# 2017年度市民满意文明示范网点



## 中国银行宁波市分行

# 担当社会责任 创优质金融服务

2017年,中国银行宁波市分行深入贯彻总行"担当社会责任,做最好的银行"发 展战略,通过不断优化普惠金融服务环境、全面推进现代银行渠道建设、全力提升优质 高效服务水平,助推宁波经济发展。

#### 中行宁波市分行营业部

优质高效强服务,便民为民展 风采

中国银行宁波市分行营业部作 为中国银行宁波市分行规模最大的 综合性营业网点,秉承"便民为 民、同心同行,做当地最好银行" 的服务理念,致力于为市民提供全 面、优质的金融服务。该网点充分 发挥出国金融服务品牌优势,借助 中行遍布全球的网络布局,不断满 足公司、个人、金融机构客户多元 化国际支付和跨境投融资需求;引 进各类先进智能设备和便民设施, 打造智能化旗舰店, 让客户体验到 超前智能服务的同时, 也感受到贴 心的人文关怀; 担当社会责任, 积

极扶持中小企业发展, 助力全国全 市重要活动。该网点曾获得中国银 行业文明规范服务千佳、百佳示范 单位荣誉称号,又连续多年蝉联市 民满意文明示范网点。用诚信和专 业树立口碑,为广大市民提供专业 的金融服务。

#### 中行宁波市江北支行营业部 诚信服务赢口碑,精细合规助

中国银行宁波市江北支行营业 部始终秉持"用心、留心、倾心" 的服务理念,以诚信经营管理为根 本,以合规制度建设为支撑,以创 新服务理念为抓手,以优质服务窗 口为着力点, 讲一步开展精细化管

理,致力于为市民提供文明规范、 综合性、智能化的金融服务窗 口,通过营业环境和柜面效能 "双优化",不断推进客户服务深 层次发展。2011年至2017年,中 国银行宁波市江北支行营业部连续 七年获得"宁波市民满意文明示范 网点"荣誉称号。这个年轻的战斗 集体将以此为新的起点,继续用诚 信和服务树立口碑, 用爱心和责任 回馈社会,向着更高、更远的目标 不断迈进。

#### 中行宁波市科技支行营业部 以党建为引领,力推普惠金融

中国银行宁波市科技支行营业 部位于高新区广贤路96号,是科 技支行本级对外营业窗口, 共有员 工22名,其中党员15名。作为最 早入驻高新区的银行之一,科技支 行营业部以党建为引领,立足区 域经济与民生发展,不断改善厅 堂服务环境,提升服务水平,以 "细心、用心、专心、耐心、善 心"践行中行"担当社会责任"的 理念,致力于为广大客户提供广 泛的商业银行产品和高效便捷的服 务。访企业、进社区、走学校、进 工厂,他们不断了解需求改进服 务,不断上门提供金融服务、宣传 金融知识,全力推进普惠金融事业 发展,成为市民信得过、靠得住的 满意银行网点。荣获浙江省巾帼文 明岗、中国银行总行级巾帼文明 岗、中行宁波市分行"青年文明 号"等称号。

#### 中行宁波下应支行

成功转型智能网点,提升客 户满意体验

中国银行宁波下应支行成立于 2003年,地处贸城东路与沧海路 交叉口, 毗邻东裕新村和春江花城 等小区。随着业务的发展与全体员 工的共同努力,2007年底,由下 应分理处正式升格为下应支行,从 银行的规模以及取得的经济效益都 有了突破性的发展,综合实力不断 增长。2017年,随着网点智能柜 台的上线,下应支行现已成功转型 为综合型、成长型的智能网点,多 措并举破解客户排队难问题,同时 提高服务效率,提升客户服务满意 新体验。站在新的起点,中国银行 宁波下应支行将再接再厉, 超越自 我,以更昂扬的姿态和更强健的步 伐, 为广大市民提供更优质高效的 金融服务, 无愧于"市民最满意网 点"的称号。

#### 中行宁波经济技术开发区 支行

利用聚集优势,创新"链式服务"

中国银行宁波经济技术开发区 支行是中国银行在宁波辖内历史最 悠久、规模最大的网点之一,荣获 中国银行"百强网点"称号。近年 来,该行围绕"担当社会责任,做 最好的银行"的发展战略,在业务 上锐意创新,支持宁波地区经济发

展;在服务上积极进取,悉心服务当 地居民。此外,该行充分利用工业区 聚集优势,创新"链式服务",通过 销易达等供应链产品, 向核心企业上 下游延伸服务,服务中小企业,为企 业提供融资服务,帮助其解决成长的 烦恼。2017年开办个人委托贷款业 务,为当地某龙头集团的青年员工提 供汽车贷款或住房装修贷款,支持优 秀年轻员工改善生活,为企业发展贡 献了一份金融力量。

#### 中行宁波骆驼支行

践行"骆驼精神",助推地方经济

中国银行宁波骆驼支行成立于 1994年,目前为宁波市分行二等级 网点之一,是百家总行级对公转型试 点网点之一和十家总行级公司金融产 品下沉试点网点之一。骆驼支行现有 员工22名, 其中35周岁以下青年员 工占比82%;服务公司客户700多 户,个人客户1.1万余户,本外币资 产规模达20亿元。

成立以来, 骆驼支行以"做最好 的银行"为目标,认真践行"坚韧不 拔、脚踏实地"的"骆驼精神",持 续深化对公转型,不断夯实客户基 础,加快公司金融产品下沉,加强公 私联动, 开展普惠金融, 更好地支持 地方经济发展和服务当地居民。骆驼 支行先后被评为总行级优秀网点、市 分行十佳网点、宁波金融五一劳动奖 状、镇海区"工人先锋号"等荣誉称









宁波通商银行总行营业部 地址: 东部新城国际金融中心A座



宁波通商银行海曙支行 地址:中山东路81号

**荣获"2017年度市民满意文明示范网点"** 



## 民生银行宁波海曙支行

地址:海曙区中山西路166-168号

民生银行宁波解放南路支行

地址:海曙区解放南路67-4号

#### 荣获 "2017年度市民满意文明示范网点"





# 热烈犯发 浙商银行以下网点 荣获"2017年度市民满意文明示范网点"





# 热烈犯器



平安银行宁波分行营业部

地址:鄞州区江东北路128号



平安银行宁波明州支行

地址: 天童南路57号广博国贸中心一楼

荣获 "2017年度市民满意文明示范网

宁波分行营业部 余姚支行 慈溪支行 周巷支行 宁海支行

鄞州区中兴路739号 余姚市四明西路542-556号 慈溪市新城大道北路136-146号 慈溪市周巷镇兴业北路399号 奉化区茗山路191-201号(单号) 宁海县金水路299号 鄞州区天童北路935号

88145103

鄞南支行 鄞州区泰安中路158号 海曙区中山西路88号 海曙支行 鄞州区中山东路617-621号 江东支行 江北支行 江北区康庄南路19号 北仑区宝山路97-103号(单号) 北仑支行 北仑区长江路968号 开发区支行 镇海支行 镇海区镇海大道中段417号



中国亚安

平安银行 **PING AN BANK** 



95511-3