度“宁波市市民满意文明示范网点”称号、宁波分行先进集体；多次被评为先进工会、优秀党组织。

服务是一点一滴，服务是持之以恒，网点将一如既往地，认真履行社会责任，做老百姓满意的银行。

### 宁波高新区支行营业部

——全芯全e服务 智造未来财富

农行宁波高新区支行营业部位于江南路1512号，毗邻高新区管委会和软件园，是一家服务高新区金融发展的综合性网点。先后获得农总行职工文明示范岗、农总行平安农行单位、农总行青年文明号、分行文明单位、分行先进基层党组织、支行先进集体等多项荣誉称号，并且为宁波国家高新区企业联合会及企业家协会会员单位；连续两年获评“宁波市市民满意文明示范网点”称号，2016年获评中国银行业协会“十佳示范单位”称号。

农行宁波高新区支行营业部自成立以来，秉承“客户为本”的理念，以优质的服务，不断创新的思想，舒适的营业环境，获得了周边客户的一致好评。为了让客户有一个更好的服务体验，高新区支行营业部将不懈努力，全心全意打造一个新型的科技智能化银行。



### 宁波慈城支行

——专注于心 执着于行

农行江北慈城支行位于江北慈城镇解放路40号，地处慈城镇中心。网点始终致力于提高客户体验和满意度，始终坚持与时俱进、不断创新的服务



理念。通过多年的人才梯队建设，员工的工作效率在交流学习和比武竞赛中不断强化，网点的优质服务在每位员工的实际行动中不断提升。网点在坚持打造一支业务素质过硬的学习型队伍的基础上，网点结合区域特点，弘扬当地慈孝文化，以做好老年客户服务为网点特色，获得了当地客户良好的口碑。

优质服务没有终点，只有起点，慈城支行始终秉持“专注于心、执着于行”的理念，不忘初心，砥砺前行！

